



แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา^๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
โทร. ๐-๕๔๔๐-๔๔๐๐ ต่อ ๒๒๘

คำนำ

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ทั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และประชาชนผู้มาใช้บริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา^๑
เรื่อง ให้ใช้แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา^๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔^๓

ด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ
ราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐^๔ .

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอัครา พรมแห่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๙
วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑
ขั้นตอนการพัฒนาแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑
ประโยชน์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑
แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อปจ.หะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๒
ภาคผนวก	๔
เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕

บทนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา และได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งมีเจตนา remodel เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ประชาชนมีสิทธิได้รู้ (Right to know) ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสีย โดยหน่วยงานของรัฐ ผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ประชาชนตามวิธีที่กำหนด และกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผย หรืออาจไม่เปิดเผยให้ความคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลดีบริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ ไปร่วม เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ ให้เป็นปัจจุบัน ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลของราชการตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. จัดทำและขอเสนอแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๒. จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๓. ดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๔. สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เสนอคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

ประโยชน์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. 鬯จะทำงานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา สามารถนำเสนอแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ไปปฏิบัติต่อร่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
๒. ประชาชนผู้มารับบริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ที่	กิจกรรมที่ดำเนินการตามเกณฑ์ มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด / เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔												หมายเหตุ	
			พ.ศ.๒๕๖๓			พ.ศ.๒๕๖๕										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ดำเนินการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐	ปรับค่าสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชารุณย์ฯ	↔	↔												
		ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อบจ.พะเยา		↔				↔								
		จัดทำแผนผังขั้นตอนการรับบริการของประชาชน				↔		↔	↔							
		จัดทำแผนผังโครงสร้างบุคลากร คณะกรรมการประจำศูนย์และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ					↔	↔	↔							
		จัดทำแผ่นพับเผยแพร่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	↔	↔												
๒	จัดระบบข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๙	รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามมาตรา ๗ ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน (เอกสารแนบ ๑)	↔										↔			
		รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามมาตรา ๙ ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	↔										↔			
		รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามที่ ก.ย.ร. กำหนด ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	↔										↔			
		จัดทำตัวชี้ข้อมูลข่าวสารในการสืบค้นข้อมูล ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	↔										↔			

ที่	กิจกรรมที่ดำเนินการตามเกณฑ์ มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด / เป้าหมาย	ปัจงประเมิน พ.ศ.๒๕๖๔												หมายเหตุ	
			พ.ศ.๒๕๖๓			พ.ศ.๒๕๖๕										
			พ.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๓	เดินไปชี้เพี้ยนบัญชีอ้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ของ หน่วยงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ ข้อมูลให้อ่านง่าย ๑ ปี	ดูและระบบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	◀												▶	
		นำข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ขึ้นเว็บไซต์เป็นปัจจุบันต่อเนื่อง	◀												▶	
		นำข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๙(๑) - (๔) ขึ้นเว็บไซต์เป็นปัจจุบันต่อเนื่อง	◀												▶	
๔	จัดทำตัวชี้วัดข้อมูลข่าวสาร	จัดทำตัวชี้วัดข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ สำหรับให้บริการประชาชน เป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน	◀												▶	
		จัดทำตัวชี้วัดข้อมูลข่าวสารไว้ใน ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างติดเชื่อม ครบถ้วน สามารถสืบค้นได้สะดวก - ตัวชี้วัดข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ - ตัวชี้วัดข้อมูลและสารบัญประจำแฟ้มข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน				◀									▶	

ที่	กิจกรรมที่ดำเนินการตามเกณฑ์ มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด / เป้าหมาย	ปัจจุบัน พ.ศ.๒๕๖๔												หมายเหตุ	
			พ.ศ.๒๕๖๓						พ.ศ.๒๕๖๕							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๕	แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีทุกปี และดำเนินการตามแผนกำหนด พัฒนาและเพิ่มเติมให้สูงวิหารและคณะกรรมการบริหารศูนย์ข้อมูลฯ ให้ความเห็นชอบ	←							→						
๖	มีคู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ไว้ที่ศูนย์และเว็บไซต์ของหน่วยงาน				←	→									
๗	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในส่วนราชการทราบ	จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร (ผ่าน E-Learning เข้าร่วมโครงการทดสอบของ สำข.)						←	→							

ที่	กิจกรรมที่ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด / เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔												หมายเหตุ	
			พ.ศ.๒๕๖๓						พ.ศ.๒๕๖๕							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๘	ซ่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็นและแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ให้ประจำศูนย์ฯ	←						→							
๙	จัดเก็บสถิติ สรุปผลการมาใช้บริการและรายงานให้ผู้บุคลากรทราบ ณ จุดบริการข้อมูลข่าวสารของราชการและเป็นไปได้	สรุปผลการมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เสนอให้ผู้บุคลากรทราบ	←											→		

หมายเหตุ : แผนสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก

แบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการトイเด่น
ให้หน่วยงานที่สมัครเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยเด่น ประเมินคุณภาพของหน่วยงานลงในช่องคะแนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	รายการ	รายละเอียด		คะแนน
		รายการ	รายละเอียด	
๑	สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (๒ คะแนน)	๑.๑	ประชาชนสามารถเข้าถึงโดยสะดวก หรือมีป้ายบอกทาง	๑
		๑.๒	มีป้ายข้อศูนย์	๑
๒	วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (๕ คะแนน)	๒.๑	ผู้ชี้แจ้ง/ต้องตั้งแต่นั้น	๑
		๒.๒	แฟ้มใส่เด็กนิประจ้าแฟ้ม	๑
		๒.๓	เครื่องคอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก	๒
		๒.๔	แบบฟอร์มต่าง ๆ	๑
๓	การมอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบ (๓ คะแนน)	๓.๑	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน	๒
		๓.๒	มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลฯ และหรือมีชื่อ - นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้	๑
๔	การติดตั้ง banner/link ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๒ คะแนน)	มีอยู่หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน		๒
๕	การจัดทำตัวชี้ (๕๐ คะแนน)	๕.๑	ตัวชี้รวม	เกณฑ์มาตรฐาน
			- ทางกายภาพ	๑
			- ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑
		๕.๒	ตัวชี้ประจำแหล่ง	
			- ทางกายภาพ (๑ คะแนน/อนุมัติหรือประกาศ)	
			- ทางอิเล็กทรอนิกส์ (๑ คะแนน/อนุมัติหรือประกาศ)	
		๕.๒.๑	มาตรา ๗ (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กร	๑+๑
		๕.๒.๒	มาตรา ๗ (๒) สรุปอำนาจหน้าที่	๑+๑
		๕.๒.๓	มาตรา ๗ (๓) สถานที่ติดต่อ	๑+๑
		๕.๒.๔	มาตรา ๗ (๔) กฎหมาย ระเบียบฯ	๑+๑
		๕.๒.๕	มาตรา ๘ (๑) ผลการพิจารณา/คำวินิจฉัยฯ	๑+๑
		๕.๒.๖	มาตรา ๘ (๒) นโยบาย/การตีความ	๑+๑
		๕.๒.๗	มาตรา ๘ (๓) แผนงาน โครงการ และงบฯ	๑+๑
		๕.๒.๘	มาตรา ๘ (๔) คู่มือ/คำสั่ง	๑+๑
		๕.๒.๙	มาตรา ๘ (๕) ลิ้งค์ที่อ้างอิงตามมาตรฐานฯ	๑+๑
		๕.๒.๑๐	มาตรา ๘ (๖) สัญญาซื้อขาย ฯลฯ	๑+๑
		๕.๒.๑๑	มาตรา ๘ (๗) มติ กรรม./มติคณะกรรมการ	๑+๑
		๕.๒.๑๒	มาตรา ๘ (๘) สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๑+๑
		๕.๒.๑๓	มาตรา ๘ (๙) สรุปผลจัดซื้อ/จ้าง (แบบ สร.๑)	๑+๑
		๕.๒.๑๔	มาตรา ๘ (๑๐) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสฯ	๑+๑
		๕.๒.๑๕	มาตรา ๘ (๑๑) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๑+๑
		๕.๒.๑๖	มาตรา ๘ (๑๒) ที่สาธารณะประโยชน์	๑+๑
		๕.๒.๑๗	มาตรา ๘ (๑๓) รายงานตัวตั้งต้นการตรวจสอบ	๑+๑

๖.๙ มาตรา ๘ (๕) สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึงตาม ม. ๗ วรรคสอง - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ชั้นไป)	๒		
๖.๑๐ มาตรา ๘ (๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาผูกขาดตัดตอน/ สัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ สัญญา ชั้นไป)	๒		
๖.๑๑ มาตรา ๘ (๗) นิติ ครม./นิติคณะกรรมการฯ - (๒ คะแนน/ไม่มีมีนิติการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ นิติ คณะกรรมการฯ ชั้นไป) - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ นิติ คณะกรรมการฯ ชั้นไป)	๒		
๖.๑๒ มาตรา ๘ (๘) สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ชั้นไป)	๒		
๖.๑๓ มาตรา ๘ (๙) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง (แบบ สขร. ๑) (เงินเดือน ๕,๐๐๐ บาท)/ระบบ e - GP (เงิน เดือน ๕,๐๐๐ บาทชั้นไป) - (๒ คะแนน/ย้อนหลัง ๑ – ๓ เดือน หรือ - (๓ คะแนน/ย้อนหลัง ๔ – ๗ เดือน หรือ - (๔ คะแนน/ย้อนหลัง ๘ – ๑๑ เดือน หรือ - (๕ คะแนน/ย้อนหลังครบ ๑๒ เดือน หรือ	๕		
๖.๑๔ มาตรา ๘ (๑๔) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสฯ (ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้องให้คะแนนตามข้อที่กำหนด) ข้อ ๑ <u>การจัดหาพัสดุ</u> (๑) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจัดหาพัสดุ	๒		
(๒) แผนการจัดหาพัสดุ	๒		
(๓) รายงานการขอซื้อขอจ้าง เอกสารสอบราคาและประมวลราคา ตาม ม.๙ (๙) และหลักเกณฑ์ในการ พิจารณาตัดสินผลแต่ละโครงการ/รายการ	๑		
(๔) ผลการจัดหาพัสดุแต่ละโครงการ/รายการ			
(๕) สรุปผลการจัดหาพัสดุ รอบเดือนตาม ม.๙ (๙) ย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน	๒		
(๖) รายงานผลการจัดหาพัสดุในรอบปีงบฯ	๒		

	(๗) รายงานของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับการจัดทำพัสดุ	๒	
	(๘) รายงาน/ผลการตรวจสอบของ สตง.	๒	
ข้อ ๒ การให้บริการประชาชน			
(๑)	หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน	๒	
(๒)	เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของ บุคลากร ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม (๑)	๒	
(๓)	สติ๊กเกอร์ให้บริการประชาชนของหน่วยงาน	๒	
(๔)	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการประชาชน	๒	
(๕)	หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณี มีการร้องเรียนการให้บริการ	๒	
(๖)	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน	๒	
(๗)	รายงานการประเมินผลการให้บริการ ของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน	๒	
ข้อ ๓ การบริหารงานของหน่วยงาน			
(๑)	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ตามกฎหมายจัดตั้ง/กฎหมายอื่น	๒	
(๒)	วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน	๒	
(๓)	แผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน	๒	
(๔)	ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่บุคลากรใช้ เป็นแนวทางดำเนินงาน	๒	
(๕)	คู่มือการปฏิบัติงานตาม (๔)	๒	
(๖)	รายงานผลการปฏิบัติงานตาม (๓)	๒	
ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ			
(๑)	แผนงาน โครงการและงบฯ ประจำปี ของหน่วยงาน	๒	
(๒)	หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ การใช้จ่ายงบฯ แต่ละแผนงาน/โครงการ	๒	
(๓)	รายงานผลการใช้จ่ายงบฯ จำแนกตาม แผนงานและโครงการของผู้ควบคุม/ ผู้ตรวจสอบภายใน	๒	
(๔)	รายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบฯ ประจำปีในภาพรวมของหน่วยงาน โดยผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน	๒	

	(๕) รายงานผลการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบฯ ของ สตง.	๒		
	ข้อ ๕ การบริหารงานบุคคล			
	(๑) หลักเกณฑ์การคัดเลือก/สรรหาบุคลากร เอกสาร/ประกาศที่เกี่ยวข้อง	๒		
	(๒) รายงานผลการคัดเลือก/สรรหาตาม (๑)	๒		
	(๓) มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทางวิชาชีพของบุคลากร	๒		
	(๔) หลักเกณฑ์การพิจารณาให้คุณให้ไทย ต่อบุคลากรในหน่วยงาน	๒		
	(๕) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของบุคลากรในหน่วยงาน	๒		
	(๖) รายงานการประเมินผลตาม (๔) และ (๕)	๒		
	ข้อ ๖ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน			
	(๑) หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี	๒		
	(๒) รายงานของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน จำแนกตามแผนงานและโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติงานประจำปี	๒		
	(๓) รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี	๒		
	(๔) รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของหน่วยงาน โดยผู้ควบคุม/ ผู้ตรวจสอบภายใน และผลการตรวจสอบ ของ สตง.	๒		
๖.๑๕	มาตรา ๙ (๘) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ชั้นไป	๒		
๖.๑๖	มาตรา ๙ (๘) ที่สามารถประযุก্তิ - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ชั้นไป	๒		
๖.๑๗	มาตรา ๙ (๘) รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ชั้นไป	๒		

	<p>๖.๓๔ มาตรา ๙ (๔) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติ สังชื่อหรือสั่งจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๒ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ) หรือ - (๑ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผลผู้ชนะ) หรือ - (๔ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผลผู้ชนะ + สัญญา แต่มีครบ) หรือ - (๕ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผลผู้ชนะ + สัญญา ครบทุกเรื่อง) หรือ - (๕ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) <p>๖.๓๕ มาตรา ๙ (๔) รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตรา ๓๒ ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๑๒</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๒ คะแนน/ไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ ๑ เรื่อง ขึ้นไป 			
๗	การจัดให้มีการพิมพ์ประกาศของหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๒๓ (๓) แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ (๒ คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> - (๑ คะแนน/อยู่ระหว่างดำเนินการ) หรือ - (๒ คะแนน/ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว) 	๒	
๘	การจัดทำสันแนพิมได้ด้วยน้ำประจำเพ็ม (ทางกายภาพ) (๑ คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> - (๐.๕ คะแนน/แฟ้มมาตรา ๗) - (๐.๕ คะแนน/แฟ้มมาตรา ๙) 	๐.๕ ๐.๕	เกณฑ์ มาตรฐาน
๙	การบริหารจัดการเกี่ยวกับ การปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบ (๒ คะแนน)	<p>๙.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (๑ คะแนน)</p> <p>๙.๒ มีการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (๑ คะแนน/๑ ครั้งขึ้นไป/ปี)</p>	๑ ๑	เกณฑ์ มาตรฐาน
๑๐	คุณมีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และคุณมือ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๕ คะแนน)	<p>๑๐.๑ มีคุณมีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๒ คะแนน/มี ๑ คุณมือขึ้นไป) <p>๑๐.๒ มีคุณมือ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๒ คะแนน/มี ๑ คุณมือ/ขั้นตอนขึ้นไป) 	๒ ๒	เกณฑ์ มาตรฐาน

๑๑	แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๕ คะแนน)	๑๑.๑ มีแผน ๑๑.๒ นำเสนอแผนให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ความเห็นชอบ ๑๑.๓ สรุปผลการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเสนอ ให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ทราบ - ปฏิบัติตามคriterium ๑ คะแนน) หรือ - ปฏิบัติตามคriterium ๒ คะแนน)	๑ ๑ ๖	เกณฑ์ มาตรฐาน
๑๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน (๕ คะแนน)	๑๒.๑ มีช่องทาง - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑ ๑ ๑ ๑	เกณฑ์ มาตรฐาน
๑๓	การสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ (๕ คะแนน)	๑๓.๑ มีการสำรวจ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๓.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑ ๑ ๑ ๑	เกณฑ์ มาตรฐาน
๑๔	สถิติผู้มาใช้บริการ (๕ คะแนน)	๑๔.๑ มีการจัดเก็บสถิติ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๔.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑ ๑ ๑ ๑	เกณฑ์ มาตรฐาน
๑๕	ปฏิบัติตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๕๗) (๑ คะแนน)	การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสาร ด้วยความรวดเร็ว	๑	เกณฑ์ มาตรฐาน

๑๖	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔) (๑๐ คะแนน)	๑๖.๑ จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน ๑๖.๒ จัดอบรม/เผยแพร่ความรู้ให้ประชาชน ๑๖.๓ ส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมกับหน่วยงานอื่น/ E – learning ของสำนักงาน ก.พ. ๑๖.๔ มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้าร่วมการทดสอบ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ของ สชร. (ผ่านร้อยละ ๕๐) - สอบไม่ผ่าน หรือ - สอบผ่าน	๖๐ ๕ ๕ ๕ ๑๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	
๑๗	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษา ^๑ ดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานรัฐแห่งอื่น (๑๐ คะแนน)	มีการไปศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอื่น หรือมีหน่วยงานอื่นมาศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานตนเอง	๑๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	
๑๘	การรายงานผลการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการฯ ประจำปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทางเว็บไซต์ (๖๐ คะแนน)	- ไม่รายงาน (๐ คะแนน) หรือ - รายงานแล้ว (๖๐ คะแนน)	๖๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	
๑๙	การร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการฯ ของ หน่วยงาน (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔) (๑๐ คะแนน)	- มี (๐ คะแนน) หรือ - มีแต่อยู่ระหว่างการพิจารณา (๕ คะแนน) หรือ - ไม่มี (๑๐ คะแนน)	๑๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	
๒๐	การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการฯ ของ หน่วยงาน (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔) (๑๐ คะแนน)	- มี (๐ คะแนน) หรือ - มี แต่อยู่ระหว่างการพิจารณา (๕ คะแนน) หรือ - มี แต่คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีมติให้ยกอุทธรณ์ (๑๐ คะแนน) หรือ - ไม่มี (๑๐ คะแนน)	๑๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	
๒๑	การประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ (๑๐ คะแนน)	- (๒ คะแนน/ช่องทาง รวมไม่เกิน ๑๐ คะแนน)	๑๐	เกณฑ์ ชั้นสูง	

หมายเหตุ : ๑. เกณฑ์มาตรฐาน มีคะแนนรวม ๒๐๐ คะแนน

๒. เกณฑ์ชั้นสูง มีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

๓. คะแนนรวมหักล้าน (เกณฑ์มาตรฐาน + เกณฑ์ชั้นสูง) = ๓๐๐ คะแนน

๔. หน่วยงานของรัฐ ที่สมัครเข้าร่วมการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น จะต้องได้คะแนน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานไม่น้อยกว่า ๑๙๐ คะแนนก่อน (ถ้าได้น้อยกว่า ๑๙๐ คะแนน จะไม่ตรวจเกณฑ์ชั้นสูง)

๕. หน่วยงานที่เป็น “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น” จะต้องมีคะแนนเกณฑ์ชั้นสูงตั้งแต่ ๘๕ คะแนน

๖. กำหนดส่งข้อมูลภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ (ถือตามวันประทับตราของเปรษณิย์หรือวันที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ รับเรื่อง แล้วแต่กรณี)

- ข้อมูลที่ยาวกับศูนย์ข้อมูลทางการภาพและที่ไม่มีในศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ส่งในรูปแบบซีดี (เรียงตามข้อในแบบเกณฑ์การประเมินฯ)

- ข้อมูลในศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องส่ง แต่ให้แจ้ง URL ศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานด้วย

๗. หัวข้อความมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ที่กำหนดเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. ๒๕๖๐