

แบบรายงานที่ ๑

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คงค้าง ๔ ปี และแก้ไขปัญหาได้ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

ประจำเดือน	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อน รำคาญ	กล่าวโทษ จนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	รวม
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ (ยอดเก่ายกมาจากปี ๒๕๖๓)	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนตุลาคม ๖๓	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนพฤศจิกายน ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนธันวาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๑)	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๑)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมกราคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกุมภาพันธ์ ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมีนาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๒)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๒)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนเมษายน ๖๔	๐	๐		๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนพฤษภาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมิถุนายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกรกฎาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนสิงหาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกันยายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๔)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ ๑. รายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓
๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน
๓. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๓๐ น.

ผู้รายงาน นายยอดชาย ภูแก้ว
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
รายงานวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องเข้าในแต่ละประเภท (เรื่อง)						รวม	จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)						รวม
	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนรำคาญ	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ		แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนรำคาญ	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	
ตุลาคม ๖๓	๕	๔	๔	๑	๒๕	๐	๓๙	๕	๔	๔	๑	๒๕	๐	๓๙
พฤศจิกายน ๖๓	๖	๗	๓	๑	๒๓	๑	๔๑	๖	๗	๓	๑	๒๓	๑	๔๑
ธันวาคม ๖๓	๖	๖	๒	๐	๓๔	๐	๔๘	๖	๖	๒	๐	๓๔	๐	๔๘
รวม (ไตรมาส ๑)	๑๗	๑๗	๙	๒	๘๒	๑	๑๒๘	๑๗	๑๗	๙	๒	๘๒	๑	๑๒๘
มกราคม ๖๔	๑๓	๔	๖	๐	๓๖	๐	๕๙	๑๓	๔	๖	๐	๓๖	๐	๕๙
กุมภาพันธ์ ๖๔	๙	๘	๕	๐	๓๔	๐	๕๖	๙	๘	๕	๐	๓๔	๐	๕๖
มีนาคม ๖๔	๔	๖	๓	๑	๔๑	๐	๕๕	๔	๖	๓	๑	๔๑	๐	๕๕
รวม (ไตรมาส ๒)	๒๖	๑๘	๑๔	๑	๑๑๑	๐	๑๗๐	๒๖	๑๘	๑๔	๑	๑๑๑	๐	๑๗๐
เมษายน ๖๔	๔	๑๓	๘	๔	๔๘	๑	๗๘	๔	๑๓	๘	๔	๔๘	๑	๗๘
พฤษภาคม ๖๔	๙	๖	๕	๒	๕๑	๑	๗๔	๙	๖	๕	๒	๕๑	๑	๗๔
มิถุนายน ๖๔	๗	๑๕	๗	๑	๔๘	๑	๗๙	๗	๑๕	๗	๑	๔๘	๑	๗๙
รวม (ไตรมาส ๓)	๒๐	๓๔	๒๐	๗	๑๔๗	๓	๒๓๑	๒๐	๓๔	๒๐	๗	๑๔๗	๓	๒๓๑
กรกฎาคม ๖๔	๓	๑๐	๒	๐	๓๑	๑	๔๗	๓	๑๐	๒	๐	๓๑	๑	๔๗
สิงหาคม ๖๔	๔	๑๓	๓	๐	๕๐	๐	๗๐	๔	๑๓	๓	๐	๕๐	๐	๗๐
กันยายน ๖๔	๖	๑๖	๑	๓	๓๑	๐	๕๗	๕	๑๕	๐	๐	๒๑	๐	๔๑
รวม (ไตรมาส ๔)	๑๓	๓๙	๖	๓	๑๑๒	๑	๑๗๔	๑๒	๓๘	๕	๐	๑๐๒	๑	๑๕๘
รวม ๔ ไตรมาส	๗๖	๑๐๘	๔๙	๑๓	๔๕๒	๕	๗๐๓	๗๕	๑๐๗	๔๘	๑๐	๔๔๒	๕	๖๘๗

หมายเหตุ

๑. รายงานผลครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔
๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน
๓. ข้อมูลรับเรื่องถึง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รายงานนายยอดชาย ภูแก้ว
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
วันที่รายงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔



แบบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ๗ มิติ ตามประเภทการให้บริการ

จังหวัดสระบุรี

ประจำเดือนกันยายน (ยอดสะสมตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)



ประเภทให้บริการ	ผลการดำเนินงาน					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานบริการ ที่เป็นปัญหาความต้องการของประชาชนที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้	
	จำนวน เรื่องเข้า ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ยุติ	ร้อยละ (%)	คงเหลือ เรื่องค้าง	ร้อยละ (%)	จำนวน เรื่อง คงค้าง ทั้งหมด	ปัญหา/แนวทางการแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อน
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๗,๐๓๔	๗,๐๑๘	๙๙.๗๗	๑๖	๐.๒๓	๑๖	
บริการเบ็ดเสร็จ	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการส่งต่อ	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการข้อมูล	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการให้คำปรึกษา	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
หนี้นอกระบบ	๗๔๗	๗๔๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	
รวม	๗,๗๘๑	๗,๗๖๕	๙๙.๗๙	๑๖	๐.๒๑	๑๖	

หมายเหตุ ๑. รายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔

๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๓. กรณารอกข้อมูลเฉพาะช่องที่หัวข้อเป็นตัวอักษรสีดำ ในหัวข้อที่เป็นตัวอักษรสีแดงไม่ต้องกรอกข้อมูล และไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากเป็นสูตรการคำนวณอัตโนมัติ

ผู้รายงาน นายยอดชาย ภูแก้ว
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี