



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

นโยบายกิจกรรมคุณภาพ

ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี โดยการนำกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กระบวนการ กิจกรรมคิวิซี กิจกรรมนวัตกรรม กิจกรรม ๕ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง เพิ่มพูนพัฒนา ผลผลิต ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการทำงาน และยกระดับความปลอดภัย (Zero Accident) ส่งเสริม วัฒนธรรมการเรียนรู้ สร้างความพึงพอใจทั้งคุณภาพของสินค้า และการบริการแก่ลูกค้า

จึงกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ไว้ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดยผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพให้บรรลุผลสำเร็จ
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริม โดยการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคนสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนถือว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ทุกหน่วยงานมีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและ ประเมินผลอย่างใกล้ชิดตามความเหมาะสมของกิจกรรมแต่ละประเภทในหน่วยงานให้ สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานและนำมาตรฐานงานที่ได้ไป ประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ทุกหน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและ ประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่