



ประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)
และรอบการประเมินที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

โดยที่หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ กำหนดให้ส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัด ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดทราบโดยทั่วถ้วน ก่อนเข้มรอบการประเมินหรือในช่วงเริ่มรอบการประเมิน

ดังนี้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการฯ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา rate สำนัก กอง หรือส่วนราชการที่เรียกว่าอย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักหรือกอง สำหรับข้าราชการฯ ที่อยู่ในบังคับบัญชา

๒. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ดำเนินการประเมินปีละ ๒ รอบ ตามปีงบประมาณ ดังนี้

รอบที่ ๑ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคม

รอบที่ ๒ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน

๓. องค์ประกอบของการประเมินและสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ประเมิน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ ๗๐ และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ร้อยละ ๓๐

๔. ในกรณีที่เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการฯ ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในระหว่างรอบการประเมิน ให้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ โดยมีสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบร้อยละ ๕๐

๕. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ และอื่น ๆ

(๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ประเมินโดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ และค่าเป้าหมายจากปริมาณผลงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็ว หรือตรงตามเวลาที่กำหนด หรือความประทัยด้วยความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร จากการใน ๒ ลักษณะ คือ งานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

(๒) ให้กำหนดค่าเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

| ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
|-----------------------------|------------------------------------|---|----------------------------------|---|
| ค่าเป้าหมาย ต่ำสุดที่รับได้ | ค่าเป้าหมาย ในระดับต่ำกว่า มาตรฐาน | ค่าเป้าหมาย ที่เป็นค่ามาตรฐาน โดยทั่วไป | ค่าเป้าหมาย ที่มีความยาก ปานกลาง | ค่าเป้าหมายในระดับ ห้ามทายที่มีความยากค่อนข้างมาก มีโอกาสสำเร็จน้อยกว่า ๕๐% |

(๓) ให้กำหนดตัวชี้วัดบังคับสำหรับตัวแทน์ประเภทวิชาการและประเภทที่ว่าไป ระดับ ชำนาญการพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญงาน และระดับปฏิบัติงานให้มีน้ำหนัก

/ร้อยละ...

ร้อยละ ๓๐ ตามประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่อง ตัวชี้วัดบังคับและกรอบการประเมินผลเพื่อใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานสำหรับข้าราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฉบับลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๘

(๔) การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ให้ประเมินดังนี้

(๔.๑) สมรรถนะและค่าน้ำหนักสำหรับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะสำหรับผู้บริหารกรม (ผู้ดำรงตำแหน่งอธิบดี/รองอธิบดี/ผู้ตรวจราชการกรม/ผู้เชี่ยวชาญ/เลขานุการกรม และผู้อำนวยการหน่วยงานระดับชำนาญการพิเศษ) ดังนี้

| ประเภทสมรรถนะ | ลำดับที่ | สมรรถนะ | ค่าน้ำหนัก |
|--------------------------------------|----------|---|------------|
| สมรรถนะหลัก ที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด | ๑ | การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ๖๐ |
| | ๒ | การบริการที่ดี | ๑๐ |
| | ๓ | การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ๑๐ |
| | ๔ | การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาลและจริยธรรม | ๑๐ |
| | ๕ | การทำงานเป็นทีม | ๑๐ |
| สมรรถนะทางการบริหาร | ๖ | สภาวะผู้นำ | ๑๐ |
| | ๗ | วิสัยทัศน์ | ๑๐ |
| | ๘ | การวางแผนลุทธิ์ภาครัฐ | ๑๐ |
| | ๙ | ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน | ๑๐ |

(๔.๒) สมรรถนะและค่าน้ำหนักสำหรับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะสำหรับข้าราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยแบ่งข้าราชการออกเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑. กลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ

| ประเภทสมรรถนะ | ลำดับที่ | สมรรถนะ | ค่าน้ำหนัก |
|--|----------|---|------------|
| สมรรถนะหลัก ที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด | ๑ | การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ๖๐ |
| | ๒ | การบริการที่ดี | ๑๐ |
| | ๓ | การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ๑๐ |
| | ๔ | การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาลและจริยธรรม | ๖๐ |
| | ๕ | การทำงานเป็นทีม | ๑๐ |
| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะ งานที่ปฏิบัติ | ๖ | การดำเนินการเชิงรุก | ๑๐ |
| | ๗ | การมองภาพองค์รวม | ๑๐ |
| | ๘ | การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ | ๑๐ |

๒. กลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการลงมา

| ประเภทสมรรถนะ | ลำดับที่ | สมรรถนะ | ค่าน้ำหนัก |
|--|----------|---|------------|
| สมรรถนะหลัก ที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด | ๑ | การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ๖๐ |
| | ๒ | การบริการที่ดี | ๑๐ |
| | ๓ | การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ๑๐ |
| | ๔ | การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาลและจริยธรรม | ๖๐ |
| | ๕ | การทำงานเป็นทีม | ๖๐ |
| สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะ งานที่ปฏิบัติ | ๖ | การดำเนินการเชิงรุก | ๑๐ |
| | ๗ | การสืบเสาะหาข้อมูล | ๑๐ |

(๔.๓) กำหนดระดับสมรรถนะที่คาดหวังเพื่อใช้ในการประเมิน ดังนี้

| ประเภทตำแหน่ง | ระดับ | ระดับสมรรถนะหลักที่คาดหวัง | ระดับสมรรถนะทางการบริหารที่คาดหวัง |
|-------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| ข้าราชการประเภทบริหาร | ต้น | ๔ | ๒ |
| ข้าราชการประเภทอำนวยการ | ต้น | ๓ | ๑ |
| | สูง | ๔ | ๒ |
| | ปฏิบัติการ | ๑ | - |
| | ชำนาญการ | ๒ | - |
| ข้าราชการประเภทวิชาการ | ชำนาญการพิเศษ (ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ) | ๓ | ๑ |
| | ชำนาญการพิเศษ | ๓ | |
| ข้าราชการประเภททั่วไป | ปฏิบัติงาน | ๑ | - |
| | ชำนาญงาน | ๑ | - |

(๔.๔) กำหนดให้ใช้มาตรวัดในการประเมินสมรรถนะ แบบ Hybrid Scale

เป็นมาตรวัดแบบผสมผสานระหว่างมาตรวัดแบบการพิจารณาสัดส่วน พฤติกรรมที่แสดงออกต่อพฤติกรรมที่คาดหวัง (Rating Scale) กับการพิจารณาในมิติความสม่ำเสมอ และความครบถ้วนสมบูรณ์ ดังขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ประเมินสมรรถนะตาม Rating Scale เพื่อให้ได้ค่าคะแนน ตั้งแต่ ๑ – ๕ ตามตารางต่อไปนี้

| ๑ คะแนน | ๒ คะแนน | ๓ คะแนน | ๔ คะแนน | ๕ คะแนน |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ | ร้อยละ ๖๐ – ๖๙.๙๙ | ร้อยละ ๗๐ – ๗๙.๙๙ | ร้อยละ ๘๐ – ๘๙.๙๙ | ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป |

ขั้นตอนที่ ๒ พิจารณามิติความสม่ำเสมอ ครบถ้วนสมบูรณ์ และลดทอน (หัก) คะแนนออกไปตามเกณฑ์ในตารางต่อไปนี้

| | ความสมบูรณ์ น้อยกว่า ๕๐% | ความสมบูรณ์ ระหว่าง ๕๐-๘๐% | ความสมบูรณ์ มากกว่า ๘๐% |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| สม่ำเสมอเป็นครั้งคราว | ๐.๗๕ | ๐.๗๕ | ๐.๕ |
| สม่ำเสมอปานกลาง | ๐.๗๕ | ๐.๕ | ๐.๒๕ |
| สม่ำเสมอมาก | ๐.๕ | ๐.๒๕ | ๐ |

๖. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะในรูปแบบ ของคณะกรรมการหน่วยงาน ตามคำสั่งกรมพัฒนาฯเมื่อแรงงาน ที่ ๔๐๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

๗. กำหนดระดับผลการประเมินเป็นคะแนน ดังนี้

| กรณี | ระดับ | คะแนนแต่ละระดับ | หมายเหตุ |
|--|--------------|--|-----------------------------|
| ข้าราชการทั่วไป | ดีเด่น | ๙๐ ขึ้นไป | ต้องประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน |
| | ดีมาก | ๘๐-๘๙.๙๙ | |
| | ดี | ๗๐-๗๙.๙๙ | |
| | พอใช้ | ๖๐-๖๙.๙๙ | |
| | ต้องปรับปรุง | ต่ำกว่า ๖๐ | |
| ข้าราชการผู้อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ | ผ่าน | ไม่น้อยกว่า ๖๐% ทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะ | - |
| | ไม่ผ่าน | ต่ำกว่า ๖๐% ในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งหรือทั้งสององค์ประกอบ | |

๘. ให้ใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

- (๑) แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (๒) แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ
- (๓) แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๙. การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการให้ดำเนินการตามวิธีการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้อภิบัติตามปฏิทินการบริหารผลการปฏิบัติราชการในการดำเนินการ
- (๒) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน กำหนดข้อตกลงร่วมกัน เกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการกำหนดด้วยชื่อวัดหรือหลักฐานบ่งชี้ ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงาน สำหรับการกำหนดด้วยชื่อวัด ให้พิจารณา วิธีการถ่ายทอดด้วยชื่อวัดจากบันลงล่างเป็นหลักก่อน ในกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้หรือไม่เพียงพอ อาจเลือก วิธีการกำหนดด้วยชื่อวัดวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือลายวิธีที่เหมาะสมแทนหรือเพิ่มเติม รวมทั้งระบุพุทธิกรรมหรือ สมรรถนะในการปฏิบัติราชการ หันมา ตามแบบที่กรม กำหนด

(๓) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ผู้รับการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ได้ประกาศไว้ และตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับผู้รับการประเมิน โดยการประเมินผลการปฏิบัติราชการต้องมีความชัดเจนและมีหลักฐาน

(๔) ในระหว่างรอบการประเมินให้ผู้ประเมินให้คำปรึกษาแนะนำผู้รับการประเมินเพื่อ การปรับปรุง แก้ไข พัฒนาเพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ และเมื่อสิ้นรอบการประเมินผู้ประเมินดังกล่าวกับผู้รับการประเมิน ควรร่วมกันทำการวิเคราะห์ผลสำเร็จของ งานและพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อหาความจำเป็นในการพัฒนาเป็นรายบุคคลด้วย

(๕) ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละครั้ง ให้ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมิน ให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน กรณีที่ ผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้ข้าราชการ อย่างน้อยหนึ่งคนในหน่วยงานนั้น ลงลายมือชื่อเป็นพยานว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินดังกล่าวแล้วด้วย

(๖) ให้ผู้ประเมินเสนอผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้น (ถ้ามี) ลงนามให้ความเห็น

/(๗) ให้ผู้บังคับ...

(๗) ให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานจัดส่งผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานของตน เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการฯ พิจารณาแล้วนั้นกรองก่อนนำเสนอต่ออธิบดีกรมพัฒนาฝึกอบรมฯเมื่อแรงงาน

(๘) ให้หน่วยงานประกาศรายชื่อข้าราชการผู้มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่นและดีมากในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วไป เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยและสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมินต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุทธิ สุโภศล)
อธิบดีกรมพัฒนาฝึกอบรมฯเมื่อแรงงาน