



ประกาศ....การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอน
เรื่อง นโยบายการบริการงานข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Service Level Agreement : SLA)

เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด จึงประกาศนโยบายในการบริการงานข้อตกลงระดับการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้ง ๑๑ กระบวนการงาน (P๑-P๑๑) ดังนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้เกี่ยวกับแก่พนักงาน เพื่อให้มีการดำเนินการตามที่ กฟภ.กำหนดไว้ ระหว่าง “ผู้ให้บริการ” กับ “ผู้รับบริการ” อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
๒. ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล พร้อมบันทึกข้อมูล รวบรวมจัดส่งให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับสายงานบังคับบัญชาภายในเวลาที่กำหนด
๓. มุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหา อันอาจจะเกิดขึ้นได้ ระหว่าง “ผู้ให้บริการ” กับ “ผู้รับบริการ” เพื่อให้มีการปฏิบัติงานร่วมกัน เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ ส่งผลดีต่อทำงาน สร้างชื่อเสียงต่อหน่วยงาน องค์กร ลดข้อร้องเรียน ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มาขอรับบริการกับ กฟภ. ในทุกๆ ด้าน ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙

(นายณัฐภัสส์ อภิวงค์งาม)
ผจก.กฟจ.แม่ฮ่องสอน