



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๐๑๙

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๒๔๒ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๖๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Nir

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

- ทราบ
- แจ้งผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์

[Signature]
(นางสุชญา การงาน)
คลังจังหวัดเชียงราย

๑๐ ม.ก. ๒๕๖๖

[Signature]

[Signature]
๑๐ ม.ก. ๖๖

๑๐ ม.ก. ๖๖

[Signature]
๑๐ ม.ก. ๒๕๖๖

[Signature]
๑๐/๑/๖๖

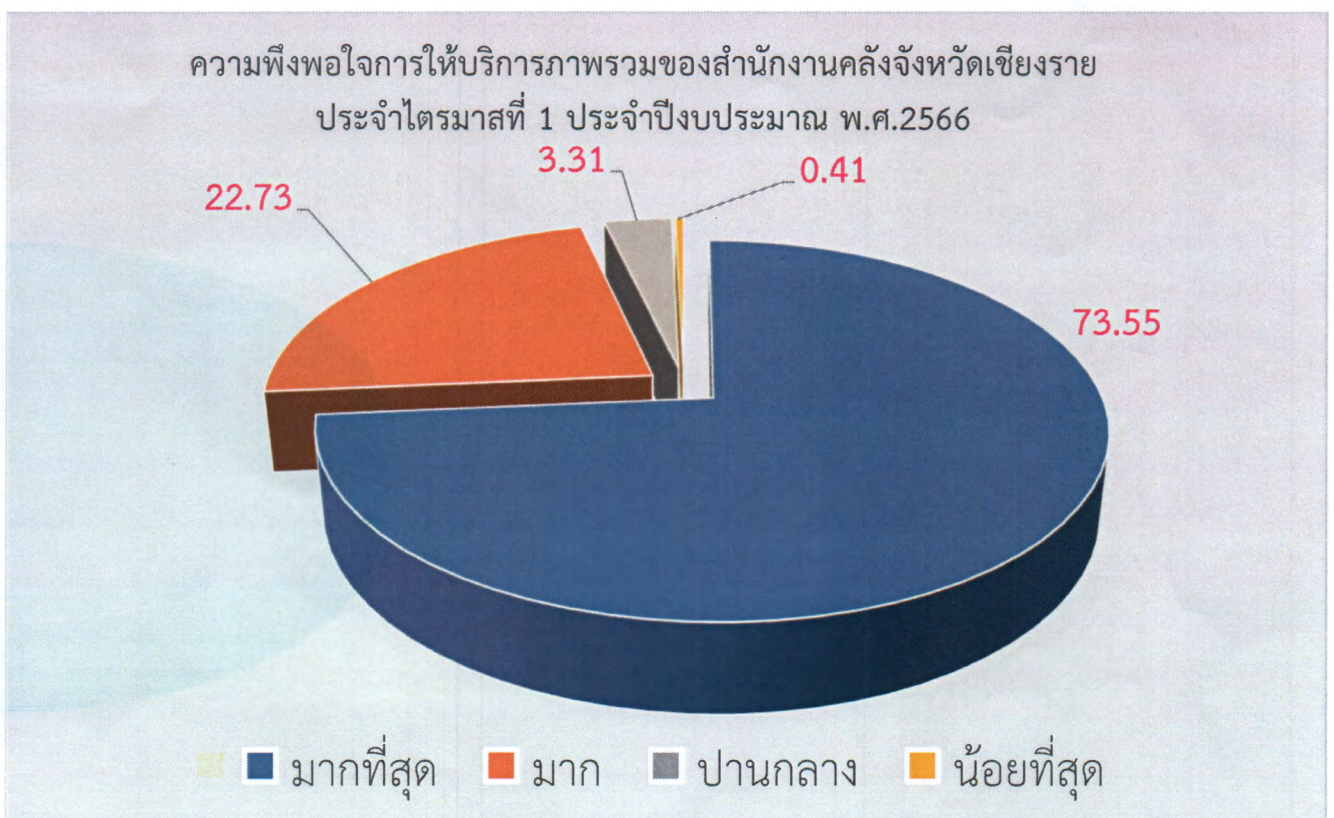
รับทราบ
๑๐/๑/๖๖

[Signature]
๑๐/๑/๖๖

[Signature]

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

		ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม				คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด		
	สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	73.55	22.73	3.31	0.41	4.69	93.80



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ						
		ส่วนราชการ	อปท.	รัฐวิสาหกิจ	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำเหน็จ บำนาญ	ประชาชน	อื่น ๆ
1	นางสุชนา การงาน	4	2	3	1			
	กลุ่มงานวิชาการ							
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	7	6	1				
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	3	1					
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	3	27		1			
5	นางสาวนพวรรณ มณีรัตน์		2					
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา	2	1					
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ		1					
	กลุ่มงานระบบการคลัง							
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	18	11					
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	6	1					
10	นางพรจันทร์ สุริยา	17	2					
11	นายวิษณุพล พรสืบ	18	3	2				
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	16	3					
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	10	1			1		
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	2	1	1				
15	นางสาวปวีณา กาบทอง		1					
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	2	3	1				
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	5	3	1				
18	ไม่ระบุ	24	21	2			1	
รวม		137	90	11	2	1	1	0
ร้อยละ		56.61	37.19	4.55	0.83	0.41	0.41	0.00

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 242 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 137 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.61
- 2 อปท. จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.19
- 3 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.55
- 4 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.83
- 5 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.41
- 6 ประชาชน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.41

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	e-mail	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	4	5	1		
	กลุ่มงานวิชาการ					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	5	8	1		
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	3		1		
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	5	1	24	1	
5	นางสาวนพพรรณ มณีรัตน์	1			1	
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสีมา		2		1	
7	นางสาวอรณิชา ติตถ์วรโชติ				1	
	กลุ่มงานระบบการคลัง					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	16	10	3		
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	3	4			
10	นางพรจันทร์ สุริยา	14	1	4		
11	นายวิษณุพล พรสีบ	11	9	3		
12	นางสาววิศนันทน์ วุฒิ	8	5	5	1	
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	4	4	3	1	
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	2	2			
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง				1	
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	3	1	2		
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	4	3	1	1	
18	ไม่ระบุ	21	14	11	2	
รวม		104	69	59	10	0
ร้อยละ		42.98	28.51	24.38	4.13	0.00

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 242 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 104 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.98
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 69 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.51
- 3 Online จำนวน 59 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.38
- 4 e - Mail จำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.15

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																				
		New GFMS Thai	การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ	การเบิกจ่ายเงิน	ระบบ e-GP	รายงานการเงินประจำปี	บำเหน็จ/บำนาญ/เงินคืนค่าจ้าง/D-Pension/e-Filling	ข้อมูลคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด	สวัสดิการข้าราชการพยาบาล	นโยบาย/กระทรวงการคลัง/กรมบัญชีกลาง	KTBCorporate Online	ข้อมูลเศรษฐกิจ	การลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2566	อื่น ๆ	ควบคุมภายใน/ตรวจสอบภายใน/การบริหารจัดการความ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	เงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	สวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษานบุตร	ค่าใช้จ่ายการ	ค่าเช่าบ้าน	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
1	นางสุชญา การงาน	1		1				2		2	1		2									
	กลุ่มงานวิชาการ																					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ		9	1	1		1						1				1					
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์						3										1					
4	นางรุ่งวิศา คำบุรี	2	1	6		12	1			2	1	2	1	1	1					1		
5	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์		1														1					
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสิมา	1		1	1																	
7	นางสาวอรณิชา ดิถะวรโชติ				1																	
	กลุ่มงานระบบการคลัง																					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	11	10	2	2				2						1			1				
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	4					1	1													1	
10	นางพรจันทร์ สุริยา	7	1	5				1					1	1		2			1			
11	นายวิษณุพล พรสืบ	10	5	5	3																	
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	10	1	4	1						2				1							
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด														0							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ		1	1	1		1	1	3				1					1	1	1		
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา			1					3													
15	นางสาวปาริณา กาบทอง																					1
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	2	1		2													1				
17	นางสาวกชพร เสมอใจ			1	1			3		2	1		1									
18	ไม่ระบุ	11	9	7	3	2	5	1	1	1	1	4		2		1						
	รวม	59	39	35	17	14	12	11	7	7	6	6	6	5	3	3	3	3	2	2	1	1
	ร้อยละ	24.38	16.12	14.46	7.02	5.79	4.96	4.55	2.89	2.89	2.48	2.48	2.48	2.07	1.24	1.24	1.24	1.24	0.83	0.83	0.41	0.41

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 242 ครั้ง

- 1 New GFMS Thai จำนวน 59 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.38
- 2 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.12
- 3 การเบิกจ่ายเงิน จำนวน 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.46
- 4 ระบบ e-GP จำนวน 17 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.02
- 5 รายงานการเงินประจำปี จำนวน 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.79

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ ประเมินความ พึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่																									
			1.การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามี ความชัดเจน				2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตาม ความต้องการ				3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็น กันเอง					4.สถานที่					5.ระยะเวลาการให้บริการ					คะแนน ความพึงพอใจ		
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้ บริการ	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง		ไม่แน่ใจ / ไม่เคยใช้ บริการ	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน
1	นางสุชนา การงาน	10	9	1		4.90	9	1			4.90	9	1				4.90	9	1			4.90	10				5.00	4.92
	กลุ่มงานวิชาการ																											
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	14	11	3		4.79	10	3	1		4.64	11	3				4.79	9	4	1		4.57	14				5.00	4.76
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	4	4			5.00	4				5.00	4					5.00	4	0			5.00	4				5.00	5.00
4	นางรุ่งริษา คำบุรี	31	17	13	1	4.52	20	11			4.65	20	11				4.65	17	10	1	3	4.13	31				5.00	4.59
5	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	2	2			5.00	2				5.00	2					5.00	2				5.00	2				5.00	5.00
6	นางสาวชญาณิศา ชันทสิมา	3	3			5.00	3				5.00	3					5.00	3				5.00	3				5.00	5.00
7	นางสาวอรณิชา คิตต์วรโชติ	1	1			5.00	1				5.00	1					5.00	1				5.00	1				5.00	5.00
	กลุ่มงานระบบการคลัง																											
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	29	26	2	1	4.86	24	4		1	4.76	25	3		1		4.79	21	7	1		4.69	29				5.00	4.82
9	นางบุญเวส เสาร์รังษี	7	6	1		4.86	6	1			4.86	5	2				4.71	6	1			4.86	7				5.00	4.86
10	นางพรจันทร์ สุริยา	19	12	6	1	4.58	12	5		2	4.42	15	2		1	1	4.53	13	4	2		4.58	19				5.00	4.62
11	นายวิญญูพล พรสิบ	23	16	6	1	4.65	17	5	1		4.70	20	1	2			4.78	18	3	2		4.70	23				5.00	4.77
12	นางสาววิศนันท วุฒิ	19	13	5	1	4.63	10	8	1		4.47	13	5	1			4.63	10	6	3		4.37	19				5.00	4.62
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																											
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	12	11	1		4.92	11	1			4.92	11	1				4.92	9	3			4.75	12				5.00	4.90
14	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	4	4			5.00	4				5.00	4					5.00	3	1			4.75	4				5.00	4.95
15	นางสาวปวีณา กาบทอง	1	1			5.00	1				5.00	1					5.00	1				5.00	1				5.00	5.00
16	นายพรพจน์ ดอนชัย	6	6			5.00	6				5.00	6					5.00	5			1	4.17	6				5.00	4.83
17	นางสาวกชพร เสมอใจ	9	7	2		4.78	6	3			4.67	7	2				4.78	6	3			4.67	9				5.00	4.78
18	ไม่ระบุ	48	25	21	2	4.48	23	21	4		4.40	27	16	4	1		4.44	23	22	3		4.42	48				5.00	4.55
	รวม	242	174	61	7	4.69	169	63	7	3	4.64	184	47	7	3	1	4.69	160	65	13	4	4.54	242	0	0	0	5.00	4.71
	ร้อยละ		71.90	25.21	2.89	93.80	69.83	26.03	2.89	1.24	92.89	76.03	19.42	2.89	1.24	0.41	93.88	66.12	26.86	5.37	1.65	90.83	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	94.28

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 242 ราย

- 1 การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 71.90
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 25.21
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.89
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.89
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 69.83
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 26.03
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.89
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 1.24
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.88
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 76.13
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 19.42
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.89
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 1.24
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.41
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.83
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 66.12
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 26.86
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.37
 - ไม่แน่ใจ/ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 1.65
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 100

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 93.80 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 92.89 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 93.88 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 90.83 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจ เท่ากับ 5 คะแนน ไม่พอใจ เท่ากับ 1 คะแนน

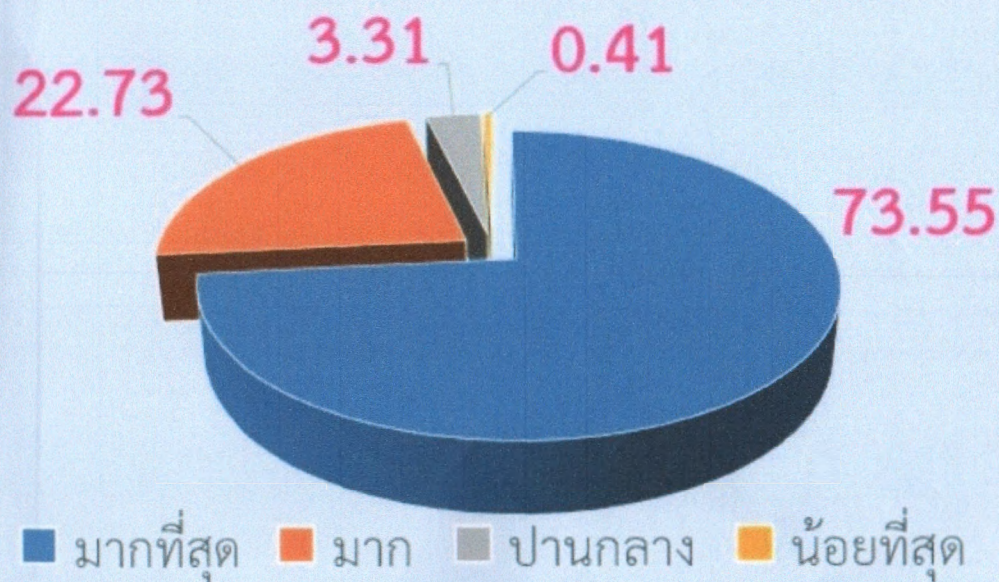
และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง



สถิติความพึงพอใจไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานคลัง จังหวัดเชียงราย



01 เจ้าหน้าที่ที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

1. การตอบข้อหารือให้คำปรึกษามีความชัดเจนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.92 คะแนน (98.33%)
2. ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.92 คะแนน (98.33%)
3. ใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเองมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.92 คะแนน (98.33%)



นางสาวพรพิม เลิศฤกษ์
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

02

เรื่องที่ให้บริการ



New GFMIS Thai 59 ครั้ง (24.38 %)



การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ 39 ครั้ง (16.12 %)



การเบิกจ่ายเงิน 35 ครั้ง (14.46 %)



ระบบ e-GP 17 ครั้ง (7.02 %)



รายงานการเงินประจำปี 14 ครั้ง (5.79 %)

03

ประเภทผู้รับบริการ

- ส่วนราชการ 137 ครั้ง (56.61 %)
- อปท. 90 ครั้ง (37.19 %)
- รัฐวิสาหกิจ 11 ครั้ง (4.55 %)



04

ช่องทางการให้บริการ



ทางโทรศัพท์ 104 ครั้ง (42.98 %)



ติดต่อด้วยตนเอง 69 ครั้ง (28.51 %)



Line / Facebook 59 ครั้ง (24.38 %)