

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาออย (แบบที่ ๑ ได้รับอนุมัติให้รับชาระเงินค่าไฟฟ้าระบบ POS)**

**หน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description)**

ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานใน กฟผ. ที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของ กฟผ. รวมทั้งวางแผน ตรวจสอบ สังการและให้ข้อมูลหรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของ กฟผ. เป็นไปอย่างถูกต้อง อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- งานในหน้าที่ของ พจก.(ย)
- งานบริการลูกค้า
- งานมิเตอร์/ หม้อแปลง
- งานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- งานก่อสร้าง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและบำรุงรักษาระบบจำหน่าย
- งานธุรการและการเงิน

**งานในหน้าที่ของ พจก.(ย)**

๑. ควบคุมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกฟผ.ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพิจารณาความต้องความชอบแต่งตั้งโดยอัยพนักงานให้ บังคับบัญชาในสังกัด
๓. ปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงานช่าง กฟผ.
๔. กิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม
๕. ร่วมประชุมหน่วยราชการ/ห้องเรียน

**งานบริการลูกค้า**

๖. รับคำร้องทุกประเภท และบันทึกลงระบบ รับคำขอทุกเรื่อง ตรวจสอบระบบไฟฟ้าของลูกค้า สำรวจ ออกแบบออกแบบปรามณการงานขยายเขต แรงดึง (นอกระบบ SAP) และประสานงานการขยายเขตให้ลูกค้า
๗. ประชาสัมพันธ์ เยี่ยมเยียนลูกค้าและสนับสนุนการหารายได้ธุรกิจเสริม

**งานมิเตอร์/ หม้อแปลง**

๘. ควบคุมคลังสำรองเบิก – จ่ายมิเตอร์
๙. ติดตั้ง รื้อถอน ย้าย สับเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาด ตัด-ต่อกลับมิเตอร์สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ และปรับปรุง มิเตอร์ติดตั้งในระบบจำหน่าย ตลอดจนควบคุมงานซ่อมเหมา ติดตั้ง รื้อถอน ย้ายสับเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาด ตัด-ต่อกลับมิเตอร์
๑๐. จดหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่/ตีมานต์ ตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติและดำเนินการจดหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยทุกประเภท

๑๑. วัดโคลดหม้อแปลงความเครียดตรวจสอบหม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันด่าง ๆ รายงานผลให้ กฟผ. ด้านสังกัด ดำเนินการวิเคราะห์ และจัดการสมดุลย์โหลดหม้อแปลงตามรายงานผลการวิเคราะห์

**งานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง**

๑๒. อัญเชิญแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง และประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซ่อมแซม แก้ไฟฟ้าขัดข้อง รายงานกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จัดทำสถิติไฟฟ้าตัวบันทึกและวิเคราะห์สาเหตุและหาทางป้องกันแก้ไข
๑๓. รวบรวมข้อมูลการทำงานของส่วนที่ติดต่อกันและป้องกันแรงดึง และอุปกรณ์ที่ชำรุด เพื่อส่งวิเคราะห์หาสาเหตุ

๑๔. จัดทำและควบคุมให้มีหลักศูนย์ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการซ่อมแซมอุปกรณ์

งานก่อสร้าง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและบำรุงรักษาระบบจำหน่าย

๑๕. ประสานงานการก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่าย และสำรวจออกแบบปรามณการ ซ่อมแซมระบบจำหน่าย (นอกระบบ SAP)

๑๖. ตรวจสอบระบบจำหน่าย และควบคุมดูแลระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ดูแลและรายงาน

ต้นไม้ในระบบสายสั่ง ระบบจ้าหน่าย และ Cross Country ให้ กฟผ.ต้นสังกัดและประสาณงานกรณีละเอียด  
ในระบบจ้าหน่าย

๑๗. จัดทำข้อมูลสำคัญด้านระบบจ้าหน่าย และจัดทำแผนผังระบบจ้าหน่ายให้เป็นปัจจุบัน

๑๘. ควบคุมคุณภาพการเดินเครื่องยนต์ในการถ้มเมื่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ดูแลการใช้งานและบำรุงรักษา Yanmar พาหนะ  
และทรัพย์สินของ กฟผ.ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

๑๙. ตรวจสอบและควบคุมการพัสดุสายสั่นภายนอกต่างๆ ให้เป็น ระเบียบและมาตรฐาน ของ กฟผ.  
งานธุรการและการเงิน

๒๐. รับเงินค่าไฟฟ้าด้วยระบบ BPM รับเงินค่าเชียร์เช็ต ค่าธรรมเนียมค่าประกันและรายได้อื่น ๆ นำส่งเงิน  
รายได้ต่าง ๆ (นำส่งผ่านธนาคาร) \*\*\*

๒๑. งานงดจ่ายไฟและงานสารบรรณ

๒๒. ตรวจสอบใบสำคัญจ่าย ตั้งหนี้ และจ่ายเงินตามใบสำคัญจ่าย\*\*\*

๒๓. งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

หมายเหตุ \*\*\*ตามข้อ ๒๐ ในช่วงการพัฒนาระบบงานยังไม่แล้วเสร็จให้รับเงินค่าไฟฟ้าแบบเดิม (POS)  
ค่าธรรมเนียมค่าประกัน รายได้อื่น ๆ ให้รับตามวิธีปฏิบัติเดิมไปก่อน

\*\*\* ข้อ ๒๒ ในช่วงการพัฒนาระบบงานยังไม่แล้วเสร็จ และยังมิได้ปรับปรุงระบบการเงิน ให้  
ส่งการไฟฟ้าต้นสังกัดดำเนินการ