



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๑

ถึง ฝวบ.น.๑, ฝบพ.น.๑, ฝปป.น.๑, กอก.น.๑,
กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย.

เลขที่ น.๑ กอก. ๕๒ / ๒๕๖๑

วันที่

เรื่อง นำส่งการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟน.๑ ปี ๒๕๖๑

เรียน อผ.น.๑, อก.อก.น.๑, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓,
ผจก.กฟส., กฟย.

กฟน.๑ ขอนำส่งการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟน.๑ ปี ๒๕๖๑ ตามรายละเอียด ดังนี้

๑. นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี ๒๕๖๑ ของ ผวก.
๒. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟน.๑ ปี ๒๕๖๑
๓. แผนการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงาน, แผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑

กองอำนวยการ

๑๐๔๗๔



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

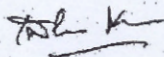
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแล และป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความ โปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงานข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน กพน.1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีมุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ จึงได้กำหนดนโยบายการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความ โปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุง พัฒนาการให้บริการ ของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียน ให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรม ในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไก การตรวจสอบและควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องปรามการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการ ติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความ โปร่งใสและ เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

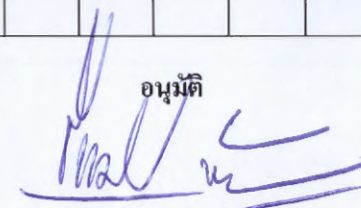
ประกาศ ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2561

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

แผนการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงาน
“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2561 ของ กฟน.1

การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ/ ประสานงาน
	ปี 2561												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ประกาศ”นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”ปี 2561 ของ ผวก.,อช.น1 ให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง รับทราบ													อช.น1/กกก.น1
2. ประกาศการยกระดับ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ที่ กฟภ.													อช.น1/กฟภ.
3.ดำเนินการ”การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส2.0”													ทุกหน่วยงาน
4.การสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม เช่น ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน และงานบริการลูกค้า เป็นต้น													ทุกหน่วยงาน
5. “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านทุจริตในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ประจำปี 2561ของ กฟน.1													กกก.น1
6. จัดกิจกรรม”เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”ภายในร่วมกับภายนอก ปีละ 2 ครั้งภายใต้ Theme ประจำปี 2561ของ กฟภ.”Zero Tolerance ชาว กฟภ.ไม่ทนต่อการทุจริต”													กกก.น1
7. ตรวจสอบตนเองผ่านระบบควบคุมภายใน, ตรวจสอบและกำกับตามโครงสร้างสายงาน													คณะทำงานฯ
8. การประกวด “กฟฟ.ดีเด่น”													คณะทำงานฯ
9. สรุปผลการดำเนินงาน”การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสปี 2561” ในภาพรวมของ กฟน.1													กกก.น1


 (นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

แผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่

ลำดับ	การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการ, คณะทำงานตรวจประเมิน และคณะทำงานแต่ละมิติ	14 พฤศจิกายน 2560	คณะกรรมการบริหารจัดการ กพน.1
2	แจ้ง”นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”ปี 2561 ของ ผวก.,อช.น1 ให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง รับทราบ	กุมภาพันธ์ 2561	คณะกรรมการบริหารจัดการ กพน.1
3	ประกาศการยกระดับ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ที่ กฟภ.	มีนาคม 2561	อช.น1/กฟภ.
4	ดำเนินการ”การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส2.0”	มกราคม-ธันวาคม 2561	ทุกหน่วยงาน
5	สำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม เช่น ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการข้อร้องเรียน และงานบริการลูกค้า เป็นต้น	มกราคม-ธันวาคม 2561	ทุกหน่วยงาน
6	“แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านทุจริตในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ประจำปี 2561ของ กพน.1	มีนาคม-เมษายน 2561	กอก.น1/คณะกรรมการบริหารจัดการ กพน.1
7	จัดกิจกรรม”เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”ภายในร่วมกับภายนอกปีละ 2 ครั้งภายใต้ Theme ประจำปี 2561 ของ กฟภ.”Zero Tolerance ขาว กฟภ.ไม่ทนต่อการทุจริต”	พฤษภาคม 2561, พฤศจิกายน 2561	กอก.น1/คณะกรรมการบริหารจัดการ กพน.1
8	ตรวจตนเองผ่านระบบควบคุมภายใน, ตรวจและกำกับตามโครงสร้างสายงาน	เมษายน-ธันวาคม 2561	คณะทำงานฯ
9	การประกวด “กฟฟ.ดีเด่น”	สิงหาคม-กันยายน 2561	คณะทำงานฯ
10	สรุปผลการดำเนินงาน”การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสปี 2561” ในภาพรวมของ กพน.1	ธันวาคม 2561	กอก.น1/คณะกรรมการบริหารจัดการ กพน.1