

แบบรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต
แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต : กระบวนการ...การอนุญาต
ประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง. ๔)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
หน่วยงาน.....สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน.....

(๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทางป้องกันความเสี่ยงฯ
๑. การระบุข้อมูลซึ่งสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง - ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. การระบุข้อความในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน - ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบความถูกต้องในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๓. การระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง	- ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน - เพิ่มหัวข้อการตรวจสอบ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ - ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมฝึกอบรมการตรวจสอบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
๔. การพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณาเสนอความเห็นไปกรมโรงงานอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมจังหวัด ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่และอุตสาหกรรมจังหวัด เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน - ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยกำหนดแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นที่ชัดเจน
๕. การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมฝึกอบรมทบทวนความถูกต้องครบถ้วนของรายการเอกสารประกอบการพิจารณา การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค) ตามกระบวนการอนุญาตใน พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
๖. การประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระเบียบการปฏิบัติงาน

(๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทางป้องกันความเสี่ยงฯ
๗.การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงานของเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการตามลำดับเรื่องรับคำขอ	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบในทุกขั้นตอนการทำงาน - เสนอส่วนกลางฯ กำหนดระเบียบในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างชัดเจน
๘.การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมตรวจสอบเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน - ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน - เพิ่มหัวข้อการตรวจสอบ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
๙.เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบรายการเอกสารประกอบการพิจารณา การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค) ตามกระบวนการอนุญาตใน พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ความถูกต้องครบถ้วนก่อนดำเนินแก้ไขส่วนที่เกี่ยวข้อง
๑๐.การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ	- เสนอส่วนกลางฯ ทำคู่มือหรือระเบียบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และกำกับ ติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอน

หมายเหตุ (๑) อธิบายเหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริตในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการ

ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ด้าน

- ☒ ๑ ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต
- ☐ ๒ ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
- ☐ ๓ ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ

ชื่อกระบวนการ/งาน ...กระบวนการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง. ๔).....

ชื่อหน่วยงาน / กระทรวง.....สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน / กระทรวงอุตสาหกรรม.....

ผู้รับผิดชอบ...นางสาวภัทรานิษฐ์ ลีนคำ..... โทรศัพท์....๐-๕๓๖๑-๒๐๘๙.....

ตารางที่ ๑ ตารางระบุความเสี่ยง (Know Factor และ Unknown Factor)

ที่	โอกาส/ ความเสี่ยงการทุจริต	ประเภทความเสี่ยงการทุจริต	
		Know Factor	Unknown Factor
ขั้นตอนหลักที่ ๑			
การยื่นคำขอทั่วไปสำหรับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน			
๑.	การตรวจสอบเอกสาร	- การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้
๒.	การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	- ไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ	- การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง
๓.	การประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน		- การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศฯไม่ตรงตามข้อเท็จจริง

ที่	โอกาส/ ความเสี่ยงการทุจริต	ประเภทความเสี่ยงการทุจริต	
		Know Factor	Unknown Factor
ขั้นตอนหลักที่ ๒			
การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.๔)			
๑.	การตรวจสอบเอกสาร	- การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้
๒.	การตรวจสอบทำเลที่ตั้งโรงงาน พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอื่นๆ	- ไม่ตรวจสอบพิจารณาตามลำดับเรื่องรับคำขอ - การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	
๓.	การพิจารณาเสนอความเห็นของเจ้าหน้าที่		- ระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๔.	การพิจารณาออกใบอนุญาตของอุตสาหกรรมจังหวัด หรือการส่งเรื่องให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรณีเป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจของอุตสาหกรรมจังหวัด	- การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณา เสนอความเห็นไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	
๕.	การจ่ายใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานให้ผู้ประกอบการ	- การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ	

ตารางที่ ๓ SCORING ทะเบียนข้อมูลที่ต้องเฝ้าระวัง ๒มิติ
(หรือตารางเมทริกส์ระดับความเสี่ยง (Risk level matrix))

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความจำเป็น ของการเฝ้าระวัง			ระดับความรุนแรง ของผลกระทบ			ค่าความเสี่ยงรวม จำเป็น X รุนแรง
		๓	๒	๑	๓	๒	๑	
๑.	การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		๑			๑		๑
๒.	เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้		๒			๑		๒
๓.	การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ		๒			๑		๒
๔.	การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง			๓		๒		๖
๕.	การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศสรุปความคิดเห็นของประชาชนไม่ตรงตามข้อเท็จจริง			๓		๓		๙
๖.	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		๒			๑		๒
๗.	การระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง		๒			๒		๔
๘.	การพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณาเสนอความเห็นไปกรมโรงงานอุตสาหกรรม ของอุตสาหกรรมจังหวัดใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		๒			๒		๔
๙.	การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ		๒			๒		๔

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงสถานะความเสี่ยง (แยกตามรายสีไฟจราจร)

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	เขียว	เหลือง	ส้ม	แดง
ขั้นตอนหลักที่ ๑					
การยื่นคำขอทั่วไปสำหรับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๑.	การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน			✓	
๒.	เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้		✓		
๓.	การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ				✓
๔.	การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง		✓		
๕.	การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศสรุปความคิดเห็นของประชาชนไม่ตรงตามข้อเท็จจริง		✓		
ขั้นตอนหลักที่ ๒					
การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.๔)					
๑.	การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน			✓	
๒.	เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้		✓		
๓.	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ไม่ดำเนินการตามลำดับเรื่องรับคำขอ			✓	
๔.	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน			✓	
๕.	การระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง			✓	
๖.	การพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณาเสนอความเห็นไปกรมโรงงานอุตสาหกรรม ของอุตสาหกรรมจังหวัดใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน			✓	
๗.	การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ		✓		

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงการประเมินการควบคุมความเสี่ยง

โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	คุณภาพ การจัดการ	ค่าประเมินการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต		
		ค่าความเสี่ยง ระดับต่ำ	ค่าความเสี่ยง ระดับปานกลาง	ค่าความเสี่ยง ระดับสูง
๑. การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ดี	ต่ำ		
๒. เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้	ดี	ต่ำ		
๓. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ	ดี	ต่ำ		
๔. การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	พอใช้		ปานกลาง	
๕. การระบุข้อมูลในสาระสำคัญของประกาศสรุปความคิดเห็นของประชาชนไม่ตรงตามข้อเท็จจริง	อ่อน			สูง
๖. การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ดี	ต่ำ		
๗. การระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง	พอใช้		ปานกลาง	
๘. การพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณาเสนอความเห็นไปกรมโรงงานอุตสาหกรรม ของอุตสาหกรรมจังหวัดใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ดี		ปานกลาง	
๙. การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ	ดี		ปานกลาง	

ตารางที่ ๕ ตารางแผนบริหารความเสี่ยง

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง....กระบวนการงานการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง. ๔).....

ที่	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต
๑.	การระบุข้อมูลซึ่งสาระสำคัญของประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง - ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒.	การระบุข้อความในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน - ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบความถูกต้องในสาระสำคัญของประกาศสรุปผลรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๓.	การระบุข้อมูล หรือผลการตรวจสอบ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด	- ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน - เพิ่มหัวข้อการตรวจสอบ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ - ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมฝึกอบรมการตรวจสอบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
๔.	การพิจารณาอนุญาต หรือการพิจารณาเสนอความเห็นไปกรมโรงงานอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมจังหวัด ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่และอุตสาหกรรมจังหวัด เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน - ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยกำหนดแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นที่ชัดเจน
๕.	การใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมฝึกอบรมทบทวนความถูกต้องครบถ้วนของรายการเอกสารประกอบการพิจารณา การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค) ตามกระบวนการอนุญาตใน พรบ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ที่	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต
๖.	การประกาศรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ดำเนินการตามลำดับการรับคำขอ	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระเบียบการปฏิบัติงาน
๗.	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงานของเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการตามลำดับเรื่องรับคำขอ	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบในทุกขั้นตอนการทำงาน - เสนอส่วนกลางฯ กำหนดระเบียบในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างชัดเจน
๘.	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นการอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน (ร.ง.๔) ของเจ้าหน้าที่ ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมตรวจสอบเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน - ปรับปรุงแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน - เพิ่มหัวข้อการตรวจสอบ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
๙.	เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคำขอ แต่มีการรับเรื่องไว้	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบรายการเอกสารประกอบการพิจารณา การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค) ตามกระบวนการอนุญาตใน พรบ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ความถูกต้องครบถ้วนก่อนดำเนินแก้ไขส่วนที่เกี่ยวข้อง
๑๐.	การเก็บเรื่องไว้ไม่แจ้งผู้ประกอบการ	- เสนอส่วนกลางฯ ทำคู่มือหรือระเบียบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและกำกับ ติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอน