



แผนภูมิแสดงขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหนองคาย

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดลงทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ
อยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

มี

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหาจากดัชนี
ข้อมูลข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนาถูกต้อง

ไม่มีในศูนย์ข้อมูล แต่มีในหน่วยงาน

กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือ
ในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่ช่วยกรอกให้

ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจะเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอได้หรือไม่
และนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ไม่มี

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงาน
ให้แนะนำไปขอจากหน่วยงานอื่น

เปิดเผยทั้งหมด

ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนาถูกต้อง

เปิดเผยบางส่วน

ส่วนที่ให้ถ่ายสำเนา
และรับรองสำเนา
ส่วนที่ปกปิด-แจ้งสิทธิอุทธรณ์

ไม่เปิดเผย

แจ้งสิทธิอุทธรณ์
แนะนำปฏิบัติ/ยกเว้นตามที่กฎหมาย
กำหนด

ไม่มีข้อมูล

แจ้งสิทธิถ้าไม่เชื่อให้ใช้สิทธิร้องเรียน
ตามมาตรา 33

