



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ในฐานะผู้แทนของกรมบัญชีกลางในระดับภูมิภาค มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้านการเงินการคลังและการพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการกำหนด มีความถูกต้อง คุ่มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ในกรณีนี้ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพ พัฒนารูปแบบการให้บริการ ตลอดจนกระบวนการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการให้บริการ รวมทั้งนำผลประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้างในแต่ละรอบ

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย จึงกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย โดยกำหนดการประเมินเป็นประจำทุกเดือน ตามหัวข้อการประเมิน ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 ๒. การประเมินความพึงพอใจระยะเวลาการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 ๓. การประเมินความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ
- (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้รายงานตามประกาศเป็นประจำทุกเดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสุชญา การงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย

แบบประเมินความพึงพอใจสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

1.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

☐		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
	นางสุภา การงาน พนักงานประจำ		นางสาวนิตา ลอกสิน หัวหน้างานประจำ		นางสาวนงนกร วรณคำ หัวหน้างานประจำ		นางสาวพนิดา เลิศฤทธิ์ หัวหน้างานประจำ		นางนงนกร เสาร์งนิ หัวหน้างานประจำ		นางพรจิษฐ์ สุวิยา หัวหน้างานประจำ		นางสาวกฤษฎา ศรีชวน หัวหน้างานประจำ
☐		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
	นางนงนกร ปัญญาพิพย์ หัวหน้างานประจำ		นางนงนกร วรณคำ หัวหน้างานประจำ		นายวิเชษฐ์ พรหม หัวหน้างานประจำ		นางสุวิภา คำเกี หัวหน้างานประจำ		นางสาววิมลรัตน์ ภูมิ หัวหน้างานประจำ		นายพรหมณ์ คณชัย หัวหน้างานประจำ		นางสาวญาณิศา ชื่นนิภา หัวหน้างานประจำ
☐													
	นางสาวธนิษฐา สดาร์รังสี หัวหน้างานประจำ												

2.อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ ข้าราชการ
- ☐ ผู้รับบำนาญ
- ☐ ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ผู้รับบำนาญ
- ☐ ผู้ค้าภาครัฐ / เอกชน
- ☐ อื่น ๆ

3.ประเภทการบริการ (เฉพาะ ONE STOP SERVICE)

- ☐ บำเหน็จค่าประกัน
- ☐ ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่
- ☐ ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

4.ขอรับบริการจากสำนักงานคลังจังหวัดเชียงรายเรื่อง

- | | |
|---|--|
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ☐ การจัดซื้อจัดจ้าง |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าเช่าบ้าน |
| ☐ กฎหมายและระเบียบการคลัง | ☐ GFMIS |
| ☐ ค่าเล่าเรียนบุตร | ☐ อื่น ๆ |

5.การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

5.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

5.2 ระยะเวลาในการให้บริการ

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

5.3 สถานที่

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

6.ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

.....

.....

.....