



คำสั่งเทศบาลตำบลรัชฎา

ที่ ๔๔๓ / ๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามที่ เทศบาลตำบลรัชฎา มีคำสั่ง ที่ ๔๑๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ ข้อ ๒ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ ๓ ราย เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมและร้องเรียนการทุจริต พร้อมแจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน ได้แก่

- | | | | |
|--------------------|------------|---------|----------------|
| ๑. นายเอกชัย | เพชรประกอบ | ตำแหน่ง | นิติกรชำนาญการ |
| ๒. นางสาวรัชดาภรณ์ | ธรรมโชติ | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยนิติกร |
| ๓. นางสาวเสาวรส | ลูกเต้า | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยนิติกร |

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและหน่วยงาน จึงให้เจ้าหน้าที่มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ผู้ร้อง/ผู้แจ้ง ยื่นเป็นเอกสารตามแบบฟอร์มคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยตนเอง,ผ่านช่องทางไปรษณีย์, ผ่านหน้าเว็บไซต์,ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์,ผ่านเฟสบุ๊ค,ผ่านหมายเลขโทรสาร หรือผู้ร้อง/ผู้แจ้ง โดยวาจาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมจดบันทึกรายละเอียดข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์ม
๓. ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ กลุ่มงาน สำนัก หรือกองราชการในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส
๔. ประสานเจ้าหน้าที่ กลุ่มงาน สำนัก และกองราชการที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ ให้ข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส
๕. ติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงาน สำนัก และกองราชการที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส
๖. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดทราบภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
๗. รวบรวมและรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนให้นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎาทราบทุก ๖ เดือน
๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายภาวัต ศุภสุวรรณ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา