

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานในรอบเดือนที่ผ่านมาได้รับเรื่องทั้งหมด ๓๐ เรื่อง แยกเป็นช่องทางร้องเรียน

ช่องทาง	เรื่อง	ผลการ แก้ไขแล้ว เสร็จ	คิดเป็น (%)	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ให้คำ ปรึกษา (เรื่อง)	บริการข้อมูลข่าวสาร (เรื่อง)			
						เปิดเสร็จ	ส่งต่อ	แก้ไข แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
มาด้วยตนเอง	๑๙	๘	๔๓.๖๘	๑๑	๘	๐	๐	๐	๐
โทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จดหมาย	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์(๑๑๑๑)	๘	๑	๑๒.๕๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐
เว็บไซต์จังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๐	๙	๓๐	๒๒	๘	๐	๐	๐	๐

๒. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด(ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน)
จำนวน....๑,๔๗๒...เรื่อง แยกเป็น

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)	ผลการแก้ไข	คิดเป็น %
ความเดือดร้อน	๔๔๕	๓๙๕	๘๘.๗๖
ขอความช่วยเหลือ	๒๙๔	๒๐๒	๖๘.๗๑
แจ้งเบาะแส	๓๑๑	๒๖๕	๘๕.๒๑
ประเภทอื่น ๆ	๑๔๑	๑๒๗	๙๐.๐๗
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๘๘	๑๑๕	๖๑.๑๗
ปัญหาที่ดิน	๙๓	๕๘	๖๒.๓๗
รวม	๑,๔๕๘	๑,๑๖๒	๗๙.๕๔

๓.ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด รอบเดือนที่ผ่านมา ๕ ลำดับแรก

ประเภทเรื่อง	จำนวน(เรื่อง)
ความเดือดร้อน	๖
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕
แจ้งเบาะแส	๔
ขอความช่วยเหลือ	๔
ประเภทอื่นๆ	๒

๔. แนวโน้มการเพิ่มหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนในจังหวัด

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)				
	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
๑. มาด้วยตนเอง	๒๗	๒๑	๒๔	๒๔	๑๙
๒. โทรศัพท์	๑๕	๖	๕	๒	๐
๓. จดหมาย	๕	๕	๖	๓	๓
๔. เว็บไซต์	๑๑	๑๑	๔	๑๓	๘
รวมทั้งหมด	๕๘	๔๓	๓๙	๔๒	๓๐

๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ ถึงปัจจุบัน รวม....๘๖๕...เรื่อง
ผลการแก้ไข.....๗๘๐....เรื่อง คิดเป็น...๙๐.๑๗%

๖. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๘ ถึงปัจจุบัน
รวม....๒,๓๓๗ เรื่อง ผลการแก้ไข...๑,๙๔๒...เรื่อง คิดเป็น.....๘๓.๑๐....%

๗. กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล(ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำ จำนวน ประเด็นข้อเรียกร้อง
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น)

-ไม่มี-