

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๓๒ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เบ็ดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๑๙	๘	๔๒.๑๑	๑๑	๘	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๑๐	๑	๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๒	๙	๒๘.๑๓	๒๔	๘	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๕๒๑...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๕๐	๔๐๒	๘๙.๓๓
ขอความช่วยเหลือ	๓๐๙	๒๑๐	๖๗.๙๖
แจ้งเบาะแส	๓๒๒	๒๘๑	๘๗.๒๘
ประเภทอื่น ๆ	๑๔๖	๑๓๒	๙๐.๔๑
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๙๖	๑๒๐	๖๑.๒๒
ปัญหาที่ดิน	๙๘	๖๐	๖๑.๒๒
รวม	๑,๕๒๑	๑,๒๐๕	๗๙.๒๑

๓.ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
ขอความช่วยเหลือ	๗
แจ้งเบาะแส	๖
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ ปัญหาที่ดิน/ประเภทอื่นๆ	๓/๓/๓
ความเดือดร้อน	๒

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
๑. มาด้วยตนเอง	๒๔	๒๔	๑๙	๒๑	๑๙
๒. โทรศัพท์	๕	๒	๐	๐	๑
๓. จดหมาย	๖	๓	๓	๔	๒
๔. เว็บไซต์	๔	๑๓	๘	๙	๑๐
รวมทั้งหมด	๓๙	๔๒	๓๐	๓๔	๓๒

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๙๐๑...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๗๘๘....เรื่อง คิดเป็น...๘๗.๔๖ %

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๔๒๒ เรื่อง ผลการแก้ไข...๑,๙๙๓...เรื่อง คิดเป็น.....๘๒.๒๙....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)

-ไม่มี-