

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๓๘ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เบ็ดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๒๗	๑๐	๓๗.๐๔	๘	๑๐	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๘	๑๐	๒๖.๓๒	๑๙	๑๐	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๕๔๐...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๕๕	๔๐๓	๘๘.๕๗
ขอความช่วยเหลือ	๓๑๑	๒๑๔	๖๘.๘๑
แจ้งเบาะแส	๓๒๘	๒๘๔	๘๖.๕๙
ประเภทอื่นๆ	๑๔๙	๑๓๓	๘๙.๒๖
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๙๙	๑๒๔	๖๒.๓๑
ปัญหาที่ดิน	๙๘	๖๐	๖๑.๒๒
รวม	๑,๕๔๐	๑,๒๑๘	๗๙.๐๙

๓.ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
ความเดือดร้อน	๖
แจ้งเบาะแส	๕
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔
ประเภทอื่นๆ	๓
ขอความช่วยเหลือ	๑

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม
๑. มาด้วยตนเอง	๒๔	๑๙	๒๑	๑๙	๒๗
๒. โทรศัพท์	๒	๐	๐	๑	๑
๓. จดหมาย	๓	๓	๔	๒	๔
๔. เว็บไซต์	๑๓	๘	๙	๑๐	๖
รวมทั้งหมด	๔๒	๓๐	๓๔	๓๒	๓๘

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๙๓๓...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๘๔๓...เรื่อง คิดเป็น...๙๐.๓๕ %

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๔๗๓ เรื่อง ผลการแก้ไข...๒,๐๖๖...เรื่อง คิดเป็น.....๘๓.๕๔....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)
-ไม่มี-