



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๐๐๑

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปี  
ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ด้วย ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมาย  
จากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงาน  
คลังจังหวัดเชียงราย และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ มีผู้ประเมินแบบสอบถามจำนวน ๓๔ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ  
ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพราะ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทจน

(นางสุชนา การงาน)

คลังจังหวัดเชียงราย

๐๔ ม.ค. ๒๕๖๕



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

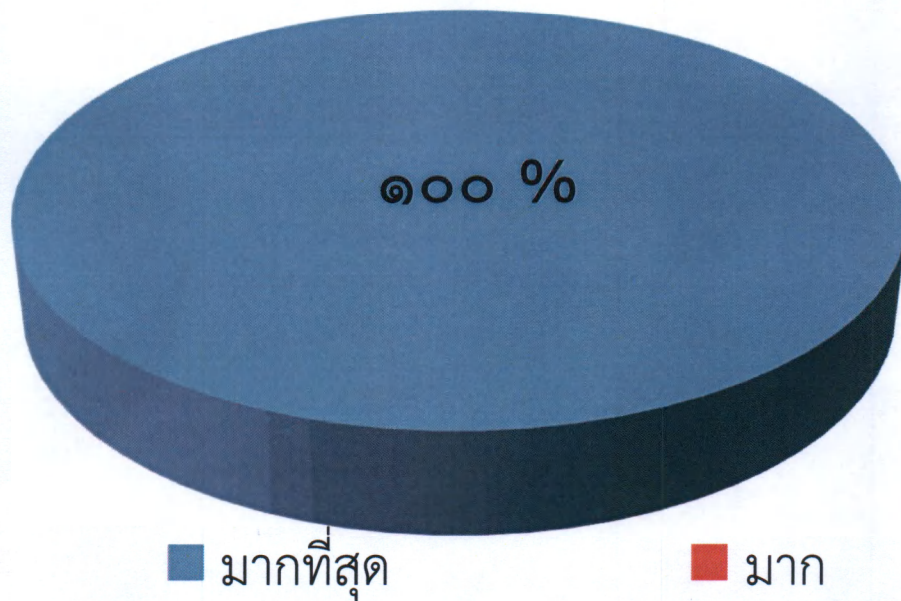
4 ม.ค. 65

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | ชื่อ - นามสกุล      | เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา |           |            |       |                           |                                |                          |        |     | ร้อยละความพึงพอใจ |      |
|----------|---------------------|----------------------------------|-----------|------------|-------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------|-----|-------------------|------|
|          |                     | ด้านระเบียบกฎหมาย                | ระบบ e-GP | ระบบ GFMIS | บัญชี | หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ | ขอข้อมูลเศรษฐกิจการคลังจังหวัด | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | อื่น ๆ | รวม | มากที่สุด         | มาก  |
| ๑        | นายวิญช์พล พรสืบ    |                                  |           | ๑๕         |       |                           |                                |                          |        | ๑๕  | ๑๐๐.๐๐            |      |
| ๒        | นางสาววิศนันท์ วุฒิ |                                  |           | ๑๐         |       |                           |                                |                          |        | ๑๐  | ๑๐๐.๐๐            |      |
| ๓        | นางพรจันทร์ สุริยา  | ๕                                |           | ๔          |       |                           |                                |                          |        | ๙   | ๑๐๐.๐๐            |      |
| รวม      |                     | ๕                                | ๐         | ๒๙         | ๐     | ๐                         | ๐                              | ๐                        | ๐      | ๓๔  | ๑๐๐.๐๐            | ๐.๐๐ |

ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔



๑. มีผู้มาขอรับบริการจำนวน ๓๔ คน

๑.๑ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๒. ข้อเสนอแนะ

-

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

| ความพึงพอใจ | การประเมินในแต่ละด้าน      |       |           |                        |       |           |            |       |           |
|-------------|----------------------------|-------|-----------|------------------------|-------|-----------|------------|-------|-----------|
|             | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ |       |           | ระยะเวลาในการให้บริการ |       |           | สถานที่    |       |           |
|             | การประเมิน                 | คะแนน | ค่าเฉลี่ย | การประเมิน             | คะแนน | ค่าเฉลี่ย | การประเมิน | คะแนน | ค่าเฉลี่ย |
| พอใจ        | ๓๔                         | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       | ๓๔                     | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       | ๓๔         | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       |
| ไม่พอใจ     |                            |       |           |                        |       |           |            |       |           |
| สรุปผล      | ๓๔                         | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       | ๓๔                     | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       | ๓๔         | ๓,๔๐๐ | ๑๐๐       |

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก  
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก  
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจ เท่ากับ 5 คะแนน ไม่พอใจ เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง