



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๑๙๑ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๔๔๘ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๗๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ)
เจ้าหน้าที่การคลัง

นางสุชนา ภารงาน

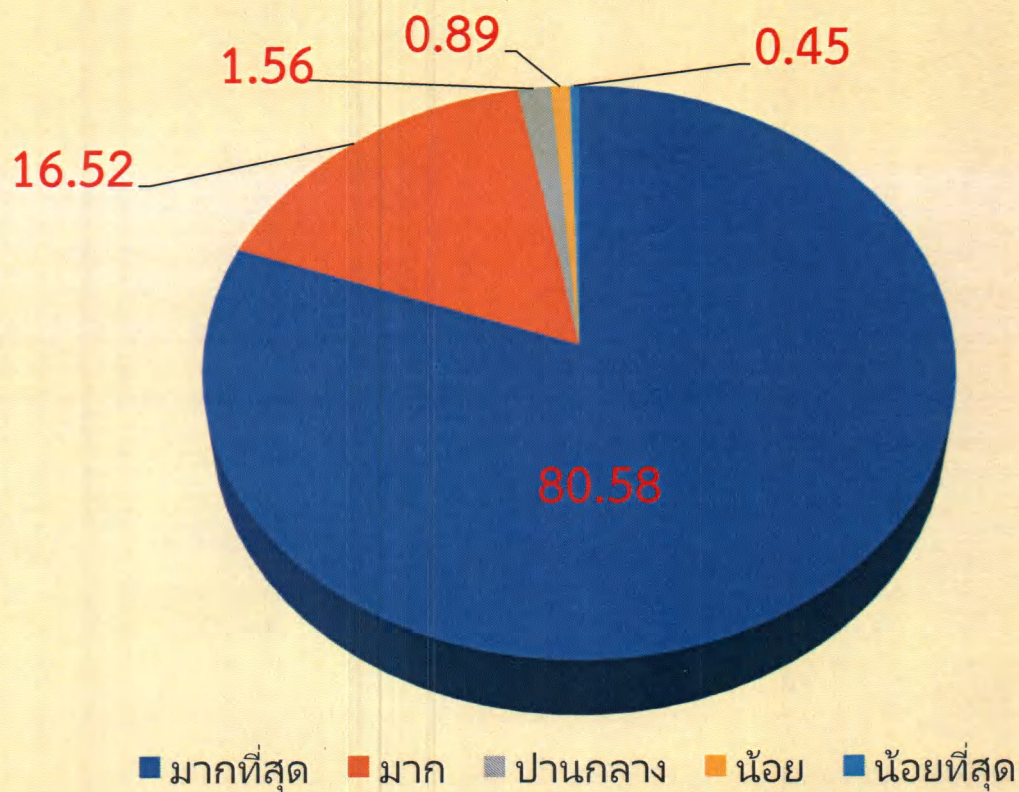
๐๙ เม.ย. ๒๕๖๗

(นางสุชนา ภารงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	80.58	16.52	1.56	0.89	0.45	4.76	95.18

ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



ໄມ້ຮະບຸ

- 9 Dec. 4. 67

Charger
9 01.8 67

49. a. b.

Saw
9/21. w. 67

9 12-V-87

2005

9 125.0, 67

9/21/86

9121267

Ökonomik
7/12.06.17

2/3m

9 12.8.67

2. Schatz

9/4/69



9 621-55-67

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ						
		ส่วนราชการ	อปท.	ประชาชน	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับ บำเหน็จ บำนาญ	รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	2	2	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ							
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	22	27	0	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	13	0	0	0	2	0	
4	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	3	11	0	1	0	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	2	9	0	0	0	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	4	6	0	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	1	3	0	9	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง							
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	24	28	0	0	0	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	3	7	0	0	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	21	3	0	0	0	1	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	25	2	1	0	0	0	0
12	นางสาววรศนันท์ วุฒิ	17	1	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	21	3	9	1	1	1	1
14	นางสาวปวีณา กาบทอง	12	28	35	0	1	0	1
15	นายพรพจน์ ดอนชัย	6	2	8	0	0	0	0
16	นางสาวกชพร เสมอใจ	8	2	7	0	0	0	0
17	ไม่ระบุ	20	30	1	0	0	0	0
รวม		204	164	61	11	4	2	2
ร้อยละ		45.54	36.61	13.62	2.46	0.89	0.45	0.45

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 448 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 204 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.54
- 2 อปท. จำนวน 164 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.61
- 3 ประชาชน จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.62
- 4 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.46
- 5 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.89
- 6 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.45
- 7 อื่น ๆ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.45

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	อื่น ๆ	e-mail
1	นางสุชญา การงาน	2	2	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ	0	0	0	0	0
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	15	21	12	1	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	6	2	7	0	0
4	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์	12	2	1	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	4	1	6	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	7	3	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	2	11	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง	0	0	0	0	0
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	18	20	13	1	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	6	2	2	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	14	4	7	0	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	18	9	2	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	10	6	3	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจ	0	0	0	0	0
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	15	9	12	0	0
14	นางสาวปาวีนา กาบทอง	53	13	10	0	0
15	นายพรพจน์ ดอนชัย	8	6	0	0	2
16	นางสาวกชพร เสมอใจ	6	6	4	0	1
17	ไม่ระบุ	30	7	9	4	1
รวม		226	124	88	6	4
ร้อยละ		50.45	27.68	19.64	1.34	0.89

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 448 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 226 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50.45
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 124 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.68
- 3 Online จำนวน 88 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.64
- 4 อื่น ๆ จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.34
- 5 e - Mail จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.89

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																		
		การจัดซื้อ จัดจ้างพัสดุ ภาครัฐ	นโยบาย/ กระทรวงการคลัง/ กรมบัญชีกลาง	New GFMIS Thai	ระบบ e-GP	การ เบิก จ่ายเงิน	บำเหน็จ บำนาญ/ เงินคืน ค่าจ้าง/ D- Pension/ e-Filling	สวัสดิการค่า รักษายาบาล	การ ลงทะเบียน เพื่อ สวัสดิการ แห่งรัฐ ปี 2565	การ ลงทะเบียน ผู้ค้ากับ ภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	KTB Corporate Online	ค่าเช่าบ้าน	ค่าใช้จ่าย ในการ ฝึกอบรม	ข้อมูลคณะ ผู้บริหาร การคลัง ประจำ จังหวัด	อื่น ๆ	ข้อมูล เศรษฐกิจ	รายงาน การเงิน ประจำปี	ควบคุม ภายใน/ ตรวจสอบ ภายใน/การ บริหารจัดการ ความเสี่ยง	ค่าใช้จ่าย เดินทางไป ราชการ	สวัสดิการเงิน ช่วยเหลือ การศึกษานูตร
1	นางสุชญา การงาน	1			1	1								1						
	กลุ่มงานวิชาการ																			
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	32			10	1	2	1		1	1							1		
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์						15													
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	7		1	5					1		1								
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ				2	2		1									6			
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	3		2	4						1									
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	1			2	1				9										
	กลุ่มงานระบบการคลัง																			
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	16	1	14	9	9									2			1		
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	1	1	3	1		1			1				1				1		
10	นางพรจันทร สุริยา	3		3	2	5	1	6		1	1				1			1	1	
11	นายวิษณุพล พรสิบ	2		15	2	5	1				1				2				1	
12	นางสาววิศนันท วุฒิ	1		11		5					2									
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	1	2	1		2	1	12	3	1	1	2	4	2		1			2	1
14	นางสาวปวีณา กาบทอง		61					4	4					2	2	2				1
15	นายพรพจน์ ดอนชัย	1	7			1			4					1		2				
16	นางสาวกชพร เสมอใจ	1			1		1		11	2		1								
17	ไม่ระบุ	13		13	3	7	3			3	1	4	3			1				
รวม		83	72	63	42	39	25	24	22	19	8	8	7	7	7	6	6	4	4	2
ร้อยละ		18.53	16.07	14.06	9.38	8.71	5.58	5.36	4.91	4.24	1.79	1.79	1.56	1.56	1.56	1.34	1.34	0.89	0.89	0.45

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 448 ครั้ง

- การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 83 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.53
- นโยบาย/กระทรวงการคลัง/กรมบัญชีกลาง จำนวน 72 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.07
- New GFMIS Thai จำนวน 63 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.06
- ระบบ e-GP จำนวน 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.38
- การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.71

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ประเมิน ความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																																			
			1.การตอบข้อหารือหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน							2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ							3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง							4.สถานที่					5.ระยะเวลาในการให้บริการ							คะแนน ความพึง พอใจ		
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้ บริการ	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้ บริการ	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้ บริการ	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคย ใช้บริการ	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน								
1	นางสุชญา การงาน	4	2	2				4.50	2	2					4.50	3	1						4.75	2	2					4.50	2	2		4.50	4.55			
กลุ่มงานวิชาการ																																						
2	นางสาวมณฑิรา วรรณคำ	49	44	5				4.90	39	10					4.80	44	5						4.90	41	7	1						4.82	41	7	1	4.82	4.84	
3	นางนงนุช ปิยะญาทิพย์	15	14	1				4.93	12	3					4.80	14	1						4.93	11	4			1				4.73	12	2		4.67	4.81	
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	15	14	1				4.93	14	1					4.93	14	1						4.93	14	1							4.93	14	1		4.93	4.93	
5	นางสาวภาอร พรหมเทพ	11	7	4				4.64	7	4					4.64	8	3						4.73	6	5							4.55	7	4		4.64	4.64	
6	นางสาวชญานิศา ชันหิมา	10	8	2				4.80	8	2					4.80	8	2						4.80	8	2							4.80	8	2		4.80	4.80	
7	นางสาวอรณัชชา ดิษฐ์วโรตติ	13	10	3				4.77	8	5					4.62	10	3						4.77	3	6	4						3.92	9	4		4.69	4.55	
กลุ่มงานระบบการคลัง																																						
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	52	42	10				4.81	43	9					4.83	46	6						4.88	40	12							4.77	41	11		4.79	4.82	
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	10	3	6	1			4.20	4	4	2				4.20	6	3	1					4.50	3	6	1						4.20	3	6	1	4.20	4.26	
10	นางพรจันทร์ สุริยา	25	21	4				4.84	18	7					4.72	21	4						4.84	18	7	0						4.72	21	4	0	4.84	4.79	
11	นายวิชญ์พัล พรสิบ	29	20	5	2	2		4.48	20	5	2	2		4.48	19	6	2	2				4.45	18	6	3	2					4.24	21	4	2	2	4.52	4.43	
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	19	15	4				4.79	15	3	1				4.74	15	4						4.79	13	5	1						4.63	17	2		4.89	4.77	
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																						
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	36	32	4				4.89	32	4					4.89	32	4						4.89	28	7	1						4.75	30	6		4.83	4.85	
14	นางสาวปวีณา กาบทอง	76	76					5.00	76	0					5.00	76							5.00	76								5.00	76			5.00	5.00	
15	นายพรพจน์ ดอนชัย	16	9	6	1			4.50	9	6	1				4.50	9	6	1					4.50	2	6	1	1		6	2.31	9	6	1		4.50	4.06		
16	นางสาวกชพร เสนอใจ	17	17					5.00	17						5.00	17							5.00	17								5.00	16	1		4.94	4.99	
17	ไม่ระบุ	51	23	23	5			4.35	22	23	6				4.31	24	22	5					4.37	24	23	4						4.39	24	23	4		4.39	4.36
รวม		448	357	80	9	2	0	0	4.77	346	88	12	2	0	0	4.74	366	71	9	2	0	0	4.79	324	99	16	3	0	6	4.61	351	85	9	3	0	0	4.75	4.73
ร้อยละ			79.69	17.86	2.01	0.45	0.00	0.00	95.36	77.23	19.64	2.68	0.45	0.00	0.00	94.73	81.70	15.85	2.01	0.45	0.00	0.00	95.76	72.32	22.10	3.57	0.67	0.00	1.34	92.14	78.35	18.97	2.01	0.67	0.00	0.00	95.00	94.60

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 448 ราย

- 1 การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.36
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 79.69
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 17.86
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.01
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.45
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.73
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.23
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 19.64
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.68
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.45
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.00
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.76
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 81.70
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 15.85
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.01
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.45
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.14
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 72.32
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 22.10
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 3.57
 - ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 1.34
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.67
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.72
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 78.35
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 18.97
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.01
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.67
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.28

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 95.75 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 95.51 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 92.74 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.31 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย **พอใจมากที่สุด** เท่ากับ 5 คะแนน **พึงพอใจน้อยที่สุด** เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง