



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร

ที่ ๓๑๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร

.....
ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ที่ ๓๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ โดยมุ่งแก้ปัญหาและให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนเป็นหลัก ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร นั้น

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยกำหนดเป้าหมายสำหรับภารกิจ “การให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน” คือ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนให้น้อยลง โดยให้รับดำเนินการตามระเบียบและแก้ปัญหาโดยเร็ว ภายใน ๓ - ๗ วัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะภารกิจการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ดังนี้

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ฯ

- | | | |
|-------------------------|---------|---------------------------------|
| ๑. นายสุริยา กองเกิด | ตำแหน่ง | นิติกรปฏิบัติการ |
| ๒. นางวรรณศิริ ศรีจรรยา | ตำแหน่ง | นักประชาสัมพันธ์ (ลจ.) |
| ๓. นางสาวอรัญญา นามบุผา | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ |

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การลงทะเบียนรับหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ฯ โดยเฉพาะ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นลำดับ พร้อมทั้งมีการแจ้งผลการสืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งนี้ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

จำเอก

(เกียรติศักดิ์ สีใส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร