



แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2562



สรุปแผนปฏิบัติการ กฟน.1

ประจำปี 2562

สรุปแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2561), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กฟผ., Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2562 และ แนวทางการบริหารและพัฒนา กฟน.1 ตามข้อสั่งการ อช.น.1 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.1 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

		แผนงาน	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย
ด้านเป้าหมาย	สรก.(ภ1)	11	17	12
	กฟน.1	-	-	-
	รวม	11	17	12
ด้านลูกค้า	สรก.(ภ1)	10	40	2
	กฟน.1	-	-	-
	รวม	10	40	2
ด้านกระบวนการภายใน	สรก.(ภ1)	16	38	8
	กฟน.1	1	7	10
	รวม	17	45	18
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	สรก.(ภ1)	23	43	-
	กฟน.1	-	-	-
	รวม	23	43	0
รวม แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ปี 2562		61	145	32

ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1

S01



Sustainability &
Good Governance

S02



Industrial Leadership

S03



Customer Focused

S04

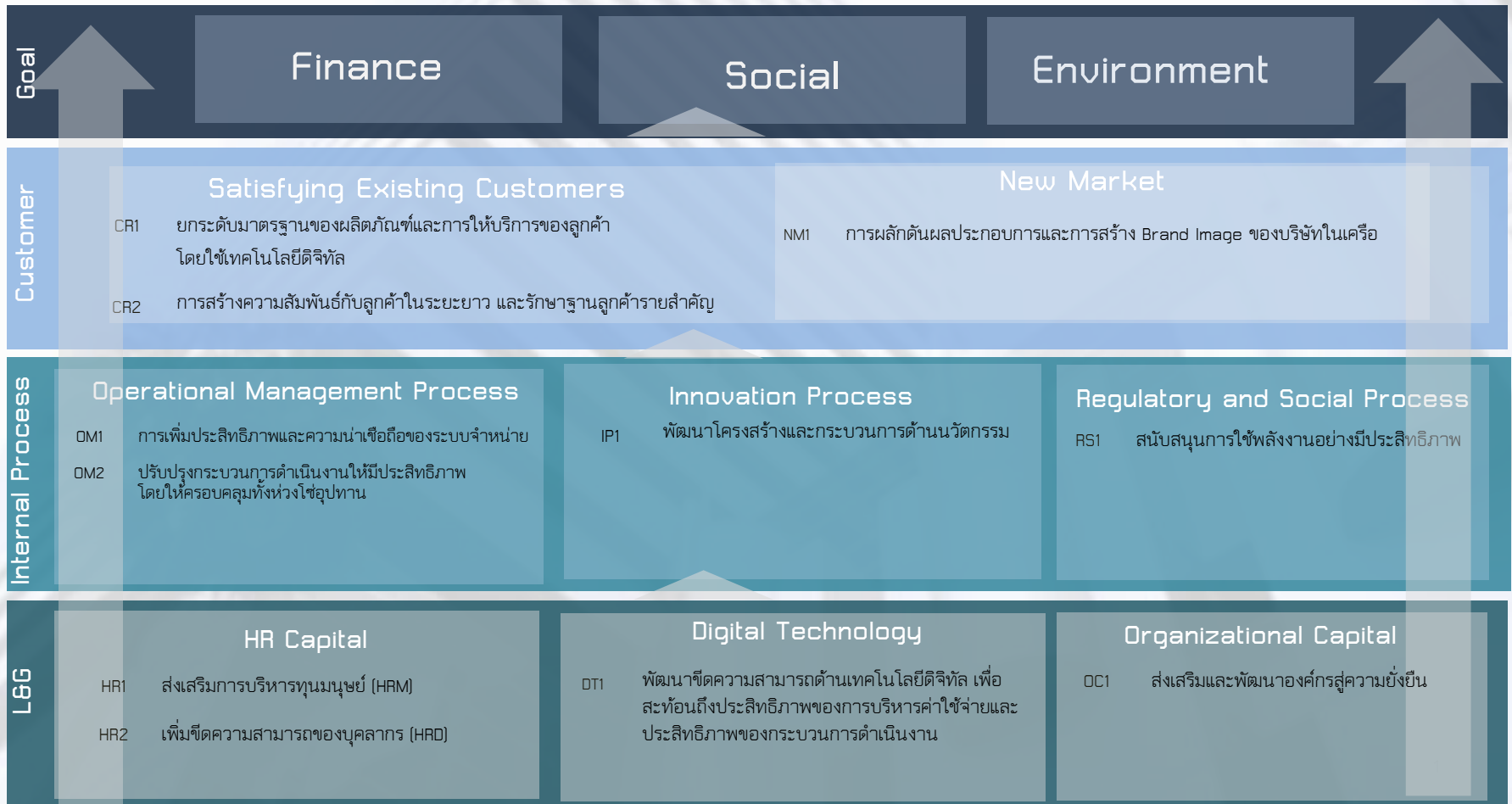


New Business

S05



Enabler for Development
and Growth



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของ
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			12										
	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-3,455	-3,238	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) 	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	28.86	30.98	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ1)	- งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	89.20	91.90	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ1)	- งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ1)	- ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	392.255	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ1)	- เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	74.16	70.52	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ1)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	3,127.23	3,226.01	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ1)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Customer			10										
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาวและรักษารฐาน ลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	89.34 (ร้อยละ)	85.52 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ภ3)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	-	-	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ3)	
	กลุ่มเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	-	-	-							
	กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1	-	-	-							
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value ⭐	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3)	
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ลูกค้า ⭐	ร้อยละ	2	-	78.32	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3)	
NM1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)	ล้านบาท	2	1,076.05	1,045.91	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3) รผก.(ภ1)	- การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			36										
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	5.03	4.37	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	- แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	1.228	0.890	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่/ราย/ปี	4	142.32	112.13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที่/ราย/ปี	4	17.152	11.382	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาที่/ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⭐	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป)	
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	7.18	6.89	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	99.27	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รผก.(ภ1)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	98.63	99.33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รผก.(ภ1)		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัด ตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.84	98.99	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	93	94	95	96	97	รผก.(ภ1)	
OM 2 ปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ★	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการ ปรับปรุงกระบวนการหลัก ★	ล้านบาท	1	-	-	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอ ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	9.18	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รผก.(ภ1)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการ ปรับปรุงกระบวนการ - งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผล การสำรวจลงในระบบ TAMS
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและ กระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการ ขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ภ1)	- แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนําร่องมาตรการบังคับใช้ เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR 1 ส่งเสริมการบริหาร ทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินผล 🌟	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility 🌟	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถ ของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การ พัฒนาทรัพยากรบุคคล 🌟	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT 1 พัฒนาขีด ความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของ การบริหารค่าใช้จ่ายและ ประสิทธิภาพของ กระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบ ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร 🌟	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนา องค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. 🌟	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : vDI) 🌟	ดัชนี	1	0.0873	0.1450	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) 🌟	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.88	4.96	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ภ1)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร

น้ำหนักรวม = 100

- หมายเหตุ
1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
 2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
 3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
 4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของ
กฟน.1 ประจำปี 2562

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.1 ประจำปี 2562

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Goal				12							
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18		
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA	ร้อยละ	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ						
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	104	102	100	98	96	ใช้ผลของสายงาน ภ1	
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ						



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.1 ประจำปี 2562

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Customer Value Proposition				10							
	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ความพึงพอใจลูกค้า			รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน	
		กลุ่มเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1							
		กลุ่มเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1							
		กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1							
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า (Key Account) ★ High Value	ระดับ	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลตาม กฟภ.	
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ★	ร้อยละ	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลตาม กฟภ.		
NM1 การผลักดันผลประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ ของ กฟภ.)	ล้านบาท	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	36 4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.1 ประจำปี 2562

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ในปี 2561	นาทีย/ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟพ. ⚡	ระดับ	1	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	ประเมินผลตาม กฟพ.	
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก						
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97		
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98		
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	93	94	95	96	97		
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการ ระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม กฟพ.	
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง กระบวนการหลัก ⚡	ล้านบาท	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลตาม กฟพ.	
		- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	30	27.5	25	22.5	20		
	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการ ด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ประเมินผลสิ้นปี	
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency) Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟพ.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.1 ประจำปี 2562

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			42							
		- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ★ เพื่อการประเมินผล ★	ร้อยละ	0.5	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility ★	ร้อยละ	0.5	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ★	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	
	DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ ดำเนินงาน	- ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อกาตัดสินใจ ของผู้บริหาร ★	ระดับ	1	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	ประเมินผลตาม กฟภ.	
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ กฟภ. ★	คะแนน	1	70	75	80	85	90	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน ★ การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975		
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ★	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	0	2.5	5	7.5	10		
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	รอลค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	1	2	3	4	5	เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน	
			รวม		100						

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กพน.1		ด้านเป้าหมาย (Goal)	11	แผนงาน	17	กิจกรรม	12	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ ของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	4. เป้าหมาย					
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา - การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	7. เป้าหมาย					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กพท.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ												
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 จำนวนค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน		ครั้ง	ครั้ง				ครั้ง			ครั้ง	
	เป้าหมาย (ไตรมาสที่ 2, 4)	ผบค.กบญ.	2	2	-		1		-		1	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)												
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	2.1 จำนวนและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตรา ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)		ครั้ง	ครั้ง				ครั้ง			ครั้ง	
	เป้าหมาย (ไตรมาสที่ 2, 4)	ผปช.กบญ.	2	2	-		1		-		1	
3. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	3.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กพท. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	เป้าหมาย น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผงป.กชช., กพท. 1-3, กพส.	100	100	-		-		-		100	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน (ต่อ)	3.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	เป้าหมาย น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	ผงป.กชช., กฟฟ. 1-3, กฟส.	100	100	-		-		-		100	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)											
	ระดับ 5 - 100											
	ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 90	ตามเกณฑ์ กฟภ ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 85											
	ระดับ 1 - 80											
	ระดับ 5 - 100	4.1.2 ปี 2560										
	ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 80	ตามเกณฑ์ กฟภ ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 70											
	ระดับ 1 - 60											
	ระดับ 5 - 80	4.1.3 ปี 2561										
	ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 60	ตามเกณฑ์ กฟภ ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 50											
	ระดับ 1 - 40											
	ระดับ 5 - 60	4.1.4 ปี 2562										
	ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 40	ตามเกณฑ์ กฟภ ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 30											
	ระดับ 1 - 20											

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	4.2 งบลงทุน (I)											
	ระดับ 5 - 100	4.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป										
	ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 90	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 85											
	ระดับ 1 - 80											
	ระดับ 5 - 100	4.2.2 ปี 2560										
	ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 80	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 70											
	ระดับ 1 - 60											
	ระดับ 5 - 80	4.2.3 ปี 2561										
	ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 60	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 50											
	ระดับ 1 - 40											
	ระดับ 5 - 60	4.2.4 ปี 2562										
	ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 40	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 30											
	ระดับ 1 - 20											
	4.3 งบโครงการ (P)											
	ระดับ 5 - 100	4.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป										
	ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 90	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 85											
	ระดับ 1 - 80											

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	ระดับ 5 - 100	4.3.2 ปี 2560										
	ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 80	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 70											
	ระดับ 1 - 60											
	ระดับ 5 - 80	4.3.3 ปี 2561										
	ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 60	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 50											
	ระดับ 1 - 40											
	ระดับ 5 - 60	4.3.4 ปี 2562										
	ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.									
	ระดับ 3 - 40	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.										
	ระดับ 2 - 30											
	ระดับ 1 - 20											
	5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562										
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น												
ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์												
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.		5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562										
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.		ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	ผบน.กชช., กฟฟ 1-3, กฟส.	≤60	≤60	≤60		≤60		≤60		≤60
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น		5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562										
		ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
		เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	ผบน.กชช., กฟฟ 1-3, กฟส.	≤100	≤100	≤100		≤100		≤100		≤100
		5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562										
		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์					เปอร์เซ็นต์				
	เป้าหมาย น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 62 ได้ 100%	ผบน.กชช., กฟฟ 1-3, กฟส.	100	100	-		-		100		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	ผบน.กชข., กฟฟ 1-3, กฟส.										
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
6. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	6.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.	ผบส.กบญ., ผบธ.กบส., ผกร.กกค.										
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา												
7. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	7.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.	ผวฟ.กบส., ผบต.กบญ.										
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA												
8. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	8.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.	ผบธ.กบส.										
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)												
9. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	9.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.	ผบต. ผบส.กบญ., ผمم.กบส., ผกร.กกค.										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
10. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	10.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ.											
	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ.	ผงป.กชข.										
11. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	11.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	ระดับ 5 ร้อยละ 80	เป้าหมาย น.1 ไม่เกินร้อยละ 80	ผงป.กชข.	80	80	-	-	-	-	-	80	
	ระดับ 4 ร้อยละ 90											
	ระดับ 3 ร้อยละ 100											
	ระดับ 2 ร้อยละ 110											
	ระดับ 1 ร้อยละ 120											

ด้านลูกค้า
(Customer)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562		ด้านลูกค้า	10 แผนงาน 40 กิจกรรมหลัก 2 กิจกรรมย่อย	10	แผนงาน	40	กิจกรรม	2	กิจกรรมย่อย
กพ.1		(Customer Value Proposition)							
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย					
		CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1						
		CR2 ยกกระตือรือร้นการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า						
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย						
			กลุ่มพาณิชย์						
			กลุ่มอุตสาหกรรม						
			กลุ่มอื่นๆ						
			- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า						
			- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)						
			- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า						
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย					
		CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1						
		CR2 ยกกระตือรือร้นการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจลูกค้า						
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย						
			กลุ่มพาณิชย์						
			กลุ่มอุตสาหกรรม						
			กลุ่มอื่นๆ						
			- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า						
			- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)						
			- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)												
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1)	1.1 รวบรวม วิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าปี 2561 ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่แข่งด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 (ช่องทางเสียงของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับ Digital) ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	ภ1										
	รอลความชัดเจนจากเจ้าของกิจกรรม	1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้า ค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์										
	เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) ผวธ.(ก1) 100%	คณะทำงานร่วม.....ระหว่าง ผวธ. / ผฟท. และ ส่วนงานภาคฯ										
	1.3 ทารหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง											
รอลความชัดเจนจากเจ้าของกิจกรรม	เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) ผวธ.(ก1) 100%	คณะทำงานร่วม.....ระหว่าง ผวธ. / ผฟท. และ ส่วนงานภาคฯ										
รอลความชัดเจนจากเจ้าของกิจกรรม	1.4 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง											
	เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) น.1 รอลค่าเป้าหมาย	คณะทำงานร่วม.....ระหว่าง ผวธ. / ผฟท. และ ส่วนงานภาคฯ										
	1.5 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว											
รอลความชัดเจนจากเจ้าของกิจกรรม	เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) น.1 รอลค่าเป้าหมาย	คณะทำงานร่วม.....ระหว่าง ผวธ. / ผฟท. และ ส่วนงานภาคฯ										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่)	5.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินใต้ต้นไม้ ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด											
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง	ผลส.กบส.	แห่ง 17	แห่ง 17	แห่ง 17		แห่ง 17		แห่ง 17		แห่ง 17	
	5.2 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์								
	เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.1 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	ผบช.กชช.(หลัก) ผลส.กรท. (รอง)	50	50								
	5.3 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์								
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบช.กชช.(หลัก) ผลส.กรท. (รอง)	100	100								
	5.4 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application											
	เป้าหมาย น.1 80% ของวันทำการ	ผลส.กบส.	เปอร์เซ็นต์ 80	เปอร์เซ็นต์ 80	เปอร์เซ็นต์ 80		เปอร์เซ็นต์ 80		เปอร์เซ็นต์ 80		เปอร์เซ็นต์ 80	
	5.5 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผลส.กกอก.	ครั้ง 1									
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value												
6. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	6.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้อง " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 "		ครั้ง									
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2 ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	ผวธ.(ก1)	1									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
6. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	6.2 รวบรวมเทปทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง							
	น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1	1	1		-		-		-	
	6.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง							
	น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1	1	1		-		-		-	
	6.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง							
	น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1	1	1		-		-		-	
	6.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ(Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP)											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง							
	น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบล.	1	1	1		-		-		-	
	6.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า											
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
	น.1 100%	ผลส.กบล.	100	100	100		100		100		100	
	6.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (BIC_SAP) , PEA-VOC System)											
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
	น.1 100%	ผลส.กบล.	100	100	100		100		100		100	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
6. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	6.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า											
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟข., ฝวธ.ภ1 ทุกไตรมาส น.1 4 ครั้ง	ผลส.กบส.	ครั้ง 4	ครั้ง 4	ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1	
	6.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ											
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2562 (CRM-KAM-005) น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	ครั้ง 1	ครั้ง 1	-		-		ครั้ง 1		-	
	6.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center ภายใน 15 ต.ค. 2562											
	เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	ครั้ง 1	ครั้ง 1	-		-		-		ครั้ง 1	
	6.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจโดย PEA Call Center											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	ผลส.กบส.	ครั้ง 4	ครั้ง 4	ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1	
	7.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่											
	เป้าหมาย น.1 487 ราย	ผลส.กบส.	487 ราย	476 ราย	80		158		158		80	
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาสถานลูกค้า High Value	2.1.2 ลูกค้า High Value											
	เป้าหมาย น.1 63 ราย	ผลส.กบส.	63 ราย	74 ราย	12		25		25		12	
	7.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP											
	เป้าหมาย 1. อช.น.1 12 ราย 2. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	ผลส.กบส.	ราย 12 ไตรมาสละ 6	ราย 12 ไตรมาสละ 6	ราย 3 6		ราย 3 6		ราย 3 6		ราย 3 6	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาสถานลูกค้า High Value (ต่อ)	7.3 งานสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)											
	เป้าหมาย น.1 8 แห่ง	ผลส.กบส.	แห่ง 8	แห่ง 8	-		-		แห่ง 8		-	
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน											
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง	ผลส.กบส./กฟฟ.หน่วยงาน/ผคฟ.กบป.	แห่ง 17									
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.											
	เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร 2 รุ่น	ผพอ.กอก.	1 หลักสูตร 2 รุ่น	1 หลักสูตร 2 รุ่น								
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.											
	เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร	ผพอ.กอก.	หลักสูตร 1	หลักสูตร 1								
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า											
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง	กบญ.	แห่ง 17	แห่ง 17	แห่ง 17		-		-		-	
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.) (NM1)												
9. แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่)	9.1 เข้าที่ดิน ติดตั้งป้ายโฆษณา											
	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผยธ.กคค.										
	9.2 เข้าที่ดินเพื่อทำธุรกิจ											
	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผยธ.กคค.										
	9.3 ธุรกิจปรับปรุงสายสื่อสาร											
	เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย	ผธท.กบส.										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
10. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	10.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท											
	เป้าหมาย											
	น.1 รื้อค่าเป้าหมาย	คณะทำงานธุรกิจเสริม กฟน.1										
	10.2 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บ ค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562											
	เป้าหมาย		ครั้ง	ครั้ง							ครั้ง	
	น.1 1 ครั้ง	ผอท.กบล.	1	1	-		-		-		1	
	10.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562											
	เป้าหมาย		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง							
	น.1 1 ครั้ง	ผอท.กบล.	1	1	1		-		-		-	

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562		ด้านกระบวนการภายใน		9	แผนงาน	25	กิจกรรม	18	กิจกรรมย่อย
กพท.1		(Internal Process)							
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย				
				- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอค่าเป้าหมาย				
				- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	รอค่าเป้าหมาย				
				- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอค่าเป้าหมาย				
				- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	รอค่าเป้าหมาย				
				- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ 5.18				
				- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	ระดับ 4.37				
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย				
				- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอค่าเป้าหมาย				
				- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟท.	รอค่าเป้าหมาย				
				จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561					
				- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอค่าเป้าหมาย				
				- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟท.	รอค่าเป้าหมาย				
				จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561					
				- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	ระดับ 4.37				
				- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	รอค่าเป้าหมาย				
				- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ 97				
				- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ 98				
				- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ 97				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) * เป็นการรายงานผลจาก กฟช. ไป กจพ.	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด												
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง	ผว.กบป.	ครั้ง 12	ครั้ง 12	ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3		
	1.1.1 ทบทวนการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าให้มีความเหมาะสม แบ่งการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าที่จะมีแผนการจ่ายไฟในปี 2562 จำนวน 12 สถานีไฟฟ้า (*แผนเพิ่ม กฟน.1)				ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		
	- สถานีไฟฟ้าแม่เมาะ (สฟฟ.แม่เมาะ, ลำปาง1, ลำปาง 2)				-		-		1		-		
	- สถานีไฟฟ้าสันทราย 2 ชั่วคราว (สฟฟ.โดยสะเก็ด, เชียงใหม่ 2 ,แมริม)				-		-		1		-		
	- สถานีไฟฟ้าเชียงรายได้ 3 ชั่วคราว (สฟฟ.เชียงรายได้ 1, สฟฟ.เชียงรายได้ 2)				-		-		-		1		
	- สถานีไฟฟ้าแม่สะเรียง				-		-		-		1		
	- สถานีไฟฟ้าป่าาย				-		-		-		1		
	เป้าหมาย (จำนวน 12 สฟฟ.)	ผว.กบป.											
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมถึงักัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561												
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง	ผว.กบป.	ครั้ง 12	ครั้ง 12	ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3			
1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า * ปีละ 2 ครั้ง ตามที่ระบุในสัญญา													
	เป้าหมาย ระยะทางรวม น.1 49,900 กิโลเมตร	ผตบ.กบช.	กม. 49,900	กม. 49,900	กม. 24,950		-		กม. 24,950		-		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า (ต่อ) เป้าหมาย ระยะทางรวม น.1 49,900 กิโลเมตร	กฟส.แจ้ห่ม			611		-		611		-	
		กฟส.จาว			286		-		286		-	
		กฟจ.เชียงราย			682		-		682		-	
		กฟส.เวียงชัย			345		-		345		-	
		กฟส.นางแล			315		-		315		-	
		กฟอ.พาน			576		-		576		-	
		กฟส.เวียงป่าเป้า			396		-		396		-	
		กฟส.แม่สรวย			405		-		405		-	
		กฟส.แม่ลาว			339		-		339		-	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน			726		-		726		-	
		กฟส.แม่สะเรียง			808		-		808		-	
		กฟส.ปาย			492		-		492		-	
		กฟจ.พะเยา			657		-		657		-	
		กฟส.เชียงคำ			410		-		410		-	
		กฟส.จุน			569		-		569		-	
		กฟส.ดอคำใต้			238		-		238		-	
		กฟอ.ฝาง			683		-		683		-	
		กฟส.แม่อาย			343		-		343		-	
		กฟอ.แม่สาย			290		-		290		-	
		กฟส.แม่จัน			689		-		689		-	
		กฟส.เชียงแสน			303		-		303		-	
		กฟส.แม่ฟ้าหลวง			190		-		190		-	
		กฟอ.สันป่าตอง			572		-		572		-	
		กฟอ.หางดง			431		-		431		-	
		กฟอ.เทิง			622		-		622		-	
		กฟส.เชียงของ			433		-		433		-	
		กฟอ.สันทราย			599		-		599		-	
		กฟส.พร้าว			347		-		347		-	
		กฟอ.แม่ริม			735		-		735		-	
		กฟส.เชียงดาว			584		-		584		-	
		กฟส.แม่แตง			697		-		697		-	
		กฟอ.เกาะคา			396		-		396		-	
		กฟส.เถิน			612		-		612		-	
		กฟส.แม่ทะ			291		-		291		-	
		กฟส.ห้างฉัตร			314		-		314		-	
		กฟอ.จอมทอง			998		-		998		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า (ต่อ)	กฟส.ฮอด			1,105		-		1,105		-	
	เป้าหมาย ระยะทางรวม	กฟจ.เชียงใหม่2			506		-		506		-	
	น1 49,900 กิโลเมตร	กฟส.ดอยสะเก็ด			430		-		430		-	
	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (โครงการถนนสวยด้วยมือเราฯ)											
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)											
	น1 17 กิโลเมตร (กฟฟ. ละ 1 กม.)	ผตบ.กบข.	กม. 17	กม. 17	กม. 17		กม. 17		กม. 17		กม. 17	
		กฟจ.เชียงใหม่			1		1		1		1	
		กฟจ.ลำพูน			1		1		1		1	
		กฟจ.ลำปาง			1		1		1		1	
		กฟจ.เชียงราย			1		1		1		1	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1		1		1		1	
		กฟจ.พะเยา			1		1		1		1	
		กฟอ.จอมทอง			1		1		1		1	
		กฟจ.เชียงใหม่2			1		1		1		1	
		กฟอ.ฝาง			1		1		1		1	
		กฟอ.แม่สาย			1		1		1		1	
		กฟอ.สันป่าตอง			1		1		1		1	
		กฟอ.เทิง			1		1		1		1	
		กฟอ.สันทราย			1		1		1		1	
		กฟอ.แม่ริม			1		1		1		1	
		กฟอ.เกาะคา			1		1		1		1	
		กฟอ.พาน			1		1		1		1	
		กฟอ.หางดง			1		1		1		1	
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ											
	เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3		กฟฟ. 17	กฟฟ. 17	กฟฟ. 17		-		-		-	
	น1 17 กฟฟ.	ผตบ.กบข.			1		-		-		-	
		กฟจ.เชียงใหม่			1		-		-		-	
		กฟจ.ลำพูน			1		-		-		-	
		กฟจ.ลำปาง			1		-		-		-	
		กฟจ.เชียงราย			1		-		-		-	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1		-		-		-	
		กฟจ.พะเยา			1		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ (ต่อ) เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 17 กฟฟ.	กฟอ.จอมทอง กฟจ.เชียงใหม่2 กฟอ.ฝาง กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย กฟอ.แมริม กฟอ.เกาะคา กฟอ.พาน กฟอ.หางดง			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		- - - - - - - - - - -		- - - - - - - - - - -		- - - - - - - - - - -	
	1.3.4 สุ่มตรวจงานการตัดต้นไม้ 48 กฟฟ. (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ปีละ2 ครั้ง กฟฟ.ละ 2 งาน) น.1 96 ครั้ง	ผตบ.กบข.		ครั้ง 96	ครั้ง 24		ครั้ง 24		ครั้ง 24		ครั้ง 24	
	1.3.5 งานจัดทำแผนและงบประมาณการตัดต้นไม้ ประจำปีงบประมาณ 2562 และตั้งราคากลางตัดต้นไม้ (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 1 ครั้ง	ผตบ.กบข.		ครั้ง 1	-		-		ครั้ง 1		-	
	1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลैंดจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย ตัวแรก เป้าหมาย น.1 2,000 ชิ้น	ผตบ.กบข. กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟจ.เชียงราย กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา กฟอ.จอมทอง กฟจ.เชียงใหม่ 2	ชิ้น 2,000	ชิ้น 2,100	- - - - - - - - -		- - - - - - - - -		ชิ้น 2,100 90 180 110 170 150 60 70 80		- - - - - - - - -	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย ตัวแรก (ต่อ) เป้าหมาย น.1 2,000 ชิ้น	กฟอ.ฝาง กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย กฟอ.แม่ริม กฟอ.เกาะคา กฟอ.พาน กฟอ.หางดง			-		-		240		-	
					-		-		110		-	
					-		-		30		-	
					-		-		60		-	
					-		-		220		-	
					-		-		130		-	
					-		-		120		-	
					-		-		250		-	
					-		-		30		-	
	1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.1 2,000 ชิ้น	ผดบ.กบข. กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟจ.เชียงราย กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา กฟอ.จอมทอง กฟจ.เชียงใหม่ 2 กฟอ.ฝาง กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย กฟอ.แม่ริม กฟอ.เกาะคา กฟอ.พาน กฟอ.หางดง	ชิ้น 2,000	ชิ้น 2,100	-		-		ชิ้น 2,100		-	
					-		-		90		-	
					-		-		180		-	
					-		-		110		-	
					-		-		170		-	
					-		-		150		-	
					-		-		60		-	
					-		-		70		-	
					-		-		80		-	
					-		-		240		-	
					-		-		110		-	
					-		-		30		-	
					-		-		60		-	
					-		-		220		-	
					-		-		130		-	
					-		-		120		-	
					-		-		250		-	
					-		-		30		-	
	1.4.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.1 30 ต้น	ผจฟ.1กบป.	ต้น 30	ต้น 30	-		ต้น 15		ต้น 15		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.5 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)											
	เป้าหมาย		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	น.1 4 ครั้ง	ผตบ.กบข.	4	4	1		1		1		1	
	1.5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแบบเข้มข้น (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 3 feeder) สถิติผลกระทบจาก SAIFI&SAIDI			ครั้ง	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	น.1 12 ครั้ง	ผตบ.กบข.		3	3		3		3		3	
	1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ											
	1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											
	1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
	เป้าหมาย		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		-	
	น.1 4,300 เครื่อง	ผมม.กบล.	4,300	4,719	1,560		1,571		1,588		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			13	4		4		5		-	
	กฟส.สันกำแพง			110	36		37		37		-	
	กฟส.สารภี			27	9		9		9		-	
	กฟจ.ลำพูน			150	50		50		50		-	
	กฟส.ป่าซาง			46	15		15		16		-	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			26	8		9		9		-	
	กฟส.ลี้			94	31		31		32		-	
	กฟส.บ้านธิ			60	20		20		20		-	
	กฟจ.ลำปาง			192	64		64		64		-	
	กฟส.แจ้ห่ม			115	38		38		39		-	
	กฟส.จาว			49	16		16		17		-	
	กฟจ.เชียงราย			109	36		36		37		-	
	กฟส.เวียงชัย			57	19		19		19		-	
	กฟส.นางแล			93	31		31		31		-	
	กฟอ.พาน			91	30		30		31		-	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			83	27		28		28		-	
	กฟส.แม่สรวย			75	25		25		25		-	
	กฟส.แม่ลาว			61	20		20		21		-	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			167	55		56		56		-	
	กฟส.แม่สะเรียง			199	66		66		67		-	
	กฟส.ปาย			88	29		29		30		-	
	กฟจ.พะเยา			120	40		40		40		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ (ต่อ) เป้าหมาย น.1 4,300 เครื่อง	กฟส.เชียงคำ กฟส.จุน กฟส.ดอคำใต้ กฟอ.ฝาง กฟส.แม่อาย กฟอ.แม่สาย กฟส.แม่จัน กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.หางดง กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.สันทราย กฟส.พร้าว กฟอ.แมริม กฟส.เชียงดาว กฟส.แม่แตง กฟอ.เกาะคา กฟส.เถิน กฟส.แม่ทะ กฟส.ห้างฉัตร กฟอ.จอมทอง กฟส.ฮอด กฟจ.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด		74 87 74 165 96 20 161 40 39 132 93 106 63 72 77 114 149 195 72 115 58 58 265 230 18 121	24 29 24 55 32 6 53 13 13 44 31 35 21 24 25 38 49 65 24 38 19 19 88 76 6 40		25 29 25 55 32 7 54 13 13 44 31 35 21 24 26 38 50 65 24 38 19 19 88 77 6 40		25 29 25 55 32 7 54 14 13 44 31 36 21 24 26 38 50 65 24 39 20 20 89 77 6 41		- -	
	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.1 1,800 เครื่อง	ผมม.กบล. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี กฟจ.ลำพูน กฟส.ป่าซาง กฟส.บ้านโฮ้ง	เครื่อง 1,800	เครื่อง 1,499	เครื่อง 735		เครื่อง 764				- - - - - - -	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค (ต่อ) เป้าหมาย น.1 1,800 เครื่อง	กฟส.ลี้		30	15		15		-		-	
		กฟส.บ้านธิ		10	5		5		-		-	
		กฟจ.ลำปาง		82	41		41		-		-	
		กฟส.แจ้ห่ม		30	15		15		-		-	
		กฟส.งาว		9	4		5		-		-	
		กฟจ.เชียงราย		43	21		22		-		-	
		กฟส.เวียงชัย		21	10		11		-		-	
		กฟส.นางแล		38	19		19		-		-	
		กฟอ.พาน		4	2		2		-		-	
		กฟส.เวียงป่าเป้า		32	16		16		-		-	
		กฟส.แม่สรวย		29	14		15		-		-	
		กฟส.แม่ลาว		31	15		16		-		-	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน		72	36		36		-		-	
		กฟส.แม่สะเรียง		49	24		25		-		-	
		กฟส.ปาย		45	22		23		-		-	
		กฟจ.พะเยา		30	15		15		-		-	
		กฟส.เชียงคำ		18	9		9		-		-	
		กฟส.จุน		32	16		16		-		-	
		กฟส.ดอกคำใต้		14	7		7		-		-	
		กฟอ.ฝาง		68	34		34		-		-	
		กฟส.แม่สาย		41	20		21		-		-	
		กฟอ.แม่สาย		4	2		2		-		-	
		กฟส.แม่จัน		93	46		47		-		-	
		กฟส.เชียงแสน		14	7		7		-		-	
		กฟส.แม่ฟ้าหลวง		5	2		3		-		-	
		กฟอ.สันป่าตอง		46	23		23		-		-	
		กฟอ.หางดง		29	14		15		-		-	
		กฟอ.เทิง		21	10		11		-		-	
		กฟส.เชียงของ		17	8		9		-		-	
		กฟอ.สันทราย		37	18		19		-		-	
		กฟส.พร้าว		15	7		8		-		-	
		กฟอ.แม่ริม		47	23		24		-		-	
		กฟส.เชียงดาว		57	28		29		-		-	
		กฟส.แม่แตง		47	23		24		-		-	
		กฟอ.เกาะคา		25	12		13		-		-	
		กฟส.เงิน		27	13		14		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค (ต่อ)	กฟส.แม่ทะ		13	6		7		-		-		
	เป้าหมาย น.1 1,800 เครื่อง	กฟส.ห้างฉัตร		11	5		6		-		-		
		กฟอ.จอมทอง		81	40		41		-		-		
		กฟส.ฮอด		48	24		24		-		-		
		กฟจ.เชียงใหม่2		5	2		3		-		-		
		กฟส.ดอยสะเก็ด		29	14		15		-		-		
	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส												
	1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ												
	เป้าหมาย น.1 8,232 เครื่อง	ผمم.กบล.	เครื่อง	8,232	เครื่อง	3,068	เครื่อง	3,082		เครื่อง	3,098	-	
			กฟจ.เชียงใหม่		601	200		200		201		-	
			กฟส.สันกำแพง		434	144		145		145		-	
			กฟส.สารภี		193	64		64		65		-	
			กฟจ.ลำพูน		350	116		117		117		-	
			กฟส.ป่าซาง		205	68		68		69		-	
			กฟส.บ้านโฮ่ง		267	89		89		89		-	
			กฟส.ลี้		133	44		44		45		-	
			กฟส.บ้านธิ		126	42		42		42		-	
			กฟจ.ลำปาง		461	153		154		154		-	
			กฟส.แจ้ห่ม		149	49		50		50		-	
			กฟส.งาว		85	28		28		29		-	
			กฟจ.เชียงราย		350	116		117		117		-	
			กฟส.เวียงชัย		109	36		36		37		-	
			กฟส.นางแล		163	54		54		55		-	
			กฟอ.พาน		113	37		38		38		-	
			กฟส.เวียงป่าเป้า		70	23		23		24		-	
			กฟส.แม่สรวย		76	25		25		26		-	
			กฟส.แม่ลาว		137	45		46		46		-	
			กฟจ.แม่ฮ่องสอน		42	14		14		14		-	
			กฟส.แม่สะเรียง		59	19		20		20		-	
			กฟส.ปาย		33	11		11		11		-	
			กฟจ.พะเยา		317	105		106		106		-	
			กฟส.เชียงคำ		156	52		52		52		-	
			กฟส.จุน		165	55		55		55		-	
กฟส.ดอกคำใต้				53	17		18		18		-		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ (ต่อ) เป้าหมาย น.1 8,232 เครื่อง	กฟอ.ผาง กฟส.แม่เมาะ กฟอ.แม่สาย กฟส.แม่จัน กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.หางดง กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.สันทราย กฟส.พร้าว กฟอ.แมริม กฟส.เชียงดาว กฟส.แม่แตง กฟอ.เกาะคา กฟส.เถิน กฟส.แม่ทะ กฟส.ห้างฉัตร กฟอ.จอมทอง กฟส.ฮอด กฟจ.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด		175 81 243 92 116 60 169 368 208 108 580 84 198 89 126 147 150 81 94 151 375 462 244	58 27 81 30 38 20 56 122 69 36 193 28 66 29 42 49 50 27 31 50 125 154 81		58 27 81 31 39 20 56 123 69 36 193 28 66 30 42 49 50 27 31 50 125 154 81		59 27 81 31 39 20 57 123 70 36 194 28 66 30 42 49 50 27 32 51 125 154 82		- -	
	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค											
	เป้าหมาย น.1 8,026 เครื่อง	ผมม.กบล. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี กฟจ.ลำพูน กฟส.ป่าซาง กฟส.บ้านโฮ้ง กฟส.ลี้ กฟส.บ้านธิ กฟจ.ลำปาง	เครื่อง 8,026	เครื่อง 7,044	เครื่อง 3,091		เครื่อง 3,111		เครื่อง 842		- - - - - - - - - -	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค (ต่อ) เป้าหมาย น.1 8,026 เครื่อง	กฟส.แม่จันทม		105	52		53		-		-	
		กฟส.งาว		56	28		28		-		-	
		กฟจ.เชียงราย		301	100		100		101		-	
		กฟส.เวียงชัย		108	54		54		-		-	
		กฟส.นางแล		233	116		117		-		-	
		กฟอ.พาน		65	32		33		-		-	
		กฟส.เวียงป่าเป้า		52	26		26		-		-	
		กฟส.แม่สรวย		73	36		37		-		-	
		กฟส.แม่ลาว		88	44		44		-		-	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน		80	40		40		-		-	
		กฟส.แม่สะเรียง		70	35		35		-		-	
		กฟส.ปาย		29	14		15		-		-	
		กฟจ.พะเยา		262	87		87		88		-	
		กฟส.เชียงคำ		146	73		73		-		-	
		กฟส.จุน		137	68		69		-		-	
		กฟส.ดอกลำไย		104	52		52		-		-	
		กฟอ.ฝาง		165	82		83		-		-	
		กฟส.แม่อาย		61	30		31		-		-	
		กฟอ.แม่สาย		164	82		82		-		-	
		กฟส.แม่จัน		133	66		67		-		-	
		กฟส.เชียงแสน		83	41		42		-		-	
		กฟส.แม่ฟ้าหลวง		70	35		35		-		-	
		กฟอ.สันป่าตอง		212	106		106		-		-	
		กฟอ.หางดง		239	119		120		-		-	
		กฟอ.เทิง		201	100		101		-		-	
		กฟส.เชียงของ		122	61		61		-		-	
		กฟอ.สันทราย		370	123		123		124		-	
		กฟส.พร้าว		61	30		31		-		-	
		กฟอ.แม่ริม		174	87		87		-		-	
		กฟส.เชียงดาว		99	49		50		-		-	
		กฟส.แม่แตง		104	52		52		-		-	
		กฟอ.เกาะคา		128	64		64		-		-	
		กฟส.เถิน		125	62		63		-		-	
		กฟส.แม่ทะ		62	31		31		-		-	
		กฟส.ห้างฉัตร		90	45		45		-		-	
		กฟอ.จอมทอง		133	66		67		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค (ต่อ)	กฟส.ฮอต		76	38		38		-		-	
	เป้าหมาย	กฟจ.เชียงใหม่2		255	85		85		85		-	
	น.1 8,026 เครื่อง	กฟส.ดอยสะเก็ด		157	78		79		-		-	
	1.7 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)											
	เป้าหมาย		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
	น.1 100% ที่ตรวจพบ	ผตบ.กบข.	100	100	100		100		100		100	
	1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก											
	เป้าหมาย (สถิติผลกระทบจาก SAIFI&SAIDI)		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	น.1 4 ครั้ง	ผตบ.กบข.	4	4	1		1		1		1	
	1.9 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	1.9.1 แรงสูง (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			วจจร-กม.	วจจร-กม.		วจจร-กม.		วจจร-กม.		วจจร-กม.	
	น.1 99,800 วจจร-กม.	ผตบ.กบข.		99,800	24,950		24,950		24,950		24,950	
		กฟจ.เชียงใหม่			526		526		526		526	
		กฟส.สันกำแพง			585		585		585		585	
		กฟส.สารภี			233		233		233		233	
		กฟจ.ลำพูน			881		881		881		881	
		กฟส.ป่าซาง			427		427		427		427	
		กฟส.บ้านโฮ่ง			389		389		389		389	
		กฟส.ลี้			493		493		493		493	
		กฟส.บ้านธิ			234		234		234		234	
		กฟจ.ลำปาง			1,157		1,157		1,157		1,157	
		กฟส.แจ้ห่ม			611		611		611		611	
		กฟส.จาว			286		286		286		286	
		กฟจ.เชียงราย			682		682		682		682	
		กฟส.เวียงชัย			345		345		345		345	
		กฟส.นางแล			315		315		315		315	
		กฟอ.พาน			576		576		576		576	
		กฟส.เวียงป่าเป้า			396		396		396		396	
		กฟส.แม่สรวย			405		405		405		405	
		กฟส.แม่ลาว			339		339		339		339	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.9.1 แร่งสูง (ต่อ) (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 99,800 วงจร-กม.	กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.แม่สะเรียง กฟส.ปาย กฟจ.พะเยา กฟส.เชียงคำ กฟส.จุน กฟส.ดอกคำใต้ กฟอ.ฝาง กฟส.แม่อาย กฟอ.แม่สาย กฟส.แม่จัน กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.หางดง กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.สันทราย กฟส.พร้าว กฟอ.แม่ริม กฟส.เชียงดาว กฟส.แม่แตง กฟอ.เกาะคา กฟส.เถิน กฟส.แม่ทะ กฟส.ห้างฉัตร กฟอ.จอมทอง กฟส.ฮอด กฟจ.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด			726 808 492 657 410 569 238 683 343 290 689 303 190 572 431 622 433 599 347 735 584 697 396 612 291 314 998 1,105 506 430		726 808 492 657 410 569 238 683 343 290 689 303 190 572 431 622 433 599 347 735 584 697 396 612 291 314 998 1,105 506 430		726 808 492 657 410 569 238 683 343 290 689 303 190 572 431 622 433 599 347 735 584 697 396 612 291 314 998 1,105 506 430		726 808 492 657 410 569 238 683 343 290 689 303 190 572 431 622 433 599 347 735 584 697 396 612 291 314 998 1,105 506 430	
	1.9.2 แร่งต่ำ (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 72,136 วงจร-กม.	ผตบ.กบข. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง		วงจร-กม. 72,136	วงจร-กม. 36,068 908 934		วงจร-กม. 36,068 908 934		- - -		- - -	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.9.2 แร่งต่ำ (ต่อ) (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 72,136 วงจร-กม.	กฟส.สารภี			494		494		-		-	
		กฟจ.ลำพูน			1,356		1356		-		-	
		กฟส.ป่าซาง			850		850		-		-	
		กฟส.บ้านโฮ้ง			732		732		-		-	
		กฟส.ลำไย			879		879		-		-	
		กฟส.บ้านธิ			408		408		-		-	
		กฟจ.ลำปาง			2,094		2094		-		-	
		กฟส.แจ้ห่ม			709		709		-		-	
		กฟส.จาว			345		345		-		-	
		กฟจ.เชียงราย			1,120		1120		-		-	
		กฟส.เวียงชัย			680		680		-		-	
		กฟส.นางแล			477		477		-		-	
		กฟอ.พาน			1,198		1198		-		-	
		กฟส.เวียงป่าเป้า			453		453		-		-	
		กฟส.แม่สรวย			385		385		-		-	
		กฟส.แม่ลาว			507		507		-		-	
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน			456		456		-		-	
		กฟส.แม่สะเรียง			537		537		-		-	
		กฟส.ปาย			347		347		-		-	
		กฟจ.พะเยา			1,336		1336		-		-	
		กฟส.เชียงคำ			840		840		-		-	
		กฟส.จุน			824		824		-		-	
		กฟส.ดอกคำใต้			501		501		-		-	
		กฟอ.ฝาง			974		974		-		-	
		กฟส.แม่อาย			396		396		-		-	
		กฟอ.แม่สาย			517		517		-		-	
		กฟส.แม่จัน			828		828		-		-	
		กฟส.เชียงแสน			427		427		-		-	
		กฟส.แม่ฟ้าหลวง			288		288		-		-	
		กฟอ.สันป่าตอง			994		994		-		-	
		กฟอ.หางดง			757		757		-		-	
		กฟอ.เทิง			1,030		1030		-		-	
		กฟส.เชียงของ			619		619		-		-	
		กฟอ.สันทราย			1,134		1134		-		-	
		กฟส.พร้าว			516		516		-		-	
		กฟอ.แม่ริม			813		813		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.9.2 แร่งต่ำ (ต่อ) (*แผนเพิ่ม กฟน.1) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 72,136 วงจร-กม.	กฟส.เชียงดาว กฟส.แม่แตง กฟอ.เกาะคา กฟส.เถิน กฟส.แม่ทะ กฟส.ห้างฉัตร กฟอ.จอมทอง กฟส.ฮอด กฟจ.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด			698 748 707 903 483 498 909 1,145 649 666		698 748 707 903 483 498 909 1145 649 666		- - - - - - - - - -		- - - - - - - - - -	
	1.9.3 สายส่ง 115 kV (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 4,084 วงจร-กม.	ผดบ.กบข. กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟจ.เชียงราย กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา กฟอ.จอมทอง กฟจ.เชียงใหม่ 2 กฟอ.ฝาง กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย กฟอ.แม่ริม กฟอ.เกาะคา กฟอ.พาน กฟอ.หางดง		วงจร-กม. 4,084	วงจร-กม. 1,021 56 157 61 85 105 45 36 67 10 79 25 117 12 38 16 106 5		วงจร-กม. 1,021 56 157 61 85 105 45 36 67 10 79 25 117 12 38 16 106 5		วงจร-กม. 1,021 56 157 61 85 105 45 36 67 10 79 25 117 12 38 16 106 5		วงจร-กม. 1,021 56 157 61 85 105 45 36 67 10 79 25 117 12 38 16 106 5	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.10 จัดกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid											
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (*แผนเพิ่ม กฟน.1)				กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.	
	น.1 48 กฟฟ.	ผตบ.กบช.			48		48		48		48	
	กฟจ.เชียงใหม่				1		1		1		1	
	กฟส.สันกำแพง				1		1		1		1	
	กฟส.สารภี				1		1		1		1	
	กฟจ.ลำพูน				1		1		1		1	
	กฟส.ป่าซาง				1		1		1		1	
	กฟส.บ้านโฮ้ง				1		1		1		1	
	กฟส.ลี้				1		1		1		1	
	กฟส.บ้านธิ				1		1		1		1	
	กฟจ.ลำปาง				1		1		1		1	
	กฟส.แจ้ห่ม				1		1		1		1	
	กฟส.งาว				1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงราย				1		1		1		1	
	กฟส.เวียงชัย				1		1		1		1	
	กฟส.นางแล				1		1		1		1	
	กฟอ.พาน				1		1		1		1	
	กฟส.เวียงป่าเป้า				1		1		1		1	
	กฟส.แม่สรวย				1		1		1		1	
	กฟส.แม่ลาว				1		1		1		1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				1		1		1		1	
	กฟส.แม่สะเรียง				1		1		1		1	
	กฟส.ปาย				1		1		1		1	
	กฟจ.พะเยา				1		1		1		1	
	กฟส.เชียงคำ				1		1		1		1	
	กฟส.จุน				1		1		1		1	
	กฟส.ดอกคำใต้				1		1		1		1	
	กฟอ.ฝาง				1		1		1		1	
	กฟส.แม่อาย				1		1		1		1	
	กฟอ.แม่สาย				1		1		1		1	
	กฟส.แม่จัน				1		1		1		1	
	กฟส.เชียงแสน				1		1		1		1	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง				1		1		1		1	
	กฟอ.สันป่าตอง				1		1		1		1	
	กฟอ.หางดง				1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.10 จัดกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ต่อ) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (*แผนเพิ่ม กฟน.1) น.1 48 กฟฟ.	กฟอ.เทิง			1		1		1		1	
		กฟส.เชียงของ			1		1		1		1	
		กฟอ.สันทราย			1		1		1		1	
		กฟส.พร้าว			1		1		1		1	
		กฟอ.แมริม			1		1		1		1	
		กฟส.เชียงดาว			1		1		1		1	
		กฟส.แม่แตง			1		1		1		1	
		กฟอ.เกาะคา			1		1		1		1	
		กฟส.เถิน			1		1		1		1	
		กฟส.แม่ทะ			1		1		1		1	
		กฟส.ห้างฉัตร			1		1		1		1	
		กฟอ.จอมทอง			1		1		1		1	
		กฟส.ฮอด			1		1		1		1	
		กฟจ.เชียงใหม่2			1		1		1		1	
		กฟส.ดอยสะเก็ด			1		1		1		1	
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานอื่น	1.11 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	1.11.1 สถานีไฟฟ้า (*แผนเพิ่ม กฟน.1)			สถานี	สถานี				สถานี			
	เป้าหมาย น.1 48 สถานี	ผตบ.กบช.		48	12		-		36		-	
	1.11.2 สายส่ง 115 kV (*แผนเพิ่ม กฟน.1)			วงจร-กม.			วงจร-กม.					
	เป้าหมาย น.1 1,021 วงจร-กม.	ผตบ.กบช.		1,021	-		1,021		-		-	
	1.11.3 ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่องกล้องส่องความร้อน ทางแยก จุดลอดใต้ถนน (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	เป้าหมาย น.1 142 วงจร (ส่องทุก 3 ปี ดังนั้นปีละ 142/3 = 48 วงจร)	ผตบ.กบช.		48								
	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ											
	เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง		ครั้ง	ครั้ง			ครั้ง					
	น.1 1 ครั้ง	ผคฟ.กบป.	1	1	-		1		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ. (ต่อ) รอกำเป้าหมายสำรวจใหม่ จาก กฟข.	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน											
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น1 23 แห่ง กฟจ.ลำพูน กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันป่าตอง กฟอ.ฝาง กฟอ.เกาะคา กฟส.บ้านโฮ่ง กฟส.เถิน กฟส.จุน กฟส.เชียงคำ กฟส.แม่แตง กฟส.เชียงดาว กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่สะเรียง กฟส.งาว กฟส.เวียงป่าเป้า กฟส.ดอยสะเก็ด กฟย.แม่ลำน้อย กฟส.ฮอด กฟย.กัลยาณิวัฒนา กฟย.ปง กฟย.อมก๋อย กฟย.เทอดไทย กฟย.ขุนยวม	คณะทำงาน Scenic Office/วศก.10 กวว.		แห่ง 23	-	-	-	-	-	แห่ง 23		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ. (ต่อ)	3.3 พิจารณาทบทวนหรือถอนสายไฟแรงสูง ที่มากเกินไป (*แผนเพิ่ม กฟน.1)				ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	- สฟ.นิคมฯ3-นิคมฯสหพัฒน์	ผวว.กปป.			1		-		-		-	
	- สฟ.เชียงใหม่ 2- แยกกรีนคำ (MAYA)				-		1		-		-	
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงาน ไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหาร และจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	- สฟ.เชียงราย-แยกแม่กรณ์				-		-		1		-	
	- ปางมะผ้า-แม่ฮ่องสอน				-		1		-		-	
	- หน่วยงานย่อยประชุมนานาชาติ-หลัง มช.				-		1		-		-	
	เป้าหมาย (สฟ.นิคม 3-นิคม สหพัฒน์, สฟ.เชียงราย-แยกแม่กรณ์, สฟ.เชียงใหม่ 2-แยกกรีนคำ (MAYA), ปางมะผ้า-แม่ฮ่องสอน , หน่วยงานย่อยประชุมนานาชาติ-หลัง มช.))											
	4.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิด ภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่											
	เป้าหมาย		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์					เปอร์เซ็นต์			
	น.1 100% ของความสำเร็จตามแผน	ผคฟ.กปป.	100	100	-		-		100		-	
ตัวชี้วัด Loss												
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss											
	10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
6. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss	4 ครั้ง	4 ครั้ง								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 น.1 ร้อยค่าเป้าหมาย	ผمم.กบล.										
* รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน												
	7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2)											
* รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.1 ร้อยค่าเป้าหมาย	ผمم.กบล.										
8. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	8.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ											
	เป้าหมาย น.1 4 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	ครั้ง 4	ครั้ง 4	ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1		ครั้ง 1	
	8.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ											
	เป้าหมาย น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ผว.กปบ.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100		เปอร์เซ็นต์ 100		เปอร์เซ็นต์ 100		เปอร์เซ็นต์ 100	
ตัวชี้วัด GIS												
9. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 97	ผพร.กvw.	เปอร์เซ็นต์ 97	เปอร์เซ็นต์ 97	เปอร์เซ็นต์ 97		เปอร์เซ็นต์ 97		เปอร์เซ็นต์ 97		เปอร์เซ็นต์ 97	
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 98	ผพร.กvw.	เปอร์เซ็นต์ 98	เปอร์เซ็นต์ 98	เปอร์เซ็นต์ 98		เปอร์เซ็นต์ 98		เปอร์เซ็นต์ 98		เปอร์เซ็นต์ 98	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
9. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์		เปอร์เซ็นต์	
	น.1 ร้อยละ 97	ผพร.กวว.	97	97	97		97		97		97	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กฟน.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)		6	แผนงาน	12	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซุปทาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ		4. เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย					
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซุปทาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank		7. เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย 20 วันปฏิทิน					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
ตัวชี้วัด SLA												
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.1 รอกเกณฑ์จาก กฟภ.	ภ1										
	1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 น.1 รอกเกณฑ์จาก กฟภ.	ภ1										
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.											

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1) (ต่อ)	1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1											
	เป้าหมาย											
	น.1 รวบรวมจาก กฟภ.	ผผธ.กบส.										
	1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA											
	เป้าหมาย รวบรวมความชัดเจนของ กรธ.											
	น.1 แห่ง	ผผธ.กบส.										
	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)		ครั้ง	ครั้ง					ครั้ง			
	น.1 1 ครั้ง	ผผธ.กบส.	1	1	-		-		1		-	
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก												
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	2.1 รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล											
	เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด		เปอร์เซ็นต์									
	น.1 100%	ภ1	100									
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank												
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ	3.1 การขอให้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank)											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		วัน									
	น.1 ภายใน 20 วัน	ผบธ.กบส.	20									
4. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	4.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน											
	เป้าหมาย กฟช. ละ 3 จุดรวมงาน		เปอร์เซ็นต์									
	น.1 100%	ผธท.กบส.	100									
รวมความชัดเจนของกิจกรรม จาก กฟท.												

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ. รอความชัดเจนของกิจกรรม จาก กบพ.	5.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan)											
	เป้าหมาย น.1 6 เส้นทาง	ผอท.กบพ.	เส้นทาง 6	เส้นทาง 6								
	5.2 การตรวจสอบการละเมิดพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. (*แผนเพิ่ม กฟน.1)											
	เป้าหมาย รอแนวทางดำเนินการจาก กฟภ.	ผอท.กบพ.										
	6.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาโครงข่ายใยแก้วนำแสง											
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) (*แผนเพิ่ม กฟน.1) น.1 2 ครั้ง	กรส.										
6. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (*แผนเพิ่ม กฟน.1)	6.2 ตรวจสอบสื่อบริบบความเร็วสูง SDH FOM DWDM											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) (*แผนเพิ่ม กฟน.1) น.1 104 ชุด	กรส.										

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กพน.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)		1	แผนงาน	1	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	4. เป้าหมาย ระดับ 5						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	7. เป้าหมาย ระดับ 5						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กพน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์	1.1 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผล การทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก. ระดับ 5											
	น.1 ตามเกณฑ์ กพก.	ผพอ.กอก.										

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กพ.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)		1	แผนงาน	7	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม		4. เป้าหมาย ร้อยละ 100 60 ล้าน kWh					
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐาน อนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)		7. เป้าหมาย ร้อยละ 100					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กพ.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - นำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์ พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62) น.1 2 ครั้ง	ผสอ.กาว.	ครั้ง 2		-		ครั้ง 1		-		ครั้ง 1	
	1.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62) น.1 รอค่าเป้าหมาย			ครั้ง 11	ครั้ง 2		ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3	
	1.3 ตรวจวัดการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.1 kWh			ครั้ง 11	ครั้ง 2		ครั้ง 3		ครั้ง 3		ครั้ง 3	
	1.4 ติดตามและตรวจวัดพิสูจน์ผลการประหยัด (Measurement, Reporting and Verification (MRV)) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.1			ครั้ง 6	-		-		ครั้ง 3		ครั้ง 3	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) (ต่อ)	1.5 สรุปการประเมินผลการประหยัด พลังงานที่ให้นำเสนอผู้ใช้ไฟฟ้า ไปยัง กสพ.											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ภายใน ธ.ค. 62)			เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. (หน่วย)	ผสอ.กาว.		100	-		-		-		100	
	1.6 การใช้พลังงานไฟฟ้า											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ.	ผสอ.กาว.		ลดลง 5	-		-		-		ลดลง 5	
	1.7 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			เปอร์เซ็นต์							เปอร์เซ็นต์	
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ.	ผสอ.กาว.		ลดลง 5	-		-		-		ลดลง 5	

