



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กทท.

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ กทท.(นผ) 1781 /2560

วันที่ 15 ธันวาคม 2560

เรื่อง แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ปี 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561)

เรียน ทุกหน่วยงาน

ตามที่ กทท. มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 นั้น

ในปี 2561 แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ปี 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) ได้รับความเห็นชอบจาก ผวก. เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2560 (เอกสารแนบ 1) และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการประชุมครั้งที่ 15/2560 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ได้มีมติรับทราบ (เอกสารแนบ 2) โดยแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ดังกล่าวประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

- กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบปราบปรามการทุจริตเชิงรุก
- กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการและกลไกปราบปราม ติดตามตรวจสอบ ลงโทษให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ในการนี้ กทท. จึงขอจัดส่งแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ปี 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2561 ให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถ Download ข้อมูลได้จากเว็บไซต์ : intranet.pea.co.th => ลิงค์หน่วยงาน => กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กทท.) => นโยบายแผนงาน คู่มือ => แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ => แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ปี 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางดารารวรรณ พรหมกสิกร)

อก.กท.

กทท.(นผ)

โทร. 6165



ผู้ว่าการ
วันที่ 30 ต.ค. 60 เวลา 15.46 น.
เลขที่รับ 6798

ประธานกรรมการ
เลขที่รับ 3575
วันที่ 30 ต.ค. 2560

ฝ่ายงานผู้ว่าการ
เลขที่รับ 6074 วันที่ 30 ต.ค. 60

สำนักผู้ว่าการ
เลขที่รับ 9117 วันที่ 30 ต.ค. 60

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เอกสารแนบ 1

จาก กกท.

ถึง ผวก.

เลขที่ กกท.(นผ) 1543 /2560

วันที่ 30 ตุลาคม 2560

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561)

เรียน อ.ผ.วก.

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการ กฟผ. รับทราบการให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม มีมติเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) ตามมติที่ประชุม ครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 และ ผวก. ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 (เอกสารแนบ 1-3)

1.2 แผนแม่บทฯ ตามข้อ 1.1 ได้บรรจุแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปี 2560 ไว้ด้วย (เอกสารแนบ 4) โดยนายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (ปี 2560-2564) เป็นกรอบชี้นำหลักในการจัดทำ ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 27 แผนงาน/โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจรรยาของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปราบปรามการทุจริต (จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบปราบปรามการทุจริตเชิงรุก (จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนากลไกและกระบวนการปราบปราม ติดตามตรวจสอบ ลงโทษให้มีประสิทธิภาพ (จำนวน 11 แผนงาน/โครงการ)

1.3 ตามบันทึก ผนย. 160/2560 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2560 ให้ทุกหน่วยงานทบทวนแผนแม่บทสายงาน, ทบทวนแผนยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ของสายงาน และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของสายงาน (เอกสารแนบ 5)

2. ข้อเท็จจริง

กกท. ได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สกก., สดก., สวก., อช.(12 เขต), ผบค., ผบส., ผบพ., ผบบ., ผปส., ผสส., ผจท., ผพท., ผวส., ผวธ. (ภ1-ภ4), ผวร., ผบก.1 และ ผบก.2) ร่วมประชุมเมื่อวันที่

ปัจจัยภายนอก (External Factors)	
กรอบชั้นนำ (Inputs) ปี 2560	กรอบชั้นนำ (Inputs) ปี 2561
	1.6 ยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560-2564 1.7 แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560-2564 1.8 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่องการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
	<u>ด้านที่ 2 หลักการและแนวทาง</u> 2.1 หลักการและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2.2 หลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของ OECD ปี 2015 (OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprise 2015 EDITION) และ G20/OECD Principles of Corporate Governance 2.3 เกณฑ์การประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน ตามดัชนี Dow Jones Sustainability Indices: DJSI ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2.4 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ประการของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) 2.5 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (สคร.)
	<u>ด้านที่ 3 หลักเกณฑ์การประเมิน</u> 3.1 เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
	<u>ด้านที่ 4 รางวัล</u> 4.1 รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่น” ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ของ สคร. 4.2 รางวัล “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ของสำนักงาน ป.ป.ช. 4.3 รางวัล “องค์กรโปร่งใส” ของสำนักงาน ป.ป.ช.

2.3 ทบทวนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน/โครงการ โดยได้ข้อสรุปรวม 4 กลยุทธ์ 13 วัตถุประสงค์ 25 แผนงาน/โครงการ รวมถึงเพิ่มเติมการจัดกลุ่มตามลักษณะงานเป็น 3 ด้านดังนี้ (เอกสารแนบ 8)

ด้านการกำกับดูแลและส่งเสริม (กลยุทธ์ที่ 1-2)

กลยุทธ์ที่ 1 ยกกระดับเจตจำนงของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ)

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- 1) พัฒนากลไกให้คณะกรรมการได้แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน
- 2) เพื่อให้คณะกรรมการมีบทบาทความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว
- 3) พัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

แผนงาน / โครงการ

- 1.1 แผนงานอบรม / บรรยายให้ความรู้คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ กฟผ. (ฟวก.)
- 1.2 แผนงานยกกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต (ฟวก.)
- 1.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลของคณะกรรมการ (ฟวก.)

กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (จำนวน 7 แผนงาน/โครงการ)

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- 1) ส่งเสริมการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และให้รู้จักการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการต่อต้านการทุจริต
- 3) สร้างวัฒนธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อต้านทุจริต โดย การปลูกฝังวิธีคิด และการปลูก หรือ การกระตุ้น จิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต บนหลักการความพอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 4) ประชาสัมพันธ์การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก

แผนงาน/ โครงการ

- 2.1 แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้าน การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (ฟวก.)
- 2.2 โครงการคัดเลือกสายงานดีเด่น ของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ฟวก.)
- 2.3 โครงการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2561 (ฟวก.)
- 2.4 โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2561 (คณะกรรมการคัดเลือกพนักงานลูกจ้างดีเด่น)
- 2.5 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ (สกก., ฝทบ.)
- 2.6 แผนงานการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟผ. (ฝทบ.)
- 2.7 แผนงานการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (งานประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมค่านิยมภายในองค์กร) (ฝปส.)

ด้านการป้องกัน (กลยุทธ์ที่ 3)

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก (จำนวน 11 แผนงาน/โครงการ)

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- 1) พัฒนาระบบการและกลไกด้านการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันการทุจริต
- 2) พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการบริการให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้
- 3) บูรณาการและยกระดับระบบฐานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต เทียบเท่ามาตรฐานสากล

แผนงาน / โครงการ

- 3.1 โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2561 (ผวก.)
- 3.2 แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem) (ผวก.)
- 3.3 แผนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟผ. บนฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ผปส., กฟผ.)
- 3.4 แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (ผสส., กฟผ.)
- 3.5 แผนงานจัดทำปรับปรุง หรือวางแผนแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติ (สกม.)
- 3.6 แผนงานติดตามและชี้แจงเรื่องการควบคุมภายใน ให้กับหน่วยงานที่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน (ผปส.)
- 3.7 แผนงานวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (ผปส.)
- 3.8 โครงการการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) (ผจท.)
- 3.9 แผนงานพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (ผจท.)
- 3.10 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผสส.)
- 3.11 แผนสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (สตก.)

ด้านการปราบปราม (กลยุทธ์ที่ 4)

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการและกลไกปราบปราม ติดตามตรวจสอบ ลงโทษให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล (จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ)

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- 1) สร้างและพัฒนาระบบการและกลไกปราบปรามการทุจริตให้เป็นสากล มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อพลวัตรของการทุจริต
- 2) มีกระบวนการปราบปราม ติดตามตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง เพื่อปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 3) กลไกการมีส่วนร่วมภาคประชาสังคมและยกระดับการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แผนงาน / โครงการ

- 4.1 แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. (ผวก.)
- 4.2 แผนงานสำรวจ วิเคราะห์ และสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ. (ผจท.)
- 4.3 แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านงานบริการและด้านทุจริตประพฤติมิชอบของ ศปท. PEA (ผพท., ผวก., ผวธ.(ภ1-ภ4))
- 4.4 การพัฒนาระบบติดตาม ตรวจสอบ ผู้กระทำความผิด (E-Investigate) (สกม.)

2.4 ทบทวนตัวชี้วัดผลสำเร็จและกำหนดเป้าหมายของแผนแม่บทฯ เป็นดังนี้ (เอกสารแนบ 9)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	เป้าหมายปี 2560-2564			
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ร้อยละการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	85	90	95	95
ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ประเมินผลโดย สำนักงาน ป.ป.ช.)	80-100 หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 ของ รศ.ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 ของ รศ.ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 ของ รศ.ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 ของ รศ.ทั้งหมดที่ เข้าร่วม ประเมิน

2.5 กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติฯ ประจำปี 2561 ดังนี้ (เอกสารแนบ 10)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ตอบกลยุทธ์
เชิงประสิทธิภาพ (Output) ร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ร้อยละ 100	กลยุทธ์ที่ 1-4
เชิงประสิทธิผล (Outcome) 1) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ร้อยละ 80-100 หรือติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	กลยุทธ์ที่ 1-4
2) มีระบบสารสนเทศทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	กลยุทธ์ที่ 1-4
3) ร้อยละการตระหนักรู้การกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	กลยุทธ์ที่ 2
4) มีผลงานที่เป็น Best Practice ขององค์กรและขยายผลเพื่อส่งเข้าประกวดภายนอกองค์กร	กลยุทธ์ที่ 2
5) ระดับการรับรู้และเข้าใจค่านิยมและวัฒนธรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	กลยุทธ์ที่ 2
6) มีหน่วยงานต้นแบบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง	กลยุทธ์ที่ 2
7) ร้อยละของพนักงานที่ลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	กลยุทธ์ที่ 3
8) การตอบสนองข้อร้องเรียนด้านงานบริการภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กลยุทธ์ที่ 4
9) พัฒนาและขยายผลเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร	กลยุทธ์ที่ 4
10) ร้อยละความพึงพอใจ ต่อความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ.	กลยุทธ์ที่ 4

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ กฟภ. มีแนวทางการดำเนินงานในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและสนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หลักการทั้งระดับประเทศและระดับองค์กร ให้งานด้านนี้สำเร็จเป็นรูปธรรม จึงเห็นควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

3.1 ทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560-2564) ปรับเป็น “แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561)”

3.2 เห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561 ตามรายละเอียดข้อ 2.1-2.5

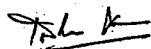
3.3 ให้ กกท. ฝวก. สื่อสารเผยแพร่แผนแม่บทฯ และแผนปฏิบัติฯ ให้รับทราบทั่วทั้งองค์กร

3.4 ให้หน่วยงานที่มีแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561 ตามข้อ 2.3 รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และให้ กกท. ฝวก. นำเสนอ ผวก. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อทราบ

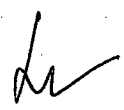
3.5 ให้ กพม. ฝวก. ออกแบบและจัดพิมพ์เล่มแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) เป็นรูปเล่ม จำนวน 200 เล่ม เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.5 และนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

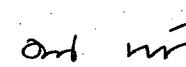
- เห็นชอบ ข้อ 3.1-3.5
- ผวก. นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี


(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

เรียน อส.ว.ก. 30 ต.ค. ๒๕๖๐
เพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.5 และนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)
อ.ฝ.ว.ก.

30 ต.ค. 2560

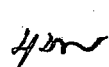

(นางดาราวรรณ พรหมกสิกร)
กกท.

เรียน ผวก. ผ่าน รผก.(ว) 30 ต.ค. 2560
เพื่อโปรดให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.5 และนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ฝวก.



31 ต.ค. 2560


(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)
อส.ว.ก.

30 ต.ค. 2560

วาระที่ 5.13 ผลการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
ครั้งที่ 7/2560

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟผ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการ รัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการส่งเสริมการดำเนินงานด้าน CG และ CSR

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามที่ กฟผ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม มีหน้าที่เสนอแนะทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและทบทวนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ. โดยเปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติสากล รวมทั้งมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย นั้น

2. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้มีการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 3 พ.ย. 2560 ทั้งนี้ ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ซึ่งมีเรื่องสำคัญ เห็นควรรายงานคณะกรรมการ กฟผ. สรุปได้ดังนี้

2.1 การบรรยายเรื่อง สถานการณ์และแนวโน้มการดำเนินงานด้าน CG และ CSR

ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กร โดย ดร. พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ผู้อำนวยการสถาบันไทยพัฒนา

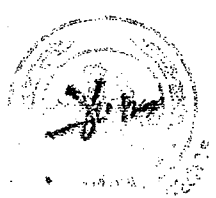
ผอ.สถาบันการจัดการจัดให้มีการบรรยายเสริมความรู้ความเข้าใจแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ด้าน CG และ CSR ของ กฟผ. ตามกรอบแนวทาง SDGs และ DJSI โดย ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ผู้อำนวยการ สถาบันไทยพัฒนา เป็นผู้บรรยาย ได้นำเสนอแนวทางการนำกรอบ SDGs เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ สหประชาชาติ และกรอบ DJSI ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของ กฟผ. โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ มีความเห็นว่า กฟผ. สามารถนำกรอบแนวทาง SDGs มาเป็นหลักการในการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนได้ โดยควรพิจารณาเพิ่มเติมว่า กระทรวงมหาดไทยได้มีการดำเนินการงานตามกรอบแนวทาง SDGs อย่างไร และ กฟผ. สามารถเข้าไปมีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าวได้อย่างไรบ้าง สำหรับกรอบ DJSI กฟผ. ไม่สามารถเข้าร่วมประเมินตามกรอบดังกล่าวได้ เนื่องจากไม่ใช่องค์กรในตลาดหลักทรัพย์ แต่สามารถ นำองค์ความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้และยกระดับการดำเนินงานของ กฟผ. ให้ได้ตามมาตรฐานสากล และ เตรียมพร้อมสู่การขอยกตัวขององค์กรในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

มติที่ประชุม รับทราบ

2.2 เรื่องสืบเนื่อง จำนวน 1 เรื่อง คือ

2.2.1 หลักสูตรการอบรมสำหรับกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ฝ่ายเลขานุการนำเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรมสำหรับ กรรมการของสถาบัน IOD ประจำปี 2561 (เดือน ม.ค. – เม.ย. 2561) จำนวน 11 หลักสูตร เป็นข้อมูลสำหรับ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ เพื่อพิจารณาเข้าร่วมอบรม เพื่อให้สอดคล้องตามแผนการดำเนินงาน ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ประจำปี 2560

มติที่ประชุม รับทราบ



2.3 เรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

2.3.1 ขอความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.) ได้นำเสนอแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 27 แผนงาน/โครงการ ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ พิจารณาแล้วเห็นชอบการทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) ปรับเป็น “แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (ปี 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) และเห็นชอบแผนแม่บทดังกล่าว พร้อมทั้งแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2561 ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ มีข้อสังเกตให้ 1) ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการฯ ให้ครอบคลุมปริมาณงานในแต่ละกลยุทธ์ และปรับตัวชี้วัดประสิทธิผล “ข้อที่ 2 มีระบบสารสนเทศทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น” ให้รองรับกลยุทธ์ที่ 3 2) ให้พิจารณาการดำเนินงานของ กฟผ. ให้ครอบคลุมด้าน Compliance Unit คือ การกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และ 3) ส่งเสริมให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่เป็นแบบอย่าง (Role Model) ให้กับสังคมในด้าน CG โดยนอกจากรางวัลที่ได้รับแล้ว การบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานภายนอก และจำนวนหน่วยงานที่มาศึกษาดูงานที่ กฟผ. ก็สามารถสะท้อนความเป็น Role Model หรือความสำเร็จในการดำเนินงานได้

มติที่ประชุม เห็นชอบ โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ และให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อทราบและให้ความเห็นเพิ่มเติม

2.3.2 ขอความเห็นชอบทบทวนแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. พ.ศ. 2560-2564 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (กพส.) ได้นำเสนอแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมฯ ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 16 แผนงานหลัก ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้พิจารณาแผนงานฯ แล้วเห็นควรทบทวนแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กฟผ. พ.ศ. 2560-2564 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ มีข้อสังเกตให้กำหนดเป้าหมายระยะยาว และปรับเปลี่ยนเกณฑ์ชี้วัดการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ/งาน ตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมฯ ให้เหมาะสมและชัดเจน

มติที่ประชุม เห็นชอบ โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ และให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อทราบและให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อไป

2.3.3 การประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (รายคณะ) ไตรมาสที่ 3/2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้ประเมินตนเอง (รายคณะ) มีผลการประเมินเท่ากับ 114 คะแนน (คะแนนเต็ม 114 คะแนน) อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม โดยมีข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ เพิ่มเติมการให้ความสำคัญกับเป้าหมายระยะยาวในการดำเนินงานด้าน CG และ CSR และส่งเสริมให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่เป็นแบบอย่าง (Role Model) ให้กับสังคมทั้งในด้าน CG และ CSR โดยพิจารณาจากรางวัลที่ได้รับ การบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานภายนอก และจำนวนหน่วยงานที่มาศึกษาดูงานที่ กฟผ.

มติที่ประชุม เห็นชอบผลการประเมิน



2.4 เรื่องเพื่อทราบ จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

2.4.1 รายงานการร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ในกลุ่มเป้าหมายรัฐวิสาหกิจให้มีความต่อเนื่อง พร้อมทั้งประกาศเจตนารมณ์ภาครัฐ และภาคเอกชนในการต่อต้านการให้สินบน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2560 ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร

มติที่ประชุม รับทราบ

2.4.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ไตรมาสที่ 3/2560 ประกอบด้วย 4 แผนงาน 8 กิจกรรม มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายทุกกิจกรรม

มติที่ประชุม รับทราบ

2.4.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2560 ไตรมาสที่ 3/2560 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 27 แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ คิดเป็นร้อยละ 83.65 ซึ่งดีกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ค่าเป้าหมายไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75)

มติที่ประชุม รับทราบ

2.4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม ไตรมาสที่ 3/2560 ประกอบด้วย 14 งาน/แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินงานสะสม คิดเป็นร้อยละ 65.64

มติที่ประชุม รับทราบ

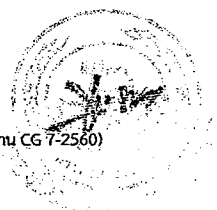
2.4.5 รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของ กฟภ. ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) ไตรมาสที่ 3/2560 สรุปผลการดำเนินงานทบทวนการปรับปรุง ข้อบังคับและระเบียบที่สำคัญของ กฟภ. ประจำปี 2560 (สถานะ ณ เดือน ต.ค. 2560) มีข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 6 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 เรื่อง และถูกยกเลิกตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จำนวน 2 เรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 7/2560 ต่อไป



การพิจารณาของกรรมการ กฟผ.

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร กรรมการ เพิ่มเติมว่า ในฐานะประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ขอเรียนเพิ่มเติมว่า คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมชุดเดิมได้วางแผนงานหลักไว้เป็นอย่างดีแล้ว ซึ่งคณะกรรมการฯ ชุดปัจจุบันเห็นว่า การที่ประเทศไทยได้ร่วมลงนามสัตยาบันการพัฒนาที่ยั่งยืน หัวข้อว่าด้วยสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาในที่ประชุมสหประชาชาติ แล้วนำมาใช้ 100 กว่าประเทศทั่วโลก ดังนั้นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมมีความประสงค์ให้นำเรื่องนี้มารวมกับเรื่องการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ที่ใช้ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index : DJSI) ในการประเมินมากำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ด้วย ซึ่งได้เชิญสถาบันไทยพัฒน์ โดย ดร.พิพัฒน์ มาบรรยายให้ความรู้แก่กรรมการ กฟผ. และผู้บริหารทั้ง 2 เรื่อง ก็ทำให้เห็นภาพที่กระจ่างขึ้น และเห็นว่า การประเมินตามกรอบ DJSI เหมาะกับธุรกิจหรือองค์กรในตลาดหลักทรัพย์ซึ่งจะมี Market Cap ของแต่ละกระบวนการทำงาน กฟผ. สามารถนำแนวทางดังกล่าวมาเป็น Benchmark ในการดำเนินงานต่อไปได้ แต่สิ่งที่สำคัญคือตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีได้เน้นการพัฒนาที่สมดุลใน 4 มิติ ตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (17 Sustainability Development Goals) ของสหประชาชาติ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยน่าจะมียุทธศาสตร์ในการพัฒนา ทั้งนี้ กฟผ. เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยก็ได้รับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาดำเนินการ ซึ่ง กฟผ. อาจจะเป็นองค์กรต้นๆ ที่นำมาปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการหลายกิจกรรม แต่เลือกงานที่เป็นงานหลัก หรือตามความถนัดของ กฟผ. อยู่แล้ว เช่น เรื่องการบริการหรือความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

สำหรับหลักสูตรอบรมกรรมการและผู้บริหารของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director : IOD) ซึ่งมีหลายหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการและผู้บริหาร กฟผ. ในการนำมาพัฒนาองค์กรต่อไปนั้น ฝ่ายเลขานุการฯ จะได้แจ้งให้กรรมการ กฟผ. ทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

