



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๓๖

ที่ ชร ๐๐๐๓/ ๐๑๔๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ด้วย ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมาย
จากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงราย และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสอบถามจำนวน ๒๐ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นางสุชนา การงาน)

คลังจังหวัดเชียงราย

- ๑ เม.ย. ๒๕๖๕

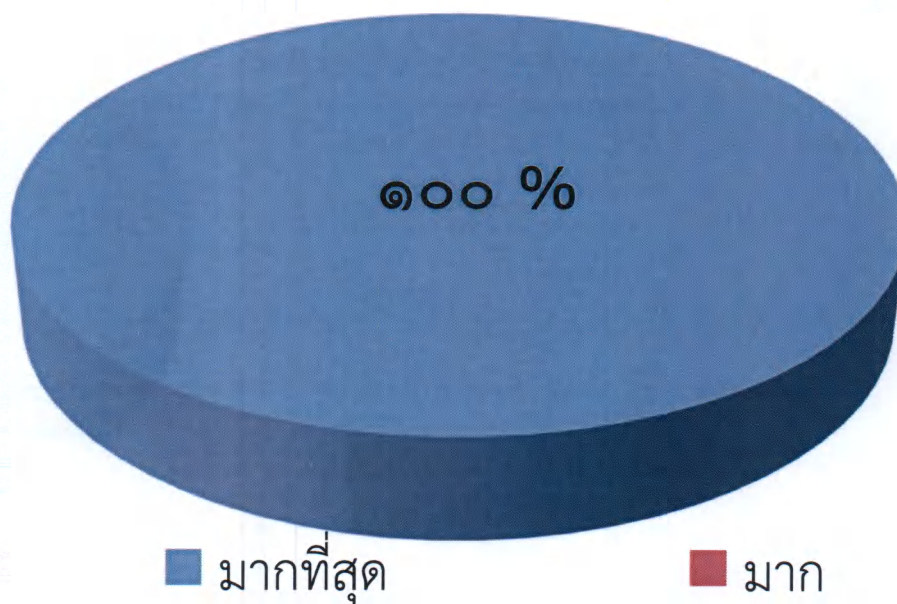


การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา									ร้อยละความพึงพอใจ	
		ด้านระเบียบกฎหมาย	ระบบ e-GP	ระบบ GFMIS	บัญชี	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	ขอข้อมูลเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	อื่น ๆ	รวม	มากที่สุด	มาก
๑	นายวิชัยพล พรสีบ			๑๐						๑๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒	นางพรจันทร์ สุริยา	๒		๔						๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓	นางบุญเวส เสาร์รังษี			๔						๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รวม		๒	๐	๑๘	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕



๑. มีผู้มาขอรับบริการจำนวน ๒๐ คน

๑.๑ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๒. ข้อเสนอแนะ

-

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ความพึงพอใจ	การประเมินในแต่ละด้าน								
	การให้บริการของเจ้าหน้าที่			ระยะเวลาในการให้บริการ			สถานที่		
	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
พอใจ	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐
ไม่พอใจ									
สรุปผล	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐	๒๐	๒,๐๐๐	๑๐๐

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก**
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก**
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก**

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย **พอใจ** เท่ากับ 5 คะแนน **ไม่พอใจ** เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์**ดีมาก**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์**ดี**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์**ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์**พอใช้**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์**ควรปรับปรุง**