

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสี จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	38	10	0	3	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้					
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	38	10	0	1	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง 5 = 3-4
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)	0	0			
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ			0	1	คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน			0	0	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	2	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	0	0	0	0	
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0	0			
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0	0			
12	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0	0			
13	ขาดแคลนอุปกรณ์	0	0			
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	1	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายอดุลวิทย์ ก้อนกลีบ หมายเลขโทรศัพท์ 17008



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ลี้

ถึง กบล.น.1

เลขที่

วันที่ 04 มิถุนายน 2566

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.01 ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

เรียน อก.บล.น.1

ผบต.กฟส.อ.ลี้ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.01ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ จำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสรารัฐ นาคี)

ผจก.(ส)กฟส.อ.ลี้

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร.