



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/ ๐๐๕๔

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีเดือน

มกราคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ด้วย ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมกราคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสอบถามจำนวน ๒๕ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นางสุชนา การงาน)

คลังจังหวัดเชียงราย

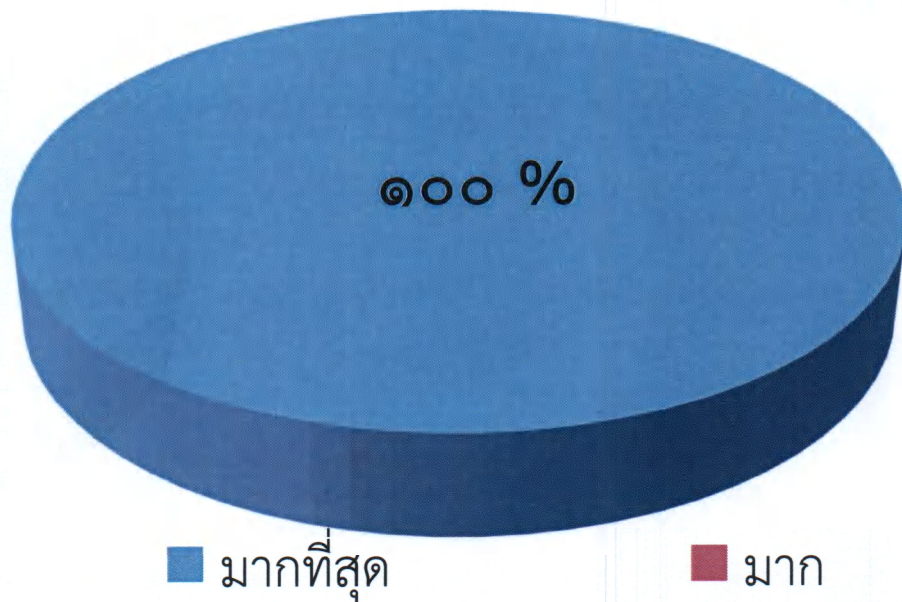
๐๑ ก.พ. ๒๕๖๕



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา									ร้อยละความพึงพอใจ	
		ด้านระเบียบกฎหมาย	ระบบ e-GP	ระบบ GFMIS	บัญชี	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	ขอข้อมูลเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	อื่น ๆ	รวม	มากที่สุด	มาก
๑	นางพรจันทร์ สุริยา	๕		๗						๑๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒	นางสาววิศนันท วุฒิ			๗						๗	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓	นายวิญช์พล พรสืบ			๖						๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รวม		๕	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕



๑. มีผู้มาขอรับบริการจำนวน ๒๕ คน

๑.๑ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๒. ข้อเสนอแนะ

-

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ความพึงพอใจ	การประเมินในแต่ละด้าน								
	การให้บริการของเจ้าหน้าที่			ระยะเวลาในการให้บริการ			สถานที่		
	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
พอใจ	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐
ไม่พอใจ									
สรุปผล	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐	๒๕	๒,๕๐๐	๑๐๐

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจ เท่ากับ 5 คะแนน ไม่พอใจ เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง