

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ
ฝึกอบรมอาชีพ “การจักสานไม้ไผ่ลายดอกพิกุล”

การจัดอบรมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 50 คน และมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 31 คน โดยผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ด้านความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.90
- 2) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยถึงปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.78
- 3) ด้านการนำความรู้ และประโยชน์ที่ได้รับไปปรับใช้ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.84
- 4) ด้านสถานที่จัดงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.84
- 5) ด้านรูปแบบการจัดกิจกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.72
- 6) ด้านกิจกรรมภายในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.71
- 7) ด้านการอำนวยความสะดวกภายในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.76
- 8) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางถึงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.08
- 9) ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.26 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.87

จากผลการประเมินเมื่อพิจารณาในด้านการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างรายได้ให้กับครอบครัว สร้างเป็นอาชีพเสริม และเกิดการรวมกลุ่มเพื่อสร้างกลุ่มอาชีพในชุมชนได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการอยากให้มีการจัดอบรมอีกถึงร้อยละ 65

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

1. จำนวนผู้เข้าอบรม และผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 50 คน

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 31 คน

2. สถานภาพทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

เพศ	ชาย	จำนวน	11 คน
	หญิง	จำนวน	20 คน
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	จำนวน	- คน
	30 - 39 ปี	จำนวน	1 คน
	40 - 49 ปี	จำนวน	4 คน
	50 - 59 ปี	จำนวน	11 คน
	60 ปีขึ้นไป	จำนวน	15 คน

3. ระดับความพึงพอใจ (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	9	18	3	1	-	31	4.13	0.90
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	6	19	5	1	-	31	3.97	0.78
3. สามารถนำความรู้ และประโยชน์ที่ได้รับไปใช้ได้	10	13	7	1	-	31	4.03	0.84
4. สถานที่จัดงาน	6	20	3	1	1	31	3.94	0.84
5. รูปแบบการจัดกิจกรรม	7	19	4	1	-	31	4.03	0.72
6. กิจกรรมภายในงาน	7	19	5	-	-	31	4.06	0.71
7. การอำนวยความสะดวกภายในงาน	12	17	2	-	-	31	4.32	0.76
8. อาหารว่างและเครื่องดื่ม	10	19	2	-	-	31	4.26	0.87
9. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม	8	18	5	-	-	31	4.10	1.08

4. ความเห็นอยากให้อัดบรมอีกหรือไม่

อยากให้มีอีก	20	คน
ไม่อยาก	-	คน
ไม่ตอบคำถาม	11	คน

5. ข้อเสนอแนะ ในการอบรม

- เป็นแนวทางที่ดี ได้รับความรู้มาก
- อยากให้มีการอบรมอีก
- เป็นกิจกรรมที่ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วม
- ต้องการให้มีทุนประกอบอาชีพเพื่อจะได้ขับเคลื่อนกิจกรรมด้านอาชีพให้มีความเข้มแข็งต่อไป

โครงการฝึกอบรมอาชีพ “การจัดสวนไม้ไผ่ลายดอกพิกุล”

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมวด ๒ มาตรา ๑๖ (๖) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ ก่อให้เกิดรายได้ และแก้ไข ปัญหาการว่างงานของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตทางการเงิน เป็นกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งตนเองได้ และเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะส่งเสริมให้ประชาชนได้เกิดกลุ่มอาชีพที่ หลากหลาย มีการพึ่งพาอาศัยกันและกัน เกิดความสามัคคีขึ้นในหมู่คณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมอาชีพ ให้กลุ่ม แม่บ้านสตรี ผู้ว่างงาน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส เยาวชน และประชาชนทั่วไป ให้ใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์ อีกทั้งยังสามารถใช้ความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับครอบครัว โดยการนำภูมิ ปัญญาท้องถิ่นที่มีอยู่แล้ว มาพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ให้มีความทันสมัย มีรูปแบบที่หลากหลาย สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ในการทำเป็นบรรจุกิจของกลุ่มอาชีพต่างๆที่มีอยู่ในชุมชนได้

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชน
- ๒.๒ เพื่อพัฒนารูปแบบให้มีความหลากหลาย
- ๒.๓ เพื่อพัฒนาและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่และเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- ๒.๔ เพื่อเป็นการสร้างอาชีพเสริมให้กับประชาชนที่ว่างงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๐ คน

๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ
- ๔.๒ ประชุมปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องในการออกแบบกิจกรรม
- ๔.๓ ประสานงานหน่วยงานเครือข่ายเพื่อจัดทีมวิทยากรในการให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม
- ๔.๔ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ในการฝึกอบรม
- ๔.๕ ดำเนินงานตามโครงการฯ
- ๔.๖ สรุปผลโครงการโดยสรุปภาพประกอบ

๕. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แผนงานสร้างความเข้มแข็งในชุมชน (๐๐๒๕๐) งานเสริมสร้างและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน (๐๐๒๕๒) งบดำเนินงาน ประเภทรายจ่าย เกี่ยวเนื่องกับการบริหารราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ หน้า ๖๕ โครงการฝึกอบรมอาชีพ ส่งเสริม อาชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประชาชน เยาวชน (ปรากฏในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ แผนงานข้อ ๑.๑ ข้อ ๑ หน้า ๖๒) ตั้งไว้ จำนวน ๔๐,๐๐๐.- บาท

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร

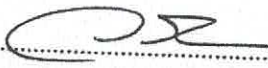
๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

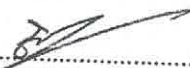
๙.๑ ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ในการพัฒนารูปแบบที่หลากหลาย

๙.๒ ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของประชาชน

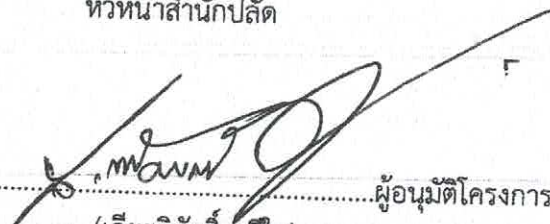
๙.๓ ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม

๙.๔ ผู้เข้าร่วมอบรมได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ลงชื่อ..........ผู้เขียนโครงการ
(นางวไลยภรณ์ โกศาพานิชย์)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวชลิดา พรมโคตร)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ..........ผู้พิจารณาโครงการ
(นายสมารถ บองกระโทก)
หัวหน้าสำนักปลัด

จำเอก..........ผู้อนุมัติโครงการ
(เกียรติศักดิ์ สีใส)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร

ตารางกำหนดการ
โครงการฝึกอบรมอาชีพ “การจัดสวนไม้ไม่ผลัดดอกพิกุล”
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใครอำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

พิธีเปิดอบรมโครงการ
โดย ปลัด อบต. สระใคร (จำเริญเกียรติศักดิ์ สีใส)

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

วิทยากรให้ความรู้เรื่อง วิธีการจัดสวนไม้ไม่ผลัดดอกพิกุล และสาธิตวิธีการสวนผลิตภัณฑ์
ที่ทำจากไม้ไม่ผลัดดอกพิกุล
โดย ประธานกลุ่มสตรี ชลอมสังขทานลายดอกพิกุล

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ดอกพิกุล

ผู้เข้าร่วมอบรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติการสวนผลิตภัณฑ์จากไม้ไม่ผลัดดอกพิกุล
โดย กลุ่มสตรี ชลอมสังขทานลายดอกพิกุล

เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

สรุป ปิดการอบรม

หมายเหตุ

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ระหว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.
ตารางการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อ
โครงการฝึกอบรมอาชีพ “การจัดสวนไม้ไม่ผลัดดอกพิกุล”
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
วันที่ 7 สิงหาคม 2561

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2) อายุปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม					
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม					
- สามารถนำความรู้ / ประโยชน์ที่ได้รับไปปรับใช้ได้					
- สถานที่จัดงาน					
- รูปแบบการจัดกิจกรรม					
- กิจกรรมภายในงาน					
- การอำนวยความสะดวกภายในงาน					
- ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมกิจกรรม					
- อาหารว่าง อาหารกลางวัน เครื่องดื่ม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจต่อ
โครงการฝึกอบรมอาชีพ “การจักสานไม้ไผ่ลายดอกพิกุล”
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
วันที่ 7 สิงหาคม 2561

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 2) อายุ 44 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม					
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม					
- สามารถนำความรู้ / ประโยชน์ที่ได้รับไปปรับใช้ได้					
- สถานที่จัดงาน					
- รูปแบบการจัดกิจกรรม					
- กิจกรรมภายในงาน					
- การอำนวยความสะดวกภายในงาน					
- ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมกิจกรรม					
- อาหารว่าง อาหารกลางวัน เครื่องดื่ม					

ข้อเสนอแนะ.....

แบบประเมินความพึงพอใจต่อ

โครงการส่งเสริมให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ และการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
วันที่ 19 เมษายน 2562

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

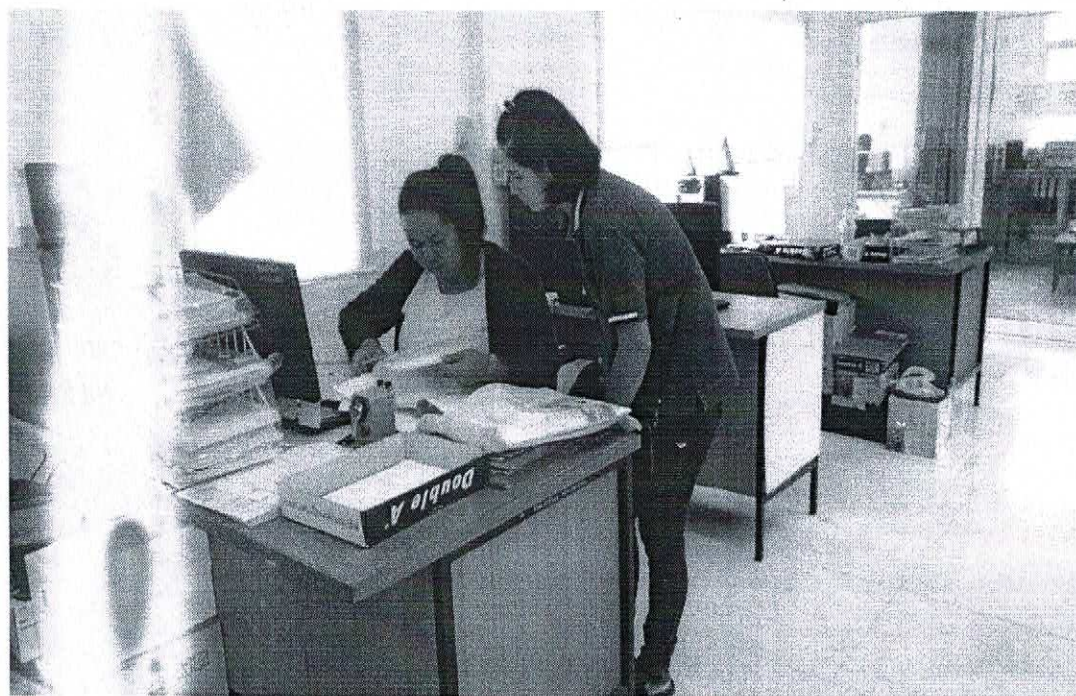
- 1) เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2) อายุ 69 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ		✓			
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ		✓			
- สามารถนำความรู้ / ประโยชน์ที่ได้รับไปปรับใช้ได้	✓				
- สถานที่จัดงาน	✓				
- รูปแบบการจัดกิจกรรม		✓			
- กิจกรรมภายในงาน			✓		
- การอำนวยความสะดวกภายในงาน		✓			
- ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมกิจกรรม		✓			
- อาหารว่าง อาหารกลางวัน เครื่องดื่ม		✓			

ข้อเสนอแนะ.....
 1. ควรทำเอกสารให้ประชาชนได้ดู
 2. ควรทำเอกสารให้ประชาชนได้ดู
 3. ควรทำเอกสารให้ประชาชนได้ดู

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย



แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

สำนักปลัด งาน พัฒนาชุมชน

เดือน กันยายน 2561

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☒ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านเวลา				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/	
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			/	
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			/	

ประเด็น/ด้าน	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ			/	
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ			/	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			/	
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด			/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะ

1.

2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่ 10 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561