

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๒๓๐๕๕



สำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๖๖๕ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. ในการนำเสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในภาพรวมของปีงบประมาณและ/หรือในไตรมาสถัดไป ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการ โดยให้มีข้อมูลของปีก่อนหน้า/ไตรมาสก่อนหน้าด้วย เพื่อเปรียบเทียบให้เห็นพัฒนาการของผลการดำเนินการ ให้ชัดเจน

๓. ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญ แก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้มีผลเป็นที่ยึด ด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมติคณะกรรมการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปัญญาพล ศรีแสงแก้ว)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

กองส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ boca@soc.go.th

www.soc.go.th

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๑๖๖๕



สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๔)/๖๕๖๕ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑

๒. สำเนาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยึดด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการการเลือกตั้งมีมติให้เสนอคณะกรรมการการเลือกตั้ง (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้งได้แจ้งมติคณะกรรมการการเลือกตั้งในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๓ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น รวมทั้งสิ้น ๓๔,๓๘๘ ครั้ง รวมจำนวน ๑๙,๒๘๓ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐบาล ยาเสพติด บ่อนการพนัน และไฟฟ้า ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๒

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรกดังนี้

๓.๒.๑ ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมาคือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ธนาคารออมสิน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กับกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาล ในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุ และแจ้งเบาะแส ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนอง

ให้ตรงตาม...

ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔.๒ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยึดด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางพัชรภรณ์ อินทรีย์วงศ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร. ๐๔๐๓ (กร. ๔) / ๖๕๖๕ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญ ประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีได้เคยมีมติให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน อนึ่ง โดยที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี

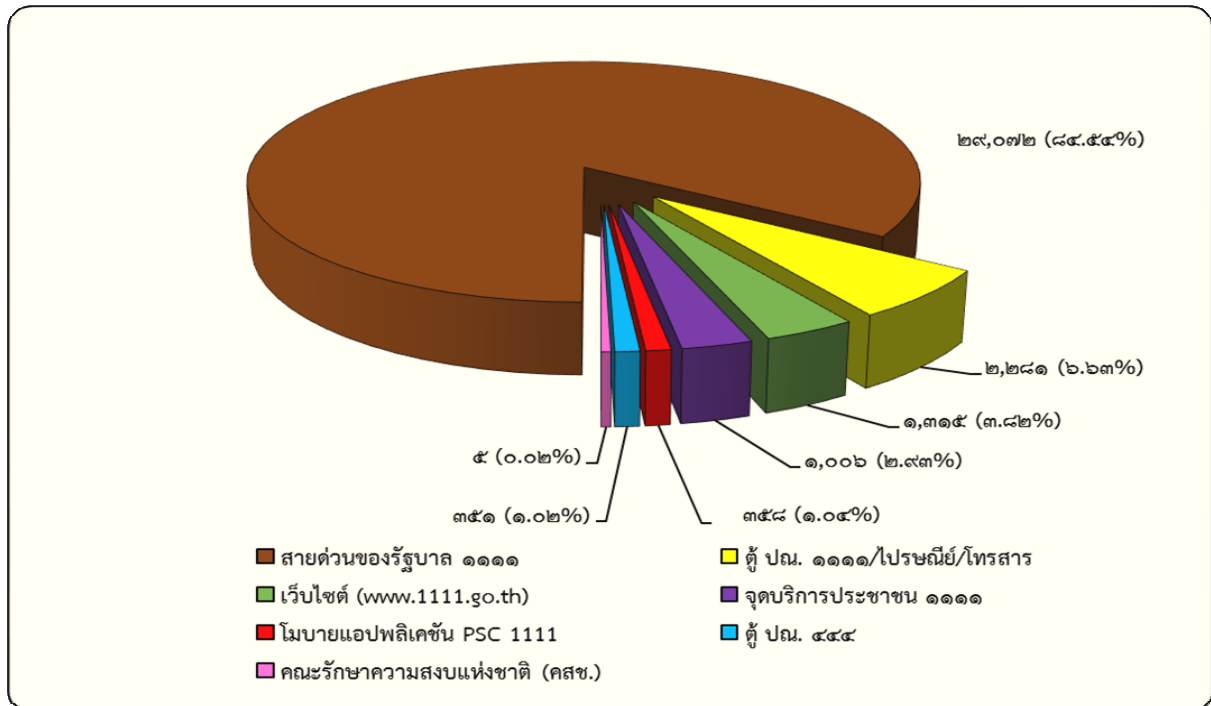


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

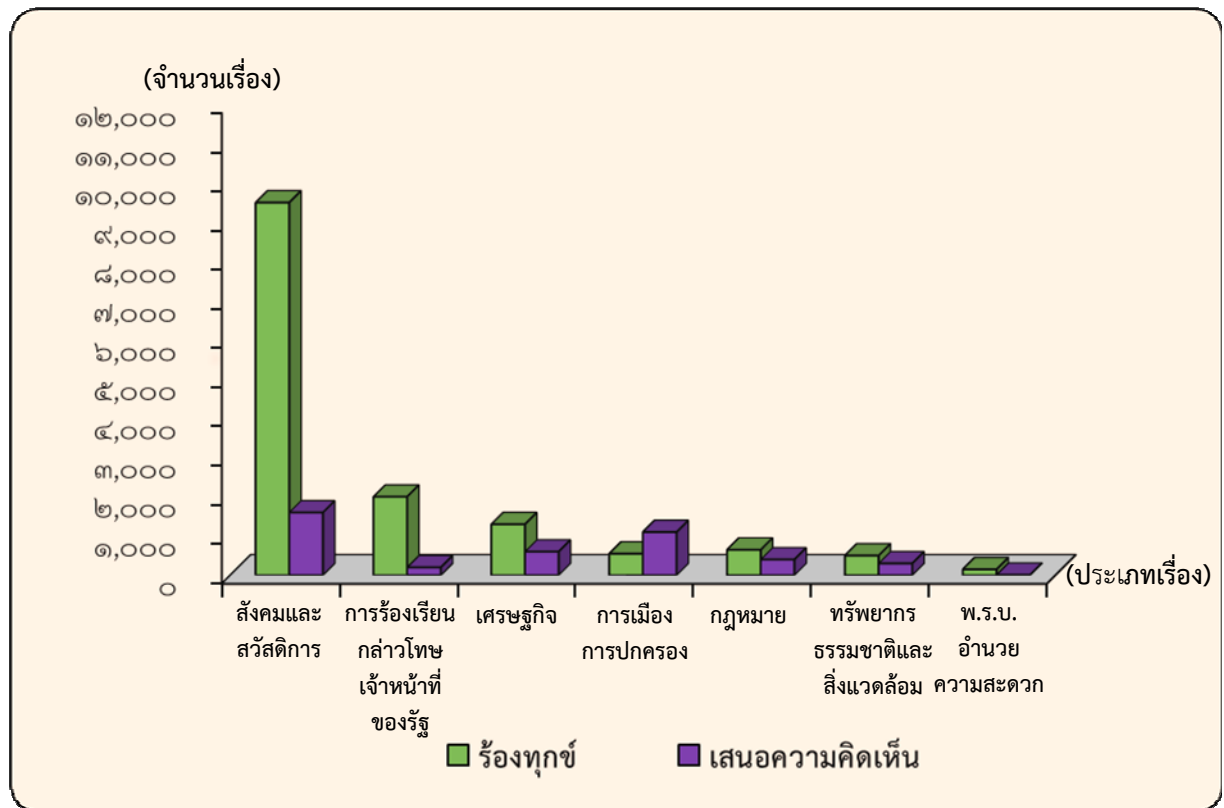
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๙,๐๗๒	๘๔.๕๔
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๒๘๑	๖.๖๓
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๓๑๕	๓.๘๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๐๐๖	๒.๙๓
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๓๕๘	๑.๐๔
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๓๕๑	๑.๐๒
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕	๐.๐๒
รวมทั้งสิ้น		๓๔,๓๘๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๔,๓๘๘ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

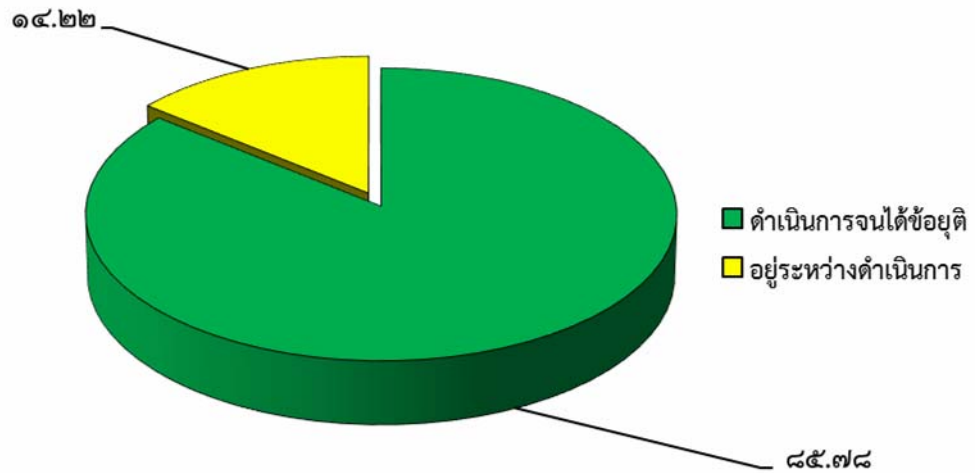
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๑,๕๗๗	๙,๗๑๘	๑,๘๕๙
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๒๔๑	๒,๑๓๘	๑๐๓
๓	เศรษฐกิจ	๒,๐๕๐	๑,๔๕๘	๕๙๒
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๘๓๗	๕๔๓	๑,๒๙๔
๕	กฎหมาย	๙๖๒	๖๔๙	๓๑๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๙๑	๔๘๖	๑๐๕
๗	พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	๒๕	๑๖	๙
รวมทั้งสิ้น		๑๙,๒๘๓	๑๕,๐๐๘	๔,๒๗๕
ร้อยละ		๑๐๐	๗๗.๘๓	๒๒.๑๗

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๙,๒๘๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๖,๕๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๗๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๒

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	- ขอให้แก้ไขปัญหาคดีเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกิตขวางการจราจร	๓,๑๖๘	๓,๐๙๖	๗๒
๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	- ขอให้เร่งติดตั้งอุปกรณ์รับชำระบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ (EDC) สำหรับใช้รูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และเพิ่มจำนวนร้านธงฟ้าประชารัฐหรือร้านค้าชุมชนอื่น ๆ ในการซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อรองรับการใช้บริการของประชาชน	๑,๑๙๐	๙๔๐	๒๕๐

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
		- ขอให้ปรับปรุงระบบการออกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐบัตรใหม่ กรณีบัตรเก่าสูญหายเนื่องจากประชาชนเห็นว่าระยะเวลาในการดำเนินการออกบัตรใช้ระยะเวลานานประมาณ ๑ เดือน - ขอให้เร่งจ่ายเงินในโครงการเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต ๒๕๖๐/๒๕๖๑			
๓	ยาเสพติด	แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม	๗๗๓	๗๖๐	๑๓
๔	บ่อนการพนัน	แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หว่ยจับยี่กี ไก่ชน ตูม้าน้ำเต้าปูปลา โต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอลและสลากกินรวบ	๗๗๐	๗๓๐	๔๐
๕	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า	๖๔๗	๖๐๓	๔๔
๖	โทรศัพท์	- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ประจำสำนักงาน	๖๐๓	๕๘๐	๒๓
๗	หนี้สินนอกระบบ	- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ	๕๓๓	๔๕๑	๘๒
๘	ถนน	- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนพื้นผิวถนน สะพานกัลปพฤกษ์ บาดวิถี ดีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร	๕๒๘	๔๘๖	๔๒
๙	น้ำประปา	- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปา	๔๒๖	๔๐๘	๑๘
๑๐	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานประกันสังคม สำนักงานสรรพากร สำนักงานจัดหางาน กรมที่ดิน และกรมการค้าต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๔๐๗	๓๒๓	๘๔

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ยาเสพติด บ่อนการพนัน และไฟฟ้า ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑)

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๔,๗๔๓	๕๓.๑๕	๓,๒๓๔	๖๘.๑๘	๓,๐๑๘	๖๓.๖๓	๑,๗๒๕	๓๖.๓๗
๑.๑	กระทรวงการคลัง	๘๙๗	๑๐.๐๕๑	๖๘๐	๗๕.๘๑	๖๓๙	๗๑.๒๔	๒๕๘	๒๘.๗๖
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๑๒๘ เรื่อง)	๖๐๒	๖.๗๔๖	๒๓๗	๓๙.๓๗	๒๑๓	๓๕.๓๘	๓๘๙	๖๔.๖๒
๑.๓	กระทรวงคมนาคม	๕๗๒	๖.๔๑	๔๙๗	๘๖.๘๙	๔๙๑	๘๕.๘๔	๘๑	๑๔.๑๖
๑.๔	กระทรวงแรงงาน	๕๖๓	๖.๓๑	๔๗๔	๘๔.๑๙	๔๖๖	๘๒.๗๗	๙๗	๑๗.๒๓
๑.๕	กระทรวงสาธารณสุข	๓๓๒	๓.๗๒	๒๖๗	๘๐.๔๒	๒๖๑	๗๘.๖๑	๗๑	๒๑.๓๙
๑.๖	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๓๑๓	๓.๕๐๗	๑๗๓	๕๕.๒๗	๑๔๖	๔๖.๖๕	๑๖๗	๕๓.๓๕
๑.๗	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๙๑	๓.๒๖๑	๑๘๑	๖๒.๒๐	๑๗๒	๕๙.๑๑	๑๑๙	๔๐.๘๙
๑.๘	กระทรวงพาณิชย์	๒๒๒	๒.๕๘๘	๒๐๒	๙๐.๙๙	๑๗๘	๘๐.๑๘	๔๔	๑๙.๘๒
๑.๙	กระทรวงยุติธรรม	๒๐๕	๒.๒๙๗	๕๙	๒๘.๗๘	๔๕	๒๑.๙๕	๑๖๐	๗๘.๐๕
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๘๙	๒.๑๑๘	๑๒๔	๖๕.๖๑	๑๐๕	๕๕.๕๖	๘๔	๔๔.๔๔
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕๐	๑.๖๘๑	๗๐	๔๖.๖๗	๕๙	๓๙.๓๓	๙๑	๖๐.๖๗
๑.๑๒	สำนักงานรัฐมนตรี	๑๒๒	๑.๓๖๗	๗๘	๖๓.๙๓	๖๙	๕๖.๕๖	๕๓	๔๓.๔๔
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๑๐๓	๑.๑๕๔	๖๔	๖๒.๑๔	๖๑	๕๙.๒๒	๔๒	๔๐.๗๘
๑.๑๔	กระทรวงพลังงาน	๔๗	๐.๕๒๗	๓๓	๗๐.๒๑	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔
๑.๑๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๕	๐.๕๐๔	๒๔	๕๓.๓๓	๑๘	๔๐.๐๐	๒๗	๖๐.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๓๓	๐.๓๗๐	๓๐	๙๐.๙๑	๒๖	๗๘.๗๙	๗	๒๑.๒๑
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๑	๐.๒๓๕	๑๘	๘๕.๗๑	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๑๘	๐.๒๐๒	๑๒	๖๖.๖๗	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๔	๐.๑๕๗	๙	๖๔.๒๙	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๔	๐.๐๔๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๒,๒๓๗	๒๙.๕๕	๒,๒๘๓	๘๖.๕๘	๒,๒๓๐	๘๔.๕๗	๔๐๗	๑๕.๔๓
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒,๒๙๒	๒๕.๖๘	๒,๐๓๑	๘๘.๖๑	๒,๐๑๘	๘๘.๐๕	๒๗๔	๑๑.๙๕
๒.๒	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๗๕	๐.๘๔	๖๔	๘๕.๓๓	๕๔	๗๒.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	๖๔	๐.๗๒	๕๔	๘๔.๓๘	๓๘	๕๙.๓๘	๒๖	๔๐.๖๓
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๖๔	๐.๗๒	๕๑	๗๙.๖๙	๔๔	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๒.๕	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๑๘	๐.๒๐๒	๖	๓๓.๓๓	๖	๓๓.๓๓	๑๒	๖๖.๖๗
๒.๖	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๑๘	๐.๒๐๒	๑๗	๙๔.๔๔	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๓	๐.๑๔๖	๔	๓๐.๗๗	๒	๑๕.๓๘	๑๑	๘๔.๖๒
๒.๘	สภาพนาความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๓	๐.๑๔๖	๒	๑๕.๓๘	๑	๗.๖๙	๑๒	๙๒.๓๑
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๓	๐.๑๔๖	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๐	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	๑๐	๐.๑๑๒	๙	๙๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานอัยการสูงสุด	๖	๐.๐๖๗	๖	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	คณะรักษาความสงบ แห่งชาติ	๕	๐.๐๕๖	๓	๖๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๕	๐.๐๕๖	๓	๖๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๔	๐.๐๔๕	๓	๗๕.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๔	๐.๐๔๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานศาลยุติธรรม	๔	๐.๐๔๕	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๘	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๓	๐.๐๓๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๑๙	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๓๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐

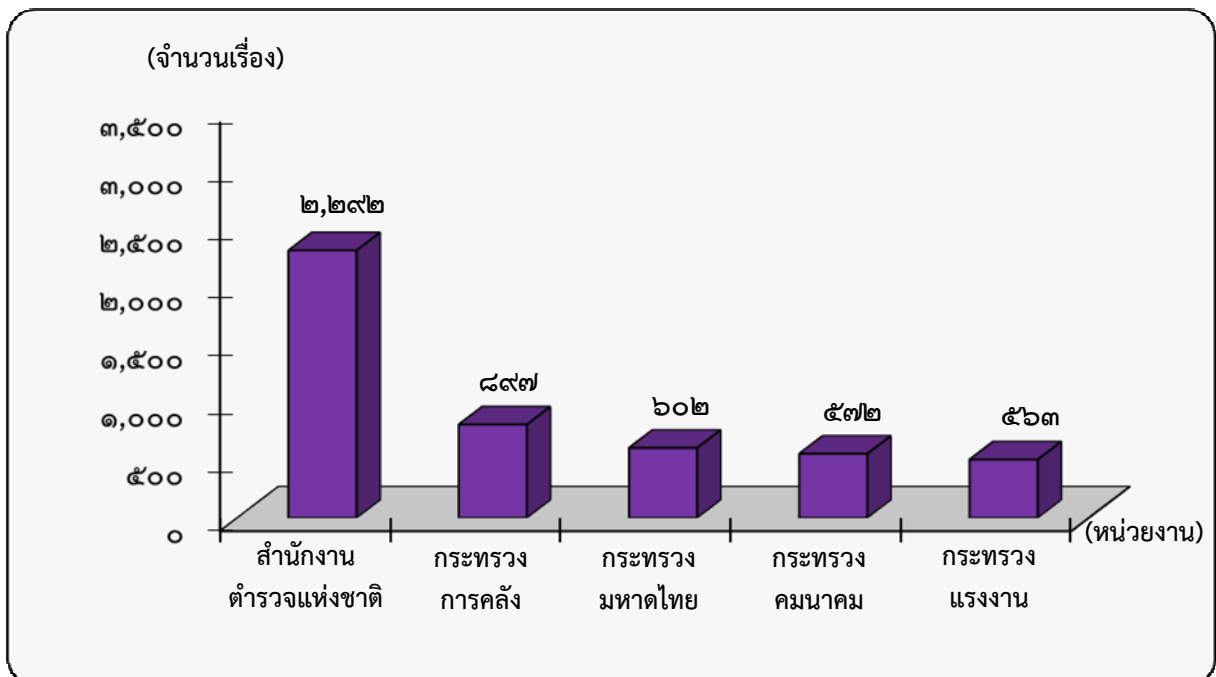
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๐	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	๒	๐.๐๒๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๒	๐.๐๒๒	๑	๕๐.๐๐	-	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๒	๐.๐๒๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักพระราชวัง	๒	๐.๐๒๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์	๒	๐.๐๒๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	แพทยสภา	๑	๐.๐๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๐	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	ศาลปกครอง	๑	๐.๐๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๓	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๕๔๔	๑๗.๓๐	๑๓๑๔	๘๕.๑๐	๑๐๗๐	๖๙.๓๐	๔๗๔	๓๐.๗๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๕๔๓	๖.๐๘๕	๔๒๓	๗๗.๙๐	๒๗๕	๕๐.๖๔	๒๖๘	๔๙.๓๖
๓.๑.๑	สำนักงานสลาก กินแบ่งรัฐบาล	๑๙๐	๒.๑๓	๑๘๖	๙๗.๘๙	๑๘๒	๙๕.๗๙	๘	๔.๒๑
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๔๒	๑.๕๙๑	๑๐๖	๗๔.๖๕	๓๓	๒๓.๒๔	๑๐๙	๗๖.๗๖
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๘๓	๐.๙๓	๒๑	๒๕.๓๐	๑๔	๑๖.๘๗	๖๙	๘๓.๑๓
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๗๑	๐.๗๙๖	๕๙	๘๓.๑๐	๑๕	๒๑.๑๓	๕๖	๗๘.๘๗
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๒๖	๐.๒๙๑	๒๒	๘๔.๖๒	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๓	๐.๑๔๖	๑๓	๑๐๐.๐๐	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๙	๐.๑๐๑	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๔	๐.๐๔๕	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๙	กองทุนการออมแห่งชาติ	๒	๐.๐๒๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	โรงงานยาสูบ	๒	๐.๐๒๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๙๐	๓.๒๕	๒๗๒	๙๓.๗๙	๒๖๗	๙๒.๐๗	๒๓	๗.๙๓
๓.๒.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๑๕๐	๑.๖๘	๑๔๖	๙๗.๓๓	๑๔๓	๙๕.๓๓	๗	๔.๖๗
๓.๒.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๖๓	๐.๗๐๖	๕๗	๙๐.๔๘	๕๗	๙๐.๔๘	๖	๙.๕๒
๓.๒.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๖	๐.๔๐๓	๓๕	๙๗.๒๒	๓๓	๙๑.๖๗	๓	๘.๓๓
๓.๒.๔	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๑๕	๐.๑๗๐	๑๒	๘๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐	๓	๒๐.๐๐
๓.๒.๕	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๔๖	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๖	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๖๗	๔	๖๖.๖๗	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๓.๒.๗	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๔	๐.๐๔๕	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๒๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๒๘๔	๓.๑๘	๒๕๗	๙๐.๔๙	๒๑๘	๗๖.๗๖	๖๖	๒๓.๒๔
๓.๓.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๙๓	๑.๐๔๐	๗๖	๘๑.๗๒	๕๔	๕๘.๐๖	๓๙	๔๑.๙๔
๓.๓.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๙๑	๑.๐๒	๙๑	๑๐๐.๐๐	๗๘	๘๕.๗๑	๑๓	๑๔.๒๙
๓.๓.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๖๑	๐.๖๘	๕๓	๘๖.๘๙	๕๒	๘๕.๒๕	๙	๑๔.๗๕
๓.๓.๔	การประปานครหลวง	๓๙	๐.๔๔	๓๗	๙๔.๘๗	๓๔	๘๗.๑๘	๕	๑๒.๘๒
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๗๘	๑.๙๙๕	๑๖๑	๙๐.๔๕	๑๓๒	๗๔.๑๖	๔๖	๒๕.๘๔
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๙๓	๑.๐๔	๘๓	๘๙.๒๕	๘๐	๘๖.๐๒	๑๓	๑๓.๙๘
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๘๑	๐.๙๑	๗๖	๙๓.๘๓	๕๐	๖๑.๗๓	๓๑	๓๘.๒๗
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๔	๐.๐๔๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงแรงงาน	๑๑๒	๑.๒๖	๑๐๒	๙๑.๐๗	๘๙	๗๙.๔๖	๒๓	๒๐.๕๔
๓.๕.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๑๒	๑.๒๖	๑๐๒	๙๑.๐๗	๘๙	๗๙.๔๖	๒๓	๒๐.๕๔
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๙	๐.๓๒๕	๒๖	๘๙.๖๖	๒๑	๗๒.๔๑	๘	๒๗.๕๙
๓.๖.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๘	๐.๓๑๔	๒๕	๘๙.๒๙	๒๑	๗๕.๐๐	๗	๒๕.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๒๗	๐.๓๐๓	๒๖	๙๖.๓๐	๒๖	๙๖.๓๐	๑	๓.๗๐
๓.๗.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๒๗	๐.๓๐๓	๒๖	๙๖.๓๐	๒๖	๙๖.๓๐	๑	๓.๗๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๒๓	๐.๒๕๘	๑๑	๔๗.๘๓	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒
๓.๘.๑	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๑๘	๐.๒๐๒	๘	๔๔.๔๔	๗	๓๘.๘๙	๑๑	๖๑.๑๑
๓.๘.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๒	๐.๐๒๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๓	๐.๐๓๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๒๐	๐.๒๒๔	๑๔	๗๐.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๙.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๑๗	๐.๑๙	๑๑	๖๔.๗๑	๑๐	๕๘.๘๒	๗	๔๑.๑๘
๓.๙.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓๒	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงศึกษาธิการ	๑๐	๐.๑๑	๓	๓๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๐	๐.๑๑	๓	๓๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๑๐	๐.๑๑	๖	๖๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๑๑.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๑๐	๐.๑๑	๖	๖๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๙	๐.๑๐๑	๖	๖๖.๖๗	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓.๑๒.๑	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๗๘	๖	๘๕.๗๑	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๓.๑๒.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๔	๐.๐๔๔	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การส่งเสริม ทหารผ่านศึกในพระบรม ราชูปถัมภ์	๔	๐.๐๔๔	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๒	๐.๐๒๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕.๑	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๑	๐.๐๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖.๑	สำนักงานพัฒนา เทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๗.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๙๒๔	๑๐๐.๐๐	๖,๘๓๑	๗๖.๕๕	๖,๓๑๘	๗๐.๘๐	๒,๖๐๖	๒๙.๒๐

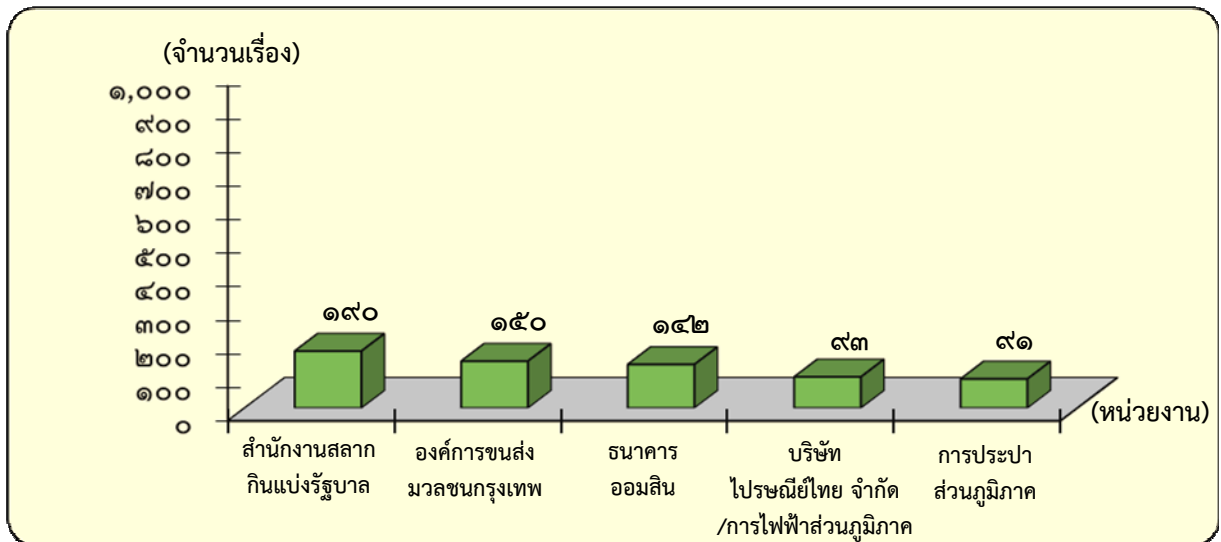
แผนภาพแสดงหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตาราง...

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นรวมทั้งสิ้น ๘,๙๒๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

แผนภาพแสดงหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ธนาคารออมสิน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า โกงขนพนันทายผลฟุตบอล และมวยจับยี่กี เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาดูเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการบ้านเรือน วิทยุรบกวน และรวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาคารจอตรยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกิตติขบวนการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอตรยนต์ส่วนบุคคล และตั้ง/วางสิ่งกีดขวางการจราจร
๒	กระทรวงการคลัง	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภคเป็นเงินสดแทน พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		- ขอให้เร่งติดตั้งอุปกรณ์รับชำระบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ (EDC) สำหรับใช้รู้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และเพิ่มจำนวนร้านธงฟ้าประชารัฐหรือร้านค้าชุมชนอื่น ๆ ในการซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อรองรับการใช้บริการของประชาชน ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบการหักเลี้ยงบการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า - ขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ปีภาษี ๒๕๖๐ โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมบัญชีกลาง กรมสรรพสามิต สำนักงานกองทุนการออมแห่งชาติ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๑ ของกรมสรรพากร
๓	กระทรวงมหาดไทย	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุรกันดาร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุรกันดาร ข้อพิพาทเรื่องสิทธิที่ดิน และขอหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือในการออกเอกสารสิทธิที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน และการรังวัดสอบเขตที่ดิน
๔	กระทรวงคมนาคม	การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกัลบรถ บาทวิถี ดีเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร
๕	กระทรวงแรงงาน	แรงงานต่างด้าว โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาประกอบอาชีพ โดยไม่มีใบอนุญาตการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานจัดหางานจังหวัด และสำนักงานประกันสังคม การจัดหางาน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือจัดหางานให้กับผู้ว่างงาน คนพิการ และผู้สูงอายุ

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานสลาก กินแบ่งรัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา กับขอให้ตรวจสอบการจองโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ
๓	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ การขออนุมัติสินเชื่อ กับหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน - ขอปรับโครงสร้างหนี้ และขยายระยะเวลาการชำระหนี้กับธนาคารออมสิน
๔	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	ไปรษณีย์ และร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดส่ง ระบบการนำจ่ายจดหมาย และพัสดุไปรษณีย์ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบุรุษไปรษณีย์ และเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ต่าง ๆ โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ต่าง ๆ และหมายเลขสายด่วน ๑๕๕๕
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ
๕	การประปาส่วนภูมิภาค	น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปา

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		๘๖๖	๑๒.๓๒	๗๗๔	๘๙.๓๘	๗๓๒	๘๔.๕๓	๑๓๔	๑๕.๔๗
๑	กรุงเทพมหานคร	๘๖๖	๑๒.๓๒	๗๗๔	๘๙.๓๘	๗๓๒	๘๔.๕๓	๑๓๔	๑๕.๔๗
เขตตรวจราชการที่ ๑		๙๒๖	๑๓.๑๗	๗๘๑	๘๔.๓๔	๗๖๒	๘๒.๒๙	๑๖๔	๑๗.๗๑
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๓๔	๔.๗๕	๒๘๒	๘๔.๔๓	๒๘๑	๘๔.๑๓	๕๓	๑๕.๘๗
๓	จังหวัดปทุมธานี	๓๐๕	๔.๓๔	๒๗๓	๘๙.๕๑	๒๖๑	๘๕.๕๗	๔๔	๑๔.๔๓
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๘๗	๒.๖๖	๑๔๒	๗๕.๙๔	๑๔๑	๗๕.๔๐	๔๖	๒๔.๖๐
๕	จังหวัดสระบุรี	๑๐๐	๑.๔๒	๘๔	๘๔.๐๐	๗๙	๗๙.๐๐	๒๑	๒๑.๐๐

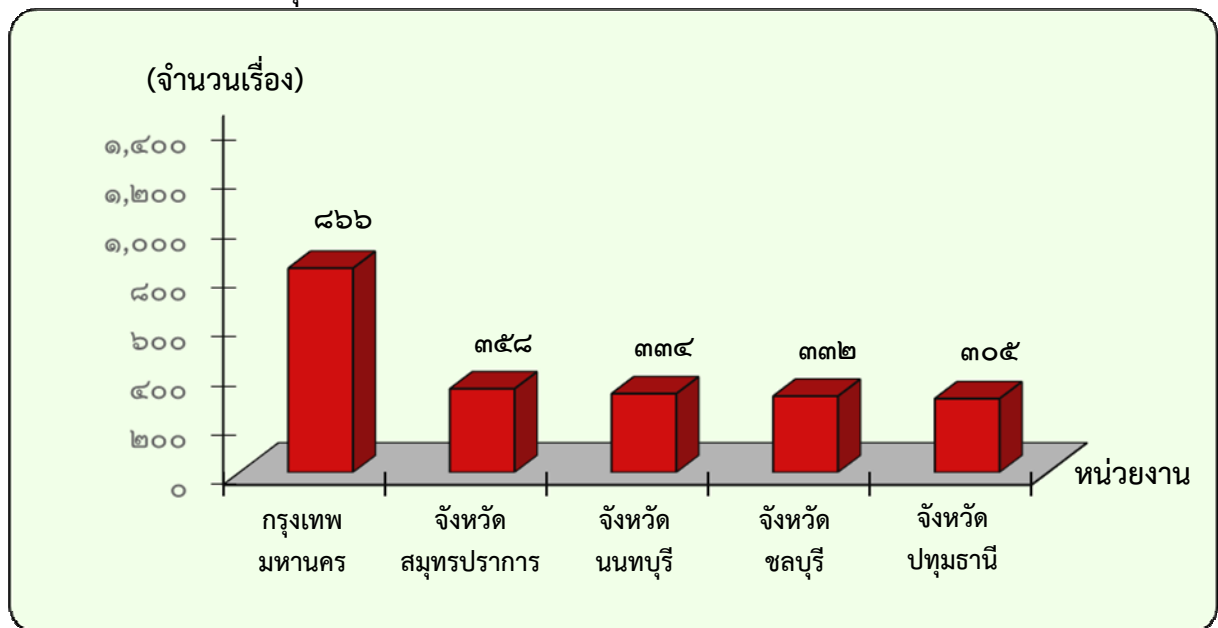
ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๒		๑๗๙	๒.๕๕	๑๔๙	๘๓.๒๔	๑๔๑	๗๘.๗๗	๓๘	๒๑.๒๓
๖	จังหวัดลพบุรี	๙๐	๑.๒๘	๗๔	๘๒.๒๒	๗๑	๗๘.๘๙	๑๙	๒๑.๑๑
๗	จังหวัดอ่างทอง	๔๐	๐.๕๗	๓๖	๙๐.๐๐	๓๔	๘๕.๐๐	๖	๑๕.๐๐
๘	จังหวัดชัยนาท	๒๕	๐.๓๖	๒๔	๙๖.๐๐	๒๓	๙๒.๐๐	๒	๘.๐๐
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๔	๐.๓๔	๑๕	๖๒.๕๐	๑๓	๕๔.๑๗	๑๑	๔๕.๘๓
เขตตรวจราชการที่ ๓		๖๐๐	๘.๕๓๕	๕๐๗	๘๔.๕๐	๔๙๐	๘๑.๖๗	๑๑๐	๑๘.๓๓
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๓๕๘	๕.๐๙	๓๑๘	๘๘.๘๓	๓๑๑	๘๖.๘๗	๔๗	๑๓.๑๓
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๙๑	๑.๒๙	๗๓	๘๐.๒๒	๗๒	๗๙.๑๒	๑๙	๒๐.๘๘
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๖๓	๐.๙๐	๕๕	๘๗.๓๐	๔๘	๗๖.๑๙	๑๕	๒๓.๘๑
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๕๑	๐.๗๒๕	๓๓	๖๔.๗๑	๓๒	๖๒.๗๕	๑๙	๓๗.๒๕
๑๔	จังหวัดนครนายก	๓๗	๐.๕๓	๒๘	๗๕.๖๘	๒๗	๗๒.๙๗	๑๐	๒๗.๐๓
เขตตรวจราชการที่ ๔		๔๒๙	๖.๐๙๕	๓๕๗	๘๓.๒๒	๓๓๔	๗๗.๘๖	๙๕	๒๒.๑๔
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๑๙๕	๒.๗๗	๑๖๐	๘๒.๐๕	๑๕๒	๗๗.๙๕	๔๓	๒๒.๐๕
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๘๐	๑.๑๓๕	๗๖	๙๕.๐๐	๖๗	๘๓.๗๕	๑๓	๑๖.๒๕
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๗๙	๑.๑๒	๕๘	๗๓.๔๒	๕๗	๗๒.๑๕	๒๒	๒๗.๘๕
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๗๕	๑.๐๗	๖๓	๘๔.๐๐	๕๘	๗๗.๓๓	๑๗	๒๒.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๕		๒๙๕	๔.๑๙	๒๔๔	๘๒.๗๑	๒๒๖	๗๖.๖๑	๖๙	๒๓.๓๙
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๓๒	๑.๘๘	๑๒๑	๙๑.๖๗	๑๑๓	๘๕.๖๑	๑๙	๑๔.๓๙
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๗๔	๑.๐๕	๕๕	๗๔.๓๒	๔๘	๖๔.๘๖	๒๖	๓๕.๑๔
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๕๕	๐.๗๘	๓๙	๗๐.๙๑	๓๖	๖๕.๔๕	๑๙	๓๔.๕๕
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๓๔	๐.๔๘	๒๙	๘๕.๒๙	๒๙	๘๕.๒๙	๕	๑๔.๗๑
เขตตรวจราชการที่ ๖		๔๒๑	๕.๙๙	๓๒๔	๗๖.๙๖	๓๐๘	๗๓.๑๖	๑๑๓	๒๖.๘๔
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๖๘	๒.๓๙	๑๒๘	๗๖.๑๙	๑๑๙	๗๐.๘๓	๔๙	๒๙.๑๗
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๕๘	๒.๒๕	๑๒๔	๗๘.๔๘	๑๒๑	๗๖.๕๘	๓๗	๒๓.๔๒
๒๕	จังหวัดชุมพร	๕๖	๐.๘๐	๔๑	๗๓.๒๑	๓๙	๖๙.๖๔	๑๗	๓๐.๓๖
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๓๙	๐.๕๕	๓๑	๗๙.๔๙	๒๙	๗๔.๓๖	๑๐	๒๕.๖๔
เขตตรวจราชการที่ ๗		๒๙๓	๔.๑๖๕	๒๒๓	๗๖.๑๑	๒๐๘	๗๐.๙๙	๘๕	๒๙.๐๑
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๙๖	๑.๓๖๕	๗๔	๗๗.๐๘	๗๓	๗๖.๐๔	๒๓	๒๓.๙๖
๒๘	จังหวัดตรัง	๗๑	๑.๐๑	๔๗	๖๖.๒๐	๔๒	๕๙.๑๕	๒๙	๔๐.๘๕
๒๙	จังหวัดกระบี่	๖๔	๐.๙๑	๕๐	๗๘.๑๓	๔๓	๖๗.๑๙	๒๑	๓๒.๘๑
๓๐	จังหวัดพังงา	๔๒	๐.๖๐	๓๗	๘๘.๑๐	๓๖	๘๕.๗๑	๖	๑๔.๒๙
๓๑	จังหวัดระนอง	๒๐	๐.๒๘	๑๕	๗๕.๐๐	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๘		๒๓๕	๓.๓๓	๑๖๙	๗๑.๙๑	๑๕๙	๖๗.๖๖	๗๖	๓๒.๓๔
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๓๘	๑.๙๖	๑๐๑	๗๓.๑๙	๑๐๐	๗๒.๔๖	๓๘	๒๗.๕๔
๓๓	จังหวัดนราธิวาส	๓๓	๐.๔๗	๑๗	๕๑.๕๒	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑
๓๔	จังหวัดปัตตานี	๒๔	๐.๓๔	๑๘	๗๕.๐๐	๑๗	๗๐.๘๓	๗	๒๙.๑๗
๓๕	จังหวัดยะลา	๒๐	๐.๒๘	๑๗	๘๕.๐๐	๑๖	๘๐.๐๐	๔	๒๐.๐๐
๓๖	จังหวัดสตูล	๒๐	๐.๒๘	๑๖	๘๐.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓๗	จังหวัดสงขลา	๑๓๘	๑.๙๖	๑๐๑	๗๓.๑๙	๑๐๐	๗๒.๔๖	๓๘	๒๗.๕๔

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๙		๕๑๓	๗.๓๐	๔๒๗	๘๓.๒๔	๔๑๗	๘๑.๒๙	๙๖	๑๘.๗๑
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๓๓๒	๔.๗๒	๒๘๖	๘๖.๑๔	๒๘๑	๘๔.๖๔	๕๑	๑๕.๓๖
๓๘	จังหวัดจันทบุรี	๖๓	๐.๙๐	๔๖	๗๓.๐๒	๔๕	๗๑.๔๓	๑๘	๒๘.๕๗
๓๙	จังหวัดระยอง	๙๙	๑.๔๑	๘๐	๘๐.๘๑	๗๗	๗๗.๗๘	๒๒	๒๒.๒๒
๔๐	จังหวัดตราด	๑๙	๐.๒๗	๑๕	๗๘.๙๕	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		๒๑๓	๓.๐๓	๑๔๒	๖๖.๖๗	๑๓๕	๖๓.๓๘	๗๘	๓๖.๖๒
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๗๙	๑.๑๒	๕๒	๖๕.๘๒	๕๑	๖๔.๕๖	๒๘	๓๕.๔๔
๔๒	จังหวัดเลย	๔๓	๐.๖๑	๓๓	๗๖.๗๔	๒๙	๖๗.๔๔	๑๔	๓๒.๕๖
๔๓	จังหวัดบึงกาฬ	๔๐	๐.๕๗	๒๓	๕๗.๕๐	๒๓	๕๗.๕๐	๑๗	๔๒.๕๐
๔๔	จังหวัดหนองคาย	๓๐	๐.๔๓	๒๐	๖๖.๖๗	๑๙	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๑	๐.๓๐	๑๔	๖๖.๖๗	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		๑๑๑	๑.๕๘๕	๖๖	๕๙.๔๖	๕๙	๕๓.๑๕	๕๒	๔๖.๘๕
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๗๐	๐.๙๙๕	๔๒	๖๐.๐๐	๓๗	๕๒.๘๖	๓๓	๔๗.๑๔
๔๗	จังหวัดนครพนม	๒๕	๐.๓๖	๙	๓๖.๐๐	๙	๓๖.๐๐	๑๖	๖๔.๐๐
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๑๖	๐.๒๓	๑๕	๙๓.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕	๓	๑๘.๗๕
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		๓๖๒	๕.๑๕	๒๓๒	๖๔.๐๙	๒๒๐	๖๐.๗๗	๑๔๒	๓๙.๒๓
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๑๓๗	๑.๙๕	๑๐๑	๗๓.๗๒	๙๒	๖๗.๑๕	๔๕	๓๒.๘๕
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๙๖	๑.๓๖๕	๖๐	๖๒.๕๐	๕๗	๕๙.๓๘	๓๙	๔๐.๖๓
๕๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๗๐	๐.๙๙๕	๓๗	๕๒.๘๖	๓๗	๕๒.๘๖	๓๓	๔๗.๑๔
๕๒	จังหวัดมหาสารคาม	๕๙	๐.๘๔	๓๔	๕๗.๖๓	๓๔	๕๗.๖๓	๒๕	๔๒.๓๗
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		๒๕๑	๓.๕๗	๑๕๙	๖๓.๓๕	๑๔๒	๕๖.๕๗	๑๐๙	๔๓.๔๓
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๒๓	๑.๗๕	๗๖	๖๑.๗๙	๖๘	๕๕.๒๘	๕๕	๔๔.๗๒
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๘๘	๑.๒๕	๕๗	๖๔.๗๗	๕๕	๖๒.๕๐	๓๓	๓๗.๕๐
๕๕	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๒	๐.๓๑	๑๔	๖๓.๖๔	๙	๔๐.๙๑	๑๓	๕๙.๐๙
๕๖	จังหวัดยโสธร	๑๘	๐.๒๖	๑๒	๖๖.๖๗	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		๔๒๕	๖.๐๓๕	๒๖๔	๖๒.๑๒	๒๕๒	๕๙.๒๙	๑๗๓	๔๐.๗๑
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๙๓	๒.๗๔	๑๓๐	๖๗.๓๖	๑๒๙	๖๖.๘๔	๖๔	๓๓.๑๖
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๙๘	๑.๓๙	๕๒	๕๓.๐๖	๔๓	๔๓.๘๘	๕๕	๕๖.๑๒
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๘๐	๑.๑๓๕	๔๗	๕๘.๗๕	๔๕	๕๖.๒๕	๓๕	๔๓.๗๕
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๕๔	๐.๗๗	๓๕	๖๔.๘๑	๓๕	๖๔.๘๑	๑๙	๓๕.๑๙
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		๒๒๕	๓.๒๐	๑๕๓	๖๘.๐๐	๑๔๒	๖๓.๑๑	๘๓	๓๖.๘๙
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๓๓	๑.๘๙	๙๖	๗๒.๑๘	๙๔	๗๐.๖๘	๓๙	๒๙.๓๒
๖๒	จังหวัดลำปาง	๔๖	๐.๖๕	๓๒	๖๙.๕๗	๒๖	๕๖.๕๒	๒๐	๔๓.๔๘
๖๓	จังหวัดลำพูน	๒๕	๐.๓๖	๑๖	๖๔.๐๐	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๒๑	๐.๓๐	๙	๔๒.๘๖	๗	๓๓.๓๓	๑๔	๖๖.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		๑๔๐	๑.๙๙	๙๖	๖๘.๕๗	๙๐	๖๔.๒๙	๕๐	๓๕.๗๑
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๗๓	๑.๐๔	๔๗	๖๔.๓๘	๔๓	๕๘.๙๐	๓๐	๔๑.๑๐
๖๖	จังหวัดพะเยา	๒๗	๐.๓๘	๑๙	๗๐.๓๗	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓
๖๗	จังหวัดแพร่	๒๒	๐.๓๑	๑๖	๗๒.๗๓	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒
๖๘	จังหวัดน่าน	๑๘	๐.๒๖	๑๔	๗๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘

เขตตรวจจ..

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		๒๗๗	๓.๙๓๕	๑๙๓	๖๙.๖๘	๑๖๗	๖๐.๒๙	๑๑๐	๓๙.๗๑
๖๙	จังหวัดเพชรบูรณ์	๘๕	๑.๒๑	๕๖	๖๕.๘๘	๕๐	๕๘.๘๒	๓๕	๔๑.๑๘
๗๐	จังหวัดพิษณุโลก	๗๖	๑.๐๘	๕๘	๗๖.๓๒	๔๔	๕๗.๘๙	๓๒	๔๒.๑๑
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๕๑	๐.๗๒๕	๓๕	๖๘.๖๓	๓๔	๖๖.๖๗	๑๗	๓๓.๓๓
๗๒	จังหวัดตาก	๓๖	๐.๕๑	๒๓	๖๓.๘๙	๒๑	๕๘.๓๓	๑๕	๔๑.๖๗
๗๓	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๙	๐.๔๑	๒๑	๗๒.๔๑	๑๘	๖๒.๐๗	๑๑	๓๗.๙๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		๒๗๑	๓.๘๖	๑๙๖	๗๒.๓๒	๑๗๔	๖๔.๒๑	๙๗	๓๕.๗๙
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๗	๑.๘๑	๙๖	๗๕.๕๙	๘๓	๖๕.๓๕	๔๔	๓๔.๖๕
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๖๑	๐.๘๗	๔๕	๗๓.๗๗	๔๑	๖๗.๒๑	๒๐	๓๒.๗๙
๗๖	จังหวัดพิจิตร	๕๐	๐.๗๑	๓๔	๖๘.๐๐	๓๑	๖๒.๐๐	๑๙	๓๘.๐๐
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๓๓	๐.๔๗	๒๑	๖๓.๖๔	๑๙	๕๗.๕๘	๑๔	๔๒.๔๒
รวมทั้งสิ้น		๗,๐๓๒	๑๐๐.๐๐	๕,๔๕๖	๗๗.๕๙	๕,๑๕๘	๗๓.๓๕	๑,๘๗๔	๒๖.๖๕

แผนภาพแสดงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๗,๐๓๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คว้นไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ลูกกระนวดชะลอความเร็ว ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และเส้นแบ่งช่องทางการจราจร หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีจัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คว้นไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ กลุ่มวัยรุนมั่วสุม บ้านเรือน สถานบันเทิง และรถบรรทุกดิน - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี และสะพานลอยคนข้าม บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และห่วยจ๊อบยี้
๓	จังหวัดนนทบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คว้นไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุนมั่วสุม รถบรรทุกดิน สุนัขจรจัด และเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ การวางจำหน่ายสินค้า และการติดตั้งป้ายโฆษณากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้ชุดลอกท่อระบายน้ำ/คลอง และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
๔	จังหวัดชลบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน กลุ่มวัยรุนมั่วสุม รถบรรทุก และการเลี้ยงสัตว์ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ลูกกระนวดชะลอความเร็ว ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสะพานข้ามคลอง
๕	จังหวัดปทุมธานี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น คว้นไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน และสัตว์เลี้ยง - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์ บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
