



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอจุน จังหวัดพะเยา
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอจุน จังหวัดพะเยา มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ กฟภ.เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริต คอรัปชั่นทุกรูปแบบ

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอจุน จังหวัดพะเยาจึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติ ให้กับผู้บริหาร พนักงาน พึงถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทุ่มเท และปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ตนหรือพวกพ้อง และไม่กระทำการใดๆอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
๓. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียนให้รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
๔. การเปิดเผยข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง
๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความ โปร่งใส และเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายโกสิทธิ์ อติเปรมินทร์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอจุน