



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๐๒๖

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๓๔๙ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๖๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)

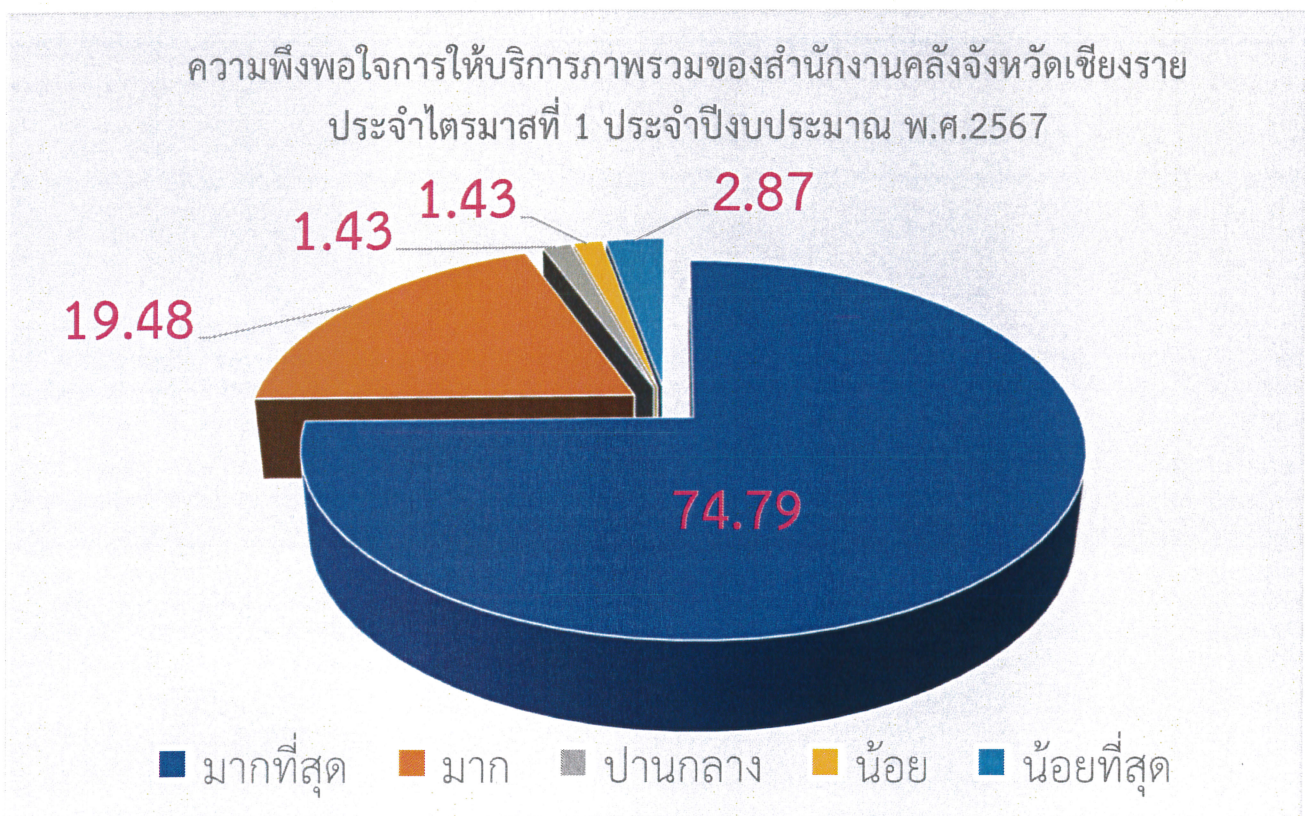
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสุชญา การงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย

- ๘ ม.ค. ๒๕๖๗

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	74.79	19.48	1.43	1.43	2.87	4.62	92.38



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ					
		ส่วนราชการ	อปท.	รัฐวิสาหกิจ	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำเหน็จ บำนาญ	ประชาชน
1	นางสุชญา การงาน	3	4	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ						
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	17	18	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	9	0	1	0	2	0
4	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์	1	10	1	0	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	6	6	0	1	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ขันทสีมา	8	2	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	2	4	0	5	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง						
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	21	26	0	0	0	0
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	1	0	0	0	0	0
10	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	8	0	3	0		0
11	นางพรจันทร์ สุริยา	33	0	1	0	0	0
12	นายวิษณุพล พรสืบ	21	2	0	0	0	0
13	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	20	2	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด						
14	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	28	1	4	0	0	1
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	2	4	7	0	0	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	2	2	8	0	0	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	4	8	2	0	0	0
18	ไม่ระบุ	13	24	1	0	0	0
รวม		199	113	28	6	2	1
ร้อยละ		57.02	32.38	8.02	1.72	0.57	0.29

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 349 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 199 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.02
- 2 อปท. จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.38
- 3 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.02
- 4 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.72
- 5 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.57
- 6 ประชาชน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.29

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

กลุ่มงานวิชาการ

1 นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ

- บริการดีแล้วค่ะ
- ดีมากที่สุด ขอบพระคุณค่ะ
- ขอขอบพระคุณท่าน ผอ.ผ่องพรรณ เป็นอย่างสูงที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานบนระบบ e-GP ตลอดจนตอบข้อซักถามด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยดีเสมอมาตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ขอขอบพระคุณค่ะ

กลุ่มงานระบบการคลัง

2 นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์

- ให้คำแนะนำที่ดีมาก
- ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ
- อยากให้จัดอบรม new gfms อีก
- ขอขอบพระคุณท่าน ผอ.ปนัดดา ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงานบนระบบ New GFMS Thai ด้วยดีเสมอมา ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา ขอขอบพระคุณอีกครั้งหนึ่งค่ะ

3 นางพรจันทร์ สุริยา

- บริการดีมาก

4 นายวิษณุพล พรสีบ

- ขอขอบพระคุณพี่ไ้ ที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษา และคอยประสานและติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นอย่างดีตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ค่ะ

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด

5 นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์

- คุณพรพิมลให้คำปรึกษาชัดเจน รวดเร็ว บริการดีมากค่ะ
- ให้บริการดีมากค่ะ ถาม-ตอบได้อย่างชัดเจนทุกคำถาม
- ให้คำแนะนำดีมากค่ะ ประทับใจค่ะ
- ให้คำแนะนำได้ดีมากเลยคะ ในหลายๆเรื่องในกลุ่มไลน์ก็ตอบชัดเจนทุกคำถาม

ไม่ระบุ

6 - อยากให้มีจัดอบรม อย่างน้อยปีละ1-2 ครั้ง

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	อื่น ๆ	e-mail
1	นางสุชญา การงาน	3	2	2	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	13	14	8	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	4	5	3	0	0
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	9	2	1	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	4	4	5	0	0
6	นางสาวชญานิศา ชันทสีมา	5	3	2	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	6	5	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	17	19	8	3	0
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	0	1	0	0	0
10	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	9	2			
11	นางพรจันทร์ สุริยา	18	11	5	0	0
12	นายวิษณุพล พรสีบ	13	7	3	0	0
13	นางสาววริศนันท์ วุฒิ	13	7	2	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด					
14	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	14	5	14	1	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	9	4	0	0	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	7	5	0	0	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	5	8	0	0	1
18	ไม่ระบุ	22	7	8	0	1
รวม		171	111	61	4	2
ร้อยละ		49.00	31.81	17.48	1.15	0.57

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 349 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 171 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.00
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 111 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.81
- 3 Online จำนวน 61 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.48
- 4 อื่น ๆ จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.15
- 5 e - Mail จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.57

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้อำปรกษา																			
		New GFMS Thai	การ จัดซื้อ จัดจ้าง พัสดุ ภาครัฐ	การ เบิก จ่ายเงิน	นโยบาย/ กระทรวงการคลัง /กรมบัญชีกลาง	ระบบ e-GP	การ ลงทะเบียนเพื่อ สวัสดิการ แห่งรัฐ ปี 2565	การ ลงทะเบียน ผู้ค้ากับ ภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	บำเหน็จ บำนาญ/ เงินเดือน ค่าจ้าง/ D- Pension/e -Filling	สวัสดิการค่า รักษาพยาบาล	ค่าใช้จ่าย ในการ ฝึกอบรม	ควบคุม ภายใน/ ภายนอก/ การ บริหาร จัดการ	ข้อมูล เศรษฐกิจ	รายงาน การเงิน ประจำปี	ข้อมูลคณะ ผู้บริหารการ คลังประจำ จังหวัด	KTB Corporate Online	อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย เดินทาง ไปราชการ	ค่าเช่าบ้าน	สวัสดิการเงิน ช่วยเหลือ การศึกษาบุตร	เงินสำรอง ราชการเพื่อ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย
1	นางสุชนา การงาน		1	2		2					1				1						
	กลุ่มงานวิชาการ																				
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ		29			5											1				
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์							1	11												
4	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์		3		1	4		2			1										1
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ			2							1	6		4							
6	นางสาวชญานิศา ชันทสีมา			1		9															
7	นางสาวอรณิชา ตัดถ์วรโชติ		2	1				7			1										
	กลุ่มงานระบบการคลัง																				
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	11	19	9	1	3				1	1					0	2				
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	1																			
10	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	4		1			4								2						
11	นางพรจันทร์ สุริยา	13	1	6	1		3	3	1	4	1					1					
12	นายวิชัยพล พรสืบ	14	1	6			1	1													
13	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	16	1	4				1								0					
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																				
14	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์				6		3			7	5		4		3	2		2	1		1
15	นางสาวปวีณา กาบทอง				10		3														
16	นายพรพจน์ ดอนชัย				9		3														
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	1	1	1	1		7		1		1					1					
18	ไม่ระบุ	8	8	7		5	1					2	2	2		1	1	1			
รวม		68	66	40	29	28	25	15	13	12	12	8	6	6	6	5	4	3	1	1	1
ร้อยละ		19.48	18.91	11.46	8.31	8.02	7.16	4.30	3.72	3.44	3.44	2.29	1.72	1.72	1.72	1.43	1.15	0.86	0.29	0.29	0.29

เรื่องที่ให้บริการ / ให้อำนาจ มีผู้รับบริการทั้งหมด 349 ครั้ง

- 1 New GFMS Thai จำนวน 68 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.48
- 2 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 66 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.91
- 3 การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 40 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.46
- 4 นโยบาย/กระทรวงการคลัง/กรมบัญชีกลาง จำนวน 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.31
- 5 ระบบ e-GP จำนวน 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.02

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ ประเมินความ พึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																															
			1.การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน					2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ					3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็น กันเอง					4.สถานที่					5.ระยะเวลาในการให้บริการ							คะแนน ความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่แน่ใจ / ไม่เคย ใช้บริการ	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย		น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคย ใช้บริการ	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	
1	นางสุชญา การงาน กลุ่มงานวิชาการ	7	5	2	0	0	4.71	6	1	0	0	0	4.86	6	1	0	0	0	4.86	4	3	0	0	0	4.57	4	3	0	0	0	0	4.57	4.71	
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	35	32	3	0	0	4.91	31	4	0	0	0	4.89	32	3	0	0	0	4.91	27	8	0	0	0	4.77	28	7	0	0	0	0	4.80	4.86	
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	12	7	5	0	0	4.58	7	5	0	0	0	4.58	7	5	0	0	0	4.58	4	6	2	0	0	4.17	4	5	1	2	0	0	3.92	4.37	
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	12	3	9	0	0	4.25	3	9	0	0	0	4.25	3	9	0	0	0	4.25	3	9	0	0	0	4.25	3	9	0	0	0	0	4.25	4.25	
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	13	11	2	0	0	4.85	11	2	0	0	0	4.85	11	2	0	0	0	4.85	9	3	0	0	1	4.38	11	2	0	0	0	0	4.85	4.75	
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสิมา	10	8	2	0	0	4.80	8	2	0	0	0	4.80	8	2	0	0	0	4.80	8	2	0	0	0	4.80	8	2	0	0	0	0	4.80	4.80	
7	นางสาวอรณิชา ดิถ์วรโชติ กลุ่มงานระบบการคลัง	11	8	3	0	0	4.73	7	4	0	0	0	4.64	7	4	0	0	0	4.64	2	8	1	0	0	4.09	8	2	1	0	0	0	4.64	4.55	
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	47	36	11	0	0	4.77	37	10	0	0	0	4.79	39	8	0	0	0	4.83	34	13	0	0	0	4.72	33	14	0	0	0	0	4.70	4.76	
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	1	1	0	0	0	5.00	1	0	0	0	0	5.00	1	0	0	0	0	5.00	1	0	0	0	0	5.00	1	0	0	0	0	0	5.00	5.00	
10	นางเกื้อกูล วงศ์เสนา	11	9	2	0	0	4.82	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	0	4.73	4.75	
11	นางพรจันทร์ สุริยา	34	30	4	0	0	4.88	30	4	0	0	0	4.88	28	6	0	0	0	4.82	29	4	1	0	0	4.82	30	3	1	0	0	0	4.85	4.85	
12	นายวิชัญพล พรสิบ	23	17	6	0	0	4.74	18	5	0	0	0	4.78	17	6	0	0	0	4.74	17	6	0	0	0	4.74	17	6	0	0	0	0	4.74	4.75	
13	นางสาววิศนันท์ วุฒิ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	22	17	5	0	0	4.77	18	4	0	0	0	4.82	18	4	0	0	0	4.82	18	3	1	0	0	4.77	16	6	0	0	0	0	4.73	4.78	
14	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	34	33	1	0	0	4.97	33	1	0	0	0	4.97	33	1	0	0	0	4.97	32	2	0	0	0	4.94	33	1	0	0	0	0	4.97	4.96	
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	13	13	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	0	5.00	5.00	
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	12	10	2	0	0	4.83	10	2	0	0	0	4.83	10	2	0	0	0	4.83	5	1	0	0	6	2.42	10	2	0	0	0	0	4.83	4.35	
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	14	13	1	0	0	4.93	13	1	0	0	0	4.93	13	1	0	0	0	4.93	13	1	0	0	0	4.93	13	1	0	0	0	0	4.93	4.93	
18	ไม่ระบุ	38	13	21	3	1	4.21	13	22	2	1	0	4.24	17	19	0	2	0	4.34	15	20	1	2	0	4.16	13	22	2	1	0	0	4.24	4.24	
รวม			349	266	79	3	1	4.75	267	79	2	1	0	4.75	271	76	0	2	0	4.77	242	92	6	2	7	4.57	253	88	5	3	0	0	4.69	4.71
ร้อยละ			76.22	22.64	0.86	0.29	94.96	76.50	22.64	0.57	0.29	0.00	95.07	77.65	21.78	0.00	0.57	0.00	95.30	69.34	26.36	1.72	0.57	2.01	91.46	72.49	25.21	1.43	0.86	0.00	0.00	93.87	94.13	

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 349 ราย

- 1 การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.96
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 76.22
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 22.64
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.86
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.29
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.07
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 76.50
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 22.64
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.57
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.229
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.30
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.65
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 21.78
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.57
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.46
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 69.34
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 26.36
 - ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 2.01
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.72
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.57
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.87
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 72.49
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.21
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.43
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.86

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 95.75 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 95.51 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 92.74 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.31 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย **พอใจมากที่สุด** เท่ากับ 5 คะแนน **พึงพอใจน้อยที่สุด** เท่ากับ 1 คะแนน และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง