



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ที่ ๗๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมีการจัดระบบกระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ, การตรวจสอบภายใน, การเงิน การคลัง อปท., ละเมิดและแพ่ง

๑.๑ นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	ประธานคณะกรรมการ
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	
๑.๒ นางนงนุช ปัญญาทิพย์	คณะกรรมการ
นักวิชาการคลังชำนาญการ	
๑.๓ นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	คณะกรรมการ
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	
๑.๔ นางสาวภาธร พรหมเทพ	คณะกรรมการ
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	
๑.๕ นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	คณะกรรมการ
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	
๑.๖ นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	คณะกรรมการ
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	

๒. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนด้านการเงินการคลัง, บริหารงบประมาณ, การบัญชีภาครัฐ, ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

๒.๑ นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	ประธานคณะกรรมการ
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	
๒.๒ นางพรจันทร์ สุริยา	คณะกรรมการ
นักวิชาการคลังชำนาญการ	
๒.๓ นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	คณะกรรมการ
นักวิชาการคลังชำนาญการ	
๒.๔ นายวิษณุพล พรสีบ	คณะกรรมการ
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	

๒.๕ นางสาว...

๒.๕ นางสาววิศนันท์ วุฒิ
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

คณะทำงาน

๓. คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนด้านนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง เช่น โครงการ
ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ หนี้สาธารณะ เป็นต้น

๓.๑ นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงาน

๓.๒ นายพรพจน์ ดอนชัย
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

คณะทำงาน

๓.๓ นางสาวกชพร เสมอใจ
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

คณะทำงาน

๓.๔ นางสาวปวีณา กาบทอง
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

คณะทำงาน

๓.๕ นางสาวมนทกานต์ หน่อไม้หวาน
นักวิชาการคลัง

คณะทำงาน

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาหาแนวทางการแก้ไขให้เป็นไปตามกรอบ
ระยะเวลาที่กำหนด และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
ด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสุชญา การงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย