



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๓๓๔

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๓๖๓ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๗๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๙ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

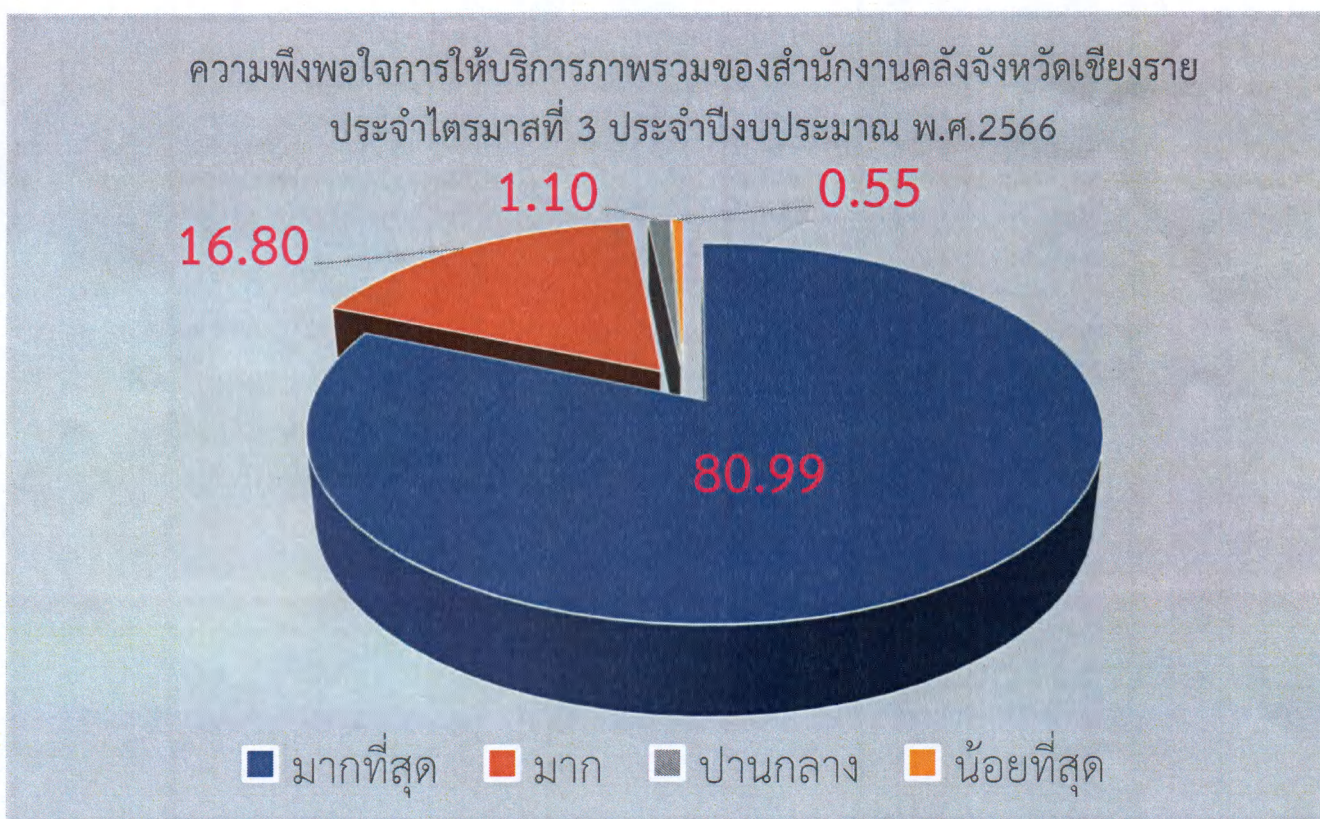
(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสุชญา การงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย

๑๐ ก.ค. ๒๕๖๖

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม				คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	80.99	16.80	1.10	0.55	4.77	95.43



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ						
		ส่วนราชการ	อปท.	ประชาชน	รัฐวิสาหกิจ	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำเหน็จ บำนาญ	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	5	6	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ							
2	นางสาวพ้องพรรณ วรรณคำ	18	14	0	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	10	4	1	0	0	1	0
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	1	5	0	0	0	0	0
5	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	2	15	1	1	0	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	10	10	0	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	1	3	0	0	8	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง							
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	14	32	0	0	0	0	0
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	10	1	0	0	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	11	0	0	0	0	0	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	20	2	0	0	0	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	15	0	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	21	0	2	1	0	0	0
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	8	3	3	5	0	0	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	9	3	1	2	0	0	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	2	4	4	1	0	0	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	15	16	1	0	0	0	0
18	ไม่ระบุ	18	23	0	0	0	0	0
รวม		190	141	13	10	8	1	0
ร้อยละ		52.34	38.84	3.58	2.75	2.20	0.28	0.00

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 363 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 190 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.34
- 2 อปท. จำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.84
- 3 ประชาชน จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.58
- 4 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.75
- 5 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.20
- 6 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.28

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	e-mail	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	4	4	3	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	14	16	2	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	3	8	4	1	0
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	1	0	5	0	0
5	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	15	3	1	0	0
6	นางสาวชญานิศา ขันทสีมา	17	3	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	0	12	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	22	15	6	1	2
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	7	3	1	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	3	6	2	0	0
11	นายวิษณุพล พรสืบ	7	13	2	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	5	8	2	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	11	2	11	0	0
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	10	5	3	1	0
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	3	2	9	1	0
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	5	3	3	0	0
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	24	3	5	0	0
18	ไม่ระบุ	18	11	10	1	1
รวม		169	117	69	5	3
ร้อยละ		46.56	32.23	19.01	1.38	0.83

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 363 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 169 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.56
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 117 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.23
- 3 Online จำนวน 69 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.01
- 4 e - Mail จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.38
- 5 อื่น ๆ จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.83

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																				
		การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ	New GFMS Thai	ระบบ e-GP	การเบิกจ่ายเงิน	การลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565	ข้อมูลเศรษฐกิจ	นโยบาย/กระทรวงการคลัง/กรมบัญชีกลาง	บำนาญ/เงินบำนาญ/เงิน D-Pension/e-Filling	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	ข้อมูลคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด	KTB Corporate Online	อื่น ๆ	ควบคุมภายใน/ตรวจสอบภายใน/การบริหารจัดการความเสี่ยง	สวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	ค่าเช่าบ้าน	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	รายงานการเงินประจำปี	ความรับผิดชอบทางละเมิด	เงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย
1	นางสุชญา การงาน	4	5		1						1											
	กลุ่มงานวิชาการ																					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	26		3							1			1				1				
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์				2			2	10				1							1		
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี			1	3		1							1								
5	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	6		12	0	1																
6	นางสาวชญาณิศรา ชันหิมา	2		17	1																	
7	นางสาวอรณิชา ดิดถ้วโรติ			1						11												
	กลุ่มงานระบบการคลัง																					
8	นางสาวปณิตดา ดอกอินทร์	22	11	5	2				1	1			2		1	1						
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี		2		4	0					1			1			2		1		0	
10	นางพรจันทร์ สุริยา		4		1					1	3							1		1		
11	นายวิญญูพล พรสืบ	2	15	2	1								1	1								
12	นางสาววรวิศนันท์ วุฒิ		12		2								1									
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ		1		3	4	1	3			7		1			2	2					
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา		1			2	7	4				5										
15	นางสาวปาริชา ทาบทอง					1	9	1	2					2								
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	2		1	1	6		1														
17	นางสาวกษพร เสมอใจ	3	1	2	2	9		5	1	1	1	1	1	1	2					2		
18	ไม่ระบุ	5	8	8	6		2	1	2		1	1	3	1	1			1			1	
รวม		72	60	52	29	23	20	17	16	14	12	10	9	6	5	5	4	2	2	2	2	1
ร้อยละ		19.83	16.53	14.33	7.99	6.34	5.51	4.68	4.41	3.86	3.31	2.75	2.48	1.65	1.38	1.38	1.10	0.55	0.55	0.55	0.55	0.28

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 363 ครั้ง

- 1 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 72 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.83
- 2 New GFMS Thai จำนวน 60 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.53
- 3 ระบบ e-GP จำนวน 52 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.33
- 4 การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.99
- 5 การลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 จำนวน 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.34

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ ประเมินความ พึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																														
			1.การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจน					2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ					3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง					4.สถานที่					5.ระยะเวลาในการให้บริการ								คะแนน ความพึงพอใจ		
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ	คะแนนเฉลี่ย/คน/ด้าน
1	นางสุชญา การงาน	11	8	3	0	0	4.73	6	5	0	0	0	4.55	10	1	0	0	0	4.91	6	5	0	0	0	4.55	7	4	0	0	0	0	4.64	4.67
	กลุ่มงานวิชาการ																																
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	32	26	6	0	0	4.81	25	7	0	0	0	4.78	28	3	1	0	0	4.84	24	7	0	1	0	4.63	25	6	1	0	0	0	4.75	4.76
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	16	10	6	0	0	4.63	10	6	0	0	0	4.63	10	6	0	0	0	4.63	9	6	0	0	1	4.31	11	4	1	0	0	0	4.63	4.56
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	6	5	1	0	0	4.83	4	2	0	0	0	4.67	5	1	0	0	0	4.83	5	1	0	0	0	4.83	5	1	0	0	0	0	4.83	4.80
5	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	19	7	12	0	0	4.37	8	11	0	0	0	4.42	8	11	0	0	0	4.42	8	11	0	0	0	4.42	7	12	0	0	0	0	4.37	4.40
6	นางสาวชญานิศา ชันทสิมา	20	20	0	0	0	5.00	19	1	0	0	0	4.95	20	0	0	0	0	5.00	18	2	0	0	0	4.90	20	0	0	0	0	0	5.00	4.97
7	นางสาวอรณิชา ติตถ์วรโชติ	12	11	1	0	0	4.92	8	4	0	0	0	4.67	12	0	0	0	0	5.00	3	6	3	0	0	4.00	9	3	0	0	0	0	4.75	4.67
	กลุ่มงานระบบการคลัง																																
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	46	33	13	0	0	4.72	33	13	0	0	0	4.72	35	11	0	0	0	4.76	28	17	1	0	0	4.59	26	17	3	0	0	0	4.50	4.66
9	นางบุญแหล เสาร์รังษี	11	7	4	0	0	4.64	8	3	0	0	0	4.73	8	2	1	0	0	4.64	7	4	0	0	0	4.64	8	3	0	0	0	0	4.73	4.67
10	นางพรจันทร์ สุริยา	11	9	1	1	0	4.73	9	1	1	0	0	4.73	8	1	1	1	0	4.45	8	3	0	0	0	4.73	8	2	1	0	0	0	4.64	4.65
11	นายวิษณุพล พรสิบ	22	21	1	0	0	4.95	20	2	0	0	0	4.91	21	1	0	0	0	4.95	19	3	0	0	0	4.86	19	2	1	0	0	0	4.82	4.90
12	นางสาววิศนันท วุฒิ	15	11	4	0	0	4.73	11	4	0	0	0	4.73	11	4	0	0	0	4.73	12	3	0	0	0	4.80	11	3	0	0	1	0	4.53	4.71
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	24	22	2	0	0	4.92	22	2	0	0	0	4.92	22	2	0	0	0	4.92	21	2	1	0	0	4.83	23	1	0	0	0	0	4.96	4.91
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	19	11	8	0	0	4.58	11	8	0	0	0	4.58	11	8	0	0	0	4.58	11	7	0	1	0	4.37	11	7	0	1	0	0	4.47	4.52
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	15	11	4	0	0	4.73	12	3	0	0	0	4.80	13	2	0	0	0	4.87	11	4	0	0	0	4.73	11	4	0	0	0	0	4.73	4.77
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	11	11	0	0	0	5.00	11	0	0	0	0	5.00	11	0	0	0	0	5.00	3	1	0	0	7	1.73	11	0	0	0	0	0	5.00	4.35
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	32	29	3	0	0	4.91	30	2	0	0	0	4.94	29	3	0	0	0	4.91	29	3	0	0	0	4.91	30	2	0	0	0	0	4.94	4.92
18	ไมระบุ	41	15	23	3	0	4.29	14	23	4	0	0	4.24	18	21	2	0	0	4.39	19	20	2	0	0	4.41	17	22	2	0	0	0	4.37	4.34
	รวม	363	267	92	4	0	4.72	261	97	5	0	0	4.71	280	77	5	1	0	4.75	241	105	7	2	8	4.53	259	93	9	1	1	0	4.67	4.68
	ร้อยละ		73.55	25.34	1.10	0.00	94.49	71.90	26.72	1.38	0.00	0.00	94.10	77.13	21.21	1.38	0.28	0.00	95.04	66.39	28.93	1.93	0.55	2.20	90.69	71.35	25.62	2.48	0.28	0.28	0.00	93.50	93.56

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 363 ราย

1 การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.49

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 73.55
- พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.34
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.10

2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.10

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 71.90
- พึงพอใจมาก ร้อยละ 26.72
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.38

3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.04

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.13
- พึงพอใจมาก ร้อยละ 21.21
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.38
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.28

4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.69

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 66.39
- พึงพอใจมาก ร้อยละ 28.93
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.93
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.55
- ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 2.20

5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.50

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 71.35
- พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.62
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.48
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.28
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.28

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

กลุ่มงานวิชาการ

1 นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ

Phum. 12 ก.ค. 66

- ให้คำแนะนำดีมาก
- ผอ.ให้คำแนะนำและแนวทางการแก้ปัญหาดีมากครับ.
- ขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาให้คำแนะนำ ทำให้คลายข้อสงสัยอันซึ่งจะนำไปปฏิบัติงานได้ถูกต้องค่ะ

กลุ่มงานระบบการคลัง

2 นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์

2/Jan 12 ก.ค. 66

- ประทับใจท่านค่ะ ทั้งเรื่องจะซื้อจะจ้างและgfmis
- เป็นวิทยากรบรรยายได้ดีมากค่ะเข้าใจ
- ขอขอบพระคุณท่านผอ.ปนัดดามากๆ นะคะ ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำเสมอมา
- ให้บริการดีมากครับ
- ขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาให้คำแนะนำดีมากค่ะ

3 นายวิษณุพล พรสีบ

- ขอขอบพระคุณวิษณุพล พรสีบ มากๆ ค่ะ ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีเสมอมา ขอขอบคุณค่ะ
- ให้บริการดีมากครับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขปัญหาได้ทุกครั้งครับ *Jan* 12 ก.ค. 66

4 นางสาววริศนันท์ วุฒิ

- ให้คำแนะนำได้เร็วขึ้นค่ะ *วริศ* 12 ก.ค. 66

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด

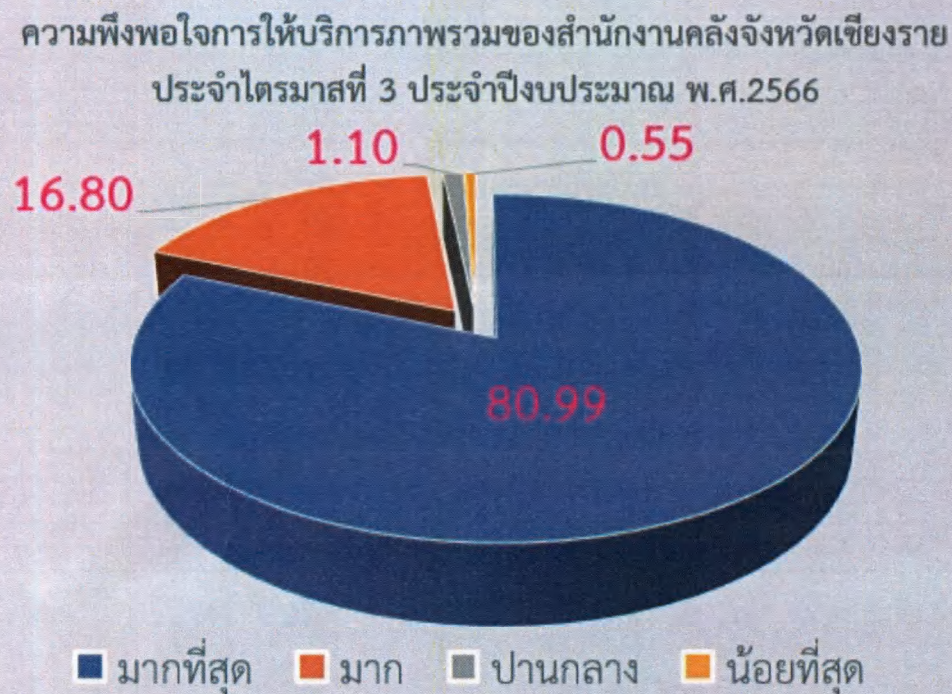
5 นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์

พรพิมล

- ให้คำปรึกษาดีมาก เข้าใจง่าย
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนตรงประเด็นดีมากค่ะ
- ตอบคำถามดี เข้าใจง่ายค่ะ
- จากการขอคำปรึกษาเรื่องสวัสดิการรัฐ คุณพรพิมลให้คำแนะนำได้ชัดเจนเป็นอย่างดีค่ะ
- ให้คำแนะนำได้ดีเยี่ยมชัดเจนประทับใจมากค่ะ



สถิติความพึงพอใจไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานคลัง
จังหวัดเชียงราย



นางสาวชญาภิญญา ชันทสีมา
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

1 เจ้าของหน้าที่ได้รับคามพึงพอใจมากที่สุด

1. การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5.00 คะแนน (100%)
2. ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.95 คะแนน (99.00 %)
3. ใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5.00 คะแนน (100%)
4. ระยะเวลาในการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5.00 คะแนน (100%)

2 เรื่องที่ให้บริการ



การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ 72 ครั้ง (19.83%)



New GFMS Thai 60 ไร่ (16.53%)



52 μSv (14.33 %)



การเบิกจ่ายเงิน 29 ครั้ง (7.99 %)

3 ประเภทผู้รับบริการ

ส่วนราชการ 190 ครั้ง (52.34 %)

อปท. 141 ครั้ง (38.84 %)

ประชาชน 13 ครั้ง (3.58%)



4 ช่องทางการให้บริการ



ทางโทรศัพท์ 169 ครั้ง (46.56 %)



ติดต่อด้วยตนเอง 117 ครั้ง (32.23%)



Line / Facebook 69 คน (19.01 %)

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 363 ราย

- 1 การตอบข้อหารือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.49
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 73.55
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.34
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.10
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.10
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 71.90
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 26.72
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.38
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.04
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.13
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 21.21
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.38
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.28
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.69
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 66.39
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 28.93
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.93
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.55
 - ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 2.20
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.50
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 71.35
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.62
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.48
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.28
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.28

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหารือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 94.49 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 94.10 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 95.04 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 90.69 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.50 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย **พอใจมากที่สุด** เท่ากับ 5 คะแนน **พึงพอใจน้อยที่สุด** เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง