



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย



คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kean University, Nong Khai Campus

5.2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ด้านการจัดเก็บรายได้ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.46 หรือพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การจัดลำดับคิวการจัดเก็บภาษีเป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.77 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ผ่านคนในชุมชน หรือ สื่อสังคมออนไลน์ ระยะเวลาจัดเก็บภาษีเป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.36 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแนะนำขั้นตอนการจัดเก็บและชำระภาษี เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.36 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในส่วนงานจัดเก็บรายได้ การกำหนดจุดให้บริการจัดเก็บรายได้ที่เหมาะสม เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.36 (ตารางที่ 5.6)

ตาราง 5.6 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านรายได้

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การจัดลำดับคิวการจัดเก็บภาษีเป็นต้น	4.59	0.68	91.77	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ผ่านคนในชุมชน หรือ สื่อสังคมออนไลน์ ระยะเวลาจัดเก็บภาษีเป็นต้น	4.57	0.71	91.36	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแนะนำขั้นตอนการจัดเก็บและชำระภาษี เป็นต้น	4.57	0.72	91.36	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในส่วนงานจัดเก็บรายได้ การกำหนดจุดให้บริการจัดเก็บรายได้ที่เหมาะสม เป็นต้น	4.57	0.71	91.36	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.57	0.01	91.46	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ด้านสาธารณสุข พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.32 หรือพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การให้ข้อมูลมาตรการป้องกันโควิด-19 เป็นต้น

ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.01 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การรณรงค์โครงการลงทะเบียนฉีดวัคซีน การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.13 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.54 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการจัดกิจกรรมและประชุม การกำหนดจุดให้บริการ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.59 (ตารางที่ 5.7)

ตาราง 5.7 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านสาธารณสุข

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการให้บริการ การให้ข้อมูลมาตรการป้องกันโควิด-19 เป็นต้น	4.55	0.74	91.01	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การรณรงค์โครงการลงทะเบียนฉีดวัคซีน การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย เป็นต้น	4.56	0.73	91.13	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น	4.58	0.70	91.54	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสถานที่ในการจัดกิจกรรมและประชุม การกำหนดจุดให้บริการ เป็นต้น	4.58	0.71	91.59	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.57	0.01	91.32	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ด้านพัฒนาชุมชน พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.15 หรือพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการพัฒนาชุมชนที่เหมาะสมกับโครงการ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.13 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ถึงสถานที่ดำเนินงานพัฒนาชุมชน หรือการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.25 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่งานด้านชุมชน ฯ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึง

พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.13 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในช่วงดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาชุมชน เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.07 (ตารางที่ 5.8)

ตาราง 5.8 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านการศึกษา

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการในการพัฒนาชุมชนที่เหมาะสมกับโครงการ เป็นต้น	4.56	0.73	91.13	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์ถึงสถานที่ดำเนินงานพัฒนาชุมชน หรือการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.56	0.74	91.25	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำกิจกรรมของเจ้าหน้าที่งานด้านชุมชน ฯ เป็นต้น	4.56	0.74	91.13	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในช่วงดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาชุมชน เป็นต้น	4.55	0.74	91.07	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.56	0.00	91.14	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.47 หรือพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการดำเนินนโยบาย หรือ ขั้นตอนการให้บริการด้านงานแก่ผู้ใช้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.42 ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาสาธารณภัย เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.25 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.71 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเตรียมสถานที่ในการจัดโครงการ หรือ การนำใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมระหว่างปฏิบัติงาน เป็นต้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.48 (ตารางที่ 5.9)

ตาราง 5.9 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การแจ้งลำดับขั้นตอนในการดำเนินนโยบาย หรือ ขั้นตอนการให้บริการด้านงานแก่ผู้ให้บริการ	4.57	0.70	91.42	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาสาธารณภัย เป็นต้น	4.56	0.75	91.25	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น ความเต็มใจในการบริการ การแต่งกาย การแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น	4.59	0.70	91.71	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเตรียมสถานที่ในการจัดโครงการหรือ การนำใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมระหว่างปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.57	0.71	91.48	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.57	0.01	91.47	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

โดยภาพรวมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร สามารถทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.21 หรือพอใจมากที่สุด โดยการดำเนินงานในด้านสาธารณสุข และรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 5.14)

ตาราง 5.10 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1. งานด้านการจัดเก็บรายได้	4.57	0.01	91.46	มากที่สุด
2. งานด้านสาธารณสุข	4.57	0.01	91.32	มากที่สุด
3. งานด้านพัฒนาชุมชน	4.56	0.00	91.14	มากที่สุด
4. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.57	0.01	91.46	มากที่สุด
ภาพรวมการให้บริการ	4.56	0.01	91.21	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

5.3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ“โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ประจำปีงบประมาณ 2564” ประจำปีงบประมาณ 2564

สำหรับการดำเนิน“โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” ประจำปีงบประมาณ 2564 พบว่า ภาพรวมของโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.44 หรือ พพอใจมากที่สุด ด้านพื้นที่ในชุมชนมีความสะอาด เป็น

ระเบียบเรียบร้อย ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.36 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในด้านส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.54 ขั้นตอน และการปฏิบัติเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้หรือส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.13 ความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดการคัดแยกขยะและรักษาสีสิ่งแวดล้อมของคนในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.71 การประชาสัมพันธ์ก่อนการดำเนินโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.59 ชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่ดี น่าอยู่ และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.25 การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของคนในชุมชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.71 การมีความรู้ความเข้าใจด้านการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.88 การลดปริมาณปริมาณขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.07 การลดผลกระทบด้านกลิ่นจากสิ่งปฏิกูล หรือ ของเน่าเสียจากขยะมูลฝอย ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.35 ประชาชนเกิดความต้องการที่จะรักษาสีสิ่งแวดล้อม โดยไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.83 ระยะเวลาการดำเนินงาน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.48 (ตารางที่ 5.15)

ภาพรวมของโครงการ	4.57	4.58	4.56	4.59
	4.58	4.57	4.55	4.59

ที่มา: จากการศึกษา

ตาราง 5.11 ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการโครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
ประจำปีงบประมาณ 2564” ประจำปีงบประมาณ 2564

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
พื้นที่ในชุมชนมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.57	0.71	91.36	4.57
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในด้านส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	4.58	0.70	91.54	4.58
ขั้นตอน และการปฏิบัติเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้หรือส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	4.56	0.73	91.13	4.56
ความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดการคัดแยกขยะและรักษาสิ่งแวดล้อมของคนในชุมชน	4.59	0.70	91.71	4.59
การประชาสัมพันธ์ก่อนการดำเนินโครงการ	4.58	0.71	91.59	4.58
ชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่ดี น่าอยู่ และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี	4.56	0.74	91.25	4.56
การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของคนในชุมชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	4.59	0.70	91.71	4.59
การมีความรู้ความเข้าใจด้านการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	4.59	0.69	91.88	4.59
การลดปริมาณปริมาณขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชน	4.55	0.76	91.07	4.55
การลดผลกระทบด้านกลิ่นจากสิ่งปฏิกูล หรือ ของเน่าเสียจากขยะมูลฝอย	4.62	0.64	92.35	4.62
ประชาชนเกิดความต้องการที่จะรักษาสิ่งแวดล้อม โดยไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ	4.59	0.69	91.83	4.59
ระยะเวลาการดำเนินงาน	4.57	0.71	91.48	4.57
ภาพรวมของโครงการ	4.58	0.01	91.44	4.58

ที่มา: จากการสำรวจ

บทที่ 6

สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร งานด้านต่าง ๆ 4 ด้าน “โครงการส่งเสริมการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจากตัวแทนครัวเรือนของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร จากทุกหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 345 ตัวอย่าง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมิน สรุปได้ดังนี้

6.1. สรุปผลการประเมิน

1) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ของ อบต. สระใคร

การประเมินคุณภาพการให้บริการจากการดำเนินงานของ อบต.สระใคร 4 ด้าน ประกอบด้วย งานด้านรายได้ งานสาธารณสุข งานพัฒนาชุมชน และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า

- คุณภาพการให้บริการงานด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.57 คะแนน หรือ มีความพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.46
- คุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.57 คะแนน หรือ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.32
- คุณภาพการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.57 คะแนน หรือ มีความพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.14
- คุณภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ที่ 4.56 คะแนน หรือ มีความพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.24

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 4 งาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใครโดยภาพรวมทั้งหมด ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยมีค่าคะแนนอยู่ที่ 4.56 หรือคิดเป็น ร้อยละ 91.21

2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ “โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” ผลการประเมินการดำเนินงานการจัด “โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” พบว่า ภาพรวมของโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.44 หรือพอใจมากที่สุด

6.2. อภิปรายผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 4 งาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร โดยภาพรวมทั้งหมดนั้น ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดโดยเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 90 สะท้อนให้เห็นว่าทาง อบต.สระใครคำนึงถึงระดับคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในส่วนของการจัด “โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

6.3. ข้อเสนอแนะ

1) องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ควรปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยควรยกระดับในทุก ๆ ด้าน มากยิ่งขึ้น

2) การจัด “โครงการส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประจำปีงบประมาณ 2564” ประจำปีงบประมาณ 2564 ควรมีจัดการและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้การขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น