



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ (ก) ๙๑ /๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

.....

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลอันเป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของผู้ว่าการ ซึ่งควรธำรงรักษาไว้ให้มั่นคงยั่งยืน จึงให้ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.(ก) ๓๕๗/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------------------|
| ๑. ผู้ว่าการ | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. รองผู้ว่าการ (ทุกท่าน) | ที่ปรึกษา |
| ๓. รองผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล | ประธานกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคกลาง)
จังหวัดชลบุรี | รองประธานกรรมการ คนที่ ๑ |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ | รองประธานกรรมการ คนที่ ๒ |
| ๖. ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนวยการ | รองประธานกรรมการ คนที่ ๓ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการการไฟฟ้า (๑๑ กฟข.) | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค ๑-๔) | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ | กรรมการ |
| ๑๕. ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๑๖. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๑๗. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต | กรรมการ |
| ๑๘. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑๙. ประธานชมรมผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | กรรมการ |
| ๒๐. เลขาธิการชมรมผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | กรรมการ |
| ๒๑. ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ | กรรมการและเลขานุการ |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนา กลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแล และป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้ง พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความ โปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงานข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”