



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๓๗๖

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๔๒๐ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ/ขอรับแจ้งทราบ

(นางสุชนา การงาน)

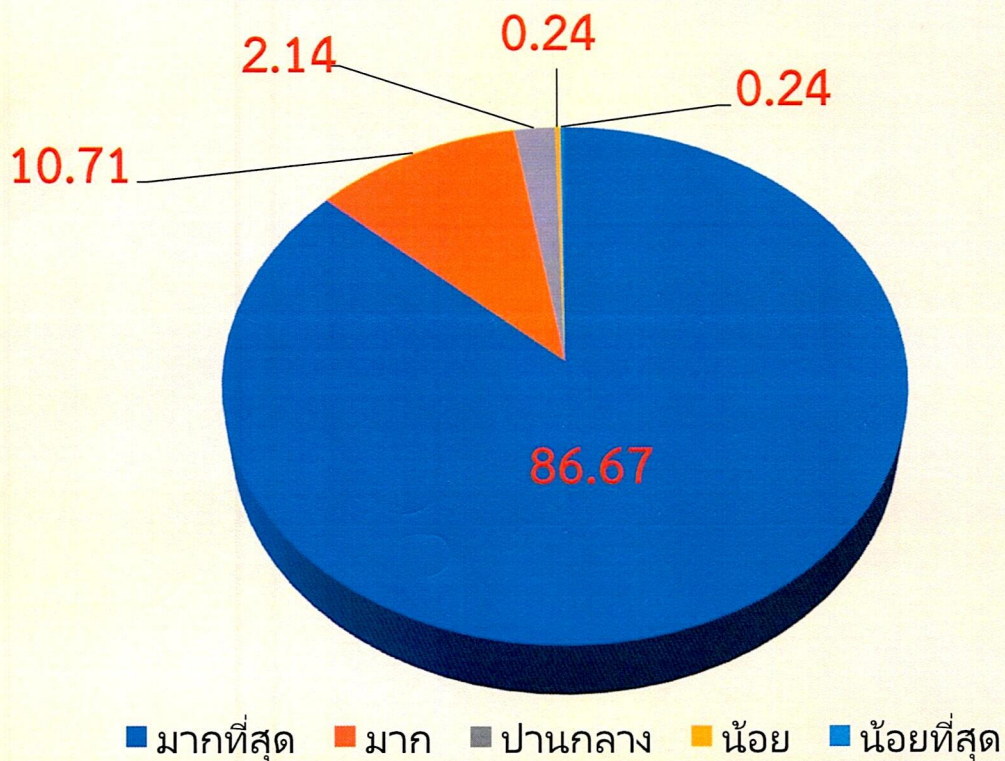
คลังจังหวัดเชียงราย

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๗

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	86.67	10.71	2.14	0.24	0.24	4.83	96.67

ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

กลุ่มงานวิชาการ

- 1 นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ *Phongpan* ๙ ก.ค. ๖๗
- ขอขอบพระคุณท่าน ผอ.ผ่องพรรณ ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ ในการปฏิบัติงานบนระบบ e-GP ตลอดจนระเบียบกฎหมายต่างๆ ด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณค่ะ
- 2 นางสาวภาธร พรหมเทพ *Paat* ๘ ก.ค. ๖๗.
- อยากให้คลังจังหวัดจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน
- อยากให้จัดอบรมเรื่อง new gfmis thai

กลุ่มงานระบบการคลัง

- 3 นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์ *Panadda* ๘ ก.ค. ๖๗
- ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาได้ดีมากค่ะ
- ขอขอบพระคุณท่าน ผอ.ปนัดดาเป็นอย่างสูงที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงานบนระบบ New GFMIS Thai ด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณค่ะ
- 4 นางเกื้อกุล วงศ์เสนา
- ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำได้ดีมากค่ะ
- 5 นายวิชัยพล พรสืบ
- ขอขอบคุณพี่โอที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานบนระบบ New GFMIS Thai ตลอดระยะเวลาที่ อบรมเป็นหน่วยรับงบประมาณจนถึงทุกวันนี้ ขอขอบพระคุณจากใจค่ะ *Wichai* ๘ ก.ค. ๖๗

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด *Wichai* ๘ ก.ค. ๖๗

- 6 นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์
- อธิบายดี เข้าใจง่าย
- อธิบายดี อธิบายละเอียดดีมากค่ะ
- 7 นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว *Aree* ๘.๗.๖๗
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากที่ขอใช้บริการ
- 8 ไม่ระบุ
- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก สุภาพ ไม่มีอะไรต้องปรับปรุง *Wichai* ๙ ก.ค. ๖๗
- ควรสนใจให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการมากกว่านี้ *Wichai* ๙ ก.ค. ๖๗

San
๙ ก.ค. ๖๗

Wichai
๙ ก.ค. ๖๗

Wichai
๙ ก.ค. ๖๗

Wichai
๙ ก.ค. ๖๗

Wichai
๙ ก.ค. ๖๗

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ						
		ส่วนราชการ	อปท.	ประชาชน	ผู้รับ บำเหน็จ บำนาญ	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	อื่น ๆ	รัฐวิสาหกิจ
1	นางสุชญา การงาน	2	5	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ							
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	8	18	0	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	47	3	6	27	0	4	0
4	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์	4	9	0	0	0	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	8	36	2	0	1	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	5	12	1	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	2	6	0	0	8	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง							
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	3	27	0	0	0	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	5	3	3	0	0	0	0
10	นางพรจันท์ สุริยา	11	0	0	0	0	0	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	14	3	0	0	0	0	0
12	นางสาววริศนันท์ วุฒิ	11	3	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	28	2	10	0	0	0	1
14	นางสาวพัทธ์ชญญา พรมนา	1	2	9	0	0	0	0
15	นางสาวปาวีณา กาบทอง	4	4	6	0	0	0	0
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	5	2	5	0	0	0	0
17	นางสาวมุกดา มะณี	6	1	4	0	0	0	1
18	ไม่ระบุ	16	14	2	0	0	0	0
รวม		180	150	48	27	9	4	2
ร้อยละ		42.86	35.71	11.43	6.43	2.14	0.95	0.48

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 420 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 180 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.86
- 2 อปท. จำนวน 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.71
- 3 ประชาชน จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.43
- 4 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.43
- 5 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.14
- 6 อื่น ๆ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.95
- 7 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.48

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	e - mail	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	3	2	2	0	0
	<u>กลุ่มงานวิชาการ</u>					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	12	8	6	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	38	26	23	0	0
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	10	1	2	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	18	9	19	1	0
6	นางสาวชญานิศา ชันทสีมา	10	7	1	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิษฐ์วรโชติ	11	4	1	0	0
	<u>กลุ่มงานระบบการคลัง</u>					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	11	10	9	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	4	2	5	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	8	2	1	0	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	12	4	1	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	2	8	4	0	0
	<u>กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด</u>					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	19	6	16	0	0
14	นางสาวพัทธ์ชญญา พรมนา	0	12	0	0	0
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	2	10	2	0	0
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	3	6	3	0	0
17	นางสาวมุกดา มะณี	5	4	3	0	0
18	ไม่ระบุ	19	5	7	1	0
รวม		187	126	105	2	0
ร้อยละ		80.26	54.08	45.06	0.86	0.00

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 420 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 187 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 44.52
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 126 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.00
- 3 Online จำนวน 105 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.00
- 4 e - Mail จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.48

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																					
		บำเหน็จ บำนาญ / เงินเดือนค่าจ้าง / D-Pension / e-Filling	ระบบ New GFMIS Thai	การจัดซื้อ จัดจ้าง พัสดุภาครัฐ	ระบบ e-GP	การเบิก จ่ายเงิน	การ ลงทะเบียน เพื่อสวัสดิการ แห่งรัฐ ปี 2565	งบ การเงิน รวม อปท.	นโยบาย รัฐบาล / กระทรวงก ารคลัง / กรมบัญชี กลาง	สวัสดิการ รักษา พยาบาล	การ ลงทะเบียน ผู้ค้ากับภาครัฐ / หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ควบคุม ภายใน / ตรวจสอบ ภายใน / การบริหาร จัดการความ เสี่ยง	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง จังหวัด	ค่าใช้จ่าย ในการ ฝึกอบรม	ค่าเช่า บ้าน	ระบบ KTB Corporat e Online	ข้อมูล คณะ ผู้บริหาร การคลัง ประจำ จังหวัด	ค่าใช้จ่าย ในการ เดินทางไป ราชการ	ค่าใช้จ่าย ในการ บริหารงาน	สวัสดิการ เงินช่วย การศึกษา บุตร	ความรับผิด ทางละเมิด	เงินสำรอง ราชการ	เงินสำรอง ราชการ เพื่อ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย
	1 นางสาวสุชนา การงาน	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	กลุ่มงานวิชาการ																						
	2 นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	0	0	17	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	3 นางนงนุช ปัญญาทิพย์	77	1	1	1	1	0	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	0	0	6	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 นางสาวภารร พรหมเทพ	0	0	4	5	2	0	21	0	2	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	6 นางสาวชญานิศา ชันทสิมา	0	1	2	8	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	7 นางสาวอรณิชา ดิษฐ์วรโชติ	0	0	3	1	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง																						
	8 นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	0	7	10	7	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	9 นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	0	3	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 นางพรจันทร์ สุริยา	1	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
	11 นายวิษณุพล พรสิบ	0	11	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 นางสาววิศนันท์ วุฒิ	0	7	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																						
	13 นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	0	1	0	0	2	4	0	5	10	0	0	3	5	3	0	4	3	0	1	0	0	0
	14 นางสาวพัทธ์ชัยญา พรมนา	1	1	0	0	1	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15 นางสาวปวีณา กาบทอง	0	0	0	0	1	4	0	6	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	3	0	0	2	2	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17 นางสาวมุกดา มะณี	0	0	1	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	18 ไม่ระบุ	1	12	6	2	6	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	รวม	83	52	50	39	29	22	22	22	20	17	16	9	9	7	6	5	5	2	2	1	1	1
ร้อยละ		19.76	12.38	11.90	9.29	6.90	5.24	5.24	5.24	4.76	4.05	3.81	2.14	2.14	1.67	1.43	1.19	1.19	0.48	0.48	0.24	0.24	0.24

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 420 ครั้ง

- 1 บำเหน็จบำนาญ/เงินเดือนค่าจ้าง / D-Pension / e-Filling จำนวน 83 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.76
- 3 New GFMIS Thai จำนวน 52 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.38
- 2 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 50 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.90
- 4 ระบบ e-GP จำนวน 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.29
- 5 การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.90

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ประเมิน ความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																														คะแนน ความพึง พอใจ	
			1.การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน						2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ						3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง						4.สถานที่						5.ระยะเวลาในการให้บริการ							
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคย ใช้บริการ	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน
1	นางสุญา การงาน	7	6	0	1	0	0	4.71	4	2	1	0	0	4.43	5	1	1	0	0	4.57	2	4	1	0	0	0	4.14	3	3	1	0	0	4.29	4.43
กลุ่มงานวิชาการ																																		
2	นางสาวผ่องพรรณ วรณคำ	26	21	5	0	0	0	4.81	22	4	0	0	0	4.85	22	4	0	0	0	4.85	20	6	0	0	0	0	4.77	22	4	0	0	0	4.85	4.82
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	87	86	1	0	0	0	4.99	86	0	1	0	0	4.98	86	1	0	0	0	4.99	87	0	0	0	0	0	5.00	66	1	1	19	0	4.31	4.85
4	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	13	7	6	0	0	0	4.54	7	6	0	0	0	4.54	7	6	0	0	0	4.54	7	6	0	0	0	0	4.54	7	6	0	0	0	4.54	4.54
5	นางสาวภาอร พรหมเทพ	47	43	4	0	0	0	4.91	42	5	0	0	0	4.89	44	3	0	0	0	4.94	40	7	0	0	0	0	4.85	42	5	0	0	0	4.89	4.90
6	นางสาวยุภาณิศา ชันทะเสนา	18	11	6	1	0	0	4.56	10	6	2	0	0	4.44	12	5	1	0	0	4.61	10	7	1	0	0	0	4.50	10	7	1	0	0	4.50	4.52
7	นางสาวอรณิชา ดิตถะวาทิต	16	14	2	0	0	0	4.88	12	4	0	0	0	4.75	16	0	0	0	0	5.00	8	7	1	0	0	0	4.44	14	2	0	0	0	4.88	4.79
กลุ่มงานระบบการคลัง																																		
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	30	29	1	0	0	0	4.97	27	3	0	0	0	4.90	28	2	0	0	0	4.93	23	5	2	0	0	0	4.70	24	6	0	0	0	4.80	4.86
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	11	11	0	0	0	0	5.00	11	0	0	0	0	5.00	11	0	0	0	0	5.00	10	1	0	0	0	0	4.91	10	1	0	0	0	4.91	4.96
10	นางพรจันทร์ สุริยา	11	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	4.73	7	4	0	0	0	0	4.64	7	4	0	0	0	4.64	4.69
11	นายวิฑูรพล พรสืบ	17	11	6	0	0	0	4.65	11	5	1	0	0	4.59	11	5	1	0	0	4.59	11	5	1	0	0	0	4.59	11	5	1	0	0	4.59	4.60
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	14	11	3	0	0	0	4.79	11	3	0	0	0	4.79	11	3	0	0	0	4.79	9	5	0	0	0	0	4.64	8	5	1	0	0	4.50	4.70
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																		
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	41	40	1	0	0	0	4.98	40	1	0	0	0	4.98	40	1	0	0	0	4.98	40	1	0	0	0	0	4.98	40	1	0	0	0	4.98	4.98
14	นางสาวพัทธธัญญา พรหมนา	12	10	2	0	0	0	4.83	10	2	0	0	0	4.83	10	2	0	0	0	4.83	10	1	1	0	0	0	4.75	10	2	0	0	0	4.83	4.82
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	14	14	0	0	0	0	5.00	14	0	0	0	0	5.00	14	0	0	0	0	5.00	14	0	0	0	0	0	5.00	14	0	0	0	0	5.00	5.00
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	12	11	1	0	0	0	4.92	11	1	0	0	0	4.92	11	1	0	0	0	4.92	11	1	0	0	0	0	4.92	11	1	0	0	0	4.92	4.92
17	นางสาวมุกดา มะณี	12	10	2	0	0	0	4.83	8	4	0	0	0	4.67	10	2	0	0	0	4.83	10	2	0	0	0	0	4.83	10	2	0	0	0	4.83	4.80
18	ไม่ระบุ	32	15	15	2	0	0	4.41	15	15	2	0	0	4.41	17	14	1	0	0	4.50	14	16	2	0	0	0	4.38	17	13	2	0	0	4.47	4.43
รวม		420	358	58	4	0	0	4.84	349	64	7	0	0	4.81	363	53	4	0	0	4.85	333	78	9	0	0	0	4.77	326	68	7	19	0	4.67	4.79
ร้อยละ			85.24	13.81	0.95	0.00	0.00	96.86	83.10	15.24	1.67	0.00	0.00	96.29	86.43	12.62	0.95	0.00	0.00	97.10	79.29	18.57	2.14	0.00	0.00	0.00	95.43	77.62	16.19	1.67	4.52	0.00	93.38	95.81
			420.00						2100.00						420.00						2100.00						420.00						2100.00	
			96.86						96.29						97.10						95.43						93.38						95.81	

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 420 ราย

- 1 การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.86
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 85.24
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 13.81
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.95
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.29
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 83.10
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 15.24
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.67
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.10
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 86.43
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 12.62
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.95
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.43
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 79.29
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 18.57
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.14
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.38
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.62
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 16.19
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.67
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 4.52

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 96.86 อยู่ในเกณฑ์

ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 96.29 อยู่ในเกณฑ์

ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 97.10 อยู่ในเกณฑ์

ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 95.43 อยู่ในเกณฑ์

ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.38 อยู่ในเกณฑ์

ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจมากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง