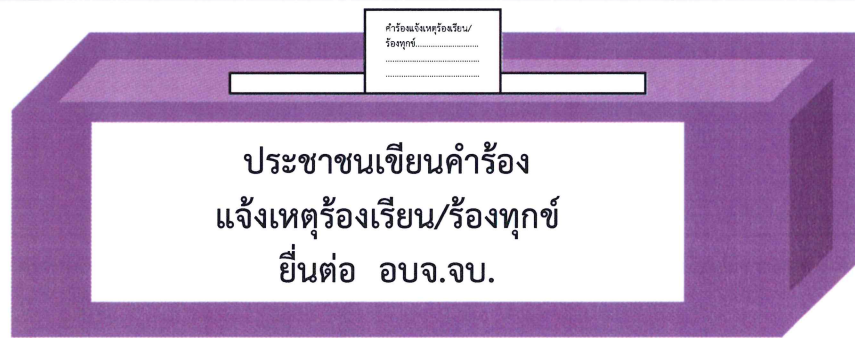


ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



เจ้าหน้าที่ของ อบจ.จบ. รับเรื่องไว้
เสนอต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร
(๑ วัน)

กรณีเป็นอำนาจของ
อบจ.จบ.

นายก อบจ.จบ.
สั่งการตามที่เห็นสมควร
(๑ วัน)

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
(๓ วัน)

เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว
แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ประชาชน
ผู้ยื่นคำร้อง ทราบ
(๑ วัน)

รวมใช้ระยะเวลา ๖ วัน

กรณีเป็นอำนาจของ
หน่วยงานอื่น

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่มีอำนาจ
ดำเนินการแก้ไข เพื่อรับผิดชอบ
(๒ วัน)

หัวหน้าหน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการ
รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว
แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ประชาชน
ผู้ยื่นคำร้อง ทราบ

ผู้รับผิดชอบ



นายสุวัฒน์ จิตร์ส



นายวรเทพ รัตนแสนยากร