ฝ่ายงานผู้ว่าการ
เลขที่รับ 404 วันที่ 24/1/63

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกก. ถึง ฝวก.
เลขที่ กกก.(ปค) 138 /2563 วันที่ 24 มกราคม 2563
เรื่อง ส่งเรื่องเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์
เรียน อฝ.วก. ผ่าน รฝ.วก.(ด) 24 ม.ค. 2563

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 และครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2563 มีวาระที่เกี่ยวข้องสมควรพิจารณาประชาสัมพันธ์เพื่อประโยชน์ต่อ กฟภ. จำนวน 17 เรื่อง ดังนี้

- <u>การประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2562</u>

วาระที่ 3.1 เรื่องที่ผู้ว่าการรายงานให้ที่ประชุมทราบ
- กฟภ.รับรางวัล G-GREEN ระดับประเทศ ประจำปี 2562 จำนวน 47 แห่ง และต่ออายุได้ 15 แห่ง

วาระที่ 5.1.1 ขอความเห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 - 2566

วาระที่ 5.1.2 ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)

วาระที่ 5.2.3 ขออนุมัติปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU)

วาระที่ 5.2.4 ขออนุมัติปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ

วาระที่ 5.3.6 ผลการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 12/2562 และรายงานผลการเดินทางไปดูงานและตรวจเยี่ยมพนักงานในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี ของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระที่ 5.3.7 ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 5/2562

วาระที่ 5.3.8 ผลประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 6/2562 (สัญจร)

วาระที่ 6.2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. - พ.ย. 2562) ประจำเดือน ธ.ค. 2562

วาระที่ 6.2.3 รายงานการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 3/2562

วาระที่ 6.2.5 รายงานมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 ของ กฟภ.

วาระที่ 6.2.7 รายงานผลความคืบหน้าของงานโครงการต่าง ๆ สถานะ ณ ไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. - ก.ย. 2562)

แผนกประชุมคณะกรรมการ กฟภ.
โทร. 5194

- **<u>การประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 1/2563</u>**

วาระที่ 5.3.5 ผลการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2563

วาระที่ 6.1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ กฟภ. ประจำปี 2562 ไตรมาสที่ 4/2562

วาระที่ 6.2.2 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. - ธ.ค. 2562) ประจำเดือน ม.ค. 2563

วาระที่ 6.2.4 รายงานการอนุมัติปรับอัตราค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2563

วาระที่ 6.2.5 รายงานการอนุมัติคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติของ กฟภ. (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามถึง อฝ.ปส. เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางปวงพร ศุภการ)
อก.กก

เรียน อฝ.ปส.

เพื่อโปรดดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางธีราลักขณ์ ยุทธศักดิ์เดโช)
อฝ.วก.
27 ม.ค. 2563

แผนกประชุมคณะกรรมการ กฟภ.
โทร. 5194

<u>วาระที่ 6.2.7 รายงานผลความคืบหน้าของงานโครงการต่าง ๆ สถานะ ณ ไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. - ก.ย. 2562)</u>

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เนื่องจากในการบริหารโครงการจะมีข้อมูลความก้าวหน้าของงานและการเบิกจ่ายของสัญญาจ้างเหมาโครงการต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของ กฟภ. อีกทั้งตามเกณฑ์การประเมินผลบทบาทคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจกำหนดให้คณะกรรมการ กฟภ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและที่ไม่ใช่การเงินอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>เรื่องเดิม</u>

ผวก. ได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2561 มอบหมายให้ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.) เป็นผู้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ เป็นรายไตรมาส เพื่อรายงาน ผวก. คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการ กฟภ. และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของ กฟภ.

2. <u>การดำเนินการ</u>

กองจัดการโครงการ 1 ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (กจค.1 (คพ)) ได้รวบรวมรายงานความคืบหน้าของงานโครงการจากผู้อำนวยการโครงการที่เกี่ยวข้อง และจัดทำสรุปรายละเอียดความก้าวหน้างานโครงการต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. - ก.ย. 2562) ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 28 โครงการ สรุปผลการดำเนินการจริงเปรียบเทียบกับแผนฯ ได้ดังนี้

2.1	งานโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	3	โครงการ
2.2	งานโครงการที่ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีผลงานเป็นไปตามเป้าหมายโครงการ	จำนวน	19	โครงการ
2.3	งานโครงการที่ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกิน 5% จากเป้าหมายโครงการ	จำนวน	6	โครงการ
	รวมทั้งสิ้น	**จำนวน**	**28**	**โครงการ**

ผวก. มีบัญชา ลว. 18 พ.ย. 2562 ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการ กฟภ.

3. <u>ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร</u>

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณาแล้วในการประชุมครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2562 มีมติรับทราบ นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ.

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

4. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบรายงานผลความคืบหน้าของงานโครงการต่าง ๆ สถานะ ณ ไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. - ก.ย. 2562) ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

<u>วาระที่ 6.2.5 รายงานมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 ของ กฟภ.</u>

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เนื่องจากคณะกรรมการ กฟภ. เป็นผู้ให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2562

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>เรื่องเดิม</u>

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2562 เห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 นั้น

2. <u>การดำเนินการ</u>

กระทรวงมหาดไทยมีหนังสือ ด่วนที่สุด ลว. 14 พ.ย. 2562 แจ้งผลการพิจารณางบลงทุนของรัฐวิสาหกิจประจำปีงบประมาณ 2563 ของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ 22 ต.ค. 2562 ว่า ครม.มีมติเห็นชอบและรับทราบกรอบและงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจประจำปี 2563 ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เสนอ และ สศช. ได้แจ้งผลตามมติ ครม. ดังกล่าวให้ทราบตามหนังสือ สศช. ที่ นร 1124/ว6273 ลว. 29 ต.ค. 2562 รายละเอียด ดังนี้

2.1 รับทราบงบทำการประจำปี 2563 ของ กฟภ. โดยมีรายได้รวม จำนวน 541,689.07 ล้านบาท รายจ่ายรวม จำนวน 524,768.83 ล้านบาท และกำไรสุทธิ จำนวน 16,920.24 ล้านบาท

2.2 เห็นชอบงบลงทุนประจำปี 2563 ของ กฟภ. วงเงินดำเนินการ จำนวน 139,644.56 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายลงทุน จำนวน 39,003.87 ล้านบาท โดยมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย

2.2.1 อนุมัติแผนงานใหม่ 8 แผนงาน วงเงินรวมเต็มแผน 19,783.47 ล้านบาท วงเงินเบิกจ่ายปี 2563 รวม 1,356.37 ล้านบาท ได้แก่

1) แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพสถานีไฟฟ้า ปีงบประมาณ 2563

2) แผนงานย้ายแนวและเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ในระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าเพื่อความมั่นคง ปี 2563-2570

3) แผนงานปฏิบัติการดิจิทัลด้านระบบงานและแพลตฟอร์ม

4) แผนงานปฏิบัติการดิจิทัลด้านสื่อสารและโทรคมนาคมของ กฟภ. ปี 2563

5) แผนงานการใช้พื้นที่สำนักงานใหญ่ กฟภ. ดำเนินการตามแผนแม่บท Phase B

6) แผนงานจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทดสอบ กฟภ.

7) แผนงานเช่ายานพาหนะปี 2563 - 2568

8) แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกำลังผลิตสำรองจ่ายไฟฟ้า

2.2.3 ปรับลดการลงทุนโครงการที่ยังไม่ผ่านการพิจารณาจาก ครม. โดยปรับลด 3 โครงการ วงเงินดำเนินการรวม 5,688.27 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายลงทุนรวม 34.00 ล้านบาท ได้แก่

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	วงเงินดำเนินการ	ปรับลด วงเงินเบิกจ่าย
1) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2	600.00	34.00
2) โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2	5,067.27	-
3) โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชน	21.00	-
รวมทั้งสิ้น	5,688.27	34.00

ทั้งนี้ จะดำเนินการและเบิกจ่ายลงทุนโครงการดังกล่าวได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบโครงการจาก ครม. แล้ว

สรุปการลงทุนปี 2563 ที่ปรับปรุงใหม่ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 22 ต.ค. 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ข้อเสนอ		ปรับลด		อนุมัติ	
	ดำเนินการ	เบิกจ่าย	ดำเนินการ	เบิกจ่าย	ดำเนินการ	เบิกจ่าย
งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ	65,612.833	17,383.567	-	-	65,612.833	17,383.567
งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ	79,719.998	21,654.303	(5,688.273)	(34.000)	74,031.725	21,620.303
รวม	145,332.831	39,037.870	(5,688.273)	(34.000)	139,644.558	39,003.870

นอกจากนี้ ครม. มอบหมายให้สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงงบลงทุนระหว่างปีในส่วนงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติและโครงการต่อเนื่องที่การเปลี่ยนแปลงไม่มีผลกระทบต่อสาระสำคัญและกรอบวงเงินโครงการที่ ครม. ได้อนุมัติไว้แล้ว และมีมติให้กระทรวงเจ้าสังกัดรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายไปพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

1. การเบิกจ่ายลงทุนของรัฐวิสาหกิจ

- เร่งรัดการเบิกจ่ายลงทุนให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน รวมทั้งเร่งรัดการลงทุนที่ได้รับอนุมัติผูกพันสัญญาและการก่อหนี้ในรายการลงทุนที่มีความพร้อมตั้งแต่ในช่วงต้นปีงบประมาณ
- เร่งรัดการขออนุมัติปรับปรุงรายการที่จะขอลงทุนทดแทนรายการที่คาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการและเบิกจ่ายได้ หรือทดแทนการปรับลดรายการลงทุนจากเหตุปัจจัยภายในองค์กรหรือหมดความจำเป็นในการลงทุน และเร่งรัดขออนุมัติโครงการใหม่ตามขั้นตอนโดยเร็ว เพื่อให้สามารถเบิกจ่ายลงทุนได้ภายในปีงบประมาณ 2563
- พิจารณาแผนการลงทุนในอนาคตที่สามารถเร่งรัดการลงทุนให้เร็วขึ้นได้ เพื่อเพิ่มเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ โดยให้เสนอขออนุมัติลงทุนเพิ่มเติมระหว่างปี 2563 ภายในไตรมาส 2

2. การปรับปรุงงบลงทุนระหว่างปี การขออนุมัติปรับปรุงเปลี่ยนแปลงงบลงทุนระหว่างปีให้เร่งจัดทำให้แล้วเสร็จโดยผ่านความเห็นชอบจากกระทรวงเจ้าสังกัดภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ และหากการปรับปรุงเป็นผลให้กรอบวงเงินลงทุนลดลงควรเป็นผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือไม่สามารถควบคุมได้ หรือเป็นการดำเนินการเชิงนโยบายเท่านั้น หากไม่ใช่ผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว สศช. อาจไม่พิจารณาการปรับปรุงงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ

3. จัดทำแผนการดำเนินงานหรือแผนธุรกิจที่ชัดเจน โดยแสดงให้เห็นว่ายังคงมีความสามารถในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเป็นรัฐวิสาหกิจได้ต่อไป ผ่านความเห็นชอบของกระทรวงเจ้าสังกัดและเสนอให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง พิจารณาความเป็นไปได้ของแผนการดำเนินงานหรือแผนธุรกิจดังกล่าว เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง หรืออาจพิจารณาความเหมาะสมในการปรับเปลี่ยนรูปแบบองค์กรเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ โดยให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนเข้าสู่กระบวนการพิจารณางบประมาณของรัฐวิสาหกิจประจำปี 2564 ต่อไป

4. พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการลงทุนด้าน Digital Platform เพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

5. ดำเนินงานและดำเนินการลงทุนด้วยความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นหน่วยงานของรัฐ

ข้อเสนอแนะระดับกระทรวงและรัฐวิสาหกิจ ให้กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงพลังงานเร่งกำกับดูแลให้การไฟฟ้าภายใต้สังกัด ปรับทิศทางขององค์กรเพื่อเข้าสู่การเปลี่ยนผ่านของรูปแบบการใช้พลังงานในประเทศอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็วในลักษณะบูรณาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เริ่มเปลี่ยนไป สู่การเป็นผู้ผลิตและขายไฟฟ้าเอง โดยรวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มการซื้อขายไฟฟ้าแห่งชาติ และแพลตฟอร์มซื้อขายไฟฟ้าขายส่ง เพื่อให้รูปแบบการซื้อขายไฟฟ้ามีความหลากหลายมากขึ้น และผลักดันประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการซื้อขายไฟฟ้าของภูมิภาคได้ พร้อมทั้งให้เตรียมความพร้อมในด้านกฎระเบียบต่างๆ เพื่อรองรับนโยบายการซื้อขายไฟฟ้าเสรีด้วย เช่น รูปแบบการจัดเก็บค่าผ่านสายในการจำหน่ายไฟฟ้าจากต้นทางไปยังปลายทาง และการจัดเก็บภาษีที่เกิดจากรายได้ดังกล่าว เป็นต้น อย่างไรก็ดี ให้คำนึงถึงประเด็นเรื่องคุณภาพและความมีเสถียรภาพของการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนด้วย และพิจารณาจุดสมดุลที่เหมาะสมร่วมกับระบบผลิตไฟฟ้าหลักของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

3. การพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานตามงบประมาณประจำปี 2563 เป็นไปตามมติ ครม. ผวก. จึงมีบัญชา ลว. 29 พ.ย. 2562 นำเรียนคณะกรรมการ กฟภ.

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

4. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 ของ กฟภ. ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

<u>วาระที่ 6.2.3 รายงานการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 3/2562</u>

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามกฎบัตรกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้สรุปรายงานผลการประชุมเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. และให้ข้อเสนอแนะตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่กรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ได้มีการประชุมครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2562 เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นในเรื่องต่าง ๆ นั้น

2. <u>การดำเนินการ</u>

เลขานุการกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ได้จัดทำสรุปประเด็นข้อสังเกตในการประชุมดังกล่าว ซึ่ง ผวก. มีบัญชา ลว. 19 พ.ย. 2562 มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
1.	<u>วาระที่ 1</u> เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ **<u>มติที่ประชุม</u>** รับทราบโดยมีข้อสังเกต	1. เนื่องจาก กฟภ. กำลังจะก้าวเข้าสู่รัฐวิสาหกิจชั้นนำ จึงควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีกระบวนการในการวัดรายได้หรือกำไรที่เกิดจากการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเกณฑ์ประสิทธิภาพ (Efficiency) ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานของ กฟภ. ขึ้นอีกทางหนึ่ง โดยควรนำเรื่องนี้มาพิจารณา เพื่อกำหนดเป็นแนวทางหรือวิสัยทัศน์ 2. กฟภ. ควรมีนโยบายบูรณาการคณะทำงานชุดย่อยต่าง ๆ โดยจัดกิจกรรมที่มีการเชื่อมโยงระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยของ กฟภ. เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. คณะกรรมการตรวจสอบของ กฟภ. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น เพื่อให้มีโอกาสได้เรียนรู้งานในหลายมิติ และร่วมกำหนดทิศทางในการทำงานให้ถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้อาจจะจัดการศึกษาดูงานร่วมกันตามพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ศึกษาดูงานกิจการไฟฟ้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนในเรื่องของการซื้อขายไฟระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และการดำเนินงานของเขื่อนไซยะบุรี เป็นต้น รวมถึงส่งเสริมให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้เรียนรู้การดำเนินงานขององค์กรอื่น หรืออุตสาหกรรมอื่น ๆ โดยศึกษาว่าการดำเนินงานขององค์กรและอุตสาหกรรมนั้น ๆ จะเกิดผลกระทบต่อ กฟภ. ทั้งปัจจุบันและอนาคตอย่างไร ซึ่งแต่ละองค์กรหรือคณะกรรมการย่อยอาจมีมุมมองที่แตกต่างกัน แต่ท้ายที่สุดแล้วผลที่ได้จะเป็นการเพิ่ม Value โดยอาศัยความร่วมมือกัน ทั้งนี้ กฟภ. ควรจัดทำแผนงานการศึกษาดูงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงต่อไป

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
		3. กฟภ. ควรจัดการประชุมหารือร่วมกันระหว่างกรรมการอิสระของ 3 การไฟฟ้า เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และทราบแนวคิดของแต่ละหน่วยงาน และร่วมกันวางแผนที่จะดำเนินการให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในภาพรวมของการดำเนินกิจการไฟฟ้าทั้งประเทศ 4. ในการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. แต่ละครั้ง ควรมีความคืบหน้าในเรื่องที่กรรมการได้มีประเด็นข้อสังเกตให้ กฟภ. ดำเนินการที่ผ่านมา เพื่อกรรมการอิสระฯ จะได้ทราบผลการดำเนินการว่าเป็นอย่างไร
2.	<u>วาระที่ 3.1</u> เรื่องการทบทวนกฎบัตรของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. **<u>มติที่ประชุม</u>** ให้ปรับปรุงกฎบัตรของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ตามข้อสังเกตของกรรมการแล้วนำเสนอพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง	1. กรรมการอิสระ ควรเป็นบุคคลในรายชื่อที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้นไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการ กฟภ. ทั้งหมด 2. ในกฎบัตรควรกำหนดคำนิยามให้ชัดเจน เช่น การแข่งขันกับ กฟภ. หมายความว่าอย่างไร กิจการใดบ้างที่เป็นการแข่งขันกับ กฟภ. ผลประโยชน์ทับซ้อนกับ กฟภ. คืออะไรบ้าง เพราะหากกรรมการอิสระถือหุ้นในบริษัทที่มีกิจการจำนวนมาก จะทำให้สับสนว่า บริษัทที่ถือหุ้นนั้นถือว่ามีกิจการที่เป็นการแข่งขันกับ กฟภ. หรือไม่ หรือเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ 3. ควรส่งเสริมให้มีการประชุมหรือดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างกรรมการชุดย่อย เพื่อจะได้หารือถึงประเด็นปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กฟภ. จะทราบปัญหาในด้านบุคลากร แต่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. จะไม่ทราบปัญหาดังกล่าว หากมีการประชุมร่วมกัน ก็จะเป็นประโยชน์ต่อ กฟภ. 4. ขอให้ กฟภ. ปรับปรุงข้อมูลกฎบัตรของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. โดยใช้แนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
3.	วาระที่ 3.2 การดำเนินการของ กฟภ. ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 **มติที่ประชุม** รับทราบโดยมีข้อสังเกต	1. กฟภ. ควรแต่งตั้งคณะทำงานที่ดูแลเรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) โดยคณะทำงานชุดนี้ ต้องประกอบด้วย สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานอำนวยการ และสายงานยุทธศาสตร์ โดยต้องบริหารงานด้านข้อมูลส่วนบุคคลว่าจะดำเนินการอย่างไรให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นรัดกุมและตรวจสอบได้ รวมถึงต้องช่วยพิจารณาภาพรวมทั้งหมดด้วย **ทั้งนี้ ให้สายงานยุทธศาสตร์เป็นสายงานหลัก (Center) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะทำงานชุดนี้ ซึ่งสำนักกฎหมาย (สกม.) ได้มีหนังสือ ลว. 8 พ.ย. 2562 นำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายจัดทำระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ กฟภ. ให้สอดคล้องกับมาตรฐานตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562** 2. กฟภ. มีความเสี่ยงในเรื่องข้อมูลของผู้ใช้ไฟ ว่าผู้ที่ขอใช้ไฟกับผู้ใช้ไฟนั้น เป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่ เพราะหากมีประเด็นในเรื่องการละเมิดการใช้ไฟแล้ว ผู้ที่ทำการละเมิดอาจไม่ใช่เจ้าของที่แท้จริง ดังนั้น กฟภ. ควรมีกระบวนการตรวจสอบผู้ใช้ไฟเพื่อยืนยันการเป็นเจ้าของมิเตอร์และกระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) 3. หากจะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฟภ. จะต้องปรับปรุงข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ไฟ และกลุ่มผู้ครอบครองให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด 4. หาก พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ประกาศใช้แล้วการที่จะดำเนินการในเรื่องใด ๆ ต้องได้รับการยินยอม และต้องระบุด้วยว่าจะนำข้อมูลไปดำเนินการในเรื่องใด 5. กฟภ. ควรกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินการว่า กฟภ. มีแผนการรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นี้อย่างไร และภายใน 1 ปี กฟภ. ได้ดำเนินการในเรื่องใดบ้างแล้ว หากจะดำเนินการไปตามขั้นตอนเกรงว่าจะไม่ทันการณ์ 6. พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 28 พ.ค. 2563 นั้น ควรแบ่งแยกข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนให้ชัดเจน ส่วนแรกคือกลุ่มผู้ใช้ไฟ ส่วนที่ 2 คือกลุ่มผู้จัดจำหน่าย ส่วนที่ 3 คือพนักงาน กฟภ. ทั้งหมด หากทั้ง 3 ส่วนนี้ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลอาจจะไม่ทันวันที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ประกาศใช้

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
		7. ในอนาคตมีแนวโน้มที่จะใช้เทคโนโลยีในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ไฟ ส่วนเรื่องความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หรือการคุกคามทาง Cyber อาจจะเห็นว่ายังมีไม่มากนัก แต่ในความจริงนั้นสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยส่วนใหญ่จะเกิดจากบุคคลภายในองค์กร หรือพนักงานที่เกษียณไปแล้วนำข้อมูลไปให้บุคคลอื่น ดังนั้น กฟภ. ต้องเปลี่ยนแนวคิดใหม่ว่า ข้อมูลของ กฟภ. อาจสูญหายได้ตลอดเวลา และหาวิธีป้องกัน เช่น การใส่รหัส X แทนการใช้ชื่อบุคคล ซึ่งทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าบุคคลนี้คือบุคคลใด 8. กฟภ. ควรเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความสามารถ อาจไม่ใช่บุคคลที่มีความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เพียงอย่างเดียว เนื่องจากทุกงานต้องมีการยกระดับทั้งหมด โดยบางส่วนอาจเป็นการจ้าง outsource และบางส่วน กฟภ. ดำเนินการเองควบคู่กันไป
4.	<u>วาระที่ 4</u> เรื่องอื่น ๆ **<u>มติที่ประชุม</u>** รับทราบ โดยมีข้อสังเกต	1. ขอให้ กฟภ. ติดตามความคืบหน้าเรื่องการปรับปรุงอาคารสำนักงานของสำนักงานใหญ่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี (กฟฟ.อ.นครชัยศรี) และให้มีการรายงานเรื่องดังกล่าวทุก ๆ 6 เดือน เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน เนื่องจากแผนการดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างสำนักงานใช้งบประมาณค่อนข้างสูงและต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ จึงขอทราบความคืบหน้าว่า กฟภ. ได้ดำเนินการไปทิศทางใด รวมทั้งจะส่งผลอย่างไรต่อการทำงานในปัจจุบัน 2. กฟภ. ควรจัดให้คณะกรรมการของบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ และคณะกรรมการ กฟภ. ได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันให้มากขึ้น โดยการพบปะสนทนาหรือจัดประชุมร่วมกัน เพื่อให้ได้รับทราบแนวคิด และมุมมองในเรื่องแผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ของบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ 3. ขอให้ตรวจสอบว่าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านบุคลากรของ กฟภ. มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศอย่างไร และ กฟภ. ได้นำมาจัดทำแผนบุคลากรรองรับไว้อย่างไร เช่น ประเภทและจำนวนของ need skill ในแต่ละปี แนวทางที่จะจัดหา need skill การ Outsource แผนการถ่ายเทบุคลากร การนำเทคโนโลยีเข้ามาเสริม แทนที่การใช้อัตรากำลัง แผนการ Training เป็นต้น ซึ่ง กฟภ. ยังไม่มีความชัดเจนว่าจะดำเนินการไปในทิศทางใด อีกทั้งตามแผนการดำเนินงานของ ผวก. ที่จะให้ กฟภ. เป็น Digital Utility ในอีก 5 ปีข้างหน้านั้น ได้วางแผนบุคลากรเพื่อรองรับแผนดังกล่าวไว้อย่างไร

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
		4. หาก กฟภ. ต้องการบุคลากรที่มีมุมมองในเชิงธุรกิจมากขึ้น อาจต้องกำหนดให้ผู้ที่เป็น Successor ต้องผ่านงานด้านธุรกิจ เช่น เคยไปทำงานที่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เป็นต้น 5.การจ้างบริษัทเฮย์ กรุ๊ป จำกัด (outsource) เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างบุคลากรถือเป็นวิธีการดำเนินงานแต่ไม่ใช่การแก้ปัญหา ดังนั้น กฟภ. ควรเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายก่อนว่า ในอนาคต กฟภ. จะมีการ Recruit Retain และ Reskill อย่างไร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ อีกทั้งปัญหาหลักของ กฟภ. คือการเกิดเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา เช่น เรื่องอ่านมิเตอร์ รวมถึงเรื่อง Data Analytics ซึ่งต้องหาวิธีบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม 6. ขอให้ กฟภ. วางแผนในเรื่องอัตรากำลัง เพราะในอนาคตมีโอกาสที่จะต้องลดจำนวนพนักงานลงตามมาตรฐานโลก ดังนั้น กฟภ. จะมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้พนักงานอยู่ได้อย่างมีความสุข และองค์กรก็สามารถอยู่ได้ด้วย ทั้งนี้อาจจะต้องมีการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มากขึ้น รวมทั้งให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน 7. ขอให้ กฟภ. ติดตามผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมทั้งจัดให้มีการเสวนาหรือศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดประสบการณ์ใหม่ ๆ และเกิดความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำมาพัฒนางานต่อไป 8. ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ขอให้เชิญเฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม และควรแจ้งให้คณะกรรมการ กฟภ. ทราบว่ามีใครเข้าร่วมประชุมบ้าง ทั้งนี้ในการจัดประชุมควรพูดคุยในเชิงนโยบายมากกว่าวิธีปฏิบัติ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบรายงานการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 3/2562 ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

วาระที่ 6.2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. – พ.ย. 2562) ประจำเดือน ธ.ค. 2562

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เม.ย. 2562 รับทราบร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562

2. การดำเนินการ

กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562 ณ สิ้นเดือน พ.ย. 2562 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลปัจจุบันกับค่าเป้าหมาย คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 4.8450 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น – ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) โดยมีรายละเอียดโครงการ/แผนงาน ดังนี้ 1. แผนงานการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรม 2. แผนงานการพัฒนาตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ตามกรอบ LeTCI	คาดการณ์คะแนน 4.65 (ประมาณการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561)
2. ภารกิจตามยุทธศาสตร์		
2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)	- กระบวนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ทุกนิคมอุตสาหกรรมสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ม.ค. – ก.ย.) มีรายละเอียด ดังนี้ 1. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานทางด้านไฟฟ้าคิดเป็นร้อยละ 100 - SAIFI มีค่าเป้าหมาย 1.76 ครั้ง/ราย/ปี ดำเนินการได้ 0.442 ครั้ง/ราย/ปี - SAIDI มีค่าเป้าหมาย 41.47 นาที/ราย/ปี ดำเนินการได้ 8.827 นาที/ราย/ปี 2. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 100 - การให้บริการการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมตามมาตรฐานการให้บริการ ดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วันปฏิทิน โดยมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานที่ 18.88 วัน และมีจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งสิ้น 17 ราย	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.		
2.2.1 จำนวนผู้เข้าใช้งาน PEA Mobile Smart Plus App.	- สถานะยอดใช้งาน Application PEA Mobile Smart Plus App. จำนวน 5,122,302 ครั้ง (ม.ค.-ต.ค.)	ระดับ 5
2.2.2 การจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.	- ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ลว. 1 เม.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานย่อยศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำแบบสอบถามข้อมูลจากผู้ใช้ไฟฟ้าในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการฯ (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 257/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562) - ขอความเห็นชอบขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 414/2562 ลว. 21 มิ.ย. 2562) - รวมรวมข้อมูลจากการจัดทำแบบสอบถามผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อนำไปวิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. - วิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาความเป็นไปได้เพื่อจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. - ประมาณการค่าเป้าหมายของการให้บริการผ่านทุกช่องทางของผู้ใช้ไฟฟ้าในระยะยาวและมีแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	ระดับ 5
2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ. (ม.ค. - ก.ย.) จำนวนเงิน 4,509.83 ล้านบาท	ระดับ 5
2.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ กฟภ.	- คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 324/2562 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter ลว. 1 เม.ย. 2562 - ผวก. อนุมัติข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2562 - อยู่ระหว่างจัดทำต้นแบบ Smart Meter (Prototype)	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
2.5 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า	- จัดทำสถาปัตยกรรมระบบจัดเก็บรวบรวมข้อมูลระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการทดสอบต้นแบบแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติ (NETP) เรียบร้อยแล้ว - จัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ทดสอบต้นแบบ NETP เรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างการทดสอบต้นแบบ NETP - คณะทำงานด้านเทคนิคประชุมเพื่อประเมินและให้ข้อเสนอแนะต้นแบบ NETP เมื่อวันที่ 8 - 9 ก.ค. 2562 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งร่วมกันประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำร่าง Roadmap ระดับ Conceptual ของระบบ NETP เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562 - ที่ปรึกษานำเสนอ Roadmap แนวทางการพัฒนาต่อยอดต้นแบบ NETP ไปสู่การใช้งานระดับประเทศให้แก่ผู้บริหาร กฟภ. เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562 - ที่ปรึกษาจัดเสวนา Public Hearing เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาต่อยอดระบบ NETP เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2562	ระดับ 5
3. ผลลัพธ์ **• ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ**		
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.42 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)	ระดับ 5
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 24 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	3.77 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)	ระดับ 5
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	61.48 นาที/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)	ระดับ 5
3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 24 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	88.61 นาที/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
• **ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด**		
3.5 การบริหารแผนลงทุน		
3.5.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
3.5.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 22,707.584 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2562 (ม.ค.-ต.ค.) วงเงิน 24,088.046 ล้านบาท (26,087.115 - 1,999.069*) ทำให้การเบิกจ่าย คิดเป็นร้อยละ 94.3 ของแผนการเบิกจ่าย 10 เดือน เทียบกับวงเงินที่ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่ายทั้งปี 32,715.291 ล้านบาท (34,714.360 - 1,999.069*) หรือคิดเป็นร้อยละ 69.41 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี *Cost Saving (ม.ค.-ต.ค.) วงเงินรวม 1,999.069 ล้านบาท	ระดับ 4.4
3.5.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 5,515.396 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค. - มี.ค.) วงเงิน 5,501.185 ล้านบาท (5,515.396 - 14.211*) คิดเป็นร้อยละ 100.3 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 6,984.641 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย. - มิ.ย.) วงเงิน 6,922.545 ล้านบาท (6,984.742 - 62.197*) คิดเป็นร้อยละ 100.9 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 8,085.456 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 8,124.396 ล้านบาท (10,047.057-1,922.661*) คิดเป็นร้อยละ 99.5 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 2,122.091 ล้านบาท (ต.ค.) เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค.) วงเงิน 12,167.165 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.4 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4 * Cost Saving (ม.ค. - ต.ค.) วงเงินรวม 1,999.069 ล้านบาท <u>หมายเหตุ</u> ผวก. มีข้อสั่งการในการประชุมผู้บริหารระดับสูง ดังนี้ 1. ให้เร่งรัดการจัดทำเงื่อนไขจัดซื้อจัดจ้างและประกวดราคา 2. ให้เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายและตรวจสอบประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 3. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารประกอบการทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างที่ติดอุทธรณ์ ในช่วงรอผลการพิจารณา เมื่อมีการลงนามในสัญญาก็จะสามารถเบิกจ่ายได้ทันที	ระดับ 4.4

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
3.5.2 ประสิทธิผลของการลงทุน	- ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 2562 - รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (รผก.(ว)) อนุมัติแผนงานจ้างที่ปรึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษา และคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 - กฟภ. มีจดหมายเชิญชวน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเสนอข้อเสนอโครงการ (Proposal) เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 - มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เสนอ Proposal แก่ กฟภ. เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2562 - กฟภ. มีหนังสือสั่งจ้างคณะบริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2562 โดยอยู่ระหว่างรอมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สั่งจ้าง - ที่ปรึกษาออกสำรวจข้อมูลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.) ทั่วประเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.ย. - 19 ต.ค. 2562 - อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลประกอบอื่น ๆ เพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาใช้ในการประเมินประสิทธิผลการลงทุน <u>หมายเหตุ</u> คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี ที่ร้อยละ 95 คิดเป็นระดับคะแนน 4.5 เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เช่น การลดลงของนักท่องเที่ยว เป็นต้น	ระดับ 4.50
3.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)	- การดำเนินงานประจำงวด 9 เดือน (ม.ค.-ก.ย.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 23,185.34 ล้านบาท ประมาณการค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ ณ สิ้นปี 31,459.00 ล้านบาท	ระดับ 5
• ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ		
3.7 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank	- ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า 10.50 วัน/ราย (ม.ค. - ก.ย.)	ระดับ 5
3.8 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรของ กฟภ.	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรประจำงวด 10 เดือน (ม.ค. - ต.ค.) เท่ากับ 581.22 ราย/คน โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,128,109 ราย และจำนวนบุคลากร 34,631 คน	ระดับ 5
• นโยบายกระทรวงพลังงาน		
3.9 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน		
3.9.1 โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.))	- กฟภ. มีหนังสือ มท 5304.4/8187 ลว. 22 ก.พ. 2562 แจ้งเปลี่ยนแปลงผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ - กฟผ. เชิญประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2562 เพื่อแจ้งขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษา และผลลัพธ์ของโครงการฯ โดยได้เริ่มทดสอบระบบการพยากรณ์ที่ได้ดำเนินการไว้ในปี 2561 และอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลพยากรณ์การผลิตไฟฟ้า	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
	- กฟผ. ได้จัดส่ง Questionnaire เพื่อสอบถาม กฟภ. และ กฟน. สำหรับเป็นแนวทางในการออกแบบระบบเพื่อเตรียมการขยายสู่การพยากรณ์ VSPP ในอนาคต โดยจัดส่ง Questionnaire ดังกล่าว ทาง e-mail เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562 - กฟภ. ได้ตอบและจัดส่ง Questionnaire ให้ กฟผ. ทาง e-mail เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562 - ผู้แทน กฟภ. ประกอบด้วย กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (กวร.), กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (กสผ.) และกองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) ได้ร่วมประชุมชี้แจงอธิบายถึงข้อมูลที่ตอบ Questionnaire ให้ กฟผ. เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562 - คณะทำงานฯ จัดทำรายงานส่วนที่ 1 นำเสนอคณะทำงานพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 (หนังสือเลขที่ พน 0603.1/ว 60)	
3.9.2 การจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) (กฟภ.)	- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 1 และ 2 เมื่อวันที่ 4 และ 28 มิ.ย. 2562 ณ กฟภ. - อนุมัติลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2562 - ศึกษาและกำหนดนิยามการพัฒนาระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุง Grid Modernization of Transmission and Distribution และ ร่าง Conceptual Design - ประชุมตรวจรับงานจ้าง การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2562 - ประชุมคณะทำงาน การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 19 ก.ค., 14 ส.ค. และ 21 ต.ค. 2562 - ประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ของ กฟภ. เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 2562	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
3.9.3 การซักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง (กฟน.)	- อนุมัติ ผวก. ลว. 15 ก.พ. 2562 แต่งตั้งผู้แทน กฟภ. เป็นคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 3/2562 เพื่อซักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง วิเคราะห์และจัดทำ Scenario ณ กฟน. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562 - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 4/2562 จัดเตรียมการซักซ้อมระหว่าง กฟผ. - กฟภ. เมื่อวันที่ 21 พ.ค. 2562 - จัดการซักซ้อม ระหว่าง กฟผ. - กฟภ. เมื่อวันที่ 28 - 30 พ.ค. 2562 - จัดการซักซ้อม ระหว่าง กฟผ. - กฟน. เมื่อวันที่ 24 - 26 มิ.ย. 2562 - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 5/2562 เพื่อหารือรูปแบบรายงานสรุปผลการซักซ้อมฯ เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562 - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 6/2562 เพื่อปรับปรุงแก้ไขรายงานสรุปผลการซักซ้อมฯ ครั้งสุดท้าย ก่อนนำเสนอสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2562 - จัดทำรายงานสรุปผลการซักซ้อมแล้วเสร็จ และจัดส่งให้ สนพ. เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2562 - คณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้าประชุมและพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานสรุปผลการซักซ้อมแล้ว เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562	ระดับ 5
3.9.4 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) (กฟน.)	- มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ ปี 2561 เมื่อวันที่ 28 - 29 ม.ค. 2562 - มีการประชุมเรื่องการจัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง EERS ปี 2562 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2562 - จัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562 เรียบร้อยแล้ว - จัดทำแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว - ได้รับความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ (45.073 GWh) และได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ไม่น้อยกว่า 10 GWh (11.724 GWh) จากคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562	ระดับ 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
• **นโยบายกระทรวงคลัง**		
3.10 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.	- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี 2562 อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 17 ต.ค. 2562 โดย กฟภ. ได้คะแนน 92.19 คะแนน เทียบเท่ากับระดับ 5 โดยสามารถจัดอันดับภายในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้ดังนี้ - เป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสากิจด้านพลังงาน - เป็นอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานและสาธารณูปโภค - เป็นอันดับที่ 13 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	ระดับ 5
3.11 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	- ปี 2560 มียอดซื้อกระดาษจำนวน 281,489 รีม โดยมียอดการซื้อเฉลี่ยต่อเดือน 23,457 รีม - ปี 2562 (ม.ค. - ก.ย.) มียอดซื้อกระดาษ 103,337 รีม เทียบกับปี 2560 คิดเป็นร้อยละกระดาษที่ลดได้ 51.05	ระดับ 5
3.12 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 2	- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการดำเนินการจัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 <u>หมายเหตุ</u> ในไตรมาส 4 ดำเนินการประมาณการข้อมูลและนำผลประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงผลเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045	ระดับ 5
หมายเหตุ: 1. หาก ณ สิ้นปี 2562 กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS จะนำคะแนนที่ถูกปรับลดหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนน GFMIS = 0.0008 ดังนั้น คะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4992	- สามารถนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS - SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด	เป็นไปตามแผนงาน

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 11 เดือน ปี 2562 (ม.ค. – พ.ย. 2562)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
2. หาก ณ สิ้นปี 2562 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟภ. มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 86 จะถูกหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนความพึงพอใจฯ เท่ากับ 0.0300 ดังนั้นคะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4700	- อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (กบว.(ภ3) 47/2562 ลว. 25 ม.ค. 2562) - อนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) และราคากลางสำหรับงานจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ (กศฟ.(วฟ) 385/2562 ลว. 21 มี.ค. 2562) - อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีการคัดเลือก สำหรับการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 โดยวิธีคัดเลือก (สรก.(ภ3) 24/2562 ลว. 2 เม.ย. 2562) - คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ได้ประชุมเพื่อคัดเลือกที่ปรึกษาฯ เมื่อวันที่ 19 เม.ย.2562 ณ ห้องประชุมฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า อาคาร 2 ชั้น 5 สำนักงานใหญ่ และคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาฯ ได้พิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษาฯ จำนวนทั้งสิ้น 12 ราย (ฝวธ.(ภ3) 370/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562) - คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาฯ ออกหนังสือเชิญชวนที่ปรึกษาฯ จำนวน 12 ราย เพื่อเข้ารับฟังคำชี้แจงข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) และยื่นซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและด้านราคา เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2562 ที่ กบว.(ภ3) - ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา สำหรับการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (คำสั่งที่ สรก.(ภ3) 30/2562 สั่ง ณ วันที่ 11 มิ.ย. 2562) - คณะทำงาน SEPA หมวด 3 แจ้งแผนการดำเนินงานตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (ฝวธ.(ภ3) 781/2562 ลว. 9 ก.ย. 2562) - คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาฯ ได้ตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2562 เรียบร้อยแล้ว	เป็นไปตามแผนงาน

<u>คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ณ สิ้นปี ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</u>

เมื่อวิเคราะห์พิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน พ.ย. 2562 สามารถสรุปและประมาณการผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2562 ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.65 ประมาณการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561)

กลุ่มที่ 2 ภารกิจตามยุทธศาสตร์

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.00)

กลุ่มที่ 3 ผลลัพธ์ (คะแนนรวม 4.90) (ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจำนวน 3 เกณฑ์วัด)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99) จำนวน 3 เกณฑ์วัด ได้แก่
  - ตัวชี้วัด 3.5.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (คะแนน 4.40)
  - ตัวชี้วัด 3.5.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (คะแนน 4.40)
  - ตัวชี้วัด 3.5.2 ประสิทธิผลของการลงทุน (คะแนน 4.50)

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. – พ.ย. 2562) ประจำเดือน ธ.ค. 2562 ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

วาระที่ 5.3.8 ผลการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 6/2562 (สัญจร)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการส่งเสริมการดำเนินงานด้าน CG และ CSR

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามที่ กฟภ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีหน้าที่วางกรอบและเสนอแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. ต่อคณะกรรมการ กฟภ. และอำนาจหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้รายงานผลการประชุมครั้งที่ 5/2562 ต่อคณะกรรมการ กฟภ. ในการประชุมครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 20 พ.ย. 2562 นั้น

2. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้มีการประชุมครั้งที่ 6/2562 (สัญจร) เมื่อวันที่ 17-18 พ.ย. 2562 ทั้งนี้ ได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ซึ่งมีเรื่องสำคัญเห็นควรรายงานคณะกรรมการ กฟภ. สรุปได้ดังนี้

2.1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานกรรมการฯ เสนอแนวคิดให้ฝ่ายบริหารนำเรื่องการคัดแยกขยะและการลด ละ เลิก Single use Plastic ไปประยุกต์จัดทำเป็น Campaign ที่ดำเนินการได้จริง โดยอาจเริ่มดำเนินการจากส่วนกลางและขยายผลไปทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งเมื่อดำเนินการไปสักระยะหนึ่ง ให้วัดผลว่าการดำเนินงานเป็นอย่างไร เพื่อแสดงให้เห็นว่า กฟภ. มีความตั้งใจที่จะช่วยลดภาวะโลกร้อน และเหมาะสมกับโอกาสที่ กฟภ. เข้าสู่ปีที่ 60 ทั้งนี้ ควรส่งเสริมให้พนักงาน Generation Y และ Z มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้ด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ ดังนี้

1) ให้พิจารณาจัดทำ Campaign และการบริหารจัดการเรื่องการคัดแยกขยะ รวมถึงการลด ละ เลิกการใช้ Single use Plastic พร้อมวัดผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

2) ให้พนักงานในกลุ่ม Generation Y และ Generation Z มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องการลด ละ เลิกการใช้ Single use plastic เช่น การจัดกิจกรรมสานเสวนาในวันสถาปนาครบรอบ 60 ปี ของ กฟภ. เป็นต้น

2.2 การบรรยายสรุปบทบาทหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ประธานกรรมการฯ ได้มอบนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้กับผู้บริหารและพนักงานในพื้นที่ กฟฉ.1 โดยผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี ได้บรรยายสรุปบทบาทหน้าที่ของ กฟฉ.1 ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ในปี 2562

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณากำหนดเกณฑ์การครบกำหนดระยะทางการใช้งาน (Mileage) ไว้เป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์การจัดหายานพาหนะในส่วนภูมิภาค

2.3 <u>เรื่องเพื่อพิจารณา</u> จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

2.3.1 ขออนุมัติแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2563 ฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2563 ประกอบด้วย (1) กำหนดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง) ทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน จำนวน 5 ครั้ง/ปี และ (2) แผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ประกอบด้วย 4 แผนงาน 9 กิจกรรม

<u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2563 โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ ดังนี้

1) ให้ปรับเปลี่ยนกำหนดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

กำหนดการ	เวลา	การประชุม...
วันพุธที่ 15 ม.ค. 2563	10.00 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ครั้งที่ 1/2563
วันศุกร์ที่ 15 - วันเสาร์ที่ 16 พ.ค. 2563	-	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ครั้งที่ 2/2563 (สัญจร)
วันอังคารที่ 11 ส.ค. 2563	10.00 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ครั้งที่ 3/2563
วันพุธที่ 21 ต.ค. 2563	10.00 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ครั้งที่ 4/2563
วันศุกร์ที่ 20 - วันเสาร์ที่ 21 พ.ย. 2563	-	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ครั้งที่ 5/2563 (สัญจร)

<u>หมายเหตุ</u> กำหนดการประชุมสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยให้อยู่ภายในเดือนที่กำหนดไว้

2) ให้กำหนดสัดส่วนค่าเป้าหมายของแผนงานที่ 1 การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

แผนงาน	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย
การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	1) จัดประชุมคณะกรรมการฯ 5 ครั้ง/ปี (น้ำหนักร้อยละ 60) 2) จัดการประชุมคณะกรรมการฯ ได้ตามแผนงานที่กำหนด (น้ำหนักร้อยละ 30) 3) กรรมการฯ เข้าร่วมประชุมตามกำหนดการประชุมอย่างครบถ้วน (ประเมินรายบุคคล) (น้ำหนักร้อยละ 10)

3) ให้พิจารณาการจัดการพบปะหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ กับคณะกรรมการชุดย่อยของ กฟภ. โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เช่น คณะกรรมการอิสระฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

4) ให้พิจารณาจัดการพบปะหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจของ กฟภ. การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ/หรือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

2.3.2 ขออนุมัติแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2563 - 2567

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) ได้ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาจากบริษัท เอสบีดีไอ จำกัด จัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2563 – 2567 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 12 กลยุทธ์ย่อย

<u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2563 - 2567 โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ ดังนี้

1) ให้พิจารณานำผลการศึกษาจากโครงการประเมินผลและพัฒนาการดำเนินงานด้าน Governance, Risk Management และ Compliance ประจำปี 2562 มาบูรณาการร่วมกับแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2563 - 2567

2) ให้พิจารณาหารือร่วมกับสายงานทรัพยากรบุคคลในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกระบวนการทำงานของพนักงานในปัจจุบันให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

3) ให้พิจารณานำ BCG Model (Bio Economy, Circular Economy และ Green Economy) มาขับเคลื่อนและประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติโดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Natural Resource Efficiency : NRE) เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมและเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

4) ให้พิจารณาศึกษาตัวชี้วัดของหน่วยงานราชการในรูปแบบจำนวนเงินที่ประหยัดได้จากการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของ กฟภ.

5) ให้พิจารณาปรับปรุงกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.3.3 ขออนุมัติแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (รายคณะ) ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ให้สอดคล้องกับแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กฟภ. และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

<u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (รายคณะ) โดยให้เริ่มนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป

2.4 <u>เรื่องเพื่อทราบ</u> จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

2.4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ. ประจำไตรมาสที่ 3/2562 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 25 แผนงาน/โครงการ โดยมีผลการดำเนินงานสะสมคิดเป็น<u>ร้อยละ 82.53 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้</u> (ค่าเป้าหมายสะสมไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 75.00) โดยมีแผนงาน/โครงการ จำนวน 8 แผนงาน/โครงการ ที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าค่าเป้าหมาย

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

2.4.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำไตรมาสที่ 3/2562 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ 44 งาน/แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินงานสะสมของไตรมาสที่ 3/2562 คิดเป็นร้อยละ 77.80

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาหารือร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนงาน เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.4.3 รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของ กฟภ. ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) ประจำไตรมาสที่ 3/2562 มีผลการดำเนินแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

(1) สรุปสถานะการดำเนินงานทบทวนปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบที่สำคัญของ กฟภ. ดำเนินการแล้วเสร็จ 9 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง

(2) สรุปจำนวนการเป็นที่ปรึกษาให้กับคณะกรรมการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างถูกต้องครบถ้วน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 7 ครั้ง

(3) สรุปจำนวนการเป็นที่ปรึกษาให้กับฝ่ายบริหารและพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้องครบถ้วน จำนวนทั้งสิ้น 86 ประเด็น

(4) สรุปการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ดำเนินการแล้ว 1 ครั้ง โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรมจำนวน 158 คน

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

2.4.4 รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2562 และการพัฒนากระบวนงาน กฟภ. ประจำปี 2563 กฟภ. มีคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2562 ที่ร้อยละ 92.19 ถือว่าอยู่ในระดับ A โดยจากผลการประเมินฯ พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 90 มาจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งกองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.) ได้วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการปรับปรุง (GAP) เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนงานของ กฟภ. ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเสนอ ผวก. อนุมัติแล้ว

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาศึกษาดูงานการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เช่น ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และพัฒนาการดำเนินงานของ กฟภ.

2.5 <u>เรื่องอื่นๆ</u>

รายงานผลการเข้าร่วมงานกาชาด ประจำปี 2562 สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม รายงานผลการเข้าร่วมงานกาชาด ประจำปี 2562 ของ กฟภ. ระหว่างวันที่ 15 – 24 พ.ย. 2562 เวลา 10.30 – 22.00 น. บริเวณตรงข้ามเวทีกลาง สวนลุมพินี โดย กฟภ. ได้เข้าร่วมการประกวดจัดร้านกาชาดและขบวนรถเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศทั้ง 2 ประเภท ทั้งนี้ ผวก. และ รองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (รผก.(ส)) ได้เข้ารับโล่รางวัลพระราชทานดังกล่าวจากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ 14 พ.ย. 2562

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 6/2562 (สัญจร) ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

วาระที่ 5.3.7 ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 5/2562

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน พ.ศ. 2561

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน พ.ศ. 2561 กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. มีหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยง การมอบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. นั้น

2. การดำเนินการ

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 2562 ที่ประชุมได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรับทราบในเรื่องต่างๆ ที่นำเสนอ ซึ่งเห็นควรนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ดังนี้

2.1 เห็นชอบผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และแผนบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2563

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้มีมติเห็นชอบ ดังนี้

1. ผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กฟภ. โดยเห็นว่านโยบายดังกล่าวยังมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของ กฟภ. ในปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางการประเมินผลรัฐวิสาหกิจของ สคร. ประจำปี 2563

2. แผนบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2563 จำนวน 8 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน/ แผนงานที่มีอยู่เดิม (Existing Control)	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนงาน (Plan)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ความเสี่ยงที่ 1 : การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1. OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	<u>กิจกรรม Mitigation Plan ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน</u> 1. แผนงานการกำหนดโครงสร้างหน่วยงานและ Job Description เพื่อรองรับระบบงาน U_Cube 2. แผนทบทวนการจัดการพัสดุ นำ Lesson Learn ในการจัดหาพัสดุหลักของแต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนจัดหาพัสดุหลักในปีถัดไป และการจัดสัมมนา Workshop ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. 2563 – ธ.ค. 2565 ม.ค. 2563 – ธ.ค. 2564	คณะทำงานพัฒนาและสนับสนุนโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า U_CUBE สายงาน อ. : ฝจห. กวผ. กจน.
ความเสี่ยงที่ 2 : การลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1. NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟภ. ในรูปแบบ Consolidate 2. NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ในรูปแบบ Early Warning 3. NM1.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) 4. NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการกำหนดนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม 5. NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6. RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	<u>Mitigation Plan ใหม่ในปี 2563</u> 1. แผนงานส่งเสริมและสร้างความพร้อมเชิงการแข่งขัน ของหน่วยงานที่ทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เน้นการปรับพฤติกรรมแนวคิด) 2. แผนการวิเคราะห์งานและกำหนดความรู้และพัฒนาบุคลากรตาม Functional Competency ของหน่วยงานที่ทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ม.ค. – ธ.ค. 2563 ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ท. สายงาน ท.

ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน/ แผนงานที่มีอยู่เดิม (Existing Control)	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนงาน (Plan)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	7. RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 8. IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้ 9. HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา 10. HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวการณ์แข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill) 11. OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาทของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment 12. OM 2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid [ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem]	3. แผนงานทบทวนโครงสร้าง และการกำหนดหน้าที่ job description ของการทำธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ชัดเจน รวมทั้งกรอบอัตรากำลัง	ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ย.
ความเสี่ยงที่ 3 : การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Asset Management Roadmap)	1. OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.	<u>กิจกรรม Mitigation Plan ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน</u> 1. ติดตามการ Implement การใช้ Software บริหารจัดการระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LD cad) (เป้าหมายคือ การ Training 12 เขต)	ม.ค. – มิ.ย. 2563	สายงาน ป. : ฝมป. กมป.

ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน/ แผนงานที่มีอยู่เดิม (Existing Control)	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนงาน (Plan)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ความเสี่ยงที่ 4 : ความล่าช้าในการพัฒนาของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟภ. (โครงการนำร่อง)	1. OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 2. OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid 3. OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ 4. OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem) 5. OM2.5 แผนงานการจัดทำระเบียบการรับและส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้าและลูกค้าของผู้ผลิตไฟฟ้า 6. OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Block Chain มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform) 7. OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับโครงสร้างระบบจำหน่ายในอนาคต (Pricing Model)	<u>Mitigation Plan ใหม่ในปี 2563</u> 1. แผนสำรองในกรณีการเชื่อมโยงระบบ AMI เข้ากับระบบ SAP และขออนุมัติ Design Change Request ไม่เป็นไปตามแผน OM2.2	ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ว.
ความเสี่ยงที่ 5 : ขาดการบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอและเป็นระบบต่อการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร (Data Analytic)	1. DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic) 2. CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 3. CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	<u>Mitigation Plan ใหม่ในปี 2563</u> 1. เตรียมความพร้อมในการจัดทำ Module Data Analytic สำหรับธุรกิจใหม่ 2. แผนการติดตาม และรายงานความสำเร็จตามเป้าหมายระดับองค์กร ในการทำ New Customer in new product และนำเสนอผู้ว่าการ 3. แผนงานพัฒนา/สรรหาบุคลากรด้าน Data Analytic Data Engineer Data Scientist	ม.ค. – ธ.ค. 2563 ม.ค. – ธ.ค. 2563 เม.ย. – ก.ค. 2563	สายงาน ธ.: ฝพธ. กธม. สายงาน ธ ภาค 1-4 สายงาน ท.

ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน/ แผนงานที่มีอยู่เดิม (Existing Control)	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนงาน (Plan)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ความเสี่ยงที่ 6 : ขาดการบูรณาการในการนำการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการเพื่อเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้เชิงพาณิชย์	1. IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System) 2. IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้ 3. IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถสมรรถนะด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า) 4. HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility 5. HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ 6. HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมและนำไปใช้ประโยชน์ 7. OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล 8. RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	<u>กิจกรรม Mitigation Plan ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน</u> 1. แผนงานพัฒนาบุคลากรเพื่อสอดรับตามโครงสร้างการพัฒนาระบบนวัตกรรม	ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ท. ฝพบ. ฝวพ.
ปัจจัยเสี่ยงที่ 7 : ทักษะของบุคลากรยังไม่สามารถพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตามทิศทางในอนาคต	1. HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา 2. HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility 3. HR2.1 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital 4. HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ 5. HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวการณ์แข่งขัน (New-skill/Re-skill)	<u>กิจกรรม Mitigation Plan ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน</u> 1. ติดตามและทบทวนกระบวนการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร <u>Mitigation Plan ใหม่ในปี 2563</u> 2. การสร้างวัฒนธรรมเพื่อรองรับการ Transformation ไปเป็น Digital Utility ของ กฟภ. และสร้างมุมมองการทำธุรกิจให้กับกลุ่มเป้าหมาย	ม.ค. – ธ.ค. 2563 ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ท. : ฝพบ. ทุกสายงาน สายงาน ท. ธ. ทส.

ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน/ แผนงานที่มีอยู่เดิม (Existing Control)	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนงาน (Plan)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		3. แผนงานการสร้างบุคลากรเพื่อการจัดการ Big Data & Data Analytics	ม.ค. – ก.ค. 2563	สายงาน ท.
ความเสี่ยงที่ 8 : กฟภ. ไม่สามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง	1. OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า 2. OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) 3. OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3) 4. OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid 5. OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1) 6. OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) 7. OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1) 8. OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.	<u>กิจกรรม Mitigation Plan ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน</u> 1. แผนทบทวนการจัดการพัสดุ, นำ Lesson Learn ในการจัดหาพัสดุหลักของแต่ละปี มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนจัดหาพัสดุหลักในปีถัดไป และการจัดสัมนา Workshop ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. 2563 – ธ.ค. 2564	สายงาน อ. : ฝจห. กวผ. กจน.
		2. แผนการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังเพื่อตอบสนองการดำเนินงานในอนาคต	อยู่ระหว่างการทบทวนแผนแม่บท HR ของสายงาน ท. และรอการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรจากผลการศึกษาของที่ปรึกษาฯ บริษัท HAY	
		3. การบำรุงรักษาแบบ Time Based Maintenance	ม.ค. – ธ.ค. 2563	สายงาน ป.: ฝบร. กบส.
		4. พิจารณาจัดทำเกณฑ์ราคา และเกณฑ์อื่น (Price-Performance) เพื่อการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ไฟฟ้า ตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	ม.ค. 2563 – ธ.ค. 2564	คณะกรรมการพิจารณาจัดทำเกณฑ์ราคา และเกณฑ์อื่น (Price-Performance)
		5. ติดตามการ Implement แผนงาน KM ในส่วนของการแก้ไขปัญหาไฟฟ้า	ม.ค. – ธ.ค. 2564	สายงาน ท. : ฝพบ. กพค., หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. มีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

จากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 นี้ ส่งผลให้ กฟภ. มีความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) คือ เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบในทางลบ และอาจทำให้ กฟภ. เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร ซึ่งการสื่อสารก็ถือเป็นสิ่งสำคัญมากและมีส่วนต่อการจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ดังนั้น กฟภ. ควรนำ Reputation Risk มาพิจารณาในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรด้วย เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

2.2 <u>เห็นชอบแผนการประเมินผลการควบคุมภายในของ กฟภ. ประจำปี 2563</u>

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้มี<u>มติเห็นชอบ</u>แผนการประเมินผลการควบคุมภายในของ กฟภ. ประจำปี 2563 จำนวน 7 กิจกรรม ดังนี้

	กิจกรรม	ปี 2563												ปี 2564		
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ไตรมาส 1		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1	รวบรวม/วิเคราะห์การประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 ของทุกสายงาน และหารือร่วมกับ สตภ.	←	→											←	→	
2	จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. เพื่อพิจารณาการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 ของทุกสายงาน		←	→											←	→
3	จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในขององค์กร ประจำปี 2562 ให้กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง			←	→											← →
4	รายงานผลการชี้แจงแนวทางปฏิบัติการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) พร้อมอบรมการใช้งานระบบการประเมินผลการควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อย (CSAS)				←	→		←	→		←	→				← →
5	สรุปรายงานผลการปรับปรุงการควบคุมภายในของทุกสายงาน			←	→											← →
6	ประสานงานกับสายงานที่เกี่ยวข้องกับแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อผนวกกิจกรรมใน แผนบริหารความเสี่ยงที่บรรลุเป้าหมายแล้วเข้าเป็นกิจกรรมขั้นตอนการปฏิบัติงานปกติในระบบ การควบคุมภายใน		←		→										←	→
7	ประชุมหารือร่วมกันระหว่าง สตภ. และ ฝบส. เพื่อเป็นการบูรณาการ การทำงานร่วมกัน			←	→						←	→				← →

2.3 <u>เห็นชอบแบบประเมินผลกลุ่มคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำปี 2563</u>

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มี<u>มติเห็นชอบ</u> แบบประเมินผลกลุ่มคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปี 2563

2.4 <u>เห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. สิ้นสุดไตรมาสที่ 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)</u>

ในปี 2562 กฟภ. มีปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กร จำนวน 11 ปัจจัยเสี่ยง ผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยเสี่ยงที่ 1 : ความล่าช้าโครงการคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ ธุรกิจหลัก ระยะที่ 2 (CBS2 Project Management Office : PMO CBS2)

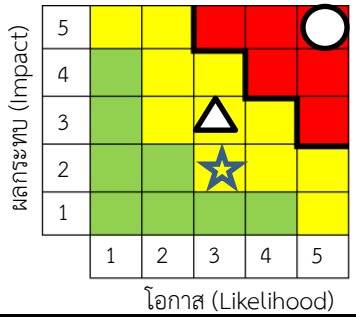
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
1. ความสำเร็จในการจัดหาและนำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รซธ.) ระยะที่ 2 ออกใช้งานได้ทันตามกำหนดเวลา	100%	95%	64.00% จัดทำแผนดำเนินการโครงการและการเตรียมการ 100% จัดทำอนุมัติร่าง TOR และราคากลาง 100 % กระบวนการจัดทำประกวดราคา 100 % พัฒนาและติดตั้งระบบ 2□ % นำออกใช้งาน Go live 0%	**69.20 %**
2. ระบบพร้อมใช้งาน	31 ธ.ค. 2562	31 มี.ค. 2563		

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ ของ กฟภ. โดย ผวก. เพื่อเจรจากับ บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด ให้มี การดำเนินการ รซธ. ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะทำงานฯ เชิญบริษัทฯ เพื่อเจรจาและนำเสนอเป็นโครงการเช่า รซธ. ระยะที่ 2 โดยวิธีการ Technical Upgrade โดยมีระยะเวลาในการเช่าระบบ 72 เดือน
- ผวก. อนุมัติร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบ รซธ. (ระยะที่ 2) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง และกำหนดราคากลางฯ เมื่อวันที่ 29 มี.ค. และ 1 เม.ย. 2562 ตามลำดับ
- กฟภ. ได้ลงนามสัญญากับ บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562, ทำการติดตั้ง Hardware ที่ Data Center เรียบร้อยแล้ว, ต้นเดือน มิ.ย. เจ้าหน้าที่ของ SAP เข้ามาดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลให้เครื่องใช้งานได้
- คาดว่าสามารถนำระบบ SAP ออกใช้งานได้ภายในวันที่ 9 ธ.ค. 2562, ระบบ BPM และระบบ OMS ออกใช้งานวันที่ 9 มี.ค. 2563 และสามารถใช้งานครบทั้ง 10 ระบบภายในวันที่ 31 มี.ค. 2563
- อนุมัติจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามสัญญาเมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2562 (549,980,000 บาท) (ห้าร้อยสี่สิบเก้าล้านเก้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
- ยืนยัน และลงนามเห็นชอบเอกสาร Blueprint, Conceptual และ Detail design ระบบ BPM และ OMS
- ทำการทดสอบ SIT, UAT
- ตรวจรับงานงวดที่ 1 (120 วัน) อนุมัติจ่ายเงินงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2562 (439,984,400 บาท)

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
5	5	25	3	3	**9**	5	5	**25**	**ไตรมาส 1**
						5	5	**25**	**ไตรมาส 2**
						3	2	**6**	**ไตรมาส 3**



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

-

แนวทางแก้ไข

-

ปัจจัยเสี่ยงที่ 2 : ความสำเร็จของการลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model)

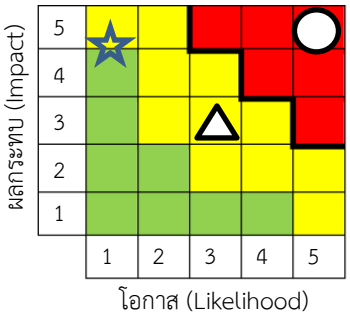
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk □olerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
1. ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	BSC องค์กรระดับ 5 (100%)	BSC องค์กรระดับ 4 (95%)	82.84 %	**60.60 %**
2. รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ไม่รวม PEA ENCOM)	BSC องค์กรระดับ 5 ไม่น้อยกว่า 6,406.25 ล้านบาท	BSC องค์กรระดับ 4 ไม่น้อยกว่า 6,250 ล้านบาท	4,509.84 ล้านบาท สถานะสิ้นสุด ก.ย. 2562 (คิดเป็น 70.40 % จากเป้าหมาย BSC ระดับ 5 ปี 2562)	

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีหน้าที่กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงานด้านการตลาด รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ. (ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ. (ก) 156/2562 วันที่ 26 ก.พ. 2562)
- มีการกำหนดเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2562 โดยวัดความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม โดยกำหนดเป้าหมายให้แก่ กฟข. 12 เขต และ ฝบว. โดยให้มีเป้าหมายรวมของ กฟภ. ที่เกณฑ์ระดับคะแนน 5 เท่ากับ 6,406.25 ล้านบาท (ตามอนุมัติ ผวก. วันที่ 27 มี.ค. 2562)
- สถานะรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องสะสม ม.ค. – ก.ย. 2562 เท่ากับ 4,509.84 ล้านบาท

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
5	5	25	3	3	**9**	5	5	**25**	**ไตรมาส 1**
						1	5	**5**	**ไตรมาส 2**
						1	4.5	**4.5**	**ไตรมาส 3**



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

- กรอบนโยบายการลงทุนแต่ละธุรกิจของ กฟภ. จำเป็นจะต้องสอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของบริษัทในเครือด้วย ซึ่งปัจจุบันทั้งสองหน่วยงาน (กฟภ. และ PEA ENCOM) อยู่ระหว่างการปรับนโยบายการลงทุน ให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันปัจจุบันมากขึ้น และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของคณะกรรมการ กฟภ. ตามที่ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. (2563-2567)
- การดำเนินงานทบทวน Portfolio แผนการลงทุน / เป้ารายได้ธุรกิจใหม่ (ปี 2563-2567) ในช่วงเริ่มต้นมีความล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากบางกระบวนการทำคู่ขนานกับบริษัทที่ปรึกษา (TRIS) ในช่วงการพิจารณาปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ทำให้ภาพใหญ่ขององค์กรยังไม่ชัดเจนนัก

แนวทางแก้ไข

- จะมีการพิจารณาตั้งคณะทำงานพิจารณานโยบายการลงทุนธุรกิจใหม่ร่วมกันระหว่าง สายงานธุรกิจ (ฝพธ., กธม., ผู้รับผิดชอบโครงการธุรกิจใหม่ของ กฟภ. และ PEA ENCOM (ผู้บริหาร PEA ENCOM และ หน่วยธุรกิจของ PEA ENCOM) เพื่อประชุมหารือแนวทางการร่างกรอบนโยบายการลงทุนร่วมกัน เพื่อให้กรอบดังกล่าวไม่เป็นอุปสรรคในการลงทุน แต่มีความยืดหยุ่นและรัดกุม

ปัจจัยเสี่ยงที่ 3 : การบริหารจัดการงานด้านจัดซื้อระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)

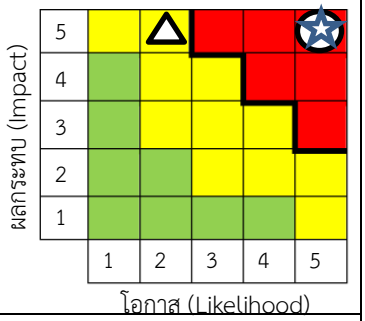
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
ความสำเร็จในการจัดซื้อระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)	ดำเนินการลงนามในสัญญาจัดซื้อภายใน ธ.ค. 2562	0	**44.00%** (อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเสนอและขอความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย)	**44.00 %**

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- กคข. และ กอส. ได้มีการจัดประชุมผู้เกี่ยวข้องร่วมกับที่ปรึกษา เพื่อทบทวนและปรับปรุง Specifications งานจัดซื้อระบบ ITiDC โดยมี ผชก.(ทส) เป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติว่า ยังต้องมีรายละเอียด Spec บางส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม และเห็นว่า กคข. เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในรายละเอียด Spec ดังกล่าว จึงมอบหมายให้ กคข. เป็นผู้ดำเนินการ และบริหารจัดการโครงการจนกระทั่งได้ผู้รับจ้างต่อไป
- เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2562 รผก.(ทส) ได้มีการอนุมัติ Specifications เรียบร้อยแล้ว
- คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน ได้นำเสนอขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงานฯ เมื่อวันที่ 3 ก.ย. 2562 และได้รับความเห็นชอบจาก รผก.(ทส) เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2562 เรียบร้อยแล้ว
- เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2562 คณะกรรมการราคากลางได้มีการจัดทำเอกสารและนำเสนอขอความเห็นขอบราคากลาง โดยได้รับความเห็นชอบราคากลางจาก รผก.(ทส) เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2562
- กอส. ได้มีการจัดทำเอกสารโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. เห็นชอบในเบื้องต้น เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2562 ซึ่งมติที่ประชุมเห็นชอบในหลักการเบื้องต้น ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ มท.
- ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำเอกสารโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อนำเสนอและขอความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ มท. ตามลำดับ

<u>แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562</u>

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
5	5	25	2	5	10	5	5	25	ไตรมาส 1
						5	5	25	ไตรมาส 2
						5	5	25	ไตรมาส 3



<u>ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562</u>

- ในขั้นตอนของกระบวนการจัดทำคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) มีการดำเนินการตามขั้นตอนซึ่งสายงานเห็นควรให้หน่วยงานที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิค และการบริหาร Virtual Machine ขององค์กรเป็นผู้ดำเนินการ โดยจะดำเนินการจนได้ผู้รับจ้างและบริหารจัดการหลังส่งมอบต่อไป จึงทำให้ในขั้นตอนการ

<u>แนวทางแก้ไข</u>

- มีการเร่งรัดให้สามารถดำเนินการในขั้นตอนการจัดทำ Specification ได้ตามระยะเวลาดำเนินตามที่ได้วางแผนใหม่แล้ว
- ตามที่ได้ประชุมร่วม กผบ. และที่ปรึกษา (TRIS) เพื่อเตรียมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กฟภ. ปี 2563 ซึ่งในส่วนของแผนงาน ITiDC ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนของการจัดหาผู้รับจ้าง ซึ่งคาดว่าจะสามารถหาผู้รับจ้างได้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1

เร่งรัดขออนุมัติ Specifications ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ของปี 2563 ดังนั้น สายงานคาดว่าไม่น่าจะมีความรุนแรงมากพอที่จะยกระดับขึ้นเป็นความเสี่ยงองค์กรได้ เนื่องจากงานโครงการดังกล่าวได้จ้างที่ปรึกษาเพื่อมาดูแล และบริหารการติดตั้งจนแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน จึงเห็นว่า ITiDC ควรเป็นความเสี่ยงระดับสายงานที่มีการควบคุมก็เพียงพอแล้ว ● กอส. จะพิจารณาปรับแผนงานและเป้าหมายของแผนงาน ITiDC จากเดิมที่ต้องลงนามในสัญญาภายในสิ้นปี 2562 เป็นการมองกระบวนการทั้งระบบ จนถึงการติดตั้งและทดสอบ ตามงวดงานสุดท้ายของสัญญา โดยปรับแผนงานให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง และ Monitoring ผลการดำเนินงานของกิจกรรมย่อยให้เป็นไปตามแผน โดยจะจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานประจำปี 2563 เพื่อให้สามารถดำเนินการทั้งระบบให้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของ กผบ.

- สำหรับโครงการ ITiDC ซึ่งถือว่าเป็นโครงการที่เป็น infrastructure ในการรวมศูนย์ข้อมูลทางด้าน IT ทั้งหมดของ กฟภ. โดยมีความสำคัญในเรื่องของการ integrate สำหรับ IT data ทุกประเภท และถือเป็นจุดเริ่มต้นในการจัดทำ big data เพื่อเริ่มดำเนินการในกระบวนการทำ data analytic ในแต่ละหน่วยงานที่ต้องใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายตาม strategic positioning ของ กฟภ. ในการขับเคลื่อนองค์กรเข้าสู่การเป็น Digital utility ดังนั้นหากโครงการดังกล่าวไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ได้วางแผนไว้ อาจส่งผลกระทบต่อตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ได้ ดังนั้นจึงเห็นว่าความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวอาจจะยังคงต้องติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดอย่างต่อเนื่องต่อไป
- แผนงานโครงการ ITiDC สถานะในปัจจุบันพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ เป็นแผนงานที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ด้านการจัดซื้อ จนถึง implement to test ดังนั้น ควรแยกแผนงานออกเป็น 2 ระยะ ดังนั้นหากต้องมีการทบทวนแผนให้พิจารณาแผนงานบริหารงานด้านการจัดซื้อเป็น phrase ที่ 1 ที่เป็นความเสี่ยงระดับองค์กร ในปี 2562 เป็นงานด้านบริหารจัดการงานด้านจัดซื้อโครงการ ITiDC ต้องมีการปรับเป้าหมายใหม่ โดยให้พิจารณาว่าสำหรับ phrase 1 ภายในเดือน ธ.ค. นี้ สายงานจะสามารถดำเนินการได้ถึงขั้นตอนใด phrase ที่ 2 ที่จะเป็นแผนความเสี่ยงของปี 2563 ก็จะเริ่มตั้งต้นเป็นขั้นตอนที่ต่อมาจาก phrase ที่ 1 ซึ่งงานตาม TOR ของโครงการนี้แบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ระยะที่ 1 ศูนย์ข้อมูล Data Center และระยะที่ 2 ศูนย์ข้อมูล Disaster Recovery Center โดยแผนงานทั้ง 2 แผนงานดำเนินการไปพร้อมกัน ดังนั้นจุดสิ้นสุดของงานก็จะเป็นจุดเดียวกัน ซึ่งก็หมายถึงเป้าหมายสุดท้ายของโครงการนี้ ได้แก่ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมดครบถ้วนหลังจากลงนามในสัญญา 240 วัน ทั้งนี้ ได้มีการประชุมร่วมกันแล้วกับที่ปรึกษาฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของสายงาน ในปี 2563

ปัจจัยเสี่ยงที่ 4 : ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
1. ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	BSC องค์กรระดับ 5 (100%)	BSC องค์กรระดับ 4 (95%)	68.10 %	**53.57 %**
2. มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)	BSC องค์กรระดับ 5 (100%)	BSC องค์กรระดับ 4 (95%)	97.5□%	

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

1. ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

- ร่วมประชุมหารือกับ ฝปส. เพื่อวางแผนการสื่อสารแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ประจำปี 2562
- มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายเดือน (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 ก.ค. 2561) สำหรับแผนงาน/โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือมีกำหนดเริ่มดำเนินการปี 2562 ได้รายงานผลในไตรมาสที่ 1/2562 เสนอต่อ Steering Committee และคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กฟภ. แล้วเมื่อวันที่ 7 และ 8 พ.ค. 2562 ตามลำดับ
- รผก.(ทส) เห็นชอบแผนการจ้างที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (Digital Transformation office) พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/ราคากลาง เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2562 โดยอยู่ระหว่างร่าง TOR และเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อคัดเลือกที่ปรึกษา

โครงสร้างการบริหารงาน

- มีอนุมัติโครงสร้างพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่องค์กรดิจิทัลและผู้บริหารด้านการปรับองค์กรสู่ดิจิทัล (CDTO) ตามคำสั่ง กฟภ. เลขที่ พ.(ก) 507/2562 ลว. 24 พ.ค. 2562 และได้จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานและชี้แจงแนวทางการติดตามการรายงานผล ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ดิจิทัล โดยมี CDTO เป็นประธาน เมื่อวันที่ 27-29 พ.ค. 2562

งานจ้างที่ปรึกษาฯ

- รผก.(ทส) อนุมัติ TOR และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอและอนุมัติราคากลางเมื่อวันที่ 2 และ 7 พ.ค. 2562 ตามลำดับ
- รผก.(ทส) เห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการจ้างฯ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562
- เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 คณะกรรมการจ้างฯ ประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอขอที่ปรึกษา พร้อมสรุปคะแนนให้บริษัท เอคเซนเชอร์โซลูชั่นส์ จำกัด ผู้ชนะการคัดเลือก โดยได้เปิดซองราคาและต่อรองราคาเป็นที่เรียบร้อย ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำอนุมัติจ้าง
- บรรจุกิจกรรมการสื่อสารแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ไว้ร่วมกับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (DTO)

2. มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)

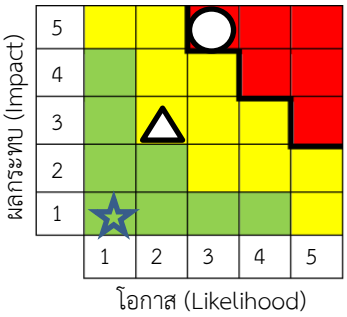
- เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) เพื่อขอการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC27001:2013 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.3 และการรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 สำหรับ กฟภ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน. 1-3, กฟก.2
- ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited เข้าตรวจสอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรักษาสภาพ Surveillance Audit 2) สำนักงานใหญ่ วันที่ 28 มี.ค. 2562 และส่วนภูมิภาค 4 เขต โดยเริ่มจาก Sampling Site1 (พิษณุโลก) วันที่ 27 มี.ค. 2562 และ Sampling Site 2 (ลพบุรี) วันที่ 29 มี.ค. 2562
- ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited เข้าตรวจสอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรักษาสภาพ (Surveillance Audit 2) ในส่วนของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.3 วันที่ 2-3 เม.ย. 2562
- กฟภ. ได้ผ่านการรับรองระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ในการขยายขอบเขตไปยังส่วนภูมิภาค กฟก. 3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit 2) สำหรับ กฟภ. สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค กฟน. 1 (เชียงใหม่), กฟน.2 (พิษณุโลก), กฟน.3 (ลพบุรี) และ กฟก.2 (ชลบุรี) แล้ว เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562
- เตรียมความพร้อมเพื่อต่ออายุใบรับรอง (Re-Certification) สำหรับ กฟภ.สำนักงานใหญ่, กฟน.1 (เชียงใหม่), กฟน.2 (พิษณุโลก), กฟน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี) และ กฟก.3 (นครปฐม) และขยายขอบเขตการรับรอง ไปยัง ส่วนภูมิภาค กฟฉ.1 (อุดรธานี), กฟฉ.2 (อุบลราชธานี), กฟฉ.3 (นครราชสีมา) และ กฟก.1 (อยุธยา)

3. มาตรฐานการควบคุมการบุกรุกจากภายนอก

- ระบบตรวจสอบความปลอดภัยและช่องโหว่ของเครือข่ายดำเนินการตรวจสอบหาช่องโหว่ของระบบงานและรายงานผลให้ผู้พัฒนาระบบดำเนินการแก้ไข จำนวน 43 ระบบงาน
- ตรวจสอบช่องโหว่เครื่องแม่ข่ายในขอบเขตของ ISO 270001 โดยใช้เครื่องมือการสแกน (Nexpose Rapid7) สำนักงานใหญ่ และสำนักงานเขตโดยใช้เครื่องมือการสแกน (Nexpose Rapid7) จำนวน 6 รอบ
- ระบบ Network Security ทดแทนและปรับปรุงโครงสร้างด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและสื่อสาร
  - ดำเนินการจัดเก็บ Log เพื่อให้ กมส. นำไปตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อค้นหาเหตุการณ์ผิดปกติ และไม่เป็นไปตามนโยบายความปลอดภัยมั่นคงสารสนเทศ ของ กฟภ. โดยสรุปผลดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง
- จัดทำแนวทางป้องกันภัยภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น update patch อุปกรณ์ Firewall, IPS เป็นต้น

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	5	15	2	3	**6**	3	5	**15**	**ไตรมาส 1**
						1	1	**1**	**ไตรมาส 2**
						1	1	**1**	**ไตรมาส 3**



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

- จากรายงานในไตรมาส 2/2562 เนื่องจากแผนงานจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ด้าน Security ประสบปัญหาเนื่องจากผู้รับจ้างจัดส่งแบบการติดตั้งล่าช้า ทำให้การดำเนินการติดตั้งล่าช้ากว่าแผนงาน และ ศสฟ. ได้ทำหนังสือ มท. เร่งรัดการดำเนินงาน และประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจรับและผู้รับจ้างแล้ว

แนวทางแก้ไข

- ผู้รับจ้างได้เข้าดำเนินการรื้อถอน ติดตั้งระบบ และส่งมอบงานแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 22 ส.ค. 2562
- ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ดำเนินการตรวจรับงานเพื่อดำเนินการจ่ายเงินงวดสุดท้าย

ข้อสังเกตเพิ่มเติมจาก Risk Owner

- RF 4 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ควรมี KRI เดียว คือ “มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)” ไม่ควรใช้ “ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.” มาเป็น indicator ในปัจจัยเสี่ยงนี้

ข้อชี้แจงจาก กองแผนบริหารความเสี่ยง (กผบ.)

- การกำหนด KRI เกิดจากการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและที่ปรึกษา ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องมีข้อคิดเห็นว่าการกำหนดไม่ถูกต้อง สามารถทำบันทึกแจ้งมายัง กผบ. ฝบส. ตั้งแต่เริ่มจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (mitigation plan) เพื่อให้ กผบ. ฝบส. นำข้อสังเกตไปดำเนินการต่อไป แต่เนื่องจากการดำเนินงาน ในปัจจุบันอยู่ในสถานะเป็นไตรมาส 4 แล้ว ดังนั้น KRI ในปัจจัยเสี่ยงเรื่องนี้ควรจะคงไว้ทั้ง 2 indicators ตามกำหนดเดิม

ปัจจัยเสี่ยงที่ 5 : การบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Utility

Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	BSC องค์กร ระดับ 5 (100%)	BSC องค์กร ระดับ 4 (95%)	68.10 %	67.90 %

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- ร่วมประชุมหารือกับฝ่ายประชาสัมพันธ์ (ฝปส.) เพื่อวางแผนการสื่อสารแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ประจำปี 2562
- ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายเดือน (ตามอนุมัติ ผวก. สว. 5 ก.ค. 2561) สำหรับแผนงาน/โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือมีกำหนดเริ่มดำเนินการปี 2562 ได้รายงานผลในไตรมาสที่ 1/2562 เสนอต่อ Steering Committee และคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กฟภ. แล้วเมื่อวันที่ 7 และ 8 พ.ค. 2562 ตามลำดับ
- รผก.(ทส) เห็นชอบแผนการจ้างที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (Digital Transformation Office) พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/ราคากลาง เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2562 โดยอยู่ระหว่างร่าง TOR และเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อคัดเลือกที่ปรึกษา

โครงสร้างการบริหารงาน

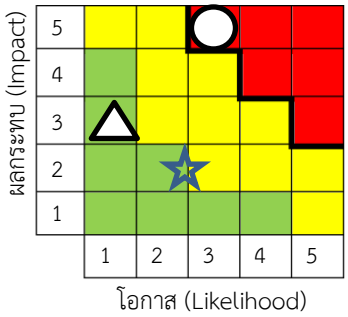
- อนุมัติโครงสร้างพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่องค์กรดิจิทัลและผู้บริหารด้านการปรับองค์กรสู่ดิจิทัล (CDTO) ตามคำสั่ง กฟภ. เลขที่ พ.(ก) 507/2562 ลว. 24 พ.ค. 2562 และได้จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานและชี้แจงแนวทางการติดตามการรายงานผลทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ดิจิทัล โดยมี CDTO เป็นประธาน เมื่อวันที่ 27-29 พ.ค. 2562 และได้มีการจัดประชุมอีกเป็นประจำในทุกเดือน

งานจ้างที่ปรึกษาฯ

- รผก.(ทส) อนุมัติ TOR และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอและอนุมัติราคากลางเมื่อวันที่ 2 และ 7 พ.ค. 2562 ตามลำดับ
- รผก.(ทส) เห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการจ้างฯ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562
- เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 คณะกรรมการจ้างฯ ประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอขอที่ปรึกษา พร้อมสรุปคะแนนให้บริษัท เอคเซนเชอร์โซลูชั่นส์ จำกัด ผู้ชนะการคัดเลือก โดยได้เปิดซองราคาและต่อรองราคาเป็นที่เรียบร้อย ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำอนุมัติจ้าง
- บรรจุกิจกรรมการสื่อสารแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ไว้ร่วมกับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (DTO)
- รผก.(ทส) ลงนามอนุมัติสั่งจ้างวันที่ 6 ส.ค. 2562 บริษัท เอคเซนเชอร์ โซลูชั่นส์ จำกัด เป็นที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (DTO) ระยะเวลา 210 วัน (ลงนามในสัญญาวันที่ 27 ส.ค. 62)
- จัดประชุมเริ่มโครงการ (Kick-off Meeting) โดยมี ผวก. เป็นประธาน เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 62 เพื่อแนะนำโครงการพร้อมเสนอแนวทางและแผนการดำเนินงานที่ปรึกษาฯ ได้สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ระหว่างวันที่ 16-27 ก.ย. 62 เพื่อใช้ประกอบการประเมินขีดความสามารถในการบริหารจัดการโครงการในปัจจุบันของ กฟภ. ซึ่งเป็นข้อมูลสนับสนุนสำคัญในการออกแบบโครงสร้างและกระบวนการกำกับดูแลของ DTO ที่เหมาะสมและปฏิบัติได้จริง

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	5	15	1	3	**3**	3	5	**15**	ไตรมาส 1
						3	5	**15**	ไตรมาส 2
						25	2	**5**	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562	แนวทางแก้ไข
-	-

ปัจจัยเสี่ยงที่ 6 : การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวม

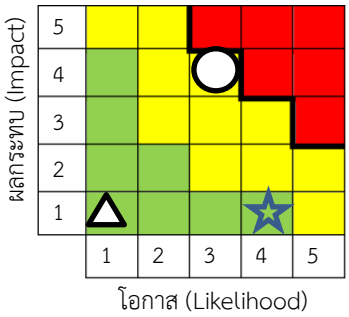
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
หน่วยสูญเสียในภาพรวม	BSC องค์กรระดับ 5 ม.ค. – ก.ย. 2562 (5.48 %)	BSC องค์กรระดับ 4 ม.ค. – ก.ย. 2562 (5.57%)	ม.ค. – ก.ย. 2562 = 5.54% (อยู่ในระดับ 4.33)	**48.71 %**

รายงานผลการดำเนินงานสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- หน่วยสูญเสียสะสม (Total Loss) ณ เดือน ม.ค. – ก.ย. 2562 = 5.54% ซึ่งต่ำกว่าค่า RA = 0.06% แต่ดีกว่าค่า RT = 0.03% โดยเฉลี่ยแล้ว % Total Loss สะสม จะมีคะแนน BSC องค์กรที่ระดับ 4.33 คะแนน

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	4	12	1	1	1	3	4	12	ไตรมาส 1
						4	2	8	ไตรมาส 2
						5	1	5	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

แผนงานถ่ายโอนโปรแกรม U_CUBE เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้รับผิดชอบดูแล และพัฒนาระบบมีเพียงคุณบรรเจิด รก.รท.(ต.2) และทีมงานเท่านั้น หากมีการโยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือเกษียณอายุราชการจะไม่สามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้
- ด้วย สายงาน ทส. ฝพท. มีภารกิจในการที่ต้องขับเคลื่อนการนำระบบ รชธ.ระยะที่ 2 มาใช้ในองค์กร ทำให้ไม่มีบุคลากรเพียงพอที่จะเข้ามาดูแลระบบงาน U_Cube ประกอบกับ ในการพัฒนาระบบงาน U_Cube ดังกล่าว หน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล (กองมิเตอร์) จำเป็นต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในระบบงาน เพื่อที่จะสามารถออกแบบและพัฒนาระบบได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้แผนงาน ถ่ายโอนโปรแกรม U_CUBE เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

แผนการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการ และวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข

- การรายงานผลการลดหน่วยสูญเสียทางด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการมีแบบฟอร์มและผู้รับผิดชอบไม่ชัดเจนทำให้เกิดความสับสนในการรายงาน

แนวทางแก้ไข

- คณะทำงานฯ จึงมีมติขอปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง ที่รับผิดชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยเปลี่ยนชื่อแผนงานบริหารความเสี่ยงจากเดิม “แผนงานถ่ายโอนโปรแกรม U_CUBE เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” เป็น “แผนงานการกำหนดโครงสร้างหน่วยงาน และ Job Description เพื่อรองรับระบบงาน U_Cube” โดยมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรม : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน, การปรับปรุง Job Description แผนกการกำหนดปริมาณงาน การกำหนดจำนวนอัตราของพนักงาน และคุณลักษณะประจำตำแหน่งของพนักงานของ กมต. เพื่อรองรับระบบงาน U_Cube เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
   ผู้รับผิดชอบ : คณะทำงานฯ โดยจัดทำรายละเอียดและนำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กรเพื่อพิจารณา
   ระยะเวลาดำเนินการ : พ.ย. 62 – มิ.ย. 63
2. กิจกรรม : การสรรหาและจัดสรรบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานพัฒนาและดูแลระบบงาน U_Cube ที่ได้รับการพิจารณาโครงสร้างตามข้อ 1
   ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.)
   ระยะเวลาดำเนินการ : มิ.ย. 63 – ธ.ค. 63
3. กิจกรรม : การอบรมถ่ายทอดความรู้ และ On the job training พนักงานที่รับผิดชอบในการดูแลพัฒนาระบบงานดังกล่าว เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
   ผู้รับผิดชอบ : ทีมงานพัฒนาระบบงาน U_Cube (คุณบรรเจิดฯ) รก.รท.(ต.2))
   ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. 64 – ธ.ค. 66

แนวทางแก้ไข

- กศฟ. ได้จัดประชุมเพื่อหารือร่วมกับ กบล. และ กชข. ทั้ง 12 เขตเพื่อหารือแนวทางการรายงานผลการลดหน่วยสูญเสียทางด้าน Non-Technical Loss โดยปรับแบบฟอร์ม, ชี้แจงวิธีการรายงานและกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ในการประชุม “หารือการรายงานผล Non-Technical Loss 10 มาตรการ” เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 [ช่วงเช้า] ที่ผ่านมา ปัจจุบัน กศฟ. อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินงานฯจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายงานผล

	การดำเนินงานตามมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้าน Non - Technical Loss ทั้ง 10 มาตรการ
● ในการประชุม“คณะทำงานลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าทางด้าน Non-Technical Loss”ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 [ช่วงบ่าย] ที่ประชุมมีมติให้ กรท.(ต2) ดำเนินการพัฒนาโปรแกรม U_CUBE ให้สามารถรายงานผลการดำเนินงานด้าน Non - Technical Loss ทั้ง 10 มาตรได้ในระบบเดียว	● ปัจจุบันอยู่ระหว่างการขอปรับแผนฯ จากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ ของ กฟภ. ตามรายละเอียดการขอปรับแผนงานถ่ายโอนโปรแกรม U_CUBE เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
<u>แผนการจัดการพัสดุและนำ Lesson Learn ในการจัดหาพัสดุหลักของ แต่ละปี มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนจัดหาพัสดุหลักในปีถัดไป</u>	<u>มีแนวทางแก้ไข ดังนี้</u>
● ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า เนื่องจากกระบวนการจัดหามีขั้นตอนและปัจจัยที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก, ขาดข้อมูลสำหรับการตัดสินใจบริหารงานที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน, ขาดความชัดเจนในขั้นตอนการตรวจรับ รวมถึงพนักงานยังขาดความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานได้	● กำหนดแนวทางและรายละเอียดการจัดหามิเตอร์ให้ชัดเจน เช่น ปรับเปลี่ยนการจัดหามิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็คทรอนิคส์ ● จัดทำแผนงานโครงการเพื่อลดระยะเวลาดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ● พัฒนาฐานข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดเก็บข้อมูลสำคัญด้านจัดซื้อจัดจ้าง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันในการตัดสินใจบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ● จัดทำคู่มือตรวจรับพัสดุ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจรับพัสดุได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ● จัดสัมมนาแนวทางปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ให้กับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

<u>ความเห็นเพิ่มเติมของ กผบ.</u>

- จากรายงานผลการดำเนินการเรื่องการจัดทำแผนพัสดุหลัก ซึ่ง กผบ. พบว่ายังคงมีการการขาดแคลนพัสดุหลักในหลายพื้นที่ ดังนั้น กระบวนการบริหารพัสดุแบบ Just In Time (JIT) เป็นกระบวนการหนึ่งที่สามารถแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ได้ ทั้งนี้ต้องศึกษาเรื่องการจัดซื้อตาม พรบ. หรือระเบียบเพิ่มเติม โดยแนวทางการบริหารพัสดุแบบ JIT สามารถแก้ปัญหาระยะยาวและลดปัญหา ดังนี้
  1) ลดพัสดุคงคลัง ให้อยู่ในระดับที่น้อยแต่เพียงพอต่อความต้องการในระยะเวลาหนึ่ง โดยอาจพัฒนา Application ซึ่งแสดงสถานะพัสดุคงคลังแต่ละประเภทให้ Supplier monitor และจัดส่งพัสดุตามคลังที่รับผิดชอบในเขตต่างๆ เมื่อพัสดุแต่ละประเภท/แต่ละพื้นที่ ลดลงจนถึงระดับ Trigger point (จุดวิกฤต) อย่างไรก็ตามไม่ควรใช้ JIT จนถึงขั้น Zero Inventory เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาขาดพัสดุตามมา
  2) ช่วยให้พัสดุคงคลังที่มีอยู่ มีสภาพใหม่พร้อมใช้งาน เนื่องจากคลังหลายแห่งของ กฟภ. มีพัสดุที่คงคลังค้างเป็นเวลานาน ทำให้เกิดการเสื่อมสภาพก่อนการใช้งานจริง
  3) ลดปัญหาในเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ในแต่ละครั้ง จากสาเหตุที่มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดซื้อจัดจ้าง หรือคณะกรรมการ/พนักงานขาดความรู้/ความเข้าใจใน พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น
  4) ลดวงเงินที่จมอยู่กับพัสดุคงคลังบางประเภท แม้ว่าพัสดุหลายรายการอาจจะมี turn over ที่สูง แต่พัสดุบางประเภทมี turn over ต่ำถึงต่ำมาก และคงคลังอยู่เป็นเวลานาน ซึ่งการลดจำนวนพัสดุที่มี turn over ต่ำ จะช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางด้านการเงิน เนื่องจากช่วยให้องค์กรมีเงินสดเพิ่มเข้าในถังรายได้
- จากแนวทางดังกล่าว กผบ. ได้หารือเบื้องต้นร่วมกับบริษัท SCG ซึ่งมีระบบ ANGEL: Store on Cloud เป็นระบบการจัดการคลังอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเป็นระบบ โดยมีการใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่นบนเว็บไซต์ สามารถใช้งานได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟน โดยมีขอบเขตการทำงานครอบคลุมตั้งแต่การ “รับ–เก็บ–จ่าย” ช่วยให้การทำงานสะดวกและแม่นยำ

มากขึ้น ในขณะที่ใช้เวลาลดลง เนื่องจากใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำงาน จึงสามารถลดกระบวนการทำงานได้ถึง 50% ทั้งยังช่วยลดประมาณการจัดเก็บสินค้าคงคลังได้

- ควรทบทวนวิธีการกระจายพัสดุ โดยเฉพาะมิเตอร์ ให้เหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง [ยกเว้นคลังพัสดุหน้างาน] ได้ชี้แจงว่าปัจจุบันมีวิธีการพิจารณาการกระจายพัสดุตามความเหมาะสม/จำเป็น อยู่แล้ว แต่จากรายงานพัสดุขาดแคลนซึ่งพบว่าบางเขตมีมิเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน แต่บางเขตกลับขาดแคลนเป็นระยะเวลานาน ดังนั้นหากวิธีการพิจารณาการกระจายพัสดุถูกต้องเหมาะสม จึงไม่ควรมีปัญหาเรื่องพัสดุขาดแคลนในบางพื้นที่

<u>แผนงานต่อยอดการใช้งาน Transformer Load Management (TLM) และนำแนวทางเพื่อลดหน่วยสูญเสียที่ได้กำหนดจากปี 2561 มาดำเนินการ</u> ● เนื่องจากเครื่องตรวจวัดโหลดหม้อแปลง (TLM) ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นนวัตกรรมต้นแบบที่พัฒนาโดยพนักงาน กฟภ. ยังไม่สมบูรณ์และทำให้ข้อมูลผลการตรวจวัดไม่ครบถ้วนและไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการวิเคราะห์ จึงมีความจำเป็นต้องปรับแผนการดำเนินงานโดยการนำเครื่องตรวจวัดโหลดหม้อแปลง (TLM) ที่มีการจัดซื้อจาก “โครงการวิจัยเครื่องตรวจหาเฟสมิเตอร์ (Smart Phase Identifier)” มาติดตั้งทดแทนจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องที่ได้รับมอบจากบริษัทให้ทดลองใช้งานจำนวน 1 เครื่อง ทำให้ กวจ. มีเครื่องตรวจวัดโหลดหม้อแปลง (TLM) รวมทั้งสิ้น 3 เครื่อง	<u>มีแนวทางแก้ไขดังนี้</u> ● ปรับพื้นที่นำร่องในการทดลองจาก 6 พื้นที่ เป็น 3 พื้นที่ อ้างอิงกับจำนวนเครื่องตรวจวัดโหลดหม้อแปลง (TLM) อย่างไรก็ตามจำนวนพื้นที่นำร่องที่ลดลงจะไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาวิจัย โดยยังคงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ครอบคลุมปัจจัยและกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาครบถ้วน
● ข้อมูลหน่วยการใช้ไฟจากมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์ Itron ชนิด 3 เฟส ที่มีการจัดซื้อจากโครงการ “โครงการวิจัยเครื่องตรวจหาเฟสมิเตอร์ (Smart Phase Identifier)” ซึ่งติดตั้งในพื้นที่ กฟฟ.เมืองพัทยาไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครบทุกเครื่อง (คิดเป็น 31.25% ของจำนวนมิเตอร์ทั้งหมด) คาดว่าปัญหาเกิดจากการตั้งค่าการเก็บข้อมูลผิดพลาด	● กวจ. แก้ปัญหาเบื้องต้น โดยการนำข้อมูลหน่วยการใช้ไฟจากระบบ Billing (ISU) ในช่วงเดือนนั้นๆ ของมิเตอร์ที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้มาใช้ในการวิเคราะห์ฯ แทนการใช้ข้อมูลจากผลการวัดจริง ซึ่งมีผลทำให้การวิเคราะห์ในพื้นที่ดังกล่าวมีความคลาดเคลื่อน (Error) และปัจจุบัน กวจ. ร่วมกับ กวน. ที่ปรึกษาฯ และบริษัทฯ อยู่ระหว่างการเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการเก็บข้อมูลหน่วยการใช้ไฟจากมิเตอร์ที่มีปัญหาฯ

ปัจจัยเสี่ยงที่ 7 : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

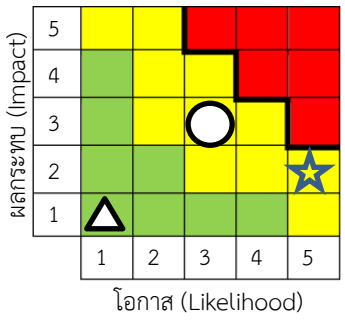
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	BSC องค์กรระดับ 5 (100%)	BSC องค์กรระดับ 4 (95%)	77.6%	<u>78.65 %</u>

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- ร้อยละของบุคลากรที่มี Digital Competency เป็นไปตามที่องค์กรคาดหวังเฉลี่ยแล้วเท่ากับ 77.6 % โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้
  - Digital Use and Problem Solving System = 80 %
  - Information Handling = 72%
  - Digital Intelligence Communication = 85%
  - Digital content Creation = 67%
  - Digital Safety = 84%

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	3	9	1	1	1	3	3	9	ไตรมาส 1
						5	2	10	ไตรมาส 2
						5	2	10	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

- สายงาน ทส. มีภารกิจที่จะต้องขับเคลื่อนนำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (CBS2) มาใช้ในองค์กร ทำให้ไม่มีบุคลากรเพียงพอที่จะพัฒนาระบบ PEATA และ IDP ให้กับ ฝบค. จึงทำให้แผนพัฒนารายบุคคลของตำแหน่งที่จำเป็นและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรมีผลการดำเนินงานฯ ล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้
- แผนงานการยกระดับการเรียนรู้ (Learning) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่ยั่งยืน ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนฯ เพราะมีการปรับแก้รายงานงวดที่ 1 ในหลายประเด็น
- แผนสรรหา/ Reskill พนักงานให้รองรับอัตรากำลังการปรับโครงสร้างและ Digitalize ภายใน 4 เดือน ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ที่ปรึกษาฯ ที่สายงานยุทธศาสตร์ว่าจ้างดำเนินการจัดทำโครงสร้างองค์กรใหม่และกรอบอัตรากำลัง จึงต้องชะลอการปรับปรุงและจัดทำกรอบอัตรากำลังชั่วคราว

แนวทางแก้ไข

- สายงาน ท. ขอให้ กฟต.3 เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาระบบสารสนเทศ PEATA และ IDP ซึ่งปัจจุบัน ทาง กฟต.3 ได้พัฒนาระบบ PEATA เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างปรับปรุง/พัฒนาระบบฯ IDP
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษา TRIS ได้ส่งงานครบทั้ง 4 งวดตามสัญญาแล้ว แต่อยู่ระหว่าง กฟภ. ตรวจรับงานงวดที่ 2

ปัจจัยเสี่ยงที่ 8 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการทำงาน

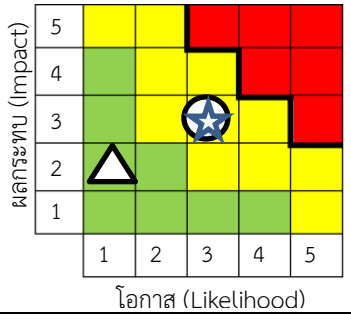
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
1. จำนวนกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้	3 กระบวนการ	2 กระบวนการ	ความสำเร็จสามารถรายงานสรุปได้ในไตรมาส 4/2562	78.50 %
2. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	BSC องค์กรระดับ 5 (x+10%)	BSC องค์กรระดับ 4 (x+8%)		

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- ผลการดำเนินงานของจำนวนกระบวนการที่มีการการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จะดำเนินการสรุปได้ในไตรมาส 4/2562

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	3	9	1	2	2	3	3	9	ไตรมาส 1
						3	3	9	ไตรมาส 2
						3	3	9	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

-

แนวทางแก้ไข

-

ปัจจัยเสี่ยงที่ 9 : ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่ม Productivity ในการทำงาน/เพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

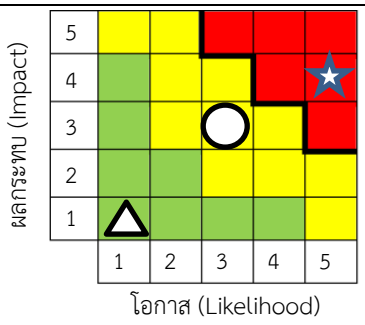
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	100%	95%	40.00%	43.80 %

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- ตามกิจกรรมแผนพัฒนาระบบนวัตกรรมองค์กร มีการรวบรวมข้อมูลและประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนฯ ทั้งหมด 5 ครั้ง ดังนี้ วันที่ 8 ม.ค. 2562, วันที่ 21 ม.ค. 2562, วันที่ 6 ก.พ. 2562 วันที่ 19 มี.ค. 2562 และวันที่ 30 พ.ค. 2562
- ผวก. มีอนุมัติในหลักการ ลว. 5 มิ.ย. 2562 จ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาโครงวิจัยและพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรสำหรับ กฟภ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ในกรอบวงเงินไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 8,000,000.- บาท
- เมื่อวันที่ 14 มิ.ย. 2562 คณะกรรมการกำหนด TOR และกำหนดราคากลางได้มีการประชุมพิจารณาร่างขอบเขตงานและราคากลางเรียบร้อยแล้ว
- รผก.(ว) ได้เห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษาฯ เมื่อวันที่ 15 ส.ค. 62 และอนุมัติ TOR และราคากลางของงานจ้างที่ปรึกษา ฯ แล้วเมื่อวันที่ 28 ต.ค. 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำสัญญาจ้างฯ โดยคาดว่าจะดำเนินการจ้างที่ปรึกษาได้ภายในเดือน พ.ย. 2562

<u>แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562</u>

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
	3	9	1	1	1	3	3	9	ไตรมาส 1
						5	5	25	ไตรมาส 2
						5	4	20	ไตรมาส 3



<u>ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562</u>

-

<u>แนวทางแก้ไข</u>

-

ปัจจัยเสี่ยงที่ 10 : การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Asset Management Roadmap)

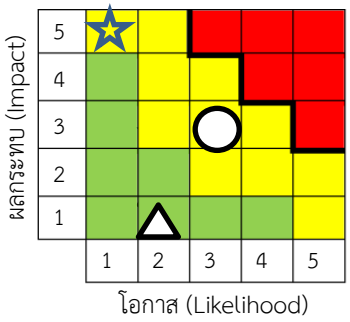
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
1. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	BSC องค์กรระดับ 5 6.18 %	BSC องค์กรระดับ 4 6.05 %	ม.ค. – ก.ย. 2562 = 4.89 %	**<u>68.17 %</u>**
2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	BSC องค์กรระดับ 5 (100%)	BSC องค์กรระดับ 4 (95%)	ม.ค. – ก.ย. 2562 79.00 %	

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- อัตราอัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ณ เดือน ม.ค. – ก.ย. 2562 = 4.89 %
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap ณ เดือน ม.ค. – ก.ย. 2562 = 79.00 %

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
3	3	9	1	2	**2**	3	3	**9**	ไตรมาส 1
						1	3	**3**	ไตรมาส 2
						1	5	**5**	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

-

แนวทางแก้ไข

-

ปัจจัยเสี่ยงที่ 11 : การยกระดับการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

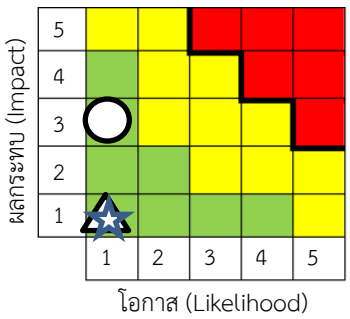
Key Risk Indicator : KRI	Risk Appetite (RA)	Risk Tolerance (RT)	% ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม KRI	ความสำเร็จตามมาตรการจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
ค่า SAIFI, SAIDI	BSC องค์กร ระดับ 5	BSC องค์กร ระดับ 4	- SAIFI สถานะ ม.ค.- ส.ค. 2562 = 2.20 ครั้ง (เป็นไปตามค่าเป้าหมายองค์กรระดับ 5 ไตรมาส 3/2562) - SAIDI สถานะ ม.ค.- ส.ค. 2562 = 56.03 นาที (เป็นไปตามค่าเป้าหมายองค์กรระดับ 5 ไตรมาส 3/2562)	**54.25 %**

รายงานผลการดำเนินงานตามสถานะ KRI ไตรมาส 3/2562 (ม.ค. – ก.ย. 2562)

- ค่า SAIFI ณ เดือน ม.ค. – ส.ค. 2562 = 2.20 ครั้ง/ราย/9 เดือน ดีกว่าค่าเป้าหมาย BSC ระดับ 5 ไตรมาส 3/2562 = 4.35 % (ค่าเป้าหมายระดับ 5 = 2.30)
- ค่า SAIDI ณ เดือน ม.ค. – ส.ค. 2562 = 56.03 นาที/ราย/9 เดือน ดีกว่าค่าเป้าหมาย BSC ระดับ 5 ไตรมาส 3/2562 = 3.63 % (ค่าเป้าหมายระดับ 5 = 58.14)

แผนภาพแสดงระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงองค์กร (Risk Matrix) ไตรมาส 3/2562

○ ก่อนการบริหาร			△ เป้าหมาย			☆ เกิดขึ้นจริง			ผลการดำเนินงาน
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	
1	3	3	1	1	**1**	1	3	**3**	ไตรมาส 1
						1	1	**1**	ไตรมาส 2
						1	1	**1**	ไตรมาส 3



ปัญหา – อุปสรรคของการดำเนินงานในไตรมาส 3/2562

-

แนวทางแก้ไข

-

2.5 <u>รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ของ กฟภ. ประจำปี 2562 ไตรมาสที่ 3 (ก.ค. – ก.ย. 2562)</u>

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ได้<u>รับทราบ</u>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. ประจำปี 2562 ไตรมาสที่ 3 (ก.ค. – ก.ย. 2562) ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. – ก.ย. 2562)
1	รวบรวม/วิเคราะห์การประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี 2561 ของทุกสายงาน	ภายใน 28 ก.พ. 2562	ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1/2562
2	จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. เพื่อพิจารณาการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี 2561 ของทุกสายงาน	ภายใน 31 มี.ค. 2562	
3	จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในของ กฟภ. (แบบ ปค. 1) ประจำปี 2561 นำเสนอ ผวก. ลงนาม	ภายใน 31 มี.ค. 2562	
4	จัดส่งหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในของ กฟภ. (แบบ ปค. 1) ประจำปี 2561 ให้กับหน่วยงานต่างๆ	ภายใน 31 มี.ค. 2562	
5	ชี้แจงแนวทางการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) และติดตาม/ชี้แจงและประสานงานสร้างความตระหนักเรื่องการให้ความสำคัญการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. ที่ กฟฟ. หน้างาน ตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ.	ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามที่แจ้งความประสงค์	ดำเนินการบรรยาย ชี้แจง CSA ไตรมาสที่ 3/2562 ให้กับสายงานต่างๆ และในส่วนภูมิภาค ดังนี้ - สายงานยุทธศาสตร์ (รผก.(ย)) เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2562 - สายงานธุรกิจ (รผก.(ธ)) เมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2562 - สายงานบัญชีและการเงิน (รผก.(บ)) เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2562 - กสผ. เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2562 - กฟต.3 เมื่อวันที่ 19 ก.ค. 2562 - กฟก.2 จำนวน 7 รุ่น เมื่อวันที่ 6-8, 14-15 และ 21 - 22 ส.ค. 2562 - กฟน.1 จำนวน 3 รุ่น เมื่อวันที่ 3-5 ก.ย. 2562 - กฟฉ.1-3 จำนวน 2 รุ่น เมื่อวันที่ 11 - 12 ก.ย. 2562
6	ติดตามรายงานผลการปรับปรุงการควบคุมภายในของทุกสายงานรายไตรมาส	ทุกไตรมาส	ในปี 2562 สายงานต่าง ๆ มีการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแบบ ปย.2) จำนวน 11 งาน และได้รายงานผลการดำเนินงานตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำไตรมาสที่ 3/2562 ให้กับฝ่ายเลขานุการฯ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามการปรับปรุงควบคุมภายในของทุกสายงานประจำไตรมาสที่ 3/2562 เป็นไปตามเป้าหมาย
7	ประสานทุกสายงานดำเนินการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) และจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี 2562	ภายใน 31 ธ.ค. 2562	จะดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2562

ลำดับ	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 3/2562 (ก.ค. – ก.ย. 2562)
8	ประสานงานกับสายงานที่เกี่ยวข้องกับแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อผนวกกิจกรรมในแผนบริหารความเสี่ยงที่บรรลุเป้าหมายแล้วเข้าเป็นกิจกรรมขั้นตอนการปฏิบัติงานปกติในระบบการควบคุมภายใน	ภายใน 31 ธ.ค. 2562	จะดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2562
9	ประชุมหารือร่วมกันระหว่าง สตภ. และ ฝบส. เพื่อเป็นการบูรณาการ การทำงานร่วมกัน	ไตรมาสที่ 2 และ ไตรมาสที่ 4	ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2562 และครั้งที่ 2 จะหารือร่วมกันภายในไตรมาสที่ 4/2562
10	รวบรวม/วิเคราะห์การประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 ของทุกสายงาน/จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของ กฟภ./จัดทำหนังสือรับรองฯ (แบบ ปค.1) ประจำปี 2562/จัดส่งหนังสือรับรองฯให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน มี.ค. 2563	จะดำเนินการในไตรมาสที่ 1/2563

หมายเหตุ : สรุปผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 100)

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 5/2562 ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ

วาระที่ 5.3.6 ผลการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 12/2562 และรายงานผลการเดินทางไปดูงานและตรวจเยี่ยมพนักงานในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เนื่องจากตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจกำหนดให้คณะกรรมการ กฟภ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2562 ข้อ 8 อำนาจหน้าที่ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจหน้าที่ในการสอบทานการกำกับดูแลกระบวนการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ การจัดการความรู้และนวัตกรรม และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

2. การดำเนินงาน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยมีผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมให้ข้อมูล ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการดำเนินงานในแต่ละเรื่องที่นำเสนอ แล้วเห็นควรนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ดังนี้

2.1 รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและสถานะการเงิน ประจำเดือน ต.ค. 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ต.ค. 2562 ของ กฟภ.

1) ผลการดำเนินงาน เดือน ม.ค. – ต.ค. 2562 กฟภ. มีกำไรสุทธิ 15,701.4 ล้านบาท ลดลงจากระยะเดียวกันของปีก่อนหน้า 2,875.8 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 15.5 เนื่องจาก

(1) ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 4,898.3 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 3,546.1 ล้านบาท จากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ จาก 300 วัน เป็น 400 วัน

(2) ในปี 2562 (ก.ย. - ธ.ค.) กฟภ. จ่ายเงินเรียกคืน เพื่อให้การไฟฟ้ามีฐานะการเงินตามเกณฑ์ที่กำหนดและค่าปรับ ปี 2557 - 2560 ตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เมื่อวันที่ 31 ก.ค. 2562 จำนวน 3,101 ล้านบาท (เฉลี่ยเดือนละ 775.25 ล้านบาท) ซึ่งได้จ่ายในเดือน ก.ย. – ต.ค. 2562 ไปแล้วจำนวน 1,550.5 ล้านบาท

2) ผลการดำเนินงาน เดือน ต.ค. 2562 กฟภ. มีกำไรสุทธิ จำนวน 252.2 ล้านบาท เนื่องจากมีการซื้อไฟฟ้าในช่วง Peak และซื้อในระดับแรงดัน 22 - 33 เควี เป็นจำนวนมาก ประกอบกับมีหน่วยสูญเสีย 6% และมีค่าใช้จ่ายอื่นในการสนับสนุนงบประมาณจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้โรงพยาบาลต่างๆ จำนวน 300 ล้านบาทด้วย

(1) เปรียบเทียบกับเดือน ก.ย. 2562 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2,481.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 111.3 เนื่องจากค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลง จำนวน 3,093.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 2,828.6 ล้านบาท จากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ จาก 300 วัน เป็น 400 วัน ซึ่งมีการบันทึกบัญชีในงวดเดือน ก.ย. 2562

(2) เปรียบเทียบกับเดือน ต.ค. 2561 มีกำไรสุทธิลดลงจำนวน 1,969.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 88.6 เนื่องจาก

- เดือน ต.ค. 2562 กฟภ. จ่ายเงินเรียกคืน เพื่อให้การไฟฟ้ามีฐานะการเงินตามเกณฑ์ที่กำหนดและค่าปรับ ปี 2557 - 2560 ตามมติ กกพ. เมื่อวันที่ 31 ก.ค. 2562 จำนวนเดือนละ 775.25 ล้านบาท

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 146.1 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 353.4 ล้านบาท จากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ จาก 300 วัน เป็น 400 วัน

- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 312.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกผลเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จากการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้โรงพยาบาล 30 แห่ง จำนวน 300 ล้านบาท

3) สถานะการเงิน วันที่ 31 ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561 กฟภ. มีสินทรัพย์รวม 422,374.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,494.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.8 มีหนี้สินรวม 243,082.6 ล้านบาท ลดลง 1,181.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 และส่วนของทุน 179,292.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,676.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.1

ในการนี้ กฟภ. ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและสถานะการเงินตามรูปแบบสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยได้สรุปข้อมูลทางการเงิน ประจำเดือน ต.ค. 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ต.ค. 2562 ดังนี้

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับเดือน ก.ย. 2562

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ต.ค. 2562	ก.ย. 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	%
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ไม่รวมเงินชดเชยรายได้)	41,287.9	39,828.8	1,459.1	3.7
หัก ค่าซื้อไฟฟ้า	37,963.0	36,134.0	1,829.0	5.1
กำไรขั้นต้นไม่รวมเงินชดเชยรายได้	3,324.9	3,694.8	(369.9)	(10.0)
บวก เงินชดเชยรายได้	1,250.0	1,250.0	-	-
กำไรขั้นต้น	4,574.9	4,944.8	(369.9)	(7.5)
บวก รายได้จากการดำเนินงาน	1,235.9	1,050.7	185.2	17.6
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	5,120.4	8,213.6	(3,093.2)	(37.7)
กำไรจากการดำเนินงาน	690.4	(2,218.1)	2,908.5	131.1
บวก รายได้อื่น	124.4	144.9	(20.5)	(14.1)
หัก ค่าใช้จ่ายอื่น (รวมดอกเบี้ยจ่าย)	562.6	156.3	406.3	259.9
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	**252.2**	**(2,229.5)**	**2,481.7**	**111.3**
กำไรสุทธิ (ขาดทุน) ต่อกำไรขั้นต้น (%)	**5.5**	**(45.1)**		**50.6**

ผลการดำเนินงานประจำเดือน ต.ค. 2562 กฟภ. มีผลกำไรสุทธิจำนวน 252.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนหน้า เป็น 2,481.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 111.3 ประกอบด้วย

1. รายได้ค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 1,459.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.7 จากหน่วยจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น 430.6 ล้านหน่วย โดยเพิ่มขึ้นในทุกประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

2. ค่าซื้อไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 1,829 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.1 จากหน่วยซื้อไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 582.3 ล้านหน่วย โดยเพิ่มขึ้นทั้งหน่วยซื้อไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และ VSPP ประกอบกับมีการรับซื้อไฟฟ้าในช่วง Peak เพิ่มขึ้นจาก 40.5% เป็น 41% และมีการรับซื้อไฟฟ้าที่แรงดัน 22 - 33kV. ซึ่งมีราคาสูงเพิ่มขึ้นจาก 26% เป็น 26.3%

3. หน่วยสูญเสียเพิ่มขึ้นจาก 5.2 % เป็น 6 %

4. รายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 185.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ และรายได้จากเงินสมทบระบบจำหน่ายพาดสายสื่อสาร

5. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลง 3,093.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของต้นทุนผลประโยชน์พนักงานจากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการจ่ายเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานให้พนักงานที่เกษียณอายุ พ.ศ.2562

6. ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 406.3 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจากดอกผลเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

<u>วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับเดือน ต.ค. 2561</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ต.ค. 2562	ต.ค. 2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	%
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ไม่รวมเงินชดเชยรายได้)	41,287.9	40,948.9	339.0	0.8
<u>หัก</u> ค่าซื้อไฟฟ้า	37,963.0	36,021.9	1,941.1	5.4
กำไรขั้นต้นไม่รวมเงินชดเชยรายได้	3,324.9	4,927.0	(1,602.1)	(32.5)
<u>บวก</u> เงินชดเชยรายได้	1,250.0	1,208.0	42.0	3.5
กำไรขั้นต้น	4,574.9	6,135.0	(1,560.1)	(25.4)
<u>บวก</u> รายได้จากการดำเนินงาน	1,235.9	1,197.2	38.7	3.2
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	5,120.4	4,974.3	146.1	2.9
กำไรจากการดำเนินงาน	690.4	2,357.9	(1,667.5)	(70.7)
<u>บวก</u> รายได้อื่น	124.4	114.4	10.0	8.7
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายอื่น (รวมดอกเบี้ยจ่าย)	562.6	250.4	312.2	124.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	**252.2**	**2,221.9**	**(1,969.7)**	**(88.6)**
กำไรสุทธิต่อกำไรขั้นต้น (%)	**5.5**	**36.2**		**(30.7)**

ผลการดำเนินงานประจำเดือน ต.ค 2562 กฟภ. มีผลกำไรสุทธิ ลดลงจากเดือน ต.ค. 2561 จำนวน 1,969.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 88.6 ประกอบด้วย

1. ค่าซื้อไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 1,941.1 ล้านบาท เนื่องจากค่าซื้อไฟฟ้าฐานเพิ่มขึ้น 722.8 ล้านบาท จากหน่วยซื้อไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 116.1 ล้านหน่วย จากการซื้อ VSPP เพิ่มขึ้น 497.4 ล้านบาท และการซื้อไฟฟ้าที่แรงดันต่ำเพิ่มสูงขึ้น

2. รายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 38.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟและรายได้บริการจัดการพลังงาน

3. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 146.1 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนผลประโยชน์พนักงานจากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการจ่ายเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานให้พนักงานที่เกษียณอายุ พ.ศ. 2562

4. ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 312.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจากดอกผลเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

<u>วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ประจำงวด 10 เดือน สิ้นสุดเดือน ต.ค. 2562</u>
<u>เปรียบเทียบกับระยะเดียวกันของปี 2561</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ม.ค. – ต.ค. 2562	ม.ค. – ต.ค. 2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	%
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ไม่รวมเงินชดเชยรายได้)	413,817.4	392,519.5	21,297.9	5.4
<u>หัก</u> ค่าซื้อไฟฟ้า	367,875.5	348,218.1	19,657.4	5.6
กำไรขั้นต้นไม่รวมเงินชดเชยรายได้	45,941.9	44,301.4	1,640.5	3.7
<u>บวก</u> เงินชดเชยรายได้	12,500.0	12,080.0	420.0	3.5
กำไรขั้นต้น	58,441.9	56,381.4	2,060.5	3.7
<u>บวก</u> รายได้จากการดำเนินงาน	11,397.5	11,276.0	121.5	1.1
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	52,898.1	47,999.8	4,898.3	10.2
กำไรจากการดำเนินงาน	16,941.3	19,657.6	(2,716.3)	(13.8)
<u>บวก</u> รายได้อื่น	1,513.8	1,472.6	41.2	2.8
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายอื่น (รวมดอกเบี้ยจ่าย)	2,753.7	2,553.0	200.7	7.9
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	**15,701.4**	**18,577.2**	**(2,875.8)**	**(15.5)**
กำไรสุทธิต่อกำไรขั้นต้น (%)	**26.9**	**32.9**		**(6.0)**

ผลการดำเนินงานประจำงวด 10 เดือน สิ้นสุดเดือน ต.ค. 2562 กฟภ. มีผลกำไรสุทธิ จำนวน 15,701.4 ล้านบาท ลดลงจากระยะเดียวกันของปีก่อนหน้า เป็นจำนวน 2,875.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 โดยมีสาเหตุหลักคือ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 4,898.3 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนผลประโยชน์พนักงานจากการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการจ่ายเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานให้พนักงานที่เกษียณอายุ พ.ศ.2562

ผลการดำเนินงานปี 2562 (ม.ค. – ต.ค) เปรียบเทียบกับประมาณการ

(ล้านบาท)

รายการ	ม.ค. – ต.ค. 2562			
			สูง (ต่ำ) กว่าประมาณการ	
	ประมาณการ (1)	ตัวเลขจริง (2)	จำนวน (2) – (1)	%
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ไม่รวมเงินชดเชยรายได้)	413,482.5	413,817.4	334.9	0.08
ค่าซื้อไฟฟ้า	368,215.3	367,875.5	(339.8)	(0.09)
กำไรขั้นต้นไม่รวมเงินชดเชยรายได้	**45,267.2**	**45,941.9**	**674.7**	**1.49**
บวก เงินชดเชยรายได้	12,500.0	12,500.0	-	-
กำไรขั้นต้น	**57,767.2**	**58,441.9**	**674.7**	**1.17**
รายได้จากการดำเนินงาน	11,262.7	11,397.5	134.8	1.20
หัก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	34,867.3	37,432.2	2,564.9	7.36
ค่าเสื่อมราคา	19,151.6	17,862.1	(1,289.5)	(6.73)
หัก ค่าใช้จ่ายทางอ้อมโอนเข้างานก่อสร้าง	2,337.8	2,396.2	58.4	2.50
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิ	51,681.1	52,898.1	1,217.0	2.35
กำไรจากการดำเนินงาน	**17,348.8**	**16,941.3**	**(407.5)**	**(2.35)**
บวก รายได้อื่น	1,192.5	1,513.8	321.3	26.94
หัก รายจ่ายอื่น (รวมดอกเบี้ยจ่าย)	2,521.2	2,753.7	232.5	9.22
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	**16,020.1**	**15,701.4**	**(318.7)**	**(1.99)**

วิเคราะห์สถานะการเงิน ณ วันที่ 31 ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ 31 ต.ค.2562	ณ 31 ธ.ค. 2561 (ตรวจสอบแล้ว)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์หมุนเวียน	101,941.8	106,004.5	(4,062.7)	(3.8)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	320,433.0	308,875.5	11,557.5	3.7
รวมสินทรัพย์	**422,374.8**	**414,880.0**	**7,494.8**	**1.8**
หนี้สินหมุนเวียน	69,945.0	75,596.4	(5,651.4)	(7.5)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	173,137.6	168,667.5	4,470.1	2.7
รวมหนี้สิน	**243,082.6**	**244,263.9**	**(1,181.3)**	**(0.5)**
ส่วนของทุน	**179,292.2**	**170,616.1**	**8,676.1**	**5.1**
รวมหนี้สินและส่วนของทุน	**422,374.8**	**414,880.0**	**7,494.8**	**1.8**

ณ วันที่ 31 ต.ค. 2562 กฟภ. มีสินทรัพย์รวม จำนวน 422,374.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธ.ค. 2561 เป็นจำนวน 7,494.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.8 และมีหนี้สินรวม จำนวน 243,082.6 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธ.ค. 2561 เป็นจำนวน 1,181.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5

วิเคราะห์กระแสเงินสด ณ วันที่ 31 ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ต.ค. 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ 31 ต.ค. 2562	ณ 31 ต.ค. 2561	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
			จำนวนเงิน	%
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	33,989.1	45,020.8	(11,031.7)	(24.5)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(9,611.4)	(25,553.6)	15,942.2	62.4
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(15,385.5)	(20,276.8)	4,891.3	24.1
กระแสเงินสดสุทธิ เพิ่มขึ้น	**8,992.2**	**(809.6)**	**9,801.8**	**1,210.7**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	2,542.2	2,997.4	(455.2)	(15.2)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	**11,534.4**	**2,187.8**	**9,346.6**	**427.2**

วิเคราะห์กระแสเงินสดของ กฟภ. ที่เพิ่มขึ้น จำนวน 9,801.8 ล้านบาท ประกอบด้วย

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ลดลงจำนวน 11,031.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้า ลดลง 7,349.5 ล้านบาท และกำไรสุทธิ ลดลง 2,875.8 ล้านบาท
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน เพิ่มขึ้นจำนวน 15,942.2 ล้านบาท เนื่องจากลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว ลดลง 14,066.4 ล้านบาท
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน เพิ่มขึ้นจำนวน 4,891.3 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 จ่ายเงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลังน้อยกว่า ปี 2561 จำนวน 3,270 ล้านบาท

สรุปข้อมูลการจำหน่ายและซื้อไฟฟ้า ประจำเดือน ต.ค. 2562 เปรียบเทียบกับ เดือนก่อนหน้า และระยะเดียวกันของปีก่อน

รายการ		เปรียบเทียบกับเดือนก่อน				เปรียบเทียบกับระยะเดียวกันของปีก่อน				เปรียบเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน			
		ต.ค. 2562	ก.ย. 2562	เพิ่มขึ้น(ลดลง)		ม.ค. – ต.ค. 2562	ม.ค. – ต.ค. 2561	เพิ่มขึ้น(ลดลง)		ต.ค.2562	ต.ค.2561	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
1. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี	(ล้านหน่วย)	11,423.8	10,993.2	430.6	3.92%	114,325.9	110,358.1	3,967.8	3.60%	11,423.8	11,478.7	(54.9)	-0.48%
2. หน่วยซื้อ กฟผ., พพ., VSPP	(ล้านหน่วย)	12,409.4	11,827.1	582.3	4.92%	123,524.9	119,121.1	4,403.8	3.70%	12,409.4	12,293.3	116.1	0.94%
3. หน่วยผลิตเอง	(ล้านหน่วย)	9.4	12.1	(2.7)	-22.31%	70.7	92.7	(22.0)	-23.73%	9.4	14.5	(5.1)	-35.17%
4. หน่วยไฟฟรี	(ล้านหน่วย)	251.1	230.6	20.5	8.89%	2,362.6	2,256.5	106.1	4.70%	251.1	232.4	18.7	8.05%
5. หน่วยสูญเสีย (2+3-1-4)	(ล้านหน่วย)	743.9	615.4	128.5	20.88%	6,907.1	6,599.2	307.9	4.67%	743.9	596.7	147.2	24.67%
6. หน่วยสูญเสีย (5/(2+3))	(%)	6.0	5.2	0.8		5.6	5.5	0.1		6.0	4.9	1.1	
7. รายได้ค่าไฟฟ้า	(ล้านบาท)	42,537.9	41,078.8	1,459.1	3.55%	426,317.4	404,599.5	21,717.9	5.37%	42,537.9	42,156.9	381.0	0.90%
8. ค่าซื้อไฟฟ้า	(ล้านบาท)	37,963.0	36,134.0	1,829.0	5.06%	367,875.5	348,218.1	19,657.4	5.65%	37,963.0	36,021.9	1,941.1	5.39%
9. กำไรขั้นต้น (Margin) (7 - 8)	**(ล้านบาท)**	**4,574.9**	**4,944.8**	**(369.9)**	**-7.48%**	**58,441.9**	**56,381.4**	**2,060.5**	**3.65%**	**4,574.9**	**6,135.0**	**(1,560.1)**	**-25.43%**
10. รายได้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ย (7/1)	(บาท/หน่วย)	3.7236	3.7367	(0.0131)	-0.35%	3.7290	3.6662	0.0628	1.71%	3.7236	3.6726	0.0510	1.39%
11. ค่าซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (8/2)	(บาท/หน่วย)	3.0592	3.0552	0.0040	0.13%	2.9781	2.9232	0.0549	1.88%	3.0592	2.9302	0.1290	4.40%
12. กำไรขั้นต้น (Margin) เฉลี่ย	**บาท/หน่วย)**	**0.4005**	**0.4498**	**(0.0493)**	**-10.96%**	**0.5112**	**0.5109**	**0.0003**	**0.06%**	**0.4005**	**0.5345**	**(0.1340)**	**-25.07%**

หมายเหตุ : 1. ค่าหน่วยสูญเสียเดือน ต.ค. 2562 เท่ากับ 6.0% ผลจากปัจจัยการจดหน่วยเหลื่อมเดือนของหน่วยซื้อและหน่วยจำหน่ายของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย ซึ่งเดือน ต.ค. หน่วยซื้อจดหน่วยวันที่ 1-31 ต.ค. ส่วนหน่วยจำหน่ายจดหน่วยวันที่ 16 ก.ย. - 15 ต.ค. เนื่องจากเป็นช่วงวันหยุดต่อเนื่อง ทำให้การใช้ไฟฟ้าประเภทอุตสาหกรรมลดลง และบ้านอยู่อาศัยมีการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นรวมทั้งยังเป็นช่วงเปลี่ยนจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว ทำให้มีอากาศหนาวเย็น และในภาคใต้ยังคงมีฝนตกหนักในหลายพื้นที่

2. ค่าหน่วยสูญเสียสะสม 10 เดือน (ม.ค. – ต.ค. 2562) เท่ากับ 5.6% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 0.1 ซึ่งถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ปกติ

เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายและรายได้ค่าไฟฟ้า เดือน ต.ค. 2562 กับเดือน ก.ย. 2562

ประเภท	หน่วยจำหน่าย (ล้านหน่วย)			รายได้ค่าไฟฟ้าไม่รวม Ft (ล้านบาท)			เฉลี่ยต่อหน่วยไม่รวม Ft (บาท)		
	ต.ค. 2562	ก.ย. 2562	เพิ่ม (ลด)	ต.ค. 2562	ก.ย. 2562	เพิ่ม (ลด)	ต.ค. 2562	ก.ย. 2562	เพิ่ม (ลด)
ทุกประเภท (รวม)	11,423.77	10,993.19	430.58	42,613.13	41,104.00	1,509.12	3.7302	3.7390	(0.0088)

หน่วยจำหน่ายจาก ผขถ. กศฟ. รายได้ค่าไฟฟ้าจากงบเปรียบเทียบ กฟข.

เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายและรายได้ค่าไฟฟ้า งวด 10 เดือน (ม.ค. – ต.ค.) ปี 2562 กับปี 2561

ประเภท	หน่วยจำหน่าย (ล้านหน่วย)			รายได้ค่าไฟฟ้าไม่รวม Ft (ล้านบาท)			เฉลี่ยต่อหน่วยไม่รวม Ft (บาท)		
	ม.ค. - ต.ค. 2562	ม.ค. - ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)	ม.ค. - ต.ค. 2562	ม.ค. - ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)	ม.ค.-ต.ค. 2562	ม.ค.-ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)
ทุกประเภท (รวม)	114,325.85	110,358.09	3,967.76	427,079.19	410,066.46	17,012.73	3.7356	3.7158	0.0198

หน่วยจำหน่ายจาก ผขถ. กศฟ. รายได้ค่าไฟฟ้าจากงบเปรียบเทียบ กฟข.

เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายและรายได้ค่าไฟฟ้า

ประเภท	หน่วยจำหน่าย (ล้านหน่วย)			รายได้ค่าไฟฟ้าไม่รวม Ft (ล้านบาท)			เฉลี่ยต่อหน่วยไม่รวม Ft (บาท)		
	ต.ค. 2562	ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)	ต.ค. 2562	ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)	ต.ค. 2562	ต.ค. 2561	เพิ่ม (ลด)
ทุกประเภท (รวม)	11,423.77	11,478.72	(54.95)	42,613.13	42,774.02	(160.89)	3.7302	3.7264	0.0038

หน่วยจำหน่ายจาก ผขถ. กศฟ. รายได้ค่าไฟฟ้าจากงบเปรียบเทียบ กฟข.

สรุปลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประจำเดือน ต.ค. 2562

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทลูกหนี้	สัดส่วนของรายได้ (%)	รายได้ ต.ค. 2562	รายได้สะสม ม.ค.-ต.ค. 2562	ค่าไฟฟ้าค้างชำระ			ระยะเวลาเก็บเงิน (วัน)	เป้าหมาย ปี 2562 (วัน)	เปรียบเทียบ ดีกว่า/(ต่ำกว่า) (วัน)
				31 ธ.ค. 2561	ต.ค. 2562	ลูกหนี้เฉลี่ย			
1. ราชการ	6	2,659.14	26,823.76	4,234.36	4,647.71	4,441.03	50	56	6
2. รัฐวิสาหกิจ	2	687.52	6,807.72	613.66	672.92	643.29	29	30	1
3. เอกชนรายใหญ่	57	25,096.88	249,541.50	24,384.89	26,407.34	25,396.11	31	30	(1)
4. เอกชนรายย่อย	35	15,706.28	159,340.39	8,836.21	9,657.89	9,247.05	18	19	1
รวมทุกประเภท	**100**	44,149.82	442,513.37	38,069.12	41,385.86	39,727.48	27	28	1

รายงานการใช้ไฟฟ้าที่ไม่คิดมูลค่า เดือน ต.ค. 2562

เดือน	การใช้ไฟฟ้าที่ไม่คิดมูลค่า		ผลต่าง เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากเดือนก่อนหน้า				หมายเหตุ
	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	%	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	%	
ก.ย. 2562	218.79	668.84					
ต.ค. 2562	240.61	740.36	21.82	9.97	71.52	10.69	ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้ไฟฟ้าถนนและสาธารณะ 240.06 ล้านหน่วย จำนวนเงิน 738.66 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.77 ของหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่ไม่คิดมูลค่าทั้งหมด

สรุปข้อมูลทางการเงิน

รายการ		ปี 2562 ม.ค. - ต.ค.	ปี 2561 ม.ค. - ต.ค.	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ผลการดำเนินงานและสถานะการเงิน				
รายได้จากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	437,714.9	415,875.5	21,839.4
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,513.8	1,472.6	41.2
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	420,773.6	396,217.9	24,555.7
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	16,941.3	19,657.6	(2,716.3)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	2,753.7	2,553.0	200.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(ล้านบาท)	15,701.4	18,577.2	(2,875.8)
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	422,374.8	408,683.3	13,691.5
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(ล้านบาท)	274,797.2	260,398.9	14,398.3
เงินกู้	(ล้านบาท)	68,997.5	71,659.7	(2,662.2)
ส่วนของทุน	(ล้านบาท)	179,292.2	174,350.7	4,941.5
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio) ≥ 1.0	(เท่า)	1.46	1.66	(0.20)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR) ≥ 1.5	(เท่า)	3.05	2.47	0.58
ระยะเวลาจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เป้าหมาย 28 วัน) (Collection Period)	(วัน)	27	28	(1)
อัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงานต่อยอดขาย (Operating Income Margin)	(%)	3.97	4.86	(0.89)
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(3,026.25)	812.69	(3,838.94)
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.50	5.53	(1.03)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Invested Capital : ROIC)	(%)	4.78	5.58	(0.80)
อัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุน (Debt Equity Ratio) ≤ 1.5	(เท่า)	0.39	0.42	(0.03)
อัตราหมุนเวียนพัสดุ กฟภ. กลุ่มพัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า	(เท่า)	1.49	1.44	0.05

รายการ	ปี 2562 ม.ค. - ต.ค.	ปี 2561 ม.ค. - ต.ค.	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน			
ตัวชี้วัดที่ 3.5.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (%)			
- ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี			
• เป้าหมาย 12 เดือน (ม.ค.-ธ.ค.)	65.4%	70.8%	
• เป้าหมาย 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.)	87.0%	100.0%	
- ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน			
• ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.)	100.0%	100.0%	
• ไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.)	100.0%	100.0%	
• ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.)	80.5%	100.0%	
• ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.) ปัจจุบัน ต.ค. สามารถเบิกจ่ายได้	18.1%	19.9%	
ตัวชี้วัดที่ 3.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) (ล้านบาท)	25,593.71	25,448.76	

2.2 รายงานการใช้เงินลงทุนประจำปี 2562 ประจำเดือน ต.ค. 2562

กองประเมินผลงบประมาณ (กปง.) ได้สรุปรายงานการใช้เงินลงทุนปี 2562 ประจำเดือน ต.ค. 2562 ตามเกณฑ์วัดความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ดังนี้

1. ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2562

- วงเงินงบประมาณปี 2562 125,546.912 ล้านบาท
- วงเงินที่ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่ายทั้งปี 34,714.360 ล้านบาท
- เป้าหมายเบิกจ่าย (ม.ค. - ต.ค.) 26,087.115 ล้านบาท
- เบิกจ่ายได้ปี 2562 (ม.ค. - ต.ค.) 22,707.584 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 87.0 ของแผนการเบิกจ่าย 10 เดือน
- หรือร้อยละ 65.4 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี

2. ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

- ไตรมาส 1 (ม.ค. – มี.ค.) สามารถเบิกจ่ายได้ ร้อยละ 100.0 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1
- ไตรมาส 2 (เม.ย. – มิ.ย.) สามารถเบิกจ่ายได้ ร้อยละ 100.0 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2
- ไตรมาส 3 (ก.ค. – ก.ย.) สามารถเบิกจ่ายได้ ร้อยละ 80.5 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3
- ไตรมาส 4 (ต.ค – ธ.ค.) ปัจจุบัน (ต.ค.) สามารถเบิกจ่ายได้ ร้อยละ 17.4 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4

การจัดซื้อจัดจ้างต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) มีวงเงินรวม 1,999.069 ล้านบาท

2.3 งานด้านตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเรื่องเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) อนุมัติปรับแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 และแผนการตรวจสอบระยะ 5 ปี (2563 - 2567)

2) เห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเอง ประจำปี 2562 และแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน

3) รับทราบการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ปี 2563

2.4 รายงานผลการเดินทางไปดูงานและตรวจเยี่ยมพนักงานในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) (กฟก.1) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) (กฟน.3) จังหวัดลพบุรี ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบดูงาน เยี่ยมชมการปฏิบัติงานของพนักงาน ชมนวัตกรรมและรับฟังการบรรยายข้อมูลที่ กฟก.1 จ.พระนครศรีอยุธยา, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต กฟภ. สาขาย่อยอำเภอไชโย, กฟน.3 จ.ลพบุรี, กฟภ. สาขาย่อยอำเภอบางระจัน และ กฟภ. สาขาอำเภอหันคา ระหว่างวันที่ 14 - 15 พ.ย. 2562

ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ รับทราบข้อมูลสำคัญของ กฟภ. และมีความเห็นเพิ่มเติมในเรื่อง ระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารต้องควบคุมและดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ของ กฟภ. การบริหารจัดการทรัพย์สิน ควรพิจารณาถึงความคุ้มค่า และต้นทุนเป็นสำคัญ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้อง และเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 12/2562 และรับทราบรายงานผลการเดินทางไปดูงานและตรวจเยี่ยมพนักงานในพื้นที่ กฟก.1 จ.พระนครศรีอยุธยา และ กฟน.3 จ.ลพบุรี ของคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

วาระที่ 5.2.4 ขออนุมัติปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตาม พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 คำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5/2523 ลว. 16 ธ.ค. 2523 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ได้กำหนดให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่ (1) ค่าธรรมเนียมต่อไฟ (2) ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า (3) ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า (4) เงินประกันการใช้ไฟฟ้า

1.2 ผวก. มีคำสั่ง กฟภ. ที่ พ(ก) 129/2561 ลว. 20 มี.ค. 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ โดยมีผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (ผชก.(ย)) เป็นประธานกรรมการ

1.3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (กฟก.3) ได้มีหนังสือ ลว. 24 ก.ย. 2561 ถึงสำนักรองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 3 (สรก.(ภ3)) เสนอแนะให้ กฟภ. ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าเพื่อพัฒนาและยกระดับงานด้านบริการให้เทียบเคียงกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) โดยขอให้ทบทวนการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าให้เหมาะสมเป็นกรณีพิเศษเฉพาะพื้นที่ปริมณฑลและพื้นที่ที่ติดต่อ กฟน. และฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ฝวธ.(ภ3)) ได้ขอให้คณะกรรมการฯ อ.5 พิจารณาต่อไป

2. การดำเนินการ

2.1 เดิม กฟภ. และ กฟน. ได้กำหนดให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้ากับผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ตามขนาดมิเตอร์ที่ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

กฟภ.	กฟน.
ค่าธรรมเนียมต่อไฟ	ค่าต่อไฟฟ้า
ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	ค่าตรวจสอบการติดตั้งสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน
ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า *	ค่าสมทบอุปกรณ์ระบบจ่ายไฟฟ้า * - ค่าสมทบทุนหม้อแปลงไฟฟ้า - ค่าสมทบก่อสร้าง
เงินประกันการใช้ไฟฟ้า	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า

* ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าของ กฟภ. เทียบเคียงได้กับค่าสมทบอุปกรณ์ระบบจ่ายไฟฟ้าของ กฟน.

2.2 กฟน. ได้ส่งข้อเสนอการทบทวนอัตราค่าบริการการขอใช้ไฟฟ้าไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) โดยเสนอขอยกเว้นการเรียกเก็บค่าต่อไฟฟ้า และค่าสมทบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้ากับการขอใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไม่เกิน 24,000 โวลต์ เนื่องจากระบบไฟฟ้าของ กฟน. ได้ครอบคลุมพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแล้วจึงไม่ควรเรียกเก็บค่าต่อไฟฟ้าและค่าสมทบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าอีก แต่สำหรับการใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดัน 69/115 เควี ขึ้นไป กฟน.จะยังคงเรียกเก็บค่าตรวจสอบการติดตั้งสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน ค่าสมทบอุปกรณ์ระบบจ่ายไฟฟ้าและค่าทดสอบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากต้องมีการขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมอยู่

2.3 คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 25 เม.ย. 2561 เห็นชอบให้ กฟน. ทบทวนอัตราค่าบริการการขอใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเดิมของ กฟน. โดยจะต้องไม่เกินอัตราปัจจุบันที่ใช้อยู่เดิม และต่อมา กฟน. ได้กำหนดข้อบังคับ กฟน. ว่าด้วยอัตราค่าบริการการใช้ไฟฟ้า พ.ศ. 2562 ปรับปรุงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าตามรายละเอียดข้างต้น เมื่อเดือน ก.พ. 2562

2.4 ปัจจุบันอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. เปรียบเทียบกับ กฟน. มีรายละเอียด ดังนี้

ขนาดมิเตอร์	ค่าบริการของ กฟภ.					ขนาดมิเตอร์/หม้อแปลง	ค่าบริการของ กฟน.		
	ค่าธรรมเนียมต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ยฯ	ค่าตรวจสอบฯ	เงินประกัน	**รวม (บาท)**		ค่าตรวจสอบฯ	เงินประกัน	**รวม (บาท)**
5(15)A 1P	300	-	100	300	**700**	5(15)A 1P	700	300	**1,000**
15(45)A 1P	750	1,500	200	2,000	**4,450**	15(45)A 1P	700	2,000	**2,700**
30(100)A 1P	1,500	5,000	400	5,000	**11,900**	30(100)A 1P	700	4,000	**4,700**
15(45)A 3P	2,250	6,500	600	6,000	**15,350**	15(45)A 3P	700	6,000	**6,700**
30(100)A 3P	4,500	16,500	1,200	15,000	**37,200**	30(100)A 3P	1,500	12,000	**13,500**
						200 A 3P	2,500	48,000	50,500
						400 A 3P	2,500	96,000	**98,500**
แรงต่ำประกอบซีที 1 เฟส	2,500	50 แอมป์ 5,000 บาท เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่มแอมป์ละ 100 บาท	1,000	แอมป์ละ 100 บาท					
แรงต่ำประกอบซีที 3 เฟส	7,500	100 แอมป์ 33,000 บาท เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่มแอมป์ละ 300 บาท	3,000	แอมป์ละ 300 บาท		300 - 15000 เควีเอ	3,700 - 12,200	105,000 – 3,750,000	
มิเตอร์แรงสูงต่ำกว่า 69 เควี	- ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000 บาท	ไม่คิด	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท	เควีเอละ 400 บาท					
	- เกิน 200 แอมป์ 40,000 บาท	ไม่คิด	เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท						
มิเตอร์แรงสูงเกินกว่า 69 เควี	10,000	ไม่คิด	เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท			มิเตอร์แรงสูงเกินกว่า 69 เควี	46,200	-ไม่เกิน 15,000 เควีเอ 3.75 ล้านบาท - เกินกว่า 15,000 เควีเอ เก็บเพิ่มเควีเอละ 250 บาท	

2.5 ในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5 เมื่อวันที่ 26 - 28 มิ.ย. 2562 พิจารณาการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าเทียบเคียงกับค่าบริการของ กฟน. แล้ว สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

2.5.1 ค่าธรรมเนียมต่อไฟ และค่าส่วนเฉลี่ยฯ หาก กฟภ. ยกเลิกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟ และค่าส่วนเฉลี่ยฯ เช่นเดียวกับ กฟน. จะส่งผลให้รายได้จากค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าลดลงประมาณปีละ 1,300 ล้านบาท แต่เนื่องจากในการจัดทำโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า กฟภ. จะต้องประมาณการรายได้ (รายได้จากค่าไฟฟ้า ค่าธรรมเนียม รายได้อื่น ๆ) และต้นทุนดำเนินงานต่าง ๆ ไปยังสำนักงาน กกพ. เพื่อนำไปพิจารณารวมกับข้อมูลจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และ กฟน. ซึ่งจะมีการกำหนด ROIC ของแต่ละการไฟฟ้าไว้ หาก กฟภ. มีรายได้ลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ที่ ROIC กำหนดไว้จากการยกเว้นไม่เรียกเก็บค่าต่อไฟฟ้า และค่าส่วนเฉลี่ยฯ ก็จะได้รับการชดเชยรายได้ผ่านทางโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าให้ได้รับ ROIC ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ต่อไป ดังนั้น การยกเลิกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟและค่าส่วนเฉลี่ยฯ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของ กฟภ.

2.5.2 ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายใน เป็นค่าใช้จ่ายที่ กฟภ. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนเปิดจ่ายไฟฟ้าถาวร มีต้นทุนในการดำเนินงานประกอบด้วยค่าแรงงานในการปฏิบัติงานและค่าน้ำมันรถยนต์ไป - กลับ โดยคณะกรรมการฯ อ.5 ได้พิจารณาเปรียบเทียบต้นทุนของ กฟภ. และค่าตรวจสอบฯ ที่ กฟน. เรียกเก็บ เห็นควรปรับค่าตรวจสอบฯ ให้เป็นไปตามต้นทุนในปัจจุบัน ยกเว้นมิเตอร์ขนาดต่อไปนี้

2.5.2.1 มิเตอร์ขนาด 5(15) A 1P ไม่ปรับเพิ่มเนื่องจากเห็นว่าเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

2.5.2.2 มิเตอร์ขนาด 15(45) A 3P ให้เรียกเก็บเท่ากับที่ กฟน. เรียกเก็บ ถึงแม้ว่าจะต่ำกว่าต้นทุน แต่ กฟภ. ก็จะได้รับการชดเชยรายได้ค่าธรรมเนียมฯ ผ่านทาง ROIC จากการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขนาดมิเตอร์	**<u>ต้นทุน</u>** **<u>การดำเนินงาน</u>**	ค่าตรวจสอบฯ ที่ กฟภ. เรียกเก็บในปัจจุบัน	ค่าตรวจสอบฯ ของ กฟน.	**ค่าตรวจสอบที่นำเสนอ คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติ**
5(15) A 1P	**424**	100	700	(คงเดิม) **100**
15(45) A 1P	**674**	200	700	(ปรับเพิ่ม เก็บเท่า กฟน.) **700**
30(100) A 1P	**674**	400	700	(ปรับเพิ่ม เก็บเท่า กฟน.) **700**
15(45) A 3P	**1,424**	600	700	(ปรับเพิ่ม เก็บเท่า กฟน.) **700**
30(100) A 3P	**1,424**	1,200	1,500	(ปรับเพิ่ม เก็บเท่า กฟน.) **1,500**
แรงต่ำประกอบ ซีที 1 เฟส	**1,591**	1,000	ไม่มีเนื่องจาก กฟน. มีขนาดมิเตอร์รองรับถึง 400 A	(ปรับเพิ่มตามต้นทุน) **1,600**
แรงต่ำประกอบ ซีที 3 เฟส	**4,205**	3,000	3,700 - 12,200	(ปรับเพิ่มตามต้นทุน) **4,200**
มิเตอร์แรงสูง ต่ำกว่า 69 เควี	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท		(คงเดิม) ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท
	เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท	เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท		(คงเดิม) เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท
มิเตอร์แรงสูง เกินกว่า 69 เควี	เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท	เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท	46,200	(คงเดิม) เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท

2.5.3 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า เป็นเงินที่ กฟภ. เรียกเก็บจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดปัญหาหนี้ค่าไฟฟ้า โดยเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่ กฟภ. เรียกเก็บกับมิเตอร์ขนาด 30(100) A 1P และ 3P สูงกว่า กฟน. สำหรับมิเตอร์ขนาดอื่นมีการเรียกเก็บเท่ากับ กฟน. ทั้งนี้ กฟภ. ได้กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงโดยมีการทบทวนเงินประกัน หากเงินประกันที่วางไว้น้อยกว่าค่าไฟฟ้าเฉลี่ยในรอบ 12 เดือน จะเรียกเก็บเงินประกันเพิ่มเติมให้เท่ากับค่าไฟฟ้าเฉลี่ยในรอบ 12 เดือน ดังนั้น หาก กฟภ. จะปรับลดอัตราเงินประกันการใช้ไฟฟ้าโดยกำหนดเรียกเก็บเท่ากับ กฟน. ก็จะไม่ทำให้เกิดภาระกับ กฟภ. จึงควรปรับปรุงเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้เท่ากับที่ กฟน. เรียกเก็บ ดังนี้

ขนาดมิเตอร์	เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.ในปัจจุบัน	เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของ กฟน.	**เงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติ**
5(15) A 1P	300	300	**300**
15(45) A 1P	2,000	2,000	**2,000**
30(100) A 1P	5,000	4,000	**4,000**
15(45) A 3P	6,000	6,000	**6,000**
30(100) A 3P	15,000	12,000	**12,000**
แรงต่ำประกอบซีที 1 เฟส	แอมป์ละ 100 บาท		แอมป์ละ 100 บาท
แรงต่ำประกอบซีที 3 เฟส	แอมป์ละ 300 บาท	48,000 / 96,000	แอมป์ละ 300 บาท
มิเตอร์แรงสูง ต่ำกว่า 69 เควี	หม้อแปลงเฉพาะรายเควีเอ ละ 400 บาท	105,000 – 3,750,000	หม้อแปลงเฉพาะรายเควีเอ ละ 400 บาท
มิเตอร์แรงสูง เกินกว่า 69 เควี		- ไม่เกิน 15,000 เควีเอ 3.75 ล้านบาท - เกินกว่า 15,000 เควีเอ เก็บเพิ่มเควีเอละ 250 บาท	

2.5.4 การปรับปรุงค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าข้างต้น จะทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

ขนาดมิเตอร์	**กฟภ. อัตราเดิม**	กฟภ.อัตราใหม่					กฟน.
		ค่าตรวจสอบ	เงินประกัน	รวม	ลดลง (บาท)	%ที่ลดลง	
5(15) A 1P	**700**	100	300	400	300	42.86	**1,000**
15(45) A 1P	**4,450**	700	2,000	2,700	1,750	39.33	**2,700**
30(100) A 1P	**11,900**	700	4,000	4,700	7,200	60.50	**4,700**
15(45) A 3P	**15,350**	700	6,000	6,700	8,650	56.35	**6,700**
30(100) A 3P	**37,200**	1,500	12,000	13,500	23,700	63.71	**13,500**
แรงต่ำประกอบซีที 1 เฟส	ไม่สามารถระบุเป็นตัวเลขได้เนื่องจากค่าส่วนเฉลี่ยและค่าประกันต้องคำนวณตามการใช้ไฟฟ้าจริง	**1,600**	แอมป์ละ 100 บาท	-	1,900 บาท (ยังไม่รวมค่าส่วนเฉลี่ย)	-	ไม่มีเนื่องจาก กฟน. มีขนาดมิเตอร์รองรับถึง 400 A
แรงต่ำประกอบซีที 3 เฟส		**4,200**	แอมป์ละ 300 บาท	-	6,300 บาท (ยังไม่รวมค่าส่วนเฉลี่ย)	-	105,000 – 3,750,000
มิเตอร์แรงสูง ต่ำกว่า 69 เควี		ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท	หม้อแปลงเฉพาะรายเควีเอ ละ 400 บาท	-	- ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000 บาท - เกิน 200 แอมป์ 40,000 บาท	-	
มิเตอร์แรงสูง เกินกว่า 69 เควี		เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท		-	10,000	-	- ไม่เกิน 15,000 เควีเอ 3.75 ล้านบาท - เกินกว่า 15,000 เควีเอ เก็บเพิ่มเควีเอ ละ 250 บาท

2.5.5 การปรับปรุงค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น ไม่ควรดำเนินการเฉพาะพื้นที่ปริมณฑลและพื้นที่ติดต่อ กฟน. เท่านั้น เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่อื่น ๆ ของ กฟภ. ตามมาได้ จึงควรดำเนินการกับพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ. ทั้งหมด

2.6 รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (รผก.(ย)) ได้นำเรื่องการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าข้างต้น เสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2562 โดยที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะว่าการที่คณะกรรมการฯ อ.5 พิจารณาไม่ปรับปรุงค่าตรวจสอบของมิเตอร์ขนาด 5(15) A 1P ทั้งที่มีต้นทุนสูงกว่าอัตราที่เรียกเก็บ อาจทำให้ กฟภ.ต้องรับภาระมากเกินควร และขอให้พิจารณาการปรับปรุงค่าตรวจสอบให้เท่ากับต้นทุนว่าจะมีผลกระทบต่อภาระที่ กฟภ. ต้องรับมากน้อยเพียงใด ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ อ.5 ได้พิจารณาแล้วมีรายละเอียด และข้อดี - ข้อเสีย ดังนี้

ทางเลือก	ข้อดี	ข้อเสีย
<u>กรณีที่ 1</u> ไม่ปรับปรุงค่าตรวจสอบโดยเรียกเก็บเท่าเดิม 100 บาท	ผู้ใช้ไฟฟ้ามีค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟฟ้าลดลงจากเดิม 42.86 % (จากเดิม 700 บาท เหลือ 400 บาท)	กฟภ. รับภาระจากการปรับปรุงค่าธรรมเนียมในการขอใช้ไฟฟ้าจำนวนประมาณ 1,300 ล้านบาท
<u>กรณีที่ 2</u> ปรับปรุงเพิ่มค่าตรวจสอบตามต้นทุนของ กฟภ. โดยเรียกเก็บเท่ากับ 400 บาท	กฟภ. มีรายได้จากค่าตรวจสอบเพิ่มขึ้น ทำให้ภาระจากการปรับปรุงค่าธรรมเนียมในการขอใช้ไฟฟ้าลดลงจากกรณีที่ 1 เป็นจำนวน 30 ล้านบาท	- ผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มมิเตอร์ขนาด 5(15) A 1P จะเสียค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟฟ้าเท่าเดิม ในขณะที่ผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มอื่นมีค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟฟ้าลดลง 39.33 % - 63.71% - อาจทำให้เกิดปัญหาการร้องเรียนตามมาได้

ทั้งนี้ จากข้อดี - ข้อเสียข้างต้น ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ อ.5 ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า กฟภ. ไม่สมควรปรับปรุงค่าตรวจสอบให้เท่ากับต้นทุน โดยคงเรียกเก็บเท่าเดิม 100.- บาท

2.7 กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.) มีหนังสือ ลว. 8 พ.ย. 2562 ตอบข้อหารือเกี่ยวกับผลกระทบต่อ กฟภ. หากมีการยกเลิกการเรียกเก็บค่าต่อไฟฟ้าและค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า โดยสรุปได้ว่ารายได้จากค่าต่อไฟฟ้าและค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเป็นรายได้ของธุรกิจในกำกับ (Regulate) การยกเว้นเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบด้านสถานะการเงินต่อ กฟภ. เนื่องจากจะได้รับการชดเชยรายได้ผ่านโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า อนึ่ง กฟภ. ควรมีแนวทางการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง/ธุรกิจเสริม ซึ่งเป็นธุรกิจนอกการกำกับ และกำหนดมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพื่อให้สถานะการเงินของ กฟภ. สูงขึ้น

2.8 กองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ (กปร.) ได้มีหนังสือ ลว. 24 ก.ย. 2562 ตอบข้อหารือเกี่ยวกับอำนาจของคณะกรรมการ กฟภ. กรณีการปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตรา TOU ดังนี้

2.8.1 เมื่อพิจารณาความหมายของ “อัตราค่าบริการ” ตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2503 มาตรา 5 (ข้อ 2.2) ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานฯ ข้อ 3 (ข้อ 2.3) เห็นว่าอัตราค่าธรรมเนียมกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตรา TOU เป็นการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่ผู้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการจำหน่ายไฟฟ้า (กฟภ.) เรียกเก็บจากผู้ใช้พลังงาน (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่เลือกใช้อัตรา TOU) ซึ่งตาม พ.ร.บ.ประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 66 ประกอบกับมาตรา 67 กำหนดให้ กกพ. มีอำนาจกำกับดูแลอัตราค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่ได้รับความเห็นชอบตามมาตรา 64 และตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา 65 โดยผู้รับใบอนุญาตต้องเสนออัตราค่าบริการให้ กกพ. ให้ความเห็นชอบด้วย

2.8.2 แม้ว่าตาม พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 มาตรา 23(5) กำหนดให้คณะกรรมการ กฟภ. มีอำนาจกำหนดอัตราค่าบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แต่การกำหนดอัตราดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้นโยบายและแนวทางตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 64 และ65 ข้างต้นด้วย

2.8.3 หาก กฟภ. เห็นว่าเพื่อประโยชน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า จะดำเนินการนำเสนอการปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติ พร้อมทั้งทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานของ กฟภ. ไปยัง กกพ. เพื่อขอให้พิจารณาโดยหากไม่มีการทักท้วง กฟภ. จะดำเนินการต่อไปนั้น กปร. เห็นว่าเรื่องการกำหนดอัตราค่าบริการเป็นอำนาจของ กกพ. ตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ดังนั้น หาก กกพ. พิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างใด กฟภ. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของ กกพ. ต่อไป หาก กฟภ. ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กกพ. สามารถสั่งให้ผู้รับใบอนุญาต (กฟภ.) กระทำการหรืองดเว้นกระทำการหรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

3. <u>กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง</u>

การขออนุมัติปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 23 (5) กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของ กฟภ. อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึงการกำหนดอัตราราคาขายพลังงานไฟฟ้า ค่าบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

3.2 คำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5/2523 สั่ง ณ วันที่ 16 ธ.ค. 2523 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติให้ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการบางประเภทตลอดจนหลักปฏิบัติใหม่ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยกำหนดดังนี้

1) ให้ยกเลิกระเบียบ คำสั่ง หรือบันทึกสั่งการของ กฟภ. เกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งฉบับนี้

2) อัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ที่อยู่ในระเบียบอื่น นอกเหนือจากคำสั่งฉบับนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบเดิม

3.3 คำสั่ง กฟภ. ที่ กฟภ. 8/2561 สั่ง ณ วันที่ 24 ก.ค. 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของ กฟภ. กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารให้ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ กฟภ. ได้อนุมัติมอบหมายไว้

4. <u>การพิจารณา</u>

คณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข คำสั่ง กฟภ.ที่ อ.5 เห็นว่าการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมในการขอใช้ไฟฟ้า โดยยกเลิกการเรียกเก็บค่าต่อไฟฟ้าและค่าส่วนเฉลี่ยฯ รวมถึงปรับปรุงอัตราค่าตรวจสอบฯ และเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จะทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. โดยรวมได้ประโยชน์จากการชำระค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟฟ้าลดลง สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงค่าธรรมเนียมของ กฟน. อีกทั้งเป็นการลดความเหลื่อมล้ำระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. และ กฟน. รวมถึงเป็นยกระดับงานบริการของ กฟภ. จึงเห็นควรอนุมัติการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมในการขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

ขนาดมิเตอร์	อัตราเดิม	อัตราใหม่			
		ค่าตรวจสอบ	เงินประกัน	รวม	ลดลง
5(15) A 1P	700	100	300	400	300
15(45) A 1P	4,450	700	2,000	2,700	1,750
30(100) A 1P	11,900	700	4,000	4,700	7,200
15(45) A 3P	15,350	700	6,000	6,700	8,650
30(100) A 3P	37,200	1,500	12,000	13,500	23,700
แรงต่ำประกอบซีที 1 เฟส	-	1,600	แอมป์ละ 100 บาท	-	1,900 บาท (ยังไม่รวมค่าส่วนเฉลี่ย)
แรงต่ำประกอบซีที 3 เฟส	-	4,200	แอมป์ละ 300 บาท	-	6,300 บาท (ยังไม่รวมค่าส่วนเฉลี่ย)
มิเตอร์แรงสูง ต่ำกว่า 69 เควี	-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000 บาท เกิน 30 แอมป์ 20,000 บาท	หม้อแปลงเฉพาะราย เควีเอ ละ 400 บาท	-	ไม่เกิน 200 A 30,000 บาท / เกิน 200 A 40,000 บาท
มิเตอร์แรงสูง เกินกว่า 69 เควี	-	เควีเอละ 4 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท		-	10,000

ผวก. มีบัญชา ลว. 3 ธ.ค. 2562 ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการ กฟภ.

5. <u>ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร</u>

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2562 มีมติเห็นชอบการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าตามเสนอ และนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดอนุมัติการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ รายละเอียดตามการพิจารณาข้อ 4. ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติตามเสนอ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

วาระที่ 5.2.3 ขออนุมัติปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตาม พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า (กศฟ.) มีหนังสือ ลว. 22 ธ.ค. 2543 กำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ดังนี้

1) มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส ทุกขนาดแอมป์ 17,000.- บาท
2) มิเตอร์แรงสูงระบบ 22 และ 33 เควี ทุกขนาดแอมป์ 18,000.- บาท
3) มิเตอร์แรงสูงตั้งแต่ 69 เควี ขึ้นไป 19,000.- บาท

1.2 ผวก. มีคำสั่ง กฟภ. ที่ พ(ก) 129/2561 ลว. 20 มี.ค. 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ โดยมีผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (ผชก.(ย)) เป็นประธานกรรมการ

2. การดำเนินการ

2.1 คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีหนังสือ ลว. 18 พ.ค. 2561 แจ้งว่าอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อเสนออัตราค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแบบ TOU ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งในเขตนครหลวงและภูมิภาคได้รับประโยชน์พร้อมกัน จึงขอให้ กฟภ. จัดทำข้อเสนออัตราค่าเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแบบ TOU พร้อมรายละเอียดประกอบการพิจารณา

2.2 คณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5 ได้ประชุมหารือและส่งข้อเสนออัตราค่าเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแบบ TOU พร้อมรายละเอียดให้กับ กกพ. เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2561

2.3 กกพ. มีหนังสือ ลว. 31 พ.ค. 2561 เชิญ กฟภ. และ กฟน. ประชุมหารืออัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตรา TOU เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2561 ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาข้อมูลที่ กฟภ. จัดส่งให้และเห็นว่าควรแยกอัตราค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทแรงต่ำจากเดิมที่กำหนดไว้เป็นอัตราเดียว ออกเป็นประเภท 1 เฟส และ 3 เฟส ตามการใช้ไฟฟ้าจริง เพื่อให้เป็นธรรมกับผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น และขอให้ กฟภ. จัดทำข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป ซึ่ง กฟภ. ได้มีหนังสือ ลว. 13 ก.ค. 2561 จัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาของ กกพ. และหนังสือ ลว. 22 พ.ค. 2562 ติดตามผลการพิจารณาการขอปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ TOU ตลอดจนได้ประสานงานสอบถามด้วยวาจาแล้วหลายครั้ง ซึ่งได้รับคำตอบในเบื้องต้นว่า จะนำเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมฯ ดังกล่าวพิจารณาในปี 2564 พร้อมกับการพิจารณาโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าฉบับใหม่

2.4 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ได้จัดการสัมมนาให้ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำอัตราค่าไฟฟ้าตามช่วงเวลาของการใช้ เมื่อเดือน พ.ย. 2561 โดยมีข้อสังเกตว่า การสนับสนุนให้มีผู้ใช้ไฟฟ้าใช้ไฟฟ้าในอัตรา TOU มากขึ้นจะส่งผลให้พฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศสอดคล้องกับต้นทุนการผลิตไฟฟ้าที่มีความแตกต่างกันตามช่วงเวลา ซึ่งผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อนโยบายค่าไฟฟ้า TOU พบว่าสาเหตุหนึ่งที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่เลือกใช้อัตรา TOU เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) สูงเกินไป

2.5 ปัจจุบันต้นทุนค่ามิเตอร์ TOU ของ กฟภ. ได้ลดลงจากเดิมมาก ประกอบกับมีผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวนมากประสงค์ที่จะเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) เนื่องจากได้รับประโยชน์จากค่าไฟฟ้าที่ลดลง แต่ยังเห็นว่าอัตราค่าใช้จ่ายในการเลือกใช้อัตรา TOU ยังคงสูงเกินไป จึงได้ชะลอการขอเลือกใช้อัตรา TOU ออกไป

2.6 จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่าหากมีผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟน. ต้องการเปลี่ยนเป็นมิเตอร์ TOU กฟน. จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ได้เสนอให้ กกพ. พิจารณา แม้ว่า กกพ. ยังไม่มีการพิจารณาอย่างเป็นทางการ ดังนี้

ประเภทมิเตอร์	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
มิเตอร์แรงต่ำ	6,640
มิเตอร์แรงกลาง	7,350

2.7 ในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ.ที่ อ.5 เมื่อวันที่ 26 - 28 มิ.ย. 2562 ได้พิจารณาเรื่องการขอปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ TOU ซึ่งที่ประชุมมีมติดังนี้

2.7.1 เห็นว่าการปรับปรุงอัตราค่าใช้จ่ายฯ มีข้อดีคือ จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้ไฟฟ้าและตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ แต่มีข้อเสียคืออาจทำให้ กฟภ. ประสบปัญหามิเตอร์ TOU และผู้จดหน่วยมิเตอร์ TOU ไม่เพียงพอจากการที่มีผู้มาขอเลือกใช้อัตรา TOU เพิ่มมากขึ้น

2.7.2 เห็นควรกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ตามที่ได้นำเสนอ กกพ. ไว้แล้ว ดังนี้

(บาท)

ประเภทมิเตอร์	ต้นทุนการดำเนินการ (ค่ามิเตอร์, ค่าแรง, ค่าน้ำมันรถยนต์)	อัตราที่เสนอ	อัตราเดิม
มิเตอร์ต่อตรง 1 เฟส	3,739	3,740	17,000
มิเตอร์ต่อตรง 3 เฟส	5,339	5,340	17,000
มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ 1 เฟส	5,939	5,940	17,000
มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ 3 เฟส	11,500	11,500	17,000
มิเตอร์แรงสูง 22 - 33 เควี	13,290	13,290	18,000
มิเตอร์แรงสูง 69 เควี ขึ้นไป	24,050	24,050	19,000

2.8 เลขานุการคณะกรรมการฯ อ.5 ได้มีหนังสือ ลว. 26 ก.ค. 2562 หารือฝ่ายนิติการ (ฝนก.) เกี่ยวกับอำนาจการพิจารณาปรับอัตราค่าธรรมเนียมในการเลือกใช้ TOU ซึ่ง ฝนก. ได้มีหนังสือ ลว. 24 ก.ย. 2562 ตอบข้อหารือเกี่ยวกับอำนาจของคณะกรรมการ กฟภ. กรณีการปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตรา TOU ดังนี้

2.8.1 เมื่อพิจารณาความหมายของ “อัตราค่าบริการ” ตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2503 มาตรา 5 (ข้อ 2.2) ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานฯ ข้อ 3 (ข้อ 2.3) เห็นว่าอัตราค่าธรรมเนียมกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตรา TOU เป็นการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่ผู้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการจำหน่ายไฟฟ้า (PEA) เรียกเก็บจากผู้ใช้พลังงาน (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่เลือกใช้อัตรา TOU) ซึ่งตาม พ.ร.บ.ประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 66 ประกอบกับมาตรา 67 กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานมีอำนาจกำกับดูแลอัตราค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่ได้รับความเห็นชอบตามมาตรา 64 และตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา 65 โดยผู้รับใบอนุญาตต้องเสนออัตราค่าบริการให้ กกพ. ให้ความเห็นชอบด้วย

2.8.2 แม้ว่าตาม พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 มาตรา 23(5) ให้คณะกรรมการ กฟภ. มีอำนาจกำหนดอัตราค่าบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แต่การกำหนดอัตราดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้นโยบายและแนวทางตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 64 และ 65 ข้างต้นด้วย

2.8.3 หาก กฟภ. เห็นว่าเพื่อประโยชน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า จะนำเสนอการปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานไปยัง กกพ. เพื่อขอให้พิจารณาโดยหากไม่มีการทักท้วง กฟภ. จะดำเนินการต่อไปนั้น กองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ (กปร.) เห็นว่าเรื่องการกำหนดอัตราค่าบริการเป็นอำนาจของ กกพ. ตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ดังนั้น หาก กกพ. พิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างใด กฟภ. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งต่อไป หาก กฟภ. ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กกพ. สามารถสั่งให้ผู้รับใบอนุญาต (PEA) กระทำการหรืองดเว้นกระทำการหรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

3. <u>กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง</u>

การขออนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 มาตรา 23 (5) กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของ กฟภ. อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง การกำหนดอัตราราคาขายพลังงานไฟฟ้า ค่าบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

3.2 พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 กำหนดให้ กกพ. มีอำนาจหน้าที่ดูแลอัตราค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่ได้รับความเห็นตามมาตรา 64 และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 65 โดยผู้รับใบอนุญาตต้องเสนออัตราค่าบริการให้ กกพ. ให้ความเห็นชอบด้วย

3.3 คำสั่ง กฟภ. ที่ กฟภ. 8/2561 สั่ง ณ วันที่ 24 ก.ค. 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของ กฟภ. กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารให้ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ กฟภ. ได้อนุมัติมอบหมายไว้

4. <u>การพิจารณา</u>

คณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขคำสั่ง กฟภ.ที่ อ.5 เห็นว่า เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของภาครัฐที่ต้องการจะเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในภาพรวม โดยใช้ราคาค่าไฟฟ้าที่แตกต่างกันตามช่วงเวลาของอัตรา TOU เป็นแรงจูงใจ ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมเนื่องจากต้นทุนการผลิตไฟฟ้าลดลง ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับประโยชน์จากค่าไฟฟ้าที่ลดลง ประกอบกับเพื่อให้อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ของ กฟภ. เป็นไปตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน เห็นควรอนุมัติการกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ตามข้อ 2.7.2

ผวก. มีบัญชา ลว. 27 พ.ย. 2562 ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณา

ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริหาร มีบัญชาเมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 2562 ให้คงอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์แรงสูง 69 เควีขึ้นไป ในอัตราเดิมคือ 19,000.- บาท

5. <u>ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร</u>

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณาแล้วในการประชุมครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2562 มีมติเห็นชอบกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ตามเสนอ และนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดอนุมัติปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมิเตอร์กับผู้ใช้ไฟที่เลือกใช้อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (TOU) ดังนี้

(บาท)

ประเภทมิเตอร์	ต้นทุนการดำเนินการ (ค่ามิเตอร์, ค่าแรง, ค่าน้ำมันรถยนต์)	อัตราที่เสนอ	อัตราเดิม
มิเตอร์ต่อตรง 1 เฟส	3,739	3,740	17,000
มิเตอร์ต่อตรง 3 เฟส	5,339	5,340	17,000
มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ 1 เฟส	5,939	5,940	17,000
มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ 3 เฟส	11,500	11,500	17,000
มิเตอร์แรงสูง 22 - 33 เควี	13,290	13,290	18,000
มิเตอร์แรงสูง 69 เควี ขึ้นไป	24,050	19,000	19,000

<u>มติที่ประชุม</u> อนุมัติตามเสนอ

วาระที่ 5.1.2 ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 – 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตาม พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม อีกทั้งหลักเกณฑ์การประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) กำหนดให้มีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 12/2561 เมื่อวันที่ 20 พ.ย. 2561 มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ.2561-2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ.2562) ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ 62 งาน กรอบวงเงิน 36,442 ล้านบาท

1.2 ตามสัญญา เลขที่ จ.113/2562 ลว. 27 ส.ค. 2562 กฟภ. ได้ว่าจ้าง บริษัท เอคเซนเชอร์ โซลูชั่นส์ จำกัด เป็นที่ปรึกษากำหนดแนวทางและโครงสร้างการบริหารจัดการและจัดทำกระบวนการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยน กฟภ. สู่ Digital Utility (Digital Transformation Office) ระยะเวลาดำเนินงาน 210 วัน โดยหนึ่งในขอบเขตงานได้กำหนดให้ที่ปรึกษาฯ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561-2565

1.3 กฟภ. กำหนดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลเป็นประจำทุกปีตามหลักเกณฑ์การประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กฟภ. สามารถตอบสนองต่อการขับเคลื่อนองค์กร สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องของประเทศ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ทิศทางและแนวโน้มเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างของอุตสาหกรรมไฟฟ้า ตลอดจนยุทธศาสตร์ นโยบายของ กฟภ. ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ปัญหาและอุปสรรค

2. การดำเนินการ

2.1 กองแผนสารสนเทศและสื่อสาร (กผท.) ร่วมกับที่ปรึกษาฯ ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) กับหน่วยงานเจ้าของแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องตามยุทธศาสตร์ดิจิทัล 5 ด้าน เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562 และได้จัดประชุมเพื่อยืนยันผลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันที่ 24 และ 29 ต.ค. 2562 และได้นำผลจากการประชุมดังกล่าวมาวิเคราะห์ร่วมกับปัจจัยภายนอกและภายในที่เปลี่ยนแปลงไปตามข้อ 1.3 โดย กผท. ได้นำส่งผลการทบทวนให้รองผู้ว่าการ (รผก.) ทุกสายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อมูลการทบทวนแล้วเมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2562 โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป ประจำปี 2562 ดังนี้

2.1.1 ปัจจัยภายนอก

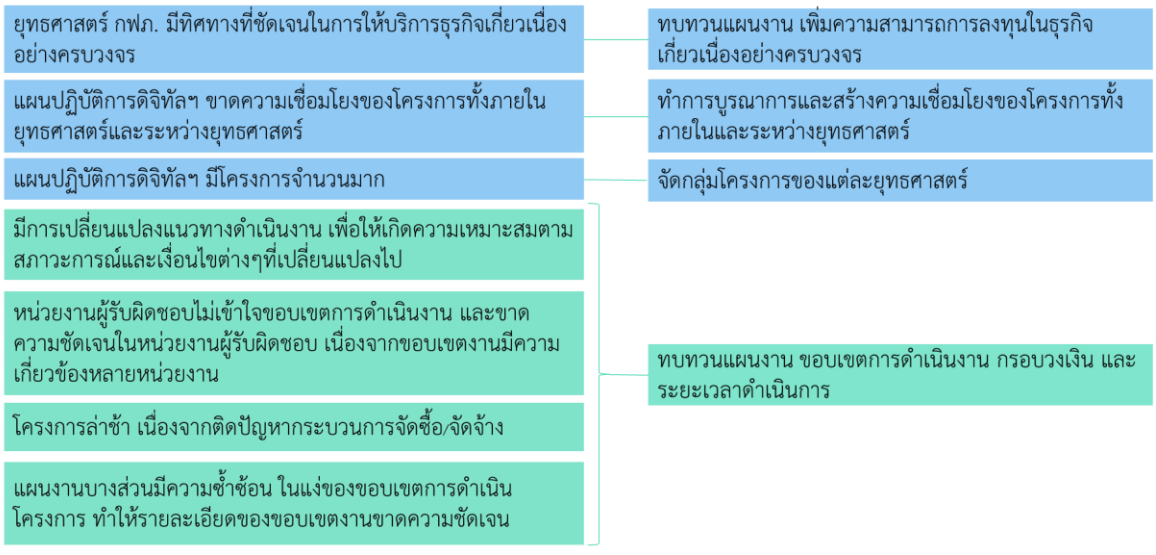
- นโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับด้านดิจิทัล ในปี พ.ศ. 2562 ได้ประกาศใช้กฎหมายและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและการดำเนินงานของ กฟภ. ในด้านดิจิทัล 3 ฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ยังคงสอดคล้องกับ พ.ร.บ.
- ทิศทางเทคโนโลยีด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้า บริษัทที่ปรึกษา ได้สรุปแนวโน้มหลักที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจพลังงานในอนาคตหรือเรียกว่า 6 Game Changers ประกอบด้วย การเพิ่มขึ้นของพลังงานทดแทน การขยายทรัพยากรในธุรกิจพลังงานแบบกระจายตัว การเติบโตของระบบขนส่งด้วยพลังงานไฟฟ้า การเคลื่อนไหวของผู้บริโภคในธุรกิจพลังงาน นวัตกรรมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคโนโลยีปรับเปลี่ยนธุรกิจพลังงานสู่ดิจิทัล โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ยังคงสอดคล้องกับแนวโน้มดังกล่าว
- ทิศทางเทคโนโลยีดิจิทัล บริษัทที่ปรึกษาได้สรุปวิสัยทัศน์ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ DARQ (Distributed Ledger Technology, Artificial Intelligence, Extended Reality และ Quantum computing) ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวได้ถูกนำมาพิจารณาในการดำเนินการตามแผนดิจิทัลแล้ว โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ยังคงสอดคล้องกับแนวโน้มดังกล่าว

2.1.2 ปัจจัยภายใน

- แผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. 2563-2567 ได้มีการปรับปรุงเมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 2562 โดยได้มีการปรับ วิสัยทัศน์ (vision) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Strategic positioning) และยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจนในการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร
- ผลการดำเนินการแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ประจำปี 2562 ณ สิ้นไตรมาส 3/2562 จำนวน 49 งาน มีงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 งาน งานที่ดำเนินการได้เร็วกว่าแผน 3 งาน งานที่ดำเนินการได้ตามแผน 21 งาน งานที่ไม่เป็นไปตามแผนเล็กน้อยและไม่มีผลกระทบต่อแผนงาน/โครงการอื่น 21 งาน งานที่ไม่เป็นไปตามแผนและมีผลกระทบต่อแผนงาน/โครงการอื่น 2 งาน ทั้งนี้ โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนแนวทางดำเนินการ อีกทั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบบางส่วนยังขาดความเข้าใจในขอบเขตของงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างส่งผลให้การดำเนินงานบางส่วนล่าช้า

- <u>อุปสรรคหรือความท้าทายของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561-2565 ประจำปี 2562</u> จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร กฟภ. และการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อศึกษาอุปสรรคหรือความท้าทายและแนวทางในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) สามารถสรุปภาพรวมดังนี้
  - แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ มีโครงการจำนวนมาก แต่ขาดความเชื่อมโยงของโครงการทั้งภายในยุทธศาสตร์และระหว่างยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ แผนงานบางส่วนยังขาดความชัดเจนในขอบเขตของการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ
  - บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการปฏิบัติการตามแผนดิจิทัลฯ ขาดความตระหนักรู้ของจุดประสงค์ และขอบเขตรายละเอียดของโครงการ ขาดความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีใหม่ๆ และบางโครงการไม่มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมไปถึงขาดหน่วยงานกลางที่กระจายงานและดูแลความเชื่อมโยงของโครงการในภาพรวม
  - กฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรมีความซับซ้อน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้าและขาดความต่อเนื่อง และยังส่งผลให้มีข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการธุรกิจ
  - องค์กรยังขาดกระบวนการในการกำกับดูแลข้อมูลซึ่งทำให้เกิดปัญหาความซ้ำซ้อน ความครบถ้วนและคุณภาพของข้อมูล ซึ่งส่งผลให้การนำข้อมูลมาใช้งานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ
  - ความคิดและวัฒนธรรมของบุคลากรในองค์กรยังคงยึดติดกับการทำงานแบบเดิมๆ ทำให้ยากต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้

2.2 จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ประจำปี 2562 ได้ดังนี้



2.3 สรุปผลการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ประจำปี 2562 ดังนี้

ผลการทบทวนโครงการ/งาน

ยุทธศาสตร์ดิจิทัล	งานเดิม	ผลการทบทวนงาน ปี 2562					
		ปรับรวม	ปรับลด	ปรับเพิ่ม	ปรับรายละเอียด	คงงาน	รวม
ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล	14	-1	-2	+1	10	1	**12**
เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี	10	-	-	-	7	3	**10**
ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่	9	-1	-1	+1	5	2	**8**
เสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต	7	-1	-	+1	4	2	**7**
แพลตฟอร์มดิจิทัล	22	-7	-	-	8	7	**15**
รวม	**62**	**-10**	**-3**	**+3**	**34**	**15**	**52**

ผลการทบทวนกรอบวงเงินดำเนินการภาพรวม

ยุทธศาสตร์ดิจิทัล	กรอบวงเงินดำเนินการ (บาท)		
	แผนเดิม	การทบทวนปี 2562	กรอบวงเงินที่เปลี่ยนแปลง
ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล	14,886,130,000	13,065,250,000	**-1,820,880,000**
เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี	628,556,500	869,815,500	**241,259,000**
ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่	10,838,745,559	10,826,345,559	**-12,400,000**
เสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต	540,620,000	555,620,000	**15,000,000**
แพลตฟอร์มดิจิทัล	9,547,994,459	10,078,895,059	**530,900,600**
รวม	**36,442,046,518**	**35,395,926,118**	**-1,046,120,400**

ทั้งนี้ กรอบวงเงินที่เปลี่ยนแปลง เนื่องจาก มีการปรับขอบเขตงานให้เกิดความเหมาะสมตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยสรุปยุทธศาสตร์ที่มีการปรับอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล กรอบวงเงินปรับลด เนื่องจากการปรับลดขอบเขตงาน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากงาน GIS Enhancement (จำเป็นต้องประเมิน GIS Phase 3 เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำขอบเขตงาน GIS Enhancement) และงาน Micro Grid (ปรับลดจาก 4 จังหวัด เหลือ 1 จังหวัด)

- ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี กรอบวงเงินปรับเพิ่มเนื่องจากเพิ่มขอบเขตงานด้านการพัฒนา Application สำหรับระบบรองรับการให้บริการพลังงานไฟฟ้า (PEA Energy Service System)

- ยุทธศาสตร์แพลตฟอร์มดิจิทัล กรอบวงเงินปรับเพิ่ม เนื่องจากเพิ่มขอบเขตงานด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสื่อสาร

ผลการทบทวนกรอบวงเงินดำเนินการแยกตามปีดำเนินการ

ยุทธศาสตร์	กรอบวงเงินการทบทวนปี 2562 (ล้านบาท)					รวม 5 ปี
	2561	2562	2563	2564	2565	
ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล	2,087.00	1,548.95	598.60	1,239.97	7,590.73	**13,065.25**
เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี	49.68	122.26	328.95	200.61	168.32	**869.82**
ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่	5,500.00	137.41	871.63	4,307.40	9.90	**10,826.35**
เสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต	-	344.06	111.52	80.72	19.32	**555.62**
แพลตฟอร์มดิจิทัล	1,978.11	2,352.29	2,591.38	1,976.55	1,180.57	**10,078.90**
รวมกรอบวงเงินรวม	**9,614.79**	**4,504.97**	**4,482.08**	**7,805.25**	**8,968.84**	**35,395.93**

3. <u>กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง</u>

3.1 พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 23 กำหนดว่า ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมกิจการของ กฟภ.

3.2 คำสั่ง กฟภ. ที่ กฟภ. 4/2562 สั่ง ณ วันที่ 31 ก.ค. 2562 แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟภ. กำหนดอำนาจหน้าที่ให้พิจารณากลั่นกรองการจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล 5 ปี ของ กฟภ. ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ.

4. <u>การพิจารณา</u>

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ กฟภ. มีกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับปัจจัยต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป กผท. พิจารณาแล้วเห็นควรให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563) มีกรอบงาน 52 งาน และกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น 35,395,926,118.- บาท

ยุทธศาสตร์ดิจิทัล	จำนวนงาน	กรอบวงเงินดำเนินการ
ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล	12	13,065,250,000
เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี	10	869,815,500
ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่	8	10,826,345,559
เสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต	7	555,620,000
แพลตฟอร์มดิจิทัล	15	10,078,895,059
รวม	**52**	**35,395,926,118**

5. <u>ความเห็นของคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กฟภ.</u>

คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กฟภ. ได้พิจารณากลั่นกรองเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 2562 มีมติเห็นชอบ ให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 – 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563) ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> เห็นชอบตามเสนอ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

<u>วาระที่ 5.1.1 ขอความเห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566</u>

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามพระราชบัญญัติ กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>เรื่องเดิม</u>

1.1 ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2552 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2552 มีมติอนุมัติยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2553 - 2563 (PEA 2020 HR S&M (PEA Human Resource Strategic and Master Plan)) เพื่อให้ กฟภ. มีแนวทางในการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลมีมาตรฐาน พนักงานได้รับการดูแลและพัฒนา ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน กฟภ. ให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

1.2 ตามคำสั่งรองผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล (รผก.(ท)) ที่ รผก.(ท) 52/2562 สั่ง ณ วันที่ 16 ต.ค. 2562 แต่งตั้งคณะทำงานกำกับและดูแลแผนงานประจำปีของสายงานทรัพยากรบุคคล และคณะทำงานจัดทำและติดตามแผนการดำเนินงานของสายงานทรัพยากรบุคคล ให้มีหน้าที่จัดทำทบทวน และรายงานแผนแม่บทงานทรัพยากรบุคคลและแผนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

1.3 ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) หมวด 1 การนำองค์กร เป็นเกณฑ์ตรวจประเมินผู้นำระดับสูงของ PEA ในการชี้นำ สร้างองค์กรให้มีความยั่งยืน รวมทั้งตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์กร และกระบวนการที่ PEA ใช้ เพื่อให้บรรลุผลด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม รวมทั้งการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

2. <u>การดำเนินการ</u>

2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566 เป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการสายงานทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2562 ที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2562 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบและเพื่อให้สายงานทรัพยากรบุคคลใช้เป็นแผนระยะยาว (พ.ศ.2562 - 2566) ในการกำหนดแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กฟภ. และทำให้เกิดความต่อเนื่องกับยุทธศาสตร์และแผนแม่บทงานทรัพยากรมนุษย์ ปี พ.ศ.2553 - 2563 ซึ่งจัดทำโดยที่ปรึกษาจากศูนย์บริการวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) และสายงานทรัพยากรบุคคลได้ยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลของ กฟภ. มาจนถึงปัจจุบัน

2.2 ผวก. มีอนุมัติหลักการ ลว. 16 พ.ค. 2562 จ้างที่ปรึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (ศูนย์บริการวิชาการ) (นิด้า) เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566

2.3 รผก.(ท) มีอนุมัติ ลว. 1 ก.ค. 2562 จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566

2.4 ตามสัญญาจ้างเลขที่ จ.81/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562 จ้างสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร-ศาสตร์ (ศูนย์บริการวิชาการ) เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566

2.5 ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.2563 - 2567 กฟภ. มีทิศทางและตำแหน่งยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ในระยะเวลา 8 ปี โดยช่วง 3 ปีแรก มุ่งเน้นการพลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility และในช่วง 8 ปีข้างหน้า มุ่งเน้นการก้าวสู่ผู้นำในธุรกิจด้านไฟฟ้า ทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค

2.6 ตามหลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้ต้องมีการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ (มีค่าน้ำหนัก 10%) ซึ่งระบบ HR (มีค่าน้ำหนัก 2.1%) ถือเป็นส่วนหนึ่งจาก 5 ระบบงานสำคัญที่จะต้องนำเสนอแผนงานต่อคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานประจำปี ก่อนเริ่มปีบัญชี เพื่อเปิดโอกาสให้มีการถ่ายทอดและนำแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบตั้งแต่เริ่มปีบัญชี

2.7 คณะทำงานฯ ได้ตรวจสอบและพิจารณาผลงานของที่ปรึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (ศูนย์บริการวิชาการ) ซึ่งดำเนินโครงการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566 ในช่วงที่ผ่านมา พบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษาฯ (TOR) และข้อเสนอโครงการทุกประการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ 1 รายงานการศึกษาภาพอนาคตของ กฟภ. ในช่วงเวลา 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2562 - 2566) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ระยะที่ 2 รายงานการตรวจสอบการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR Audit) ของ กฟภ. ในปัจจุบัน ซึ่งมีแนวทางการตรวจสอบงานทรัพยากรมนุษย์จาก 3 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างงานด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR Structure) ระบบงานด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR System) และบุคลากรด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR Staff) โดยมีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังเสียงของบุคลากร (VOE: Voice Of Employee)

ระยะที่ 3 การจัดส่งร่างรายงานยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566 และร่างแผนพัฒนาบุคลากร (HRD Blueprint) ปี 2562 – 2566

ระยะที่ 4 การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566 แผนพัฒนาบุคลากร (HRD Blueprint) ปี 2562 - 2566 และรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive summary) ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนพัฒนาบุคลากร ปี 2562 – 2566

ระยะที่ 5 การนำเสนอยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนพัฒนาบุคลากรต่อคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบ หลังจากนั้นจะดำเนินการสื่อสารยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนพัฒนาบุคลากร จำนวน 5 ครั้ง โดยแบ่งเป็นสำนักงานใหญ่ 1 ครั้งและส่วนภูมิภาค 4 ครั้ง เพื่อให้บุคลากรของ กฟภ. ได้รับทราบและเกิดความตระหนักในความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยน และใช้แผนยุทธศาสตร์นี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3. กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

การขอความเห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี 2562 - 2566 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 พระราชบัญญัติ กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 23 กำหนดว่า ภายใต้ข้อบังคับมาตรา 27, 28 และ 42 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมกิจการของ กฟภ.

3.2 คำสั่ง กฟภ. ที่ กฟภ. 8/2561 สั่ง ณ วันที่ 24 ก.ค. 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของ กฟภ. กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารให้พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กฟภ. ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ยกเว้นแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการตรวจสอบของ กฟภ. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟภ. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

4. <u>การพิจารณา</u>

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควรนำเสนอ คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 - 2566 เพื่อให้ กฟภ. มียุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR Master Plan) ชุดใหม่ที่สอดคล้องกับทิศทางแนวโน้มการดำเนินงาน บทบาทและหน้าที่ของ กฟภ. ในช่วงเวลา 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2562 - 2566)

ทั้งนี้ รองผู้ว่าการปฏิบัติการและบำรุงรักษา (รผก.(ป)) รักษาการแทน ผวก. มีบัญชา ลว. 11 ธ.ค. 2562 ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณา

5. <u>ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร</u>

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณาแล้วในการประชุมครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2562 มีมติเห็นชอบ นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ.

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 - 2566 ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> เห็นชอบตามเสนอ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

<u>วาระที่ 3.1 เรื่องที่ผู้ว่าการรายงานให้ที่ประชุมทราบ</u>

ผู้ว่าการ กรรมการและเลขานุการฯ รายงานว่า วันนี้มีเรื่องรายงานให้ที่ประชุมทราบรวม 9 เรื่อง ดังนี้

1. <u>สถานะการเงินของ กฟภ. ปี 2558-2564</u> (รายละเอียดตาม PowerPoint)

2. <u>Dashboard นำเสนอข้อมูลสำคัญของ กฟภ.</u> (ภาพรวม) (รายละเอียดตาม PowerPoint)

- Dashboard PEA Communication Wire Improvement (CWI) (มีวีดีโอนำเสนอประมาณ 5 นาที)

3. <u>แผนการเบิกจ่ายเงิน ประจำปี 2563</u> (รายละเอียดตาม PowerPoint)

4. <u>กฟภ. รับรางวัล G-GREEN ระดับประเทศ ประจำปี 2562 จำนวน 47 แห่ง และต่ออายุได้ 15 แห่ง</u>

ด้วย กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว (Green Office) ปี 2562 เพื่อลดการใช้พลังงานและทรัพยากร ลดการเกิดของเสีย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศ และดำเนินกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานท้องถิ่น ซึ่ง กฟภ. ได้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบันได้รับรางวัลไปแล้วจำนวน 101 แห่ง

สำหรับในปี 2562 สำนักงาน กฟภ. ได้รับโล่ตราสัญลักษณ์ G - Green ระดับประเทศ ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 45 แห่ง ระดับดีมาก (G เงิน) จำนวน 2 แห่ง และรักษาระดับการต่ออายุได้ 15 แห่ง รวมทั้งสิ้น 62 แห่ง *(การต่ออายุ คือ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดให้ผู้ที่เคยได้รับรางวัลมาแล้ว 3 ปี หากยังคงรักษาระดับได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดสามารถต่ออายุได้)* และรางวัลโล่เกียรติคุณที่ทางกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม มอบให้กับ กฟภ. ที่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการฯ มาอย่างต่อเนื่อง

5. <u>การมอบของที่ระลึกให้แก่คณะกรรมการ กฟภ.</u>

ในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2563 ผมในนาม กฟภ. ขอมอบ ปฏิทินตั้งโต๊ะ และปฏิทินแขวน ให้แก่คณะกรรมการ กฟภ.ทุกท่าน เพื่ออำนวยพรในโอกาสดังกล่าว

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำส่งปฏิทินตั้งโต๊ะ และปฏิทินแขวน ให้แก่คณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่านเรียบร้อยแล้ว (สำหรับบางท่านจะมีเจ้าหน้าที่นำไปใส่รถในวันนี้)

6. <u>การมอบเสื้อโปโลสีม่วง ตราสัญลักษณ์ กฟภ. ให้แก่คณะกรรมการ กฟภ.</u>

ด้วย กฟภ. ได้จัดทำเสื้อโปโลสีม่วง ตราสัญลักษณ์ กฟภ. ที่มีเอกลักษณ์รูปแบบและสีที่ถูกต้องตามที่กำหนด

ในการนี้ จึงขอมอบเสื้อโปโลสีม่วง ตราสัญลักษณ์ กฟภ. ดังกล่าว ให้แก่คณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่าน เพื่อใช้ในโอกาสต่าง ๆ ต่อไป

7. <u>พิธีเปิดการแข่งขันกีฬาภายใน กฟภ. และงานเลี้ยงฉลองชัยนักกีฬา ประจำปี 2562</u>

ด้วย กฟภ. กำหนดให้มีการแข่งขันกีฬาภายใน และงานเลี้ยงฉลองชัยนักกีฬา ประจำปี 2562 เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความผูกพันในองค์กร และสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่นักกีฬาที่ร่วมแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญคณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่านร่วมงานพิธีเปิดการแข่งขันฯ **ในวันศุกร์ที่ 20 ธ.ค. 2562 เวลา 7.50 – 9.45 น. ณ สนามฟุตบอล กฟภ. (สำนักงานใหญ่)** และร่วมเป็นเกียรติในงานเลี้ยงฉลองชัยนักกีฬา ในวันเดียวกัน เวลา **17.00 – 22.30** น. ณ บริเวณหน้าอาคาร 3 กฟภ. (สำนักงานใหญ่)

ทั้งนี้ สโมสรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สฟภ.) ได้จัดเตรียมเสื้อ สำหรับงานวันดังกล่าว ให้แก่คณะกรรมการทุกท่านเรียบร้อยแล้ว (มี PowerPoint กำหนดการ)

8. <u>งานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2562</u>

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดจัดงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2562 แก่รัฐวิสาหกิจที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นในด้านต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ผลงานของรัฐวิสาหกิจให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญคณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่านร่วมงานดังกล่าว **ในวันจันทร์ที่ 23 ธ.ค. 2562 เวลา 16.00 – 20.00 น. ณ ห้องบางกอกคอนเวนชั่นเซ็นเตอร์ ชั้น 22 โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์แอทเซ็นทรัลเวิลด์** ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญคณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่านทาง e-mail เรียบร้อยแล้ว (มี PowerPoint กำหนดการ)

9. <u>การประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการ กฟภ. และผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ.</u>

ด้วย กฟภ. กำหนดให้มีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการ กฟภ. คณะกรรมการ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองด้านการบริหารงานร่วมกัน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ หลังจากเสร็จสิ้นประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ในวันนี้ ขอเรียนเชิญคณะกรรมการ กฟภ. ทุกท่านร่วมงานดังกล่าว **ณ ห้องรับรองชั้น 24 อาคาร LED**

จึงเรียนที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