



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/ ๐๕๐๐ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมาย
จากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ
นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน
๔๐๕ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๗๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ
มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวนัตตา ดอกอินทร์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดเชียงราย

๙ ต.ค. ๖๖

๙/๑๐/๖๖

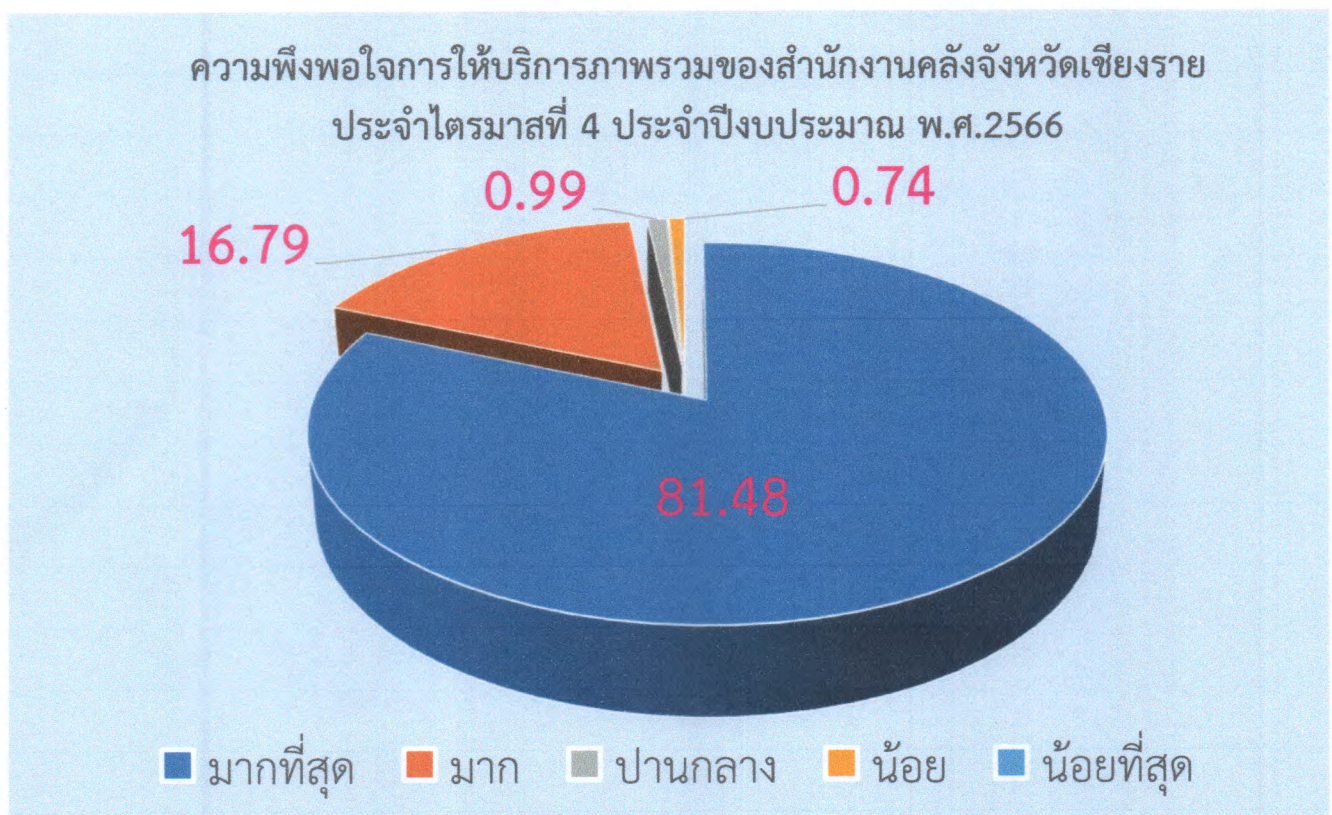
๙/๑๐/๖๖

๙/๑๐/๖๖

๙/๑๐/๖๖

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	81.48	16.79	0.99	0.74	0.00	4.79	95.80



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

กลุ่มงานวิชาการ

- 1 นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ
 - ให้คำปรึกษาได้ดีมาก
 - ขอบคุนสำหรับคำแนะนำจากทางจังหวัดค่ะ
 - เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ได้อย่างเข้าใจและชัดเจน

- 2 นางนงนุช ปัญญาทิพย์
 - ให้คำแนะนำ ปรึกษา ดูแล ตลอดๆ

กลุ่มงานระบบการคลัง

- 3 นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์
 - ควรเพิ่มเวลาในการจัดอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหา
- 4 นางพรจันทร์ สุริยา
 - ให้คำแนะนำดีมาก
 - บริการและติดตามงานการเบิกจ่ายของหน่วยงานได้ดีมากๆ
- 5 นายวิชัยพล พรสืบ
 - ติดตามสถานะการเบิกจ่ายดีมาก
- 6 นางสาววิศนันท์ วุฒิ
 - ให้คำปรึกษาเข้าใจได้ดีมากๆ

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด

- 7 นางเกื้อกุล วงศ์เสนา
 - ให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล ได้ทุกเรื่องที่สอบถามไป ถึงแม้ไม่ใช่เจ้าภาพ ก็หาคำตอบให้ได้เสมอค่ะ
 - บริการดีมากเป็นกันเอง ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ					
		ส่วนราชการ	อปท.	ประชาชน	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	อื่น ๆ	รัฐวิสาหกิจ
1	นางสุชญา การงาน	3	2	1	0	0	0
	<u>กลุ่มงานวิชาการ</u>						
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	18	30	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	13	1	0	0	0	0
4	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์	3	8	0	1	0	1
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	4	4	0	4	0	0
6	นางสาวชญานิศา ชันทสีมา	6	14	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิษฐ์วรโชติ	5	4	0	10	0	1
	<u>กลุ่มงานระบบการคลัง</u>						
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	19	28	0	0	0	0
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	8	0	0	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	26	0	0	0	0	0
11	นายวิษณุพล พรสืบ	21	2	1	0	1	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	21	3	0	0	1	0
	<u>กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด</u>						
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	23	1	5	0	0	0
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	5	1	7	0	2	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	11	2	2	0	0	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	4	8	1	0	0	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	9	6	5	4	0	0
18	ไม่ระบุ	18	26	0	0	1	0
รวม		217	140	22	19	5	2
ร้อยละ		53.58	34.57	5.43	4.69	1.23	0.49

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 405 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 217 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.58
- 2 อปท. จำนวน 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.57
- 3 ประชาชน จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.43
- 4 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.69
- 5 อื่น ๆ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.23
- 6 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.50

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ			
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	2	2	2	0
	<u>กลุ่มงานวิชาการ</u>				
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	24	12	11	1
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	7	5	2	0
4	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์	10	2	0	1
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	4	5	3	0
6	นางสาวชญานิศา ชันทสีมา	13	5	2	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	15	5	0	0
	<u>กลุ่มงานระบบการคลัง</u>				
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	17	19	10	1
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	8	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	11	8	7	0
11	นายวิชัยพล พรสืบ	11	14	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	11	8	6	0
	<u>กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด</u>				
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	18	3	8	0
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	5	10	0	0
15	นางสาวปาวีณา กาบทอง	5	4	6	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	9	1	3	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	16	8	0	0
18	ไม่ระบุ	24	12	9	0
รวม		210	123	69	3
ร้อยละ		51.85	30.37	17.04	0.74

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 405 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 210 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.85
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 123 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.37
- 3 Online จำนวน 69 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.04
- 4 อื่น ๆ จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.74

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																	
		New GFMS Thai	การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ	ระบบ e-GP	การเบิกจ่ายเงิน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	นโยบาย/กระทรวงการคลัง/กรมบัญชีกลาง	การลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	บำเหน็จบำนาญ/เงินคืนค่าจ้าง/D-Pension/e-Filling	สวัสดิการข้าราชการพยาบาล	ค่าเช่าบ้าน	ข้อมูลเศรษฐกิจ	รายงานการเงินประจำปี	KTB Corporate Online	ข้อมูลคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	อื่น ๆ	ควบคุมภายใน/ตรวจสอบภายใน/การบริหารจัดการ	สวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษานูตร
1	นางสุชนา การงาน	1	1	1	1				1					1					
	กลุ่มงานวิชาการ																		
2	นางสาวมิ่งพรรณ วรรณคำ		31	9	5	1	1										1		
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์		1		1				12										
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์		4	5		3				1									
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ		4	1		2	2					1					1	1	
6	นางสาวชญาณิศา ชันหิมา		4	13	1				1									1	
7	นางสาวอรณิชา ดิถภัทรโชติ	1		6	1	12													
	กลุ่มงานระบบการคลัง																		
8	นางสาวปนัดดา ตอกอินทร์	22	12	2	6	1	2						1				1		
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี				1	3		1		2						1			
10	นางพรจันทร์ สุริยา	9			8	2		1	3	2						1			
11	นายวิษณุพล พรสืบ	18		1	5	1													
12	นางสาววิศนันท ภูมิ	15	2		3			1	1				3						
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																		
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์		1		3		5	3	8	2	2		1	1	2			1	
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา						7	2	3					3					
15	นางสาวปวีณา กาบทอง		3	1			4	1	1		5								
16	นายพรพจน์ ดอนชัย			1			2	9			1								
17	นางสาวกชพร เสมอใจ		3	6	2	4	2	6									1		
18	ไม่ระบุ	14	13	4	6		1			1		4						2	
รวม		80	79	50	43	29	26	21	20	13	8	8	5	5	5	4	4	2	
ร้อยละ		19.75	19.51	12.35	10.62	7.16	6.42	5.19	4.94	3.21	1.98	1.98	1.23	1.23	1.23	0.99	0.74	0.49	

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 405 ครั้ง

- 1 New GFMS Thai จำนวน 80 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.75
- 2 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 79 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.51
- 3 ระบบ e-GP จำนวน 50 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.35
- 4 การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 43 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.62
- 5 การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.16

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

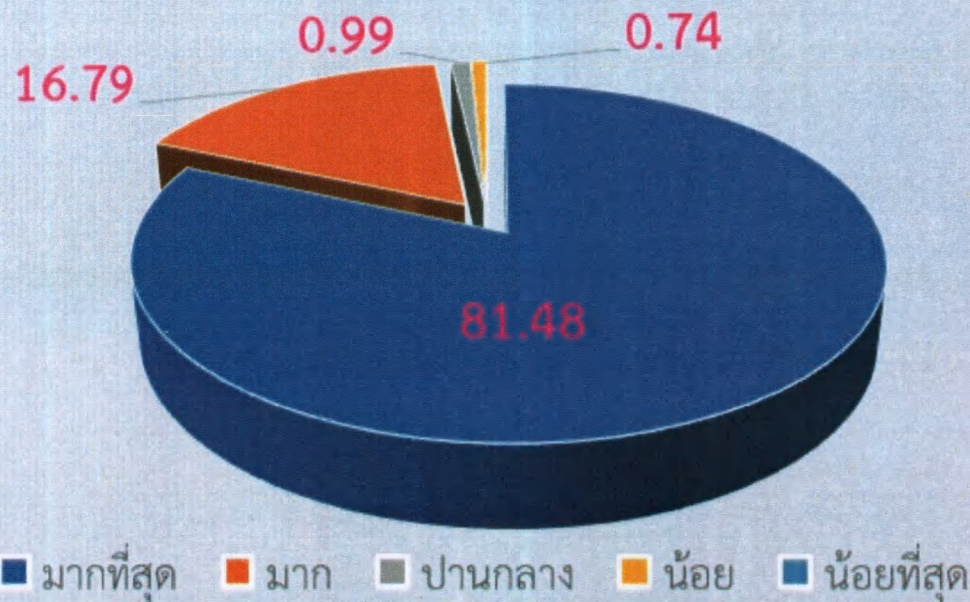
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ ประเมินความ พึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																															
			1.การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน					2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ					3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง					4.สถานที่					5.ระยะเวลาในการให้บริการ								คะแนน ความพึงพอใจ			
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	
1	นางสุชนา การงาน	6	4	2	0	0	4.67	4	2	0	0	0	4.67	4	2	0	0	0	4.67	4	2	0	0	0	4.67	4	2	0	0	0	0	4.67	4.67	
กลุ่มงานวิชาการ																																		
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	48	44	4	0	0	4.92	42	6	0	0	0	4.88	44	4	0	0	0	4.92	41	7	0	0	0	4.85	41	7	0	0	0	0	4.85	4.88	
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	14	13	1	0	0	4.93	13	1	0	0	0	4.93	14	0	0	0	0	5.00	13	0	1	0	0	4.86	13	1	0	0	0	0	4.93	4.93	
4	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	13	9	4	0	0	4.69	9	4	0	0	0	4.69	9	4	0	0	0	4.69	9	4	0	0	0	4.69	9	4	0	0	0	0	4.69	4.69	
5	นางสาวภาอร พรหมเทพ	12	7	5	0	0	4.58	7	5	0	0	0	4.58	9	3	0	0	0	4.75	4	8	0	0	0	4.33	5	7	0	0	0	0	4.42	4.53	
6	นางสาวชญานิศา ชันหลิมมา	20	17	2	1	0	4.80	15	5	0	0	0	4.75	17	3	0	0	0	4.85	17	3	0	0	0	4.85	18	1	1	0	0	0	4.85	4.82	
7	นางสาวอรณิชชา ตัดถาวรโชติ	20	17	3	0	0	4.85	18	2	0	0	0	4.90	19	1	0	0	0	4.95	13	5	2	0	0	4.55	17	2	1	0	0	0	4.80	4.81	
กลุ่มงานระบบการคลัง																																		
8	นางสาวปัทมา คอกอินทร์	47	32	15	0	0	4.68	32	15	0	0	0	4.68	34	13	0	0	0	4.72	30	17	0	0	0	4.64	32	14	1	0	0	0	4.66	4.68	
9	นางบุญเวส เสาร์วังยี	8	6	2	0	0	4.75	7	1	0	0	0	4.88	6	2	0	0	0	4.75	6	2	0	0	0	4.75	7	1	0	0	0	0	4.88	4.80	
10	นางพรจันทร์ สุริยา	26	21	5	0	0	4.81	21	5	0	0	0	4.81	22	3	1	0	0	4.81	18	8	0	0	0	4.69	21	5	0	0	0	0	4.81	4.78	
11	นายวิชญ์พล พรสิบ	25	19	6	0	0	4.76	19	6	0	0	0	4.76	18	7	0	0	0	4.72	18	5	2	0	0	4.64	20	4	1	0	0	0	4.76	4.73	
12	นางสาววิคณันท์ วุฒิ	25	18	6	1	0	4.68	18	4	3	0	0	4.60	18	7	0	0	0	4.72	16	7	2	0	0	4.56	17	6	2	0	0	0	4.60	4.63	
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																		
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	29	29	0	0	0	5.00	29	0	0	0	0	5.00	29	0	0	0	0	5.00	28	1	0	0	0	4.97	29	0	0	0	0	0	5.00	4.99	
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	15	14	1	0	0	4.93	14	1	0	0	0	4.93	14	1	0	0	0	4.93	13	1	0	0	1	4.60	14	1	0	0	0	0	4.93	4.87	
15	นางสาวปาริณา กาบทอง	15	12	3	0	0	4.80	11	4	0	0	0	4.73	12	3	0	0	0	4.80	12	3	0	0	0	4.80	12	3	0	0	0	0	4.80	4.79	
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	13	13	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	5.00	13	0	0	0	0	5.00	7	0	0	0	6	2.69	13	0	0	0	0	0	5.00	4.54	
17	นางสาวกชพร เสนมใจ	24	24	0	0	0	5.00	24	0	0	0	0	5.00	23	1	0	0	0	4.96	24	0	0	0	0	5.00	23	1	0	0	0	0	4.96	4.98	
18	ไม่ระบุ	45	23	21	1	0	4.49	22	22	1	0	0	4.47	24	21	0	0	0	4.53	20	25	0	0	0	4.44	22	22	1	0	0	0	4.47	4.48	
รวม			405	322	80	3	0	4.79	318	83	4	0	0	4.78	329	75	1	0	0	4.81	293	98	7	0	7	4.64	317	81	7	0	0	0	4.77	4.76
ร้อยละ			79.51	19.75	0.74	0.00	95.75	78.52	20.49	0.99	0.00	0.00	95.51	81.23	18.52	0.25	0.00	0.00	96.20	72.35	24.20	1.73	0.00	1.73	92.74	78.27	20.00	1.73	0.00	0.00	0.00	95.31	95.10	



สถิติความพึงพอใจไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานคลัง จังหวัดเชียงราย

ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

1

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

1. การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5 คะแนน (100%)
2. ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5 คะแนน (100%)
3. ใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเองมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5 คะแนน (100%)
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5 คะแนน (100%)

2

เรื่องที่ให้บริการ



- New GFMIS Thai 80 ครั้ง (19.75 %)
- การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ 79 ครั้ง (19.51 %)
- ระบบ e-GP 50 ครั้ง (12.35 %)
- การเบิกจ่ายเงิน 43 ครั้ง (10.62 %)

3

ประเภทผู้รับบริการ

- ส่วนราชการ 217 ครั้ง (53.58 %)
- อปท. 140 ครั้ง (34.57 %)
- ประชาชน 22 ครั้ง (5.43 %)



4

ช่องทางการให้บริการ



- ทางโทรศัพท์ 210 ครั้ง (51.85 %)
- ติดต่อด้วยตนเอง 123 ครั้ง (30.37 %)
- Line / Facebook 69 ครั้ง (17.04 %)

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 405 ราย

- 1 การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.75
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 79.51
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 19.75
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.74
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.51
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 78.52
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 20.49
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.99
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 81.23
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 18.52
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.25
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.74
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 72.35
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 24.20
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.73
 - ไม่นั่งใจ / ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 1.73
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.31
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 76.27
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 20.00
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.73

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 95.75 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 95.51 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 92.74 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.31 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย **พอใจมากที่สุด** เท่ากับ 5 คะแนน **พึงพอใจน้อยที่สุด** เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง