



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง

ที่ น.๑ กฟส.อ.ปช. ๐๐๖ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน “จัดการข้อร้องเรียน”

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ในด้านแนวทางปฏิบัติ แนวทางการแก้ไข กระบวนการตรวจสอบภายใน การพิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน “จัดการข้อร้องเรียน” ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.ป่าซาง

๑.๑ นายนิคม อินต๊ะหมั่น	ทผ.บต.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นางอรนุช ธรรมสโรช	ทผ.บง.	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ นายครรชิต สมจิต	ชม.กป.	คณะทำงาน
๑.๔ นายคณิน ศรีผืน	พชง.๕	คณะทำงาน
๑.๕ นางฉวีวรรณ สิทธิอินทร์	พบค.๗	เลขานุการ

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายไพฑูรย์ จันทะวรรณ	ชม.บต.	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๒ นายธวัชชัย อินกองงาม	พชง.๖	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ/ ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๓ นายทิม ไทวัฒน์นิมิต	พชง.๗	ด้านจัดการด้านมิเตอร์
๒.๔ นางจิราวรรณ จันทร์พรหม	พบช.๖	ด้านจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า

๒.๕ สำหรับข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ ผจก.กฟส.อ.ป่าซาง หรือประธานคณะทำงาน ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.ป่าซาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายไพฑูรย์ จันทะวรรณ เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal Service ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผจก., กฟน.๑ ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ กลุ่มธุรการเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ประธานคณะทำงาน ตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายชูเกียรติ แป้นแก้ว)

ผจก.กฟส.อ.ป่าซาง