



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน
ที่ น.1ลพ.(บท) 14 /2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน (ภาพรวม) ของ กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของ กฟจ.ลำพูนและ กฟฟ.ในสังกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องตามระยะเวลาการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามกระบวนการบริการข้อ 6 ของมาตรฐานสำหรับการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (อนุมัติ ผวก. ลว. 6 พ.ย. 2558) จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน (ภาพรวม) ของ กฟจ.ลำพูนและ กฟฟ.ในสังกัด ดังนี้

1. นายนิพัทธ์ ชุมขวลิต	ผจก.กฟจ.ลพ.	ประธานคณะกรรมการ
2. นายสมาน กันทะมาลี	รจก.(ท) กฟจ.ลพ.	คณะกรรมการ
3. นายอำนวย ลีละวัฒนากุล	รจก.(บ) กฟจ.ลพ.	คณะกรรมการ
4. นายมนัส สิทธิเก้ง	ผจก.กฟส.บธ.	คณะกรรมการ
5. นายชูเกียรติ แป้นแก้ว	ผจก.กฟส.ปช.	คณะกรรมการ
6. นายบรรพต ธรรมสาโรช	ผจก.กฟส.บธ.	คณะกรรมการ
7. นายพุทธิชาติ ศิริรักษ์	ผจก.กฟส.ลี้	คณะกรรมการ
8. นายนพรัตน์ หอเจริญ	วศก.9 กฟจ.ลพ.	คณะกรรมการ
9. นายวิรัชศักดิ์ ชุมภูเทพ	ผจก.กฟย.แม่ทา	คณะกรรมการ
10. นายไชยพร พ่วงศรีสิทธิ์	ผจก.กฟย.นครเจดีย์	คณะกรรมการ
11. นายขวัญชัย ใจอินผล	ผจก.กฟย.เวียงหนองล่อง	คณะกรรมการ
12. นายสุทิน พวกพล	ผจก.กฟย.ทุ่งหัวช้าง	คณะกรรมการ
13. นายสุกิจ มูลกาศ	พชง.7 กฟย.แม่ตืน	คณะกรรมการ
14. นายสมบัติ ปันเจริญ	ทผ.ปบ.กฟจ.ลพ.	เลขานุการฯ
15. นายวัชร ภิระวงศ์	วศก.ผบค.กฟจ.ลพ.	ผู้ช่วยเลขานุการฯ
16. นายไพบุลย์ จันทะวรรณ	ขผ.บต.กฟส.ปช.	ผู้ช่วยเลขานุการฯ
17. นายวิชัย อินศรี	พชง.6 ผบต.กฟส.บธ.	ผู้ช่วยเลขานุการฯ
18. นายนิรันดร อภิวงศ์	ทผ.บต.กฟส.บธ.	ผู้ช่วยเลขานุการฯ
19. นายมานิต วงศ์สถาน	นทท.7 ผบต.กฟส.ลี้	ผู้ช่วยเลขานุการฯ

หน้าที่รับผิดชอบ

1. ให้ประธานฯ มีหน้าที่กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
2. ให้คณะทำงานมีหน้าที่กำกับดูแล วางแผน สั่งการและติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และเรื่องทั่วไปที่เกี่ยวข้อง
3. ผจก.กฟภ. กฟส. รับผิดชอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
4. กำหนดขั้นตอน (Flow Chart) และกระบวนการในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
5. จัดทำคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสำหรับการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ.
6. กำหนดช่องทางการสื่อสาร สำหรับข้อร้องเรียน ดิชม แนะนำ แจ้งเบาะแส อย่างน้อย 2 ช่องทาง นอกเหนือจาก 1129 PEA Call Center
7. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนรายไตรมาส พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข นำเสนอผู้บริหาร
8. นำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพิจารณาการดำเนินงานเพื่อป้องกันและลด จำนวนเรื่องร้องเรียน
9. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการข้อร้องเรียนและระยะเวลาในการตอบสนอง ข้อร้องเรียนได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

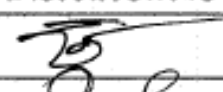
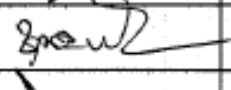
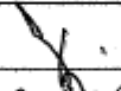
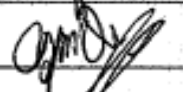
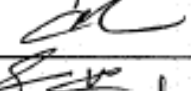
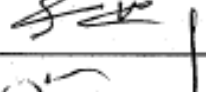
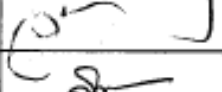
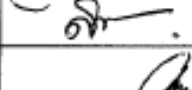
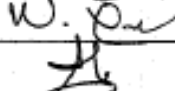
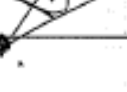
สั่ง ณ วันที่ 9 มกราคม 2560



(นายนิพัทธ์ ชุมชลิต)

ผจก.กฟภ.ลำพูน

รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟจ.ลำพูน และกฟฟ.ในสังกัด ปี2560
ตามคำสั่งเลขที่ น.1 คม.(บน) 14/2560

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
1	นายสมาน กันทะมาลี	รจก.(ท) กฟจ.ลพ.		
2	นายอำนาจ สีละวัฒนากุล	รจก.(บ) กฟจ.ลพ.		
3	นายมนัส สิทธิเกียง	ผจก.กฟส.บธ.		
4	นายชูเกียรติ แป้นแก้ว	ผจก.กฟส.ปช.		
5	นายบรรพต ธรรมสาโรช	ผจก.กฟส.บธ.		
6	นายพุทธิชาติ ศิริรักษ์	ผจก.กฟส.ลี้		
7	นายนพรัตน์ ห่อเจริญ	วศก.9 กฟจ.ลพ.		
8	นายวิรัชศักดิ์ ชุมภูเทพ	ผจก.กฟย.แม่ทา		
9	นายไชยพร พ่วงศ์สิทธิ์	ผจก.กฟย.นครเจดีย์		
10	นายขวัญชัย ใจอินผล	ผจก.กฟย.เวียงหนองล่อง		
11	นายสุทิน พวงพล	ผจก.กฟย.ทุ่งหัวช้าง		
12	นายสุกิจ มุลกาศ	ผจก.กฟย.แม่ต๋น		
13	นายสมบัติ ปันเจริญ	ทผ.ปบ.กฟจ.ลพ.		
14	นายวัชร กิระวงศ์	วศก.ผบค.กฟจ.ลพ.		
15	นายไพบูลย์ จันทะวรรณ	ขผ.บต.กฟส.ปช.		
16	นายวิชัย อินศรี	พขง.7 ผบต.กฟส.บธ.		
17	นายนิรันดร์ อภิวงศ์	ทผ.บต.กฟส.บธ.		
18	นายมานิต วงศ์สถาน	นทท.7 ผบต.กฟส.ลี้		
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

ที่ น.1ลพ.(บท) 15 /2560

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน
ของ กฟจ.ลำพูน.. และ กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-One , ระบบงานสารบรรณ INFOMA CORNER, การรับหนังสือโดยตรง และช่องทางกล่อรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ของ กฟจ.ลำพูน. และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงมอบหมายผู้รับผิดชอบดังนี้

การจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-One

- | | | |
|----------------|------------|--------------------|
| 1. นายวัชร | ภีระวงศ์ | วศก.ผบค.ลพ. |
| 2. นายไพบูลย์ | จันทร์วรรณ | ขผ.บต.กฟส.ปช |
| 3. นายวิชัย | อินศรี | พชง.6 ผบต.กฟส.บธ. |
| 4. นายนิรันดร์ | อภิวังค์ | หผ.บต.กฟส.บธ. |
| 5. นายมานิต | วงศ์สถาน | นทน.7 ผบต.กฟส.ลี้. |

หน้าที่รับผิดชอบ

1. ตรวจสอบ ติดตามและจัดทำข้อมูลเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-One เป็นประจำทุกวัน
2. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผู้บริหาร และคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนของ กฟจ.ลำพูน. และ กฟฟ.ในสังกัด เพื่อดำเนินการต่อไป

การจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบงานสารบรรณ INFOMA CORNER และการรับหนังสือโดยตรง

- | | | |
|----------------|------------|----------------|
| 1. น.ส.ภรติชชา | นภัสชยากุล | พบค.6 กฟจ.ลพ. |
| 2. นางฉวีวรรณ | สิทธิพันธ์ | พบค.7 กฟส.ปช. |
| 3. นางกาญจนา | ปัญญารักษ์ | พบช.6 กฟส.บธ. |
| 4. นายไพฑูรย์ | มูลทอง | ขผ.บง. กฟส.บธ. |
| 5. น.ส.มธุรส | วังขวา | พบช.4 กฟส.ลี้. |

หน้าที่รับผิดชอบ

1. ตรวจสอบและประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทางระบบงานสารบรรณ INFOMA CORNER เป็นประจำทุกวัน รวมถึงการรับหนังสือโดยตรงจากผู้ร้องเรียน

2. รวบรวมเรื่องร้องเรียน แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้บริหารและคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟจ.ลำพูน. และ กฟฟ.ในสังกัด เพื่อดำเนินการต่อไป

การจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางกล่อรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน

- | | | |
|-----------------|--------------|-----------------------|
| 1. นายวัชร | ภีระวงศ์ | วศก.ผบค.ลพ. |
| 2. นายไพบุลย์ | จันทร์วรรณ | ขม.บต.กฟส.ปช |
| 3. นายวิชัย | อินศรี | พขง.6 ผบต.กฟส.บธ. |
| 4. นายนิรันดร์ | อภิวังค์ | ทผ.บต.กฟส.บธ. |
| 5. นายมานิตย์ | วงศ์สถาน | นทท.7 ผบต.กฟส.ลี้. |
| 6. นายวีรศักดิ์ | ชุมภูเทพ | ผจก.กฟย.แม่ทา |
| 7. นายไชยพร | ฟูวงศ์สิทธิ์ | ผจก.กฟย.นครเจดีย์ |
| 8. นายขวัญชัย | ใจอินผล | ผจก.กฟย.เวียงหนองล่อง |
| 9. นายสุทิน | พวกพล | ผจก.กฟย.ทุ่งหัวช้าง |
| 10. นายสุกิจ | มูลภาค | พขง.7 กฟย.แม่ตืน |

หน้าที่รับผิดชอบ

1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทางกล่อรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน เป็นประจำทุก
2. รวบรวมและจัดส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางกล่อรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ให้ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบงานสารบรรณ INFOMA CORNER และการรับหนังสือโดยตรง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 9 มกราคม 2560



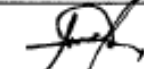
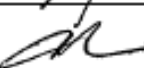
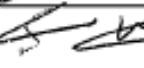
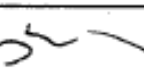
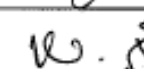
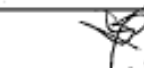
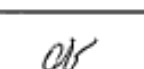
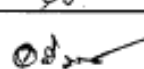
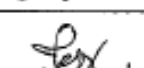
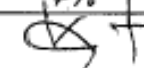
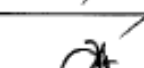
(นายนิพัทธ์ ชุมชวลิต)

ผจก.กฟจ.ลำพูน

คำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน

กฟจ.ลำพูน และกฟฟ.ในสังกัด ปี2560

ตามคำสั่งเลขที่ ท.1 กฟ. (มท) 15 / 2560

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
1	นายวิรัชศักดิ์ ชุมภูเทพ	ผจก.กฟย.แม่ทา		
2	นายไชยพร พ่วงศรีสิทธิ์	ผจก.กฟย.นครเจดีย์		
3	นายขวัญชัย ใจอินผล	ผจก.กฟย.เวียงหนองล่อง		
4	นายสุทิน พวงพล	ผจก.กฟย.ทุ่งหัวช้าง		
5	นายสุกิจ มุลกาศ	ผจก.กฟย.แม่ต๋น		
6	นายวัชร กิระวงศ์	วตค.ผบค.กฟจ.ลพ.		
7	นายไพบูลย์ จันทะวรรณ	ชผ.บต.กฟส.ปช.		
8	นายวิชัย อินศรี	พชง.7 ผบค.กฟส.บส.		
9	นายนิรันดร อภิวงศ์	ทผ.บต.กฟส.บธ.		
10	นายมานิต วงศ์สถาน	นทท.7 ผบค.กฟส.ลี้		
11	น.ส.กรทิชชา นภัสชยากุล	พบค.6 กฟจ.ลพ.		
12	นางฉวีวรรณ สิทธิพันธ์	พบค.7 กฟส.ปช.		
13	นางกาญจนา ปัญญารักษา	พบช.6 กฟส.บธ.		
14	นายไพฑูรย์ มุลทอง	ชผ.บง. กฟส.บธ.		
15	น.ส.มธุรส วังขวา	พบช.4 กฟส.ลี้		
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				