ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	1
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		**34**	**135**	**1**
รวมด้านที่ 1-5		**45**	**147**	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal)

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		แผนกงบประมาณ (ผงป.)												งบประมาณเล้านบาท
			กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)												
1		1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ.			ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- พ.ค. 2565
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			96.37	96.37%	49.44%	96.37%	69.56%	96.37%		96.37%			770.28
		น.2 ระดับ 5 (ทกไตรมาส)		งบประมาณ (ล้านบาท)	770.28		194.073	404.077	281.081						
		ระดับ 5 ไม่เกิน 770.28 ล้านบาท			งบประมาณ (ลบ.)		95.954								
									กซข. รายงาน						181.73
		ค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินประจำปี 2565 ตามความเห็นชอบของ ผวก.		สำนักงานเข	181.73	96.37%	29.85%	96.37%	47.94%	96.37%		96.37%			101.16
		เลขที่ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565		กฟจ.พล.	101.16	96.37%	48.04%	96.37%	73.82%	96.37%		96.37%			40.02
				กฟจ.สท.	40.02	96.37%	81.65%	96.37%	96.06%	96.37%		96.37%			31.41
				กฟจ.ตก.	31.41	96.37%	29.16%	96.37%	66.47%	96.37%		96.37%			63.31
				กฟจ.กพ.	63.31	96.37%	53.62%	96.37%	71.43%	96.37%		96.37%			35.35
				กฟจ.พจ.	35.35	96.37%	71.95%	96.37%	85.07%	96.37%		96.37%			56.71
				กฟจ.อต.	56.71	96.37%	59.98%	96.37%	78.04%	96.37%		96.37%			65.57
				กฟจ.พร.	65.57	96.37%	57.97%	96.37%	73.88%	96.37%		96.37%			61.66
				กฟจ.นน.	61.66	96.37%	47.06%	96.37%	58.59%	96.37%		96.37%			36.56
				กฟอ.มสด.	36.56	96.37%	58.37%	96.37%	85.13%	96.37%		96.37%			36.89
				กฟอ.ตห.	36.89	96.37%	69.13%	96.37%	88.86%	96.37%		96.37%			34.04
				กฟอ.สวล.	34.04	96.37%	60.55%	96.37%	81.33%	96.37%		96.37%			26.88
				กฟอ.ขณ.	26.88	96.37%	82.90%	96.37%	91.18%	96.37%		96.37%			
	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)														งบประมาณเล้านบาท
			แผนกงบประมาณ (ผงป.)												
1		2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565			ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- พ.ค. 2565
		เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. ลว. 14 มี.ค. 65	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	96.37%	96.37%	42.52%	96.37%	58.16%	96.37%		96.37%			247.75
		แนบท้ายบันทึก กงป. 102/2565		งบประมาณ (ล้านบาท)	247.75		57.416		123.266						
		น.2 ร้อยละ 96.37 (ทกไตรมาส)		การเบิกจ่าย (ล้านบาท)			24.412		71.686						
		ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96.37			เป้าหมาย (ลบ.)				กซข. รายงาน		ให้ กซข. รายงาน		ให้ กซข. รายงาน		
		ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97.58		สำนักงานเข	95.93	96.37%		96.37%	42.15%	96.37%		96.37%			95.93
		ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.79		กฟจ.พล.	22.82	96.37%		96.37%	69.70%	96.37%		96.37%			22.82
		ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.00		กฟจ.สท.	10.81	96.37%		96.37%	71.38%	96.37%		96.37%			10.81
		ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.21		กฟจ.ตก.	9.08	96.37%		96.37%	51.50%	96.37%		96.37%			9.08
		ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท		กฟจ.กพ.	14.92	96.37%		96.37%	62.05%	96.37%		96.37%			14.92
		1. ค่าล่วงเวลา		กฟจ.พจ.	9.9	96.37%		96.37%	87.62%	96.37%		96.37%			9.9
		2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ		กฟจ.อต.	14.41	96.37%		96.37%	67.86%	96.37%		96.37%			14.41
		3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา		กฟจ.พร.	17.2	96.37%		96.37%	59.10%	96.37%		96.37%			17.2
		4. ค่าประชาสัมพันธ์		กฟจ.นน.	14.11	96.37%		96.37%	59.67%	96.37%		96.37%			14.11
		5. ค่าวัสดุใช้ไป		กฟอ.มสด.	10.69	96.37%		96.37%	61.97%	96.37%		96.37%			10.69
		6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน		กฟอ.ตห.	10.33	96.37%		96.37%	81.62%	96.37%		96.37%			10.33
		7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ		กฟอ.สวล.	9.64	96.37%		96.37%	68.29%	96.37%		96.37%			9.64
				กฟอ.ขณ.	7.89	96.37%		96.37%	76.74%	96.37%		96.37%			7.89
	3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)														
1		3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข.	แผนกงบประมาณ (ผงป.)												
		เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง										
		น.2 ไตรมาส 2			1			1	1						ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ น.2กซข.(งป.)1131/2565 ลว.21 มิ.ย. 2565
1		3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ	แผนกงบประมาณ (ผงป.)												
			กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)												
		เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565			ครั้ง										
		น.2 ไตรมาส 2			1			1	1						ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ น.2กซข.(งป.)1131/2565 ลว.21 มิ.ย. 2565
	เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
	4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทน														
1		4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)		ร้อยละ										
		งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	168.94%	100.00%	161.86%	100.00%		100.00%			
			ทกแผนกและทกกอง (น.2)		เป้าหมายสะสม (บาท)										
		เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64			ผลงานสะสม (บาท)										
		ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64													
		น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย													
			แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล)												
1		4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย			ร้อยละ										
		งบลงทน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	168.94%	100.00%	163.89%	100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บาท)	
			ทกแผนกและทกกอง (น.2)		เป้าหมาย (ล้านบาท)										งบประมาณ 35 ล้านบาท
		เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64			เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)									ผลงานสะสม (บาท)	สายงาน ภ1 (งบสำรองฯ อำนาจ อข.)
		ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64													- งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง
		น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย													- งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ภ1)

	5 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบปี 2564													
1	5.1 เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ										
	เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบปี 256	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-	-15	-15.00%		-15.00%	-8.61 %	-15.00%		-15.00%			
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ม (ล้านบาท)	394.56										
	เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2564		ลดลงจริง (ล้านบาท)					360.56						
	น.2 มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15			เป้าหมาย (ล้านบาท)					กซข.กรอกข้อมูล					
	สูตร ร้อยละการลดลงลูกหนี้ฯ เปรียบเทียบปี 2564 =		กฟจ.พล.	114.16	-15.00%		-15.00%	-29.10 %	-15.00%		-15.00%			
	((มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นไตรมาสที่วิเคราะ - มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564) x 100)/มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564		กฟจ.สท.	29.71	-15.00%		-15.00%	-9.42 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.ตก.	14.33	-15.00%		-15.00%	14.40 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.กพ.	35.2	-15.00%		-15.00%	-12.48 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.พจ.	24.76	-15.00%		-15.00%	9.03 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.อด.	28.33	-15.00%		-15.00%	5.32 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.พร.	35.16	-15.00%		-15.00%	3.73 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟจ.นน.	30.04	-15.00%		-15.00%	11.70 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟอ.มสด.	27.85	-15.00%		-15.00%	4.29 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟอ.ตห.	23.52	-15.00%		-15.00%	-21.61 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟอ.สวล.	14.71	-15.00%		-15.00%	1.09 %	-15.00%		-15.00%			
			กฟอ.ขณ.	16.78	-15.00%		-15.00%	-2.90 %	-15.00%		-15.00%			
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้													
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่													*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร													น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน
	3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0)													งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน
	4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)													ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน
	5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)													4 งาน
	6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)													
	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100													
1	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		4	1	1	1	1	1		1		1	**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		กองบัญชี (กบญ.)												**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	6.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)													
1	6.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	-	-	-	-	-	-	100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	100	10.00%	100.00%	30%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100	100.00%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	80	5.00%	42.80%	20.00%	58.16%	40.00%		80.00%		58.16%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	60		7.88%	10.00%	15.29%	20.00%		60.00%		15.29%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
	6.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)													
1	6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	100.00%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	100	10.00%	14.57%	30.00%	23.55%	60.00%		100.00%		23.55%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	80	10.00%	17.12%	20.00%	25.11%	40.00%		80.00%		25.11%	**ข้อมูลเดือน พ.ค. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												
1	6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหม	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก	กฟฟ.ชั้น 1-	50		1.08%	5.00%	7.52%	20.00%		50.00%		7.52%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)												
		กองบัญชี (กบญ.)												

	6.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)													
1	6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 100	10.00%	37.73%	20.00%	41.29%	50.00%		100.00%		41.29%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 80	5.00%	16.15%	10.00%	25.45%	40.00%		80.00%		25.45%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 50		1.53%	5.00%	5.58%	20.00%		50.00%		5.58%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
6. งานบริหารสินทรัพย์ตามลูกหนี้ค้างกระแสไฟฟ้า														
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น												
	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไ **เอกชนรายย่อย** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 **ติดตามหนี้ค้าง**ชำระเกิน 70 % ของรายได้ ....

	8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน														
1	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ร้อยละ						กบล. เป็นผู้กรอกข้อมูล					
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	25	25.00%	20.02%	25.00%	18.79%	25.00%		25.00%				ข้อมูลเดือน พ.ค. 65
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	25	25.00%	19.17%	25.00%	12.81%	25.00%		25.00%				
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	25	25.00%	19.22%	25.00%	16.46%	25.00%		25.00%				
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ	กฟจ.ตก.	25	25.00%	35.74%	25.00%	19.68%	25.00%		25.00%				
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	25	25.00%	23.67%	25.00%	16.14%	25.00%		25.00%				
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	25	25.00%	27.24%	25.00%	29.67%	25.00%		25.00%				
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กท	กฟจ.อด.	25	25.00%	32.68%	25.00%	37.75%	25.00%		25.00%				
			กฟจ.พร.	25	25.00%	28.54%	25.00%	29.03%	25.00%		25.00%				
			กฟจ.นน.	25	25.00%	5.31%	25.00%	6.70%	25.00%		25.00%				
			กฟอ.มสด.	25	25.00%	40.80%	25.00%	25.60%	25.00%		25.00%				
			กฟอ.ดห.	25	25.00%	-10.03%	25.00%	19.82%	25.00%		25.00%				
			กฟอ.สวล.	25	25.00%	19.03%	25.00%	32.52%	25.00%		25.00%				
			กฟอ.ขณ.	25	25.00%	-12.63%	25.00%	2.10%	25.00%		25.00%				
	9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน														
1	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม			ร้อยละ						กบล. เป็นผู้กรอกข้อมูล					
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	95	95.00%	88.34%	95.00%	95.76%	95.00%		95.00%				ข้อมูลเดือน พ.ค. 65
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	95	95.00%	79.24%	95.00%	97.74%	95.00%		95.00%				
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	95	95.00%	95.83%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%				
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.)	กฟจ.ตก.	95	95.00%	93.65%	95.00%	98.55%	95.00%		95.00%				
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	95	95.00%	98.60%	95.00%	95.10%	95.00%		95.00%				
			กฟจ.พจ.	95	95.00%	97.56%	95.00%	95.38%	95.00%		95.00%				
			กฟจ.อด.	95	95.00%	79.01%	95.00%	95.39%	95.00%		95.00%				
			กฟจ.พร.	95	95.00%	95.87%	95.00%	86.74%	95.00%		95.00%				
			กฟจ.นน.	95	95.00%	85.71%	95.00%	92.27%	95.00%		95.00%				
			กฟอ.มสด.	95	95.00%	74.51%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%				
			กฟอ.ดห.	95	95.00%	73.91%	95.00%	95.69%	95.00%		95.00%				
			กฟอ.สวล.	95	95.00%	93.55%	95.00%	98.20%	95.00%		95.00%				
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%	93.07%	95.00%	98.86%	95.00%		95.00%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer)

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM2.2)														
1	1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการสนย่บริการลูกค้า PEA Shop 1.1 กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 1 แห่ง อีก 2 แห่งคาดว่าจะปิดภายในปลายปี 2566 (พื้นที่ กฟจ.พล.)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	แห่ง 1							1			**แผน ฝลต. ต้องปิดให้ได้ทั้งหมดภายในปี 2567** **โดยของพื้นที่ กฟน.2 มีทั้งหมด 3 แห่ง คือ** Big C พิษณุโลก, Big C ท่าแพง และ Lotus ท่าทอง **และมีแผนปิด ปี 2566 ทั้งหมด** เดือน พค. 2565 ผลส. กำลังคุยหารือกับ กฟจ.กพ. ว่าจะปิดได้หรือไม่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแผนภาค ถ้าใช้เกณฑ์ 50% ในปี 2565 กฟน.2 ไม่สามารถปิด 2 แห่งได้
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)														
	2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
1	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
			กฟน.2	1	1	1									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสต.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.2 กำหนดสิทธิ์ประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
			กฟน.2	1	1	1									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสต.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
			กฟน.2	1	1	1									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสต.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
			กฟน.2	1	1	1									
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสต.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ เสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100 **หมายเหตุ :** นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ เร่งด่วน เช่น ไฟดก/ไฟดับ เป็นต้น	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ											
			กฟน.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟอ.มสต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				

1	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	(CRM Plus , PEA-VOC System)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ลก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน		กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบ		กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ		กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	1	1	1	1	1		1			
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง		กฟจ.พล.	4	1	1	1	1	1		1			
	ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟจ.สท.	4	1	1	1	1	1		1			
	(CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กฟจ.ลก.	4	1	1	1	1	1		1			
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กพ.	4	1	1	1	1	1		1			
	น.2 4 ครั้ง		กฟจ.พจ.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟจ.อด.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟจ.พร.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟจ.นน.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟอ.มสด.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟอ.ตท.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟอ.สวล.	4	1	1	1	1	1		1			
			กฟอ.ขณ.	4	1	1	1	1	1		1			
1	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า		กฟจ.พล.	1					1					
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)		กฟจ.สท.	1					1					
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ลก.	1					1					
			กฟจ.กพ.	1		1			1					
	รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลค.		กฟจ.พจ.	1					1					
			กฟจ.อด.	1		1			1					
			กฟจ.พร.	1					1					
			กฟจ.นน.	1					1					
			กฟอ.มสด.	1					1					
			กฟอ.ตท.	1					1					
			กฟอ.สวล.	1					1					
			กฟอ.ขณ.	1					1					
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)		1							1			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลค.													
	น.2 1 ครั้ง													
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	โปรแกรม CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	668	164	129	168	138	168		168		267	กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย
1	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่		กฟข.	12	0	0	4	6	4		4		6	ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	104	26	9	26	28	26		26		37	ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย
	น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652)		กฟจ.สท.	48	12	12	12	1	12		12		13	กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย
	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64		กฟจ.ลก.	36	9	6	9	9	9		9		15	กฟข. พิจารณาตามความพร้อม
			กฟจ.กพ.	60	15	24	15	24	15		15		48	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64
			กฟจ.พจ.	36	9	12	9	12	9		9		24	
			กฟจ.อด.	48	12	20	12	0	12		12		20	
			กฟจ.พร.	108	27	8	27	4	27		27		12	แผนเยี่ยมลูกค้าโดย ผจก.กฟส. ดำเนินการไตรมาส 3-4
			กฟจ.นน.	48	12	6	12	18	12		12		24	
			กฟอ.มสด.	24	6	17	6	6	6		6		23	
			กฟอ.ตท.	60	15	8	15	12	15		15		20	
			กฟอ.สวล.	48	12	7	12	6	12		12		13	กฟส.ศส.กฟส.ทสล.ดำเนินการในไตรมาสที่ 3-4
			กฟอ.ขณ.	36	9	24	9	12	9		9			
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	33	12	15	7	8	8		6		23	** ปรับตาม กฟฟ. (กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า) ทบทวนสิ้นปี 64
	น.2 33 ราย		กฟจ.พล.	19	5	5	5	6	5		4		11	
	ปรับตาม กฟฟ. (กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า) ทบทวนสิ้นปี 64		กฟจ.สท.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟจ.ลก.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟจ.กพ.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
			กฟจ.พจ.	3	1	3	1	2	1	0	0	0	5	
			กฟจ.อด.	2	0	0	1	0	1		1		0	
			กฟจ.พร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟจ.นน.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟอ.มสด.	3	3	3	0	0	0	0	0	0	3	
			กฟอ.ตท.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟอ.สวล.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			กฟอ.ขณ.	5	2	3	0	0	1		1		3	
1	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย**ผู้บริหารระดับสูง** และบันทึกผล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	308	74	153	78	78	78	0	78	0	231	
	เป้าหมาย		ผขก.(น2)	12	0	0	4	6	4		4		219	
	ผขก.(น2) 12 ราย กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย กฟฟ. ชั้น 1 ไตรมาส 8 ราย		กฟจ.พล.	32	8	9	8	8	8		8		17	
	ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร		กฟจ.สท.	24	6	12	6	0	6		6		12	
	กฟฟ. ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย		กฟจ.ลก.	24	6	6	6	6	6		6		12	

		ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64		กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	24 24 24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6 6 6	24 12 20 8 6 17 8 7 24	6 6 6 6 6 6 6 6 6	0 12 0 4 18 6 6 6 0	6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6		24 24 20 12 24 23 14 13 24		
1		2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	แห่ง กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟอ.มสต.	5 1 1 1 1 1							5 1 1 1 1 1			งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท	
1	3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ผลส. กำหนด น.2 รอ ผลส. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**	
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.2)															
1	4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ผลส. กำหนด น.2 รอ ผลส. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2**	
1		4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ผลส. กำหนด น.2 รอ ผลส. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**	
	ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565															
1	5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่<u>ในเขต</u>ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80% ตามบันทึกที่ กพน.(ปข.)1464/2564 มติที่ประชุม ผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 12/2564 24 พ.ย. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	91.87% 95.45% 84.52% 97.87% 94.59% 100.00% 98.28% 80.19% 79.49% 92.78% 90.74% 89.55% 95.29%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	90.98% 82.91% 81.48% 95.00% 91.40% 100.00% 98.73% 99.00% 80.00% 85.37% 83.19% 97.43% 97.30%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน .... 65** สถานะ ใน Dashboard วันที่ 29 มิ.ย.2565	
1		5.2 การขอใช้ไฟใหม่<u>นอกเขต</u>ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	98.60% 99.58% 100.00% 98.14% 99.41% 99.50% 99.08% 97.33% 96.61% 98.79% 95.74% 98.14% 99.71%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	96.93% 98.90% 98.86% 95.00% 98.60% 100.00% 100.00% 99.00% 80.00% 97.42% 96.39% 99.35% 99.58%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน .... 65** สถานะ ใน Dashboard วันที่ 29 มิ.ย.2565	
1		5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.2 สมัครทั้งหมด 14 แห่ง ผ่านครบ 14 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล.	70 100 100 100 100 100 100 100 100 100							70.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ต้องผ่านอย่างน้อย 10 แห่ง กฟส.วัดโบสถ์, กฟส.พรหมพิราม กฟจ.กพ. กฟจ.พจ., กฟส.วชิรบารมี กฟส.น้ำปาด กฟส.ร้องกวาง, กฟส.สอง, กฟส.สงเม่น กฟส.บัว กฟอ.มสต. กฟอ.ตห., กฟส.บางมูลนาก กฟส.ทุ่งเสลี่ยม *กฟฟ.ที่ผ่านการสมัคร / ผ่านการประเมิน GECC ทุกแห่ง รวม .... แห่ง	
1	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง กฟน.2	1	1	1								**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**	
1		6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง กฟน.2	4	1	1	1	1	1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**	

	Enabler ข้อ 4.2.3 และ 4.2.13													
1	6.3 นำข้อมูลเสี่ยงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน** เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ										VOC PEA, V-CARE
			กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.ลก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ลห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%		100.00%			
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน** เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90% *เปลี่ยนจาก 80% เป็น 90% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
			กฟน.2	90	90.00%	96.46%	90.00%	97.50%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง
			กฟจ.พล.	90	90.00%	100.00%	90.00%	90.00%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
			กฟจ.สท.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
			กฟจ.ลก.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
			กฟจ.กพ.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 10 เรื่องจาก 10 เรื่อง
			กฟจ.พจ.	90	90.00%	87.50%	90.00%	90%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 16 เรื่องจาก 17 เรื่อง
			กฟจ.อด.	90	90.00%	80.00%	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 24 เรื่องจาก 28 เรื่อง
			กฟจ.พร.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 9 เรื่องจาก 10 เรื่อง
			กฟจ.นน.	90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 31 เรื่องจาก 35 เรื่อง
			กฟอ.มสด.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 17 เรื่องจาก 19 เรื่อง
			กฟอ.ลห.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 7 เรื่องจาก 8 เรื่อง
			กฟอ.สวล.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 8 เรื่องจาก 8 เรื่อง
			กฟอ.ขณ.	90	90.00%	100.00%	90.00%	100%	90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 2 เรื่องจาก 2 เรื่อง
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถกงจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 95% *เปลี่ยนจาก 90% เป็น 95% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
			กฟน.2	95	95.00%	97.92%	95.00%	98.75%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จดหน่วย 6, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 19 ,อื่นๆ 22 จากทั้งหมด 192
			กฟจ.พล.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 4 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 45
			กฟจ.สท.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 5
			กฟจ.ลก.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 5
			กฟจ.กพ.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 10
			กฟจ.พจ.	95	95.00%	90.00%	95.00%	95.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 17
			กฟจ.อด.	95	95.00%	90.00%	95.00%	95.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 14, การบริการ 9, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 3 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 28
			กฟจ.พร.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 3, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 10
			กฟจ.นน.	95	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 19, การบริการ 6, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 35
			กฟอ.มสด.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 7, การบริการ 6, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 19
			กฟอ.ลห.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 4, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 8
			กฟอ.สวล.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 5, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 8
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 0, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 2
1	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง										
			กฟน.2	1	1	1								
			กฟจ.พล.	1	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1	1								
			กฟจ.ลก.	1	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1	1								
			กฟจ.อด.	1	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1	1								
			กฟอ.ลห.	1	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง										
			กฟน.2	1							1			
			กฟจ.พล.	1							1			
			กฟจ.สท.	1							1			
			กฟจ.ลก.	1							1			
			กฟจ.กพ.	1							1			
			กฟจ.พจ.	1							1			
			กฟจ.อด.	1							1			
			กฟจ.พร.	1							1			
			กฟจ.นน.	1							1			
			กฟอ.มสด.	1							1			
			กฟอ.ลห.	1							1			
			กฟอ.สวล.	1							1			
			กฟอ.ขณ.	1							1			
1	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**

1		7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ ลดลง 10% ไม่เกิน (เรื่อง 205 39 15 10 22 13 19 23 20 10 12 12 10			-10.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 205 39 15 10 22 13 19 23 20 10 12 12 10	-49.27% 101 15 11 4 10 10 11 5 7 1 11 10 6	-10.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 205 39 15 10 22 13 19 23 20 10 12 12 10	0.00	-10.00% ไม่เกิน (เรื่อง 205 39 15 10 22 13 19 23 20 10 12 12 10	0.00		
1		7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้อ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ ลดลง 50% ไม่เกิน (เรื่อง 15 4 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 0			-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 15 4 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 0	60.00% 9.00 2.00 0.00 1.00 0.00 2.00 1.00 2.00 0.00 0.00 0.00 1.00 0.00	-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 15 4 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 0	0 0.00	-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 15 4 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 0	0 0.00		
1		7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ ลดลง 50% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 8 2 1 0 1 0 1 1 1 0 0 0 1			-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 8 2 1 0 1 0 1 1 1 0 0 0 1	-81.25% 3 2 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0	-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 8 2 1 0 1 0 1 1 1 0 0 0 1	0	-50.00% ทั้งปีไม่เกิน (เรื่อง) 8 2 1 0 1 0 1 1 1 0 0 0 1	0		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
	8. งานพัฒนาบคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ														
1		8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ**พนักงาน Front** ของ กฟส/กฟข. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....** หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
1		8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟข. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1		8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานด้านมิเตอร์** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟข. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1		8.4 จัดประชุม ศูศค/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง **<u>หมายเหตุ :</u>** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกตีตีความและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	แห่ง กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5	5 1 1 1 1 1	7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 0	7 1 1 0 1 1 0 1 1 1 1 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11 ก.พ. 2565 วันที่ 14 มี.ค.65 สนง.กฟอ.ตห. *วันที่ 29 มี.ค.65 ที่สนง.กฟอ.สวล..วันที่ 14 มิถุนายน 2565
1		8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร มีเดอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน ในรูปแบบ PEA One Touch Service เป้าหมาย 80%	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก.	ร้อยละ 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	98.33% 100.00% 100.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			

