

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มีนาคม 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองลำพูน

ลำดับ	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	5	8	5	4	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	198	35	5	25	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	203	43	10	29	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน	202	37	10	18	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน(ยกไปในเดือนถัดไป)	1	6	0	11	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน 6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง 6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ 6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต) มาตรฐานคุณภาพการบริการ 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	1	6	0	11	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน			7	0	11
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					