

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๓๔ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เบ็ดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๒๑	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๑๐	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๙	๑	๑๑.๑๑	๙	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๔	๑๑	๓๒.๓๕	๒๔	๑๐	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๔๙๔...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๔๘	๔๐๐	๘๙.๒๘
ขอความช่วยเหลือ	๓๐๒	๒๐๖	๖๘.๒๑
แจ้งเบาะแส	๓๑๕	๒๗๐	๘๕.๗๑
ประเภทอื่น ๆ	๑๔๒	๑๓๑	๙๒.๒๕
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๙๒	๑๑๗	๖๐.๙๓
ปัญหาที่ดิน	๙๓	๕๙	๖๒.๑๑
รวม	๑,๔๕๘	๑,๑๘๓	๗๙.๑๘

๓.ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
ขอความช่วยเหลือ	๘
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖
แจ้งเบาะแส	๕
ความเดือดร้อน	๒
ประเภทอื่นๆ	๑

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน
๑. มาด้วยตนเอง	๒๑	๒๔	๒๔	๑๙	๒๑
๒. โทรศัพท์	๖	๕	๒	๐	๐
๓. จดหมาย	๕	๖	๓	๓	๔
๔. เว็บไซต์	๑๑	๔	๑๓	๘	๙
รวมทั้งหมด	๔๓	๓๙	๔๒	๓๐	๓๔

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๘๗๗...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๗๘๘...เรื่อง คิดเป็น...๘๙.๘๕ %

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๓๗๑ เรื่อง ผลการแก้ไข...๑,๙๗๑...เรื่อง คิดเป็น.....๘๓.๑๓....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)

-ไม่มี-