ด้านเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กฟน.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)		6	แผนงาน	9	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย				
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล		ร้อยละ 100				
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)		- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility		ร้อยละ 100				
			- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ		ร้อยละ 100				
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน		7. เป้าหมาย				
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล		ร้อยละ 100				
			- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility		ร้อยละ 100				
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)		- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล		ร้อยละ 100				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป											
	เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4											
	น.1 100%	ผผธ.กบส.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		เปอร์เซ็นต์ 100		-		เปอร์เซ็นต์ 100	
	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ตามที่ กงบ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4											
	น.1 100%	ภ1	เปอร์เซ็นต์ 100									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านบุคลากรของสายงาน ก.1 เพื่อยกระดับและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ก1	1 ครั้ง									
3. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล											
	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ความรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ น.1 5 คน	ก1	5 คน									
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ											
	เป้าหมาย 100% ตามแผน KM ประจำปีสายงานฯ น.1 100%	คณะทำงาน KM กฟน.1	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		-		เปอร์เซ็นต์ 100	
	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม											
	เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง น.1 1 เรื่อง	คณะทำงาน KM กฟน.1	เรื่อง 1	เรื่อง 1	-		-		-		เรื่อง 1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	5.1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง											
	กิจกรรม 1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากรภายในสายงานฯ 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน											
	เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด											
	น.1 100%	ผพอ.กอก.	เปอร์เซ็นต์ 100									
	6. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล											
	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพค.											
	น.1 1,000 คน	ผพอ.กอก.	1,000 คน									
	6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)											
	เป้าหมาย											
	น.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	ผบก.กอก.	เปอร์เซ็นต์ 100									

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กพ.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)		1	แผนงาน	1	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ ของทุกกลุ่มลูกค้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ การดำเนินงาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. - ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	4. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ระดับ 4.10						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ การดำเนินงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	7. เป้าหมาย ระดับ 4.10						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กพ.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.1 ทบทวน/จัดทำข้อมูลและรูปแบบแพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้า นำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร											
	เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่ ผวท กำหนด		เปอร์เซ็นต์									
	น.1 100%	ภ1	100									

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กพ.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	16	แผนงาน	33	กิจกรรม	0	กิจกรรมย่อย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผล (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ ตามมาตรฐาน OECD - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI - ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	4. เป้าหมาย คะแนน 80-100 0.0975 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100					
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) - ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	7. เป้าหมาย คะแนน 80-100 รอกำเป้าหมาย ร้อยละ 100 ร้อยละ 10 ร้อยละ 5					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.											
	เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.1 93 แห่ง	คณะทำงานควบคุมภายใน กฟน.1	แห่ง 93									
	1.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1											
	เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด น.1 113 คน	คณะทำงานควบคุมภายใน กฟน.1	คน 113									
	1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของสายงานภาค 1											
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง	คณะทำงานควบคุมภายใน กฟน.1	ครั้ง 2									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.1 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ผพอ.กอก.										
	2.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.1 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ภ1										
	2.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงาน รับทราบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี											
	เป้าหมาย อย่างน้อยแต่ละ 3 ช่องทาง น.1 อย่างน้อย 3 ช่องทาง	คณะทำงานไฟฟ้าโปร่งใส กฟน.1	ช่องทาง 3									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3.แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3.1 การประเมินการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน											
	เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80) น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ภ1	เปอร์เซ็นต์ 80									
	3.2 การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวมของ กฟผ.											
	เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100 น.1 ร้อยละ 100	ภ1	เปอร์เซ็นต์ 100									
	3.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี											
	เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	ภ1	เปอร์เซ็นต์ 85									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
4.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	4.1 โครงการแปรรูปเศษกิ่งไม้จากกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สู่การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน											
	เป้าหมาย ชุมชนแม่ออน จ.เชียงใหม่ น.1 100% ตามแผนงานที่กำหนด	ผสส.กอก.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		-		เปอร์เซ็นต์ 100	
	กิจกรรม 1.ศึกษาดูงานหน่วยงานตัวอย่าง 2.ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารสถานที่ จัดซื้อ/หาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น 3.นำความรู้และทักษะที่ได้มาผลิตปุ๋ยหมักจาก เศษกิ่งไม้ไปไม่จากการลิตรอน 4.ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ											
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	5.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน											
	เป้าหมาย กฟช., กฟฟ., ปิละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	ผปอ.กาว.	ครั้ง 1	ครั้ง 1	-		-		ครั้ง 1		-	
	5.2 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น											
	เป้าหมาย เขตละ 40 จุด น.1 51 จุด	ผปอ.กาว.	จุด 40	จุด 51	-		-		จุด 51		-	
	5.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน											
	เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปิละ 1 ครั้ง น.1 18 แห่ง	ผปอ.กาว.	แห่ง 16	แห่ง 18	-		-		แห่ง 18		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ต่อ)	5.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม											
	เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. น.1 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	ผปอ.กาว.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		เปอร์เซ็นต์ 100		-	
	ดังนี้ 1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์											
	5.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความ ปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1)											
	เป้าหมาย 100% ของ กฟฟ 1-3 น.1 100%	ผปอ.กาว.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		เปอร์เซ็นต์ 100		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ต่อ)	5.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.1 กิจกรรมละ 95%	ผปอ.กาว.	เปอร์เซ็นต์ 95	สัปดาห์ 52 ทุกศรวงกยแรม ม.ค.ค.ค.ค. (4,784 รายงาน) เปอร์เซ็นต์ 100	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	5.7 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของ กฟภ.				13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง	
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง				1,196		1,196		1,196		1,196	
	5.8 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ				3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง				12		12		12		12	
	6.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลุกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้				4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง	
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	เป้าหมาย น.1 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	ผปอ.กาว.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี				1		1		1		1	
	เป้าหมาย สถานีละ 1 ฟิตเตอร์ น.1 15 สถานี				4		4		4		4	
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานในที่อับอากาศ	คณท.งาน BCM กฟน.1	ครั้ง 1	ครั้ง 1	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง				-		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน (ต่อ) *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน											
	เป้าหมาย เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กฟน.1	ครั้ง 1	ครั้ง 1								
8. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	8.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด											
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.1 2 แห่ง	ผปอ.กาว.	แห่ง 2	แห่ง 2	-		-		แห่ง 2		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2561	9.1 นำเสนอ ติดตั้ง LED ให้กับลานกีฬาชุมชน											
	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.1 1 แห่ง	ผสส.กอก.	1 แห่ง									
	10.1 มาตรการลดกระดาษสายงานการไฟฟ้าภาค1											
10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ 10% จาก 61 รอ ผวธ(ภ1) ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณากระบวนการ พร้อมทั้งมีการบังคับใช้มาตรการทั้งสายงานฯ	กิจกรรม 1.ผวธ(ภ1) จัดตั้งคณะทำงานของสายงาน ภาค 1 2.สำรวจการใช้กระดาษในปี 2561 3.ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ 4.สร้างระบบในการตรวจนับกระดาษที่ใช้จริง 5.ใช้กระดาษ Reuse ในการพิมพ์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะเอกสารที่ใช้ในองค์กร 6. เร่งรัดโครงการนำร่องระบบ Paperless 7 นำระบบ IT เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ											
	เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด น.1 100%	ผสอ.กาว.	เปอร์เซ็นต์ 100	เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		-		เปอร์เซ็นต์ 100	
11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสายงานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency) * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ	11.1 เก็บปริมาณการใช้น้ำยาแอร์ชนิดต่างๆ											
	เป้าหมาย น.1	ผสอ.กาว.		เปอร์เซ็นต์ 100	-		-		-		เปอร์เซ็นต์ 100	
12. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร *เกณฑ์ BSC ประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	12.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA)											
	เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. น.1 2 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA	ครั้ง 2									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ก1), อช., อผ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) น.1 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA	ครั้ง 1									
	13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA	ครั้ง 4									
	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย น.1 2 ครั้ง	ผผธ.กบล.	ครั้ง 2									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายแผนฯ สายงาน ปี 2562	เป้าหมายแผนฯ กฟน.1 ปี 2562	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน											
	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.1 3 ครั้ง	คณะทำงานความเสี่ยง กฟน.1 คณะทำงานควบคุมภายใน กฟน.1	ครั้ง 3									
	15.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน											
	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.1 3 ครั้ง	คณะทำงานความเสี่ยง กฟน.1 คณะทำงานควบคุมภายใน กฟน.1	ครั้ง 3									
16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	16.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ , เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ											
	เป้าหมาย น.1 3 ครั้ง	ผผร.กบล.	ครั้ง 3									

ภาคผนวก