



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ลี้

ถึง กบล.น.๑

เลขที่ น.๑ กฟส.ลี้(มต.) ๒๕๖๑ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.น.๑

กฟส.ลี้ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายอัทธ จันทรรนาเบ็ง
ผจก.กฟส.ลี้

๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	20	2	0	3	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้					- ช่อง 3 = 1 + 2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	20	2	0	3	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					- ช่อง 5 = 3 - 4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)	0	0			
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	3	-ทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน			0	0	-ทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	0	- แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	0	0	0	0	
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0	0			- ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0	0			
11	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0	0			
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	0	0			
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	-ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายอดิวิทย์ ก้อนกลีบ หมายเลขโทรศัพท์ 17008