

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๔๘ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เปิดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๒๙	๑๖	๕๕.๑๗	๑๓	๑๖	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๑๖	๐	๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๔๘	๑๖	๕๕.๑๗	๓๒	๑๖	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๕๔๘...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๖๘	๔๑๑	๘๗.๘๒
ขอความช่วยเหลือ	๓๒๖	๒๒๑	๖๗.๕๘
แจ้งเบาะแส	๓๔๖	๒๙๐	๘๓.๓๓
ประเภทอื่น ๆ	๑๕๒	๑๓๕	๘๘.๘๒
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๐๘	๑๒๖	๖๐.๒๔
ปัญหาที่ดิน	๙๘	๖๑	๖๒.๒๔
รวม	๑,๕๔๘	๑,๒๔๔	๗๖.๖๐

๓.ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
แจ้งเบาะแส	๑๒
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ /ขอความช่วยเหลือ	๖/๖
ความเดือดร้อน	๕
ประเภทอื่นๆ	๓

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม
๑. มาด้วยตนเอง	๒๑	๑๙	๒๗	๑๙	๒๙
๒. โทรศัพท์	๐	๑	๑	๑	๐
๓. จดหมาย	๔	๒	๔	๔	๓
๔. เว็บไซต์	๙	๑๐	๖	๕	๑๖
รวมทั้งหมด	๓๔	๓๒	๓๘	๒๙	๔๘

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๙๘๔...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๘๘๐....เรื่อง คิดเป็น...๘๙.๔๓ %

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๕๘๒ เรื่อง ผลการแก้ไข...๒,๑๒๔...เรื่อง คิดเป็น.....๘๒.๒๖....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)

-ไม่มี-