

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๒๙ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เปิดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๑๙	๓	๑๕.๗๙	๑๖	๓	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๕	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๙	๓	๑๐.๓๔	๒๖	๓	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๕๖๖...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๖๓	๔๐๔	๘๗.๔๔
ขอความช่วยเหลือ	๓๑๙	๒๑๖	๖๗.๗๑
แจ้งเบาะแส	๓๓๔	๒๘๗	๘๕.๙๒
ประเภทอื่น ๆ	๑๔๙	๑๓๓	๘๙.๒๖
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๐๓	๑๒๖	๖๒.๓๗
ปัญหาที่ดิน	๙๘	๖๐	๖๑.๒๒
รวม	๑,๕๖๖	๑,๒๒๔	๗๘.๒๙

๓. ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
ความเดือดร้อน/ขอความช่วยเหลือ	๘/๘
แจ้งเบาะแส	๖
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔
ประเภทอื่นๆ	๐
	๐

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์
๑. มาด้วยตนเอง	๑๙	๒๑	๑๙	๒๗	๑๙
๒. โทรศัพท์	๐	๐	๑	๑	๑
๓. จดหมาย	๓	๔	๒	๔	๔
๔. เว็บไซต์	๘	๙	๑๐	๖	๕
รวมทั้งหมด	๓๐	๓๔	๓๒	๓๘	๒๙

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๙๗๐...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๘๖๓....เรื่อง คิดเป็น...๘๘.๙๗ %

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๕๓๖ เรื่อง ผลการแก้ไข...๒,๐๙๐...เรื่อง คิดเป็น.....๘๒.๔๑....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)

-ไม่มี-