

แบบรายงานที่ ๑

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ค้าง ๔ ปี และแก้ไขปัญหาค่าได้ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประจำเดือน	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อน รำคาญ	กล่าวโทษ จนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	รวม
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ (ยอดเก่ายกมาจากปี ๒๕๖๓)	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนตุลาคม ๖๓	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนพฤศจิกายน ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนธันวาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๑)	๕	๓	๔	๑	๒๖	๐	๓๙
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๑)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมกราคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกุมภาพันธ์ ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมีนาคม ๖๔							๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๒)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๒)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนเมษายน ๖๔							๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนพฤษภาคม ๖๔							๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนมิถุนายน ๖๔							๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดเรื่องค้างเก่า ๔ ปี (ที่เหลือจากการยุติในไตรมาสที่ ๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกรกฎาคม ๖๔							๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนสิงหาคม ๖๔							๐
ยอดค้างเก่า ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๖๐,๖๑,๖๒,๖๓ สามารถยุติในเดือนกันยายน ๖๔							๐
ยุติเรื่องรวม (ไตรมาส ๔)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ ๑. รายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ผู้รายงาน นายยอดชาย ภูแก้ว
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องเข้าในแต่ละประเภท (เรื่อง)						รวม	จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)						รวม
	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนรำคาญ	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ		แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนรำคาญ	กล่าวโทษจนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่นๆ	
ตุลาคม ๖๓	๕	๔	๔	๑	๒๕	๐	๓๙	๕	๔	๔	๑	๒๕	๐	๓๙
พฤศจิกายน ๖๓	๖	๗	๓	๑	๒๓	๑	๔๑	๖	๗	๓	๑	๒๓	๑	๔๑
ธันวาคม ๖๓	๖	๖	๒	๐	๓๔	๐	๔๘	๖	๖	๒	๐	๓๔	๐	๔๘
รวม (ไตรมาส ๑)	๑๗	๑๗	๙	๒	๘๒	๑	๑๒๘	๑๗	๑๗	๙	๒	๘๒	๑	๑๒๘
มกราคม ๖๔	๑๓	๔	๖	๐	๓๖	๐	๕๙	๑๓	๔	๕	๐	๓๖	๐	๕๘
กุมภาพันธ์ ๖๔	๙	๘	๕	๐	๓๔	๐	๕๖	๓	๓	๑	๐	๑๖	๐	๒๓
มีนาคม ๖๔														
รวม (ไตรมาส ๒)	๒๒	๑๒	๑๑	๐	๗๐	๐	๑๑๕	๑๖	๗	๖	๐	๕๒	๐	๘๑
เมษายน ๖๔														
พฤษภาคม ๖๔														
มิถุนายน ๖๔														
รวม (ไตรมาส ๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๔														
สิงหาคม ๖๔														
กันยายน ๖๔														
รวม (ไตรมาส ๔)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม ๔ ไตรมาส	๓๙	๒๙	๒๐	๒	๑๕๒	๑	๒๔๓	๓๓	๒๔	๑๕	๒	๑๓๔	๑	๒๐๙

ผู้รายงาน

ตำแหน่ง

นายยอดชาย ภูแก้ว

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ

๑. รายงานผลครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔

๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน



แบบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ๗ มิติ ตามประเภทการให้บริการ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ (ยอดสะสมตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ประเภทให้บริการ	ผลการดำเนินงาน					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานบริการ ที่เป็นปัญหาความต้องการของประชาชนที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้	
	จำนวน เรื่องเข้า ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ยุติ	ร้อยละ (%)	คงเหลือ เรื่องค้าง	ร้อยละ (%)	จำนวน เรื่อง ค้าง ทั้งหมด	ปัญหา/แนวทางการแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อน
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๗,๓๒๑	๗,๒๘๗	๑๐๐	๓๔	๐	๓๔	
บริการเบ็ดเสร็จ	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการส่งต่อ	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการข้อมูล	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
บริการให้คำปรึกษา	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
หนี้นอกระบบ	๐	๐	#DIV/๐!	๐	#DIV/๐!	๐	
รวม	๗,๓๒๑	๗,๒๘๗	๑๐๐	๐	๐	๓๔	

หมายเหตุ ๑. รายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔

๒. รายงานครั้งต่อไปภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๓. กรณารอกข้อมูลเฉพาะช่องที่หัวข้อเป็นตัวอักษรสีดำ ในหัวข้อที่เป็นตัวอักษรสีแดงไม่ต้องกรอกข้อมูล และไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากเป็นสูตรการคำนวณอัตโนมัติ

ผู้รายงาน นายยอดชาย ภูแก้ว
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี
วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