	กฟน.2 80%		กฟจ.กพ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟจ.พจ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟจ.อต.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟจ.พร.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟจ.นน.	80.00%			80.00%	80.00%	80.00%		80.00%					
			กฟอ.มสด.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟอ.ดห.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟอ.สวล.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					
			กฟอ.ขณ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%					

1		8.6 ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่าน PEA Smart Plus กำหนดให้ติดต่อกลับภายใน 2 ชั่	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ										
		ทำการ/ นอกเวลา ติดต่อกลับภายใน 9.30 วันถัดไป) กับติดตั้ง มิเตอร์ตามมาต	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	80.00%			80.00%	98.33%	80.00%		80.00%			
		เป้าหมาย 80%		กฟจ.พล.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
		กกต.		กฟจ.สท.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
		กฟน.2 80%		กฟจ.ตก.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟจ.กพ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟจ.พจ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟจ.อด.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟจ.พร.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟจ.นน.	80.00%			80.00%	80.00%	80.00%		80.00%			
				กฟอ.มสด.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟอ.ตห.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟอ.สวล.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
				กฟอ.ขณ.	80.00%			80.00%	100.00%	80.00%		80.00%			
1		8.7 กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำนักงานใน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										
		อินเทอร์เน็ตให้มีความถูกต้อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	87							87			
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า	กฟจ.พล.	15							15			
			กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.สท.	5							5			
		กฟน.2 87 แห่ง		กฟจ.ตก.	5							5			
				กฟจ.กพ.	7							7			
				กฟจ.พจ.	5							5			
				กฟจ.อด.	9							9			
				กฟจ.พร.	8							8			
				กฟจ.นน.	14							14			
				กฟอ.มสด.	5							5			
				กฟอ.ตห.	6							6			
				กฟอ.สวล.	4				1			4			
				กฟอ.ขณ.	4							4			
1		8.8 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์			ครั้ง			13	13	13	0	13			
		และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟน.2	39			1	1	1		1			
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง เริ่มไตรมาส 2	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.สท.	3			1	1	1		1			
		กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.กพ.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.พจ.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.อด.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.พร.	3			1	1	1		1			
				กฟจ.นน.	3			1	1	1		1			
				กฟอ.มสด.	3			1	1	1		1			
				กฟอ.ตห.	3			1	1	1		1			
				กฟอ.สวล.	3			1	1	1		1			
				กฟอ.ขณ.	3			1	1	1		1			
1		8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า			ร้อยละ										
		ตามที่ลูกค้าร้องขอ		กฟน.2	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวา	กฟจ.พล.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย 100%	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		กฟน.2 100%		กฟจ.ตก.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.อด.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		8.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน			ร้อยละ										
		ตามที่ลูกค้าร้องขอ		กฟน.2	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟจ.พล.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		กฟน.2 100%	กองบริการลูกค้า	กฟจ.สท.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและ	กฟจ.ตก.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กพ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.อด.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		8.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ค่ายบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ.			ครั้ง										
		ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (แผนงาน ฝส.)	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พจ.	1										
		เป้าหมาย ตามแผนงาน ฝส.													
		กฟน.2 1 จังหวัด													
1		8.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internat) ของ กฟข.			เว็บไซต์										
		เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟน.2	1			1	1	1		1			
			กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	1					1		1			
		กฟน.2 1 เว็บไซต์		กฟจ.สท.	1					1		1			
				กฟจ.ตก.	1					1		1			
				กฟจ.กพ.	1					1		1			
				กฟจ.พจ.	1					1		1			
				กฟจ.อด.	1					1		1			

				กฟจ.พร.	1					1		1					
				กฟจ.นน.	1					1		1					
				กฟอ.มสด.	1					1		1					
				กฟอ.ดห.	1					1		1					
				กฟอ.สวล.	1					1		1					
				กฟอ.ขณ.	1					1		1					

1		8.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internat) ของ กฟข.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม		เว็บไซต์			1	1	1		1			
		เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	1					1		1			
				กฟจ.พล.	1					1		1			
		กฟน.2 1 เว็บไซต์		กฟจ.สท.	1					1		1			
				กฟจ.ตก.	1					1		1			
				กฟจ.กพ.	1					1		1			
				กฟจ.พจ.	1					1		1			
				กฟจ.อต.	1					1		1			
				กฟจ.พร.	1					1		1			
				กฟจ.นน.	1					1		1			
				กฟอ.มสต.	1					1		1			
				กฟอ.ตห.	1					1		1			
				กฟอ.สวล.	1					1		1			
				กฟอ.ขณ.	1					1		1			
	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ														
1		9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ										กฟฟ.จุดรวมงานเป็นผู้กรอกข้อมูลในข้อนี้ครับ
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100%		กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		น.2 100%		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ										กฟฟ.จุดรวมงานเป็นผู้กรอกข้อมูลในข้อนี้ครับ
		เป้าหมาย 100%		กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
		น.2 100%		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00.%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ							100.00%			ไตรมาส 1 กฟน.1 จัดทำ Line Notify และทดลองแจ้งในกลุ่ม line ทดสอบ ไตรมาส 2 ขยายผลการใช้งาน กฟฟ. ในพื้นที่ กฟน. 1, นำเสนอแนวทางการดำเนินการให้สอบทำงานแผนปฏิบัติดำเนินงาน กฟน.2, กฟน. 3 ไตรมาส 3 สอบทำงานแผนปฏิบัติ กฟน.2, กฟน. 3 นำเสนอและขยายผลการแจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Notify ใน กฟฟ. ในพื้นที่ ไตรมาส 4 สอบทำงานแผนปฏิบัติ ดำเนินงาน สายงาน ส1 จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการใช้งานภายในหน่วยงาน
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.		กฟน.2	100							100.00%			
		น.2 42 แห่ง วัดผล ไตรมาส 4		กฟจ.พล.	100							100.00%			
		(แจ้งให้ได้ 100%)		กฟจ.สท.	100							100.00%			
				กฟจ.ตก.	100							100.00%			
				กฟจ.กพ.	100							100.00%			
				กฟจ.พจ.	100							100.00%			
				กฟจ.อต.	100							100.00%			
				กฟจ.พร.	100							100.00%			
				กฟจ.นน.	100							100.00%			
				กฟอ.มสต.	100							100.00%			
				กฟอ.ตห.	100							100.00%			
				กฟอ.สวล.	100							100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100							100.00%			
			จำนวน 42 แห่ง		42 แห่ง	42						42			
1		9.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เรื่อง (ไม่เกิน)										VOC PEA
		เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟน.2	4	0	0	0	0	0		0			ไตรมาส 1
		น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พล.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟจ.สท.	0	0	0	0	0	0		0			ไตรมาส 2
				กฟจ.ตก.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟจ.กพ.	0	0	0	0	0	0		0			ไตรมาส 3
				กฟจ.พจ.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟจ.อต.	0	0	0	0	0	0		0			ไตรมาส 4
				กฟจ.พร.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟจ.นน.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟอ.มสต.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟอ.ตห.	0	0	0	0	0	0		0			
				กฟอ.สวล.	0	0	0	0	0	0		0			*ข้อร้องเรียทั้งข้อไม่แจ้งแผน แต่ข้อเท็จจริงคือมีการแจ้งแต่ลูกค้าไม่อยู่และต้องการให้การดับไฟสั้นลง
				กฟอ.ขณ.	0	0	0	0	0	0		0			

	10. ประสานงานศูนย์ AMR													
1	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ										http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx
	เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีข้อมูล AMR ไม่ได้
	น.2 ร้อยละ 100	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.ลก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			http://csm.pea.co.th/WOM
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)													
	11 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM													http://csm.pea.co.th/WOM
1	11.1 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การสำรวจ**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	21.53%	25%	41.69%	35%		50%		63.22%	
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	7.49%	25%	44.15%	35%		50%		51.64%	
			กฟจ.สท.	50	15%	43.03%	25%	88.78%	35%		50%		131.81%	
	หมายเหต : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจริยะบน Mobile Application		กฟจ.ลก.	50	15%	27.60%	25%	64.22%	35%		50%		91.82%	
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟจ.กพ.	50	15%	38.54%	25%	54.93%	35%		50%		93.47%	
			กฟจ.พจ.	50	15%	17.75%	25%	7.71%	35%		50%		25.46%	
			กฟจ.อด.	50	15%	21.02%	25%	46.65%	35%		50%		67.67%	
			กฟจ.พร.	50	15%	43.74%	25%	40.67%	35%		50%		84.41%	
			กฟจ.นน.	50	15%	2.56%	25%	2.52%	35%		50%		5.08%	
			กฟอ.มสด.	50	15%	2.72%	25%	37.78%	35%		50%		40.50%	
			กฟอ.ตห.	50	15%	29.31%	25%	38.53%	35%		50%		67.84%	
			กฟอ.สวล.	50	15%	36.01%	25%	38.88%	35%		50%		74.89%	
			กฟอ.ขณ.	50	15%	42.34%	25%	35.50%	35%		50%		77.84%	
1	11.2 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การติดตั้ง**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	19.08%	25%	41.81%	35%		50%		60.89%	
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	13.13%	25%	47.08%	35%		50%		60.21%	
			กฟจ.สท.	50	15%	73.24%	25%	88.83%	35%		50%		162.07%	
			กฟจ.ลก.	50	15%	23.80%	25%	54.52%	35%		50%		78.32%	
			กฟจ.กพ.	50	15%	4.61%	25%	38.44%	35%		50%		43.05%	
			กฟจ.พจ.	50	15%	0%	25%	0%	35%		50%		0%	
			กฟจ.อด.	50	15%	4.91%	25%	41.76%	35%		50%		46.67%	
			กฟจ.พร.	50	15%	81.06%	25%	82.29%	35%		50%		163.35%	
			กฟจ.นน.	50	15%	0%	25%	13.48%	35%		50%		13%	
			กฟอ.มสด.	50	15%	18.68%	25%	36.88%	35%		50%		55.56%	
			กฟอ.ตห.	50	15%	9.89	25%	15.29%	35%		50%		1004.29%	
			กฟอ.สวล.	50	15%	8.56	25%	14.48%	35%		50%		870.48%	
			กฟอ.ขณ.	50	15%	37.01	25%	68.66%	35%		50%		3769.66%	
1	11.3 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
	จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับ	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	70	20.00%	71.55%	30.00%	64.07%	45.00%		70.00%			
	ชำระเงิน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟจ.พล.	70	20.00%	70.20%	30.00%	67.96	45.00%		70.00%			ข้อมูลการรายงานผล
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวน	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท.	70	20.00%	64.32%	30.00%	65.72	45.00%		70.00%			
	รายการทั้งหมด		กฟจ.ลก.	70	20.00%	70.91%	30.00%	61.62	45.00%		70.00%			
	น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด		กฟจ.กพ.	70	20.00%	70.30%	30.00%	68.38	45.00%		70.00%			
			กฟจ.พจ.	70	20.00%	67.47%	30.00%	64.21	45.00%		70.00%			
	หน่า 1/4 ตัวรัล = รวมทุกช่องทาง - เค้าเลอร์ กฟภ. - ตัวแทนเก็บเงิน		กฟจ.อด.	70	20.00%	76.90%	30.00%	61.91	45.00%		70.00%			
			กฟจ.พร.	70	20.00%	73.53%	30.00%	62.41	45.00%		70.00%			
			กฟจ.นน.	70	20.00%	77.54%	30.00%	54.91	45.00%		70.00%			
			กฟอ.มสด.	70	20.00%	76.68%	30.00%	67.71	45.00%		70.00%			
			กฟอ.ตห.	70	20.00%	64.83%	30.00%	62.53	45.00%		70.00%			
			กฟอ.สวล.	70	20.00%	69.79%	30.00%	62.33	45.00%		70.00%			
			กฟอ.ขณ.	70	20.00%	71.09%	30.00%	69.2	45.00%		70.00%			

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
1	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS) 12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 **หมายเหตุ :** ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนิน	ร้อยละ กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ลก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ลท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85	85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%	94.22% 98.36% 82.95% 95.46% 94.91% 95.81% 97.49% 81.95% 91.55% 97.78% 95.62% 96.71% 97.35%	85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%	92.00% 95.00% 88.00% 96.00% 93.00% 89.00% 97.00% 89.00% 86.00% 95.00% 88.00% 94.00% 95.00%	85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%		85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%	0.00%		หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล													
1	13.1 **เชิญชวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายย่อย** รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	ร้อยละ กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ลก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ลท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx

1	13.2 **เพิ่มจำนวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายใหม่** รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ตำเนิน	กฟฟ.ชั้น 1- กฟฟ.พล. กฟฟ.สห. กฟฟ.ลก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สล. กฟอ.ขณ. รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	88.00% 96.00% 74.00% 100.00% 100.00% 94.00% 66.00% 80.00% 93.00% 78.00% 54.00% 78.00% 100.00% 100.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	90.00% 89.00% 80.00% 98.00% 85.00% 88.00% 99.00% 81.00% 93.00% 95.00% 58.00% 100.00% 96.00% 70.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%			อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70% http://172.23.1.35/reform030/Report.aspx?Report=E_Report&ReportMode=Summary&ReportDate=2-2-2-0-mo-1-2-mean-sum-all-sum-yr&FilterWhere=Year%3dyy กฟส.สร้างคลาสบัญชีผิด ปัจจุบันได้แก้ไขเป็นเอกชนรายย่อยแล้ว สถานะ มิ.ย. 65
14 เกณฑ์วัดการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กฟฟ.														
1	14.1 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2 หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท่ายบันทึกเลขที่ กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) https://complaint.pea.co.th/ เป้าหมาย 100% ตามอนุมัติเลขที่ กลพ. (จข.) 31/2565 ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟฟ.พล. กฟฟ.สห. กฟฟ.ลก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	65.78% 66.00% 100.00% 0.00% 100.00% 60.00% 0.00% 100.00% 80.00% 100.00% 80.00% 83.34% 0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ทั้งหมด 6 เรื่อง เกิน 5 วัน 1 เรื่องของ กฟส.ศส.เรื่องไฟดก
15 เกณฑ์วัดการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกันฯ ของ กฟฟ.														
1	15.1 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียน**ประเภทคุณภาพไฟฟ้า**ทั้งหมด เป้าหมาย ระบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนประเภท คุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท่ายบันทึกเลขที่ กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟฟ.พล. กฟฟ.สห. กฟฟ.ลก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 75.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 50.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	81.67% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 100.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
1	15.2 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมทั้งหมด เป้าหมาย ระบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียน ทุกประเภท น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท่ายบันทึกเลขที่ กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟฟ.พล. กฟฟ.สห. กฟฟ.ลก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%	50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%	61.11% 87.50% 0.00% 0.00% 50.00% 75.00% 66.67% 50.00% 0.00% 100.00% 50.00% 50.00% 100.00%	50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%	61.74% 84.21% 50.00% 90.00% 50.00% 50.00% 66.66% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 100.00% 50.00%	50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%		50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

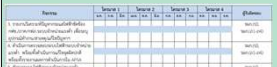
#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่															
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)															
		1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย จัดความชัดเจนจากส่วนงาน 3 จัดส่งเนื้อการแล้วเสร็จรายไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ 100	เจ้าของเรื่องบอกว่ายกเลิกไปแล้ว มีหนังสือส่งให้พี่กบ พี่มัง พี่บอส 100.00%						100.00%			
1		1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	 กฟน.2 กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟฟ.ดก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟฟ.มสด.	ครั้ง 12 12 12 12 12	 3 3 3 3 3	 3 3 3 3 3	 3 3 3 3 3	 3 3 3 3 3	 4 1 1 1 1		 4 1 1 1 1			***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455./2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ...15 มี.ค.65.....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ....น.2กปบ.(วว)2849/2565 ลงวันที่ 16 มิ.ย 65** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.)	 กฟน.2 กฟข. กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟฟ.ดก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟฟ.มสด. กฟฟ.ดห. กฟฟ.สวล. กฟฟ.ขณ.	ครั้ง 156 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	 39 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	 39 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	 39 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	 39 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	 13 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		 13 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		 78 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง 1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินกา แก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระย เวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	 กฟจ.พล กฟจ.พล	ครั้ง 12 ครั้ง 12	 3 3	 3 3	 3 3	 3 3	 3 3		 3 3		 6 6	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455./2565.....ลว. ..... เมื่อวันที่ .15 มี.ค.65.....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ....น.2กปบ.(วว)2849/2565 ลงวันที่ 16 มิ.ย 65** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ .น.2 กปบ.(วว)549/2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..2 ก.พ.2565.....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผ การประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	0	0	0	0	0	0	1			*** จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤ พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	**ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ น.2 กปบ. (คฟ.) 3114/2565 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2565**
1		1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	กม. 34,350.25 6,800.00 2,200.00 1,800.25 3,700.00 1,900.00 2,980.00 3,400.00 3,500.00 1,600.00 2,610.00 1,900.00 1,960.00	 15,244.72 2,525.00 930.00 1,326.72 1,918.00 825.00 1,205.00 1,520.00 1,525.00 675.00 1,105.00 825.00 865.00	 15,716.75 3,442.00 930.00 1,326.72 1,925.90 908.81 1,205.00 1,570.00 1,525.00 675.00 1,111.34 692.19 404.79	 5,964.63 1,275.00 970.00 210.51 513.00 125.00 535.00 350.00 425.00 275.00 256.12 425.00 605.00	 6,102.88 1,325.00 970.00 210.51 513.00 125.00 535.00 395.00 425.00 282.00 256.12 718.00 348.25	 11,484.37 2,875.00 170.00 159.37 1,115.00 825.00 1,115.00 1,380.00 1,425.00 525.00 1,005.00 525.00 365.00		 1,656.53 125.00 130.00 103.65 154.00 125.00 125.00 150.00 125.00 125.00 243.88 125.00 125.00	0.00	 21,819.63 4,767.00 1,900.00 1,537.23 2,438.90 1,033.81 1,740.00 1,965.00 1,950.00 957.00 1,367.46 1,410.19 753.04	อนุมัติแผนตามบันทึกที่ กฟย.คม.ตัดได้ 150.48 จากแผน 200 วงจร.กม. กฟจ.สท ตัด 350จากแผน340
1		1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ขั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1			 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1				 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1	หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ขั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง

			กฟอ.ดห.	1			1	1					1	
			กฟอ.สวล.	1			1	1					1	
			กฟอ.ขณ.	1			1	1					1	
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ชิ้น กฟน.2	1,008	504	1920	504	973					2893	
			กฟจ.พล.	84	42	91	42	75					166	
			กฟจ.สท.	84	42	578	42	330					908	
			กฟจ.ตก.	84	42	78	42	42					120	
			กฟจ.กพ.	84	42	126	42	42					168	
			กฟจ.พจ.	84	42	50	42	52					102	
			กฟจ.อต.	84	42	42	42	45					87	
			กฟจ.พร.	84	42	42	42	42					84	
			กฟจ.นน.	84	42	42	42	42					84	
			กฟอ.มสด.	84	42	715	42	99					814	
			กฟอ.ดห.	84	42	75	42	45					120	
			กฟอ.สวล.	84	42	63	42	45					108	
			กฟอ.ขณ.	84	42	18	42	114					132	
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ชิ้น กฟน.2	1,500	695	2831	755	2396					5227	
			กฟจ.พล.	320	0	0	320	359					359	
			กฟจ.สท.	100	50	400	50	100					500	
			กฟจ.ตก.	60	30	76	30	680					756	*Q1 ใช้ผลการติดตั้ง Animal Barrier แทน*
			กฟจ.กพ.	195	195	1106	0	530					1636	
			กฟจ.พจ.	80	40	294	40	0	0	0	0	0	294	
			กฟจ.อต.	145	70	70	75	268					338	
			กฟจ.พร.	110	55	55	55	55					110	
			กฟจ.นน.	170	85	85	85	85					170	
			กฟอ.มสด.	60	30	200	30	135					335	
			กฟอ.ดห.	100	50	405	0	0	0	0	0	0	405	
			กฟอ.สวล.	90	90	90	0	0	0	0	0	0	90	
			กฟอ.ขณ.	70	0	50	70	184					234	
1	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ทุกต้น เป้าหมาย Riserpole ทุกต้น (Substation) น.2 100%	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100.00%									0 0	หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	0.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ดห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันท่างานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กปบ.(วว.)549/2565 ลว. 2 ก.พ. 2565** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบษ.(ตบ.)1579/2565..ลว. 19 พ.ค. 2565** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	เครื่อง กฟฟ.ชั้น 1-3	8,178	2,937	3,004	1,759	2198	1,742	0	1,740	0	5,202	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
			กฟจ.พล.	1,482	371	394	371	392	370		370		786	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
			กฟจ.สท.	646	150	150	174	174	161		161		324	ระบบ GIS โดย
			กฟจ.ตก.	429	108	108	107	107	107		107		215	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.กพ.	1,198	1,198	1,253	0	0	0	0	0		1,253	บำรุงรักษาทางกายภาพ
			กฟจ.พจ.	637	160	160	159	159	159		159		319	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.อต.	530	133	133	133	133	132		132		266	บำรุงรักษาทางเทคนิค
			กฟจ.พร.	446	112	123	112	122	111		111		245	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ
			กฟจ.นน.	537	135	135	134	134	134		134		269	ในปี 2565
			กฟอ.มสด.	333	84	84	83	98	83		83		182	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
			กฟอ.ดห.	779	195	125	195	308	195		194		433	
			กฟอ.สวล.	618	155	155	155	417	154		154		572	รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2
			กฟอ.ขณ.	543	136	184	136	154	136		135		338	ทั้งหมด 12,778 เครื่อง
														สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง - ลงใน BiZME	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	เครื่อง กฟฟ.ชั้น 1-3	4,600	1,011	1,042	1,194	1591	1,202	0	1,193	0	2,633	
			กฟจ.พล.	1,348	337	404	337	337	337		337		741	
			กฟจ.สท.	366	92	110	92	92	91		91		202	
			กฟจ.ตก.	159	40	45	40	40	40		39		85	
			กฟจ.กพ.	575	0	0	192	575	192		191		575	
			กฟจ.พจ.	557	140	140	139	139	139		139		279	
			กฟจ.อต.	161	41	41	40	40	40		40		81	
			กฟจ.พร.	67	17	20	17	21	17		16		41	
			กฟจ.นน.	201	51	51	50	50	50		50		101	
			กฟอ.มสด.	69	18	18	17	33	17		17		51	
			กฟอ.ดห.	492	123	191	123	2	123		123		193	
			กฟอ.สวล.	278	70	18	70	185	69		69		203	
			กฟอ.ขณ.	327	82	4	77	77	87		81		81	
1	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	เครื่อง กฟฟ.ชั้น 1-3	7,862	2,583	2,592	1,763	2103	1,758		1,758		4,695	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
			กฟจ.พล.	1,504	376	422	376	422	376		376		844	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
			กฟจ.สท.	730	183	185	183	183	182		182		368	ระบบ GIS โดย

				กฟจ.ตก.	386	97	97	97	97	96		96		194	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.กพ.	819	819	819	0	0	0	0	0	0	819	บำรุงรักษาทางกายภาพ
				กฟจ.พจ.	410	103	110	103	103	102		102		213	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.อต.	770	193	193	193	193	192		192		386	บำรุงรักษาทางเทคนิค
				กฟจ.พร.	908	227	241	227	270	227		227		511	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่น่ามาดำเนินการ
				กฟจ.นน.	714	179	179	179	179	178		178		358	ในปี 2565
				กฟอ.มสด.	584	146	146	146	164	146		146		310	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
				กฟอ.ตห.	412	103	65	103	143	103		103		208	
				กฟอ.สวล.	324	81	81	81	205	81		81		286	รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2
				กฟอ.ขณ.	301	76	54	75	144	75		75		198	ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											สถานะซ่อมล GIS เดือน พ.ย. 64
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,925	918	994	1,287	1910	1,387		1,332		2,904		
	น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,126	282	282	282	282	281		281		564		
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	290	72	72	73	73	73		72		145		
			กฟจ.ตก.	247	62	65	62	62	62		61		127		
			กฟจ.กพ.	819	0	0	273	819	273		273		819		
			กฟจ.พจ.	328	82	82	82	82	82		82		164		
			กฟจ.อต.	394	99	99	99	99	98		98		198		
			กฟจ.พร.	410	103	79	103	114	102		102		193		
			กฟจ.นน.	433	109	109	108	108	108		108		217		
			กฟอ.มสด.	161	41	41	40	59	40		40		100		
			กฟอ.ตห.	210	53	150	0	1	104		52		151		
			กฟอ.สวล.	334	12	12	108	170	107		107		182		
			กฟอ.ขณ.	173	3	3	57	41	57		56		44		
1	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง											**บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน**
	ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1	1	1		1				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	รอการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปบ.														
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 4 ครั้ง														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
															ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)(รายงานผล)		ร้อยละ											
	มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย	กองปฏิบัติการ (กปบ.)													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
															ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	2. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
1	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Break	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	& Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่า	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ลดลง 10%	-10.00%	43.41%	-10.00%	-5.08%	-10.00%		-10.00%				**บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน**
	แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี		กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											**Q2 รายงานตามบันทึก น.2 กบษ.(ตบ.)-2195/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS		กฟจ.พล.	586	-10.00%	44.21%	-10.00%	0.69%	-10.00%		-10.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.สท.	320	-10.00%	37.50%	-10.00%	-12.37%	-10.00%		-10.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.ตก.	177	-10.00%	30.77%	-10.00%	8.77%	-10.00%		-10.00%				
	น.2 ลดลง 10% ขึ้นไป เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.กพ.	321	-10.00%	8.33%	-10.00%	16.35%	-10.00%		-10.00%				
	หมายเหตุ		กฟจ.พจ.	264	-10.00%	-20.00%	-10.00%	-39.22%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65		กฟจ.อต.	563	-10.00%	76.36%	-10.00%	-15.91%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 1 +10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก		กฟจ.พร.	353	-10.00%	186.21%	-10.00%	32.41%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 2 +5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.นน.	606	-10.00%	81.36%	-10.00%	-2.38%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 3 เท่ากับถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.มสด.	451	-10.00%	56.60%	-10.00%	-28.66%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 4 -5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.ตห.	251	-10.00%	42.22%	-10.00%	7.59%	-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 5 -10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.สวล.	368	-10.00%	40.32%	-10.00%	3.36%	-10.00%		-10.00%				
			กฟอ.ขณ.	250	-10.00%	-18.60%	-10.00%	-13.10%	-10.00%		-10.00%				
															http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
1	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)		การติดตาม											
	สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) (รายงานผ	กฟน.2	3			ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ความคืบหน้างานที่ติดตาม											**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย **ติดตามผลการดำเนินงาน** ต่อคณะทำงาน Strong	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%			1	1	1		1				
	ปีละ 2 ครั้ง														
	น.2 1 แผนงาน														
	หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง														
1	2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ร้อยละ											
	กลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%				**รายงานผ่านกลุ่มไลด์ กฟน.2**
	เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%														
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส														
	น.2 100%														
1	2.4 การตรวจสอบระบบ**สายส่งไฟฟ้า** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											
	จุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	100%			100.00%	100.00%							
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ														
	รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														
	น.2 ร้อยละ 100 ตรายงานทุกไตรมาส														
	แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65														
1	2.5 การตรวจสอบ**ระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											
	จุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	100%			100%	100.00%	100%		100%				
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.พล.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
	น.2 = 100%		กฟจ.ตก.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
	รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4		กฟจ.กพ.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
	แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65		กฟจ.พจ.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟจ.อต.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟอ.มสด.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟอ.ตห.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%			100%	100.00%	100%		100%				
			กฟอ.ขณ.	100%			100%	100.00%	100%		100%				

	2.4 การตรวจสอบระบบ**สายส่งไฟฟ้า** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	(ผคบ.) กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**น.2 กบษ.(คบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	2.5 การตรวจสอบระบบ**จำหน่ายแรงสูง** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % (428 วงจร) ภ.1 100 % (311 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	(ผคบ.) กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 แผนงาน (วงจร) กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 97 21 16 38 24 43 51 35 28 37 17 21		99.04% 98.60% 100.00% 100.00% 93.75% 100.00% 100.00% 95.35% 98.04% 97.14% 100% 97.37% 100% 100%	)0% ที่ (311 วงจร) 100.00%)0% ที่ (428 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 308 วงจร โดยเป้าหมายที่ 311 วงจร** **น.2 กบษ.(คบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	1.25 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	(ผคบ.) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		10% 80% 10% 10% 20% 90% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 10%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	40% 100% 90% 40% 20% 100% 50% 80% 30% 50% 60% 10%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	12	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			สถานะงาน A0 สถานะงาน C1 สถานะงาน A0 สถานะงาน A0 สถานะงาน C1 สถานะงาน D2 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน A0
1	3 บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.7 ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ 3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณเการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืน ในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 60 https://cbsex.pea.co.th/BOE/BI	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	89.79% 93.55% 88.60% 95.56% 90.81% 74.04% 71.61% 90.32% 93.22% 97.87% 89.67% 86.59% 98.37%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			ผ่าน 60% ทุกการไฟฟ้าจุดรวมงาน สามารถดูได้จาก dashboard ในระบบ SAP
1	4 บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.8 ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบ สายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย 4 เส้นทาง กฟย.ท่าวังผา น.2 4 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ทวผ. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 4 เส้นทาง 102 10 12 3 16 4 6 15 11 0 8 9 8	0	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00		102 10 12 3 16 4 6 15 11 0 8 9 8					
OC1.6 โครงการดำเนิสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))															
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8					https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a1950762c0da4592b6ca40a45bc2a9d8 **ข้อมูล ม.ค.- 2565**

				กฟอ.สวล.	10					10					
				กฟอ.ขณ.	8					8					
		1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภา เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เส้นทาง										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a3950762c0da4592b6ca40a45bc2a9d8 **ข้อมูล ม.ค.- 2565**
				กฟน.2	122					122					
				กฟจ.พล.	19					19					
				กฟจ.สท.	12					12					
				กฟจ.ตก.	6					6					
				กฟจ.กพ.	16					16					
				กฟจ.พจ.	7					7					
				กฟจ.อต.	6					6					
				กฟจ.พร.	16					16					
				กฟจ.นน.	12					12					
				กฟอ.มสด.	2					2					
				กฟอ.ตห.	8					8					
				กฟอ.สวล.	10					10					
				กฟอ.ขณ.	8					8					
		1.28 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในส สวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพ เรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบช.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เส้นทาง										
				กฟน.2	12	12	12	12		12		12		12	
				กฟจ.พล.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.สท.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.ตก.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.กพ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.พจ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.อต.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.พร.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟจ.นน.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟอ.มสด.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟอ.ตห.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟอ.สวล.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
				กฟอ.ขณ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
	5. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)														
1	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	(รายงาน)	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		1			รายงานจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 1 เดือน (เป็นข้อตกลงกับ กจฟ.) **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Lo 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง เดิม 10 มาตรการ	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	(รายงาน)	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ**ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม**														
	6. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหน (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กฟส.วบม. จะรายงานมาทุกครั้ง		ครั้ง 12	3		3	3	3			3			**กฟส.วบม. รายงานผลแล้ว** **รายละเอียดตามหนังสือเลขที่ น.2 กบม.(วป.) 1443/2565 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2565**
1	6.2 รายงาน**วิเคราะห์ปัญหา**กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคื และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กฟส.วบม. จะรายงานมาทุกครั้ง		ครั้ง 4	1		1	1	1			1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **กฟส.วบม. รายงานผลแล้ว**
1	6.3 รายงานการ**ตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดป** สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการ จ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กฟส.วบม. จะรายงานมาทุกครั้ง		ครั้ง 4	1		1	1	1			1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **กฟส.วบม. รายงานผลแล้ว**
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application)														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
	(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)														http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
1	6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			**บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**

1		6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % (1 แผนงาน) ภ.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%			100.00% 100.00%			**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร** **น.2 กบษ.(ดบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		6.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 วงจร-กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	วงจร-กม. 10	0	0.00	0	0.00	10		0		0.00	หมายเหตุ กฟส.วชิรบารมี จะดำเนินการตัดต้นไม้ ในไตรมาส 3
		6.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีดงาน 100% **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 1 งาน **หมายเหตุ** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4 น.2 1 งาน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พจ.	งาน 1 100%		0	10.00%	30%	20-80%		1 100%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....
		6.7 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย น.2 100%	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100.00%	0.00%	0.00%					100.00%			
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
7. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
		7.1 ติดตามผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% **หมายเหตุ :** กฟฟ. ขอกรายงาน 52 ปรับตาม กฟฟ (รายงานไตรมาสที่ 2 จากการประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%	100.00%						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน้างานในไตรมาสถัดไป**
1		7.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟ ขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100% **หมายเหตุ :** เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟฟ.มสด. กฟอ.ตห. กฟฟ.สวล. กฟฟ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		7.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00% ยังไม่ได้รายงาน กปบ. แจ้งว่าระบบจากส่วนกลางยังไม่เสร็จ	ม. แจ้งว่าระบบจาก	100.00%			100.00%			**รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน้างานในไตรมาสถัดไป** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		7.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4** น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทกปี ซึ่งอ้างอิงพิกัดหม้อแปลงในการวัดผล การดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนพิกัด เดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการ ได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพิกัดหม้อแปลง **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟฟ.มสด. กฟอ.ตห. กฟฟ.สวล. กฟฟ.ขณ.	ร้อยละ 33.00% 8,359 1,785 680 396 961 644 680 629 640 389 615 501 439	11.59% 634 437 94 540 127 81 170 165 196 137 123 233		28.92% 1,738 679 378 873 389 415 612 349 389 564 462 439		0.00%		0.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **น.2 กบษ.(ดบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** วัดผลจากจำนวนหม้อแปลง 8,359 เครื่อง คิดเป็น 33% ของหม้อแปลงทั้งหมด ในพื้นที่ กฟน.2 **บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน** 
1		7.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีดงาน 100% **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100% ของจรวมงาน **หมายเหตุ** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด.	งาน 12 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000	0.00 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	8 0% 10% 10% 10% 10% 10%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%		12 100% 100% 100% 100% 100% 100%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** ยังไม่ได้ดำเนินการ สถานะงาน A0 ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

		90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4		กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	100% 100% 100% 100% 100% 100%		0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000	10% 10% 10% 10% 10% 10%	10% 0% 10% 0% 10% 10.00%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%		100% 100% 100% 100% 100% 100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ
	8.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS														
1	8.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 น.2 1,063 เครื่อง	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 1,063 เครื่อง	20.00%		771 80.00%	1,063 100.00%	1,063 100.00%	นินการเสร็จ Q2 แล้ว		ดำเนินการเสร็จ Q2 แล้ว			**ข้อมูล มิถุนายน 2565**
			กฟจ.พล.	148			106	148	148						
			กฟจ.สท.	77			68	77	77						
			กฟจ.ตก.	20			20	20	20						
			กฟจ.กพ.	112			78	112	112						
			กฟจ.พจ.	192			164	192	192						
			กฟจ.อด.	104			68	104	104						
			กฟจ.พร.	0			0	0	0						
			กฟจ.นน.	39			18	39	39						
			กฟอ.มสด.	98			74	98	98						
			กฟอ.ดห.	163			109	163	163						
			กฟอ.สวล.	58			45	58	58						
			กฟอ.ขณ.	52			21	52	52						
1	8.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ น.2 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 95		-	50% 533	146.34% 780	80.00% 850	0.00% 0	95.00% 1009	0 0			**ข้อมูล มิถุนายน 2565** จำนวนเครื่อง
			กฟจ.พล.	95		-	74	106	118		141				148
			กฟจ.สท.	95		-	39	77	62		73				77
			กฟจ.ตก.	95		-	10	20	16		19				20
			กฟจ.กพ.	95		-	56	78	90		106				112
			กฟจ.พจ.	95		-	96	164	154		182				192
			กฟจ.อด.	95		-	52	68	83		99				104
			กฟจ.พร.	95		-	0	0	0		0				0
			กฟจ.นน.	95		-	20	18	31		37				39
			กฟอ.มสด.	95		-	49	74	78		93				98
			กฟอ.ดห.	95		-	82	109	130		155				163
			กฟอ.สวล.	95		-	29	45	46		55				58
			กฟอ.ขณ.	95		-	26	21	42		49				52
	5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา														
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง** ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟส ตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.92%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของ**ระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย** แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%	99.93%	98.00%		98.00%		98.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**หม้อแปลง** ในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ.** ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดย พิจารณา จากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	99.68%	96.00%		96.00%		96.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอ** ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน** และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัส อุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	100.00%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพ**ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์**ในระ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ** ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจด หน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	99.03%	90.00%		90.00%		90.00%			**ข้อมูล ม.ค.- 2565**

		ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่น่าร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)													
	9. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า														
1		9.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอค่าเป้าหมาย **หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. น่าร่อง กฟก.2** พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ภ1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)				ภาคยังไม่ได้พิจารณาตัด รอจากสายงาน								
	10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ														
1		10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99			99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	99.91% 99.77% 100.00% 100.00% 99.96% 100.00% 99.85% 100.00% 99.79% 100.00% 99.96% 100.00% 100.00%	99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99		99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99			ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2565
1		10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96			96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96	99.24% 98.58% 99.63% 100.00% 99.77% 99.85% 98.76% 100.00% 98.58% 99.83% 98.43% 99.42% 99.52%	96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96		96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96			ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2565
1		10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99			99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99		99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99			ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2565
	เกณฑ์วัดความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน 11 เกณฑ์ประเมินผลฯ BSC ของสายงาน ภ1 ประจำปี 2565														
1	11.1. เกณฑ์วัดความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน (น้ำหนัก 1%) เป้าหมาย ดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม น.2 100% (เพิ่มมาจาก KPI) หมายเหตุ 1. แนวทางการดำเนินงานตามบันทึกเลขที่ กรอ. 53/2564 ลว. 17 ก.พ.64 ไปก่อน 2. ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) ในเว็บไซต์ http://om.pea.co.th ณ. วันที่ 5 เม.ย.65	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จำนวนสะสม กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสต. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	2,730 455 195 130 260 130 195 520 195 65 260 195 130			756 126 54 36 72 36 54 144 54 18 72 54 36	756 126 54 36 72 36 54 144 54 18 72 54 36	2,100 350 150 100 200 100 150 400 150 50 200 150 100		2,730 455 195 130 260 130 195 520 195 65 260 195 130			

เซลล์: F340
ข้อคิดเห็น: ในแผนภาค มี 5 เส้นทาง
-arigato

เซลล์: F373
ข้อคิดเห็น: แก้ไขเส้นทางเป็น 102
-arigato

. **แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)**

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
	BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1														
1	1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กวว.(ปอ)-752/2565 ลว. 5 เม.ย. 65**
		1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิด อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) *รอ ภ1 ว่าจะให้ทำยังไง แต่ ผผธ. ติดตาม กบญ., กบษ. action	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กบญ.,กบษ.	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	- -	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ตัดออก 8/4/65
1		1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-S กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42			**ดำเนินการในระบบ DASH BOARD PEA-SMS Monitoring ของ กปภ.**
	BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทิล (ดัวชี้วัดร่วม)														
	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ระดับ 5					5					ตัดออก 8/4/65 **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)														
	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิ ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64		อยู่ระหว่างดำเนินก	64						0	ตัดออก 8/4/65 **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	2. งานงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคค ประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปรามปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 400 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 400		ดำเนินการไตรมาส 2	400	425						หมายเหตุ : ฝวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟข.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรมคลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กกท. ปี 63 กฟข. ละ 300 คน ปี 64 กฟข. ละ 350 คน ปี 64 กฟข. ละ 400 คน งบประมาณ 35,000 บาท **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **น.2กอก.(พอ)96/2565 ลว.16/06/2565**
	เกณฑ์ Core Business Enablers														
1	3. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 1** การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 2** การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	1	1	100.00%	100.00%	100.00%		1			
1	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 คะแนนระดับ 5 จำนวน 3 ครั้ง รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565		กฟน.2	ครั้ง 3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00			
1	3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 3** การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			

		น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565													
1		3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 4** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 5** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
1		3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 6** การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 1	100.00%	100.00%	100	100.00%	100.00%		100.00%			
1		3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพัน และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5		กฟน.2	ร้อยละ 100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%			
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564														
		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 3.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		3.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้ก สร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%									
1		3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 8** การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565														
	6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน														ตัดออก 8/4/65
		6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. (รอการคัดเลือกโครงการจาก น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)												
	งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)														
	4.แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อ ทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน														
1		4.1 การสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย ดำเนินการครบทุกกิจกรรม 100% น.2 คะแนนระดับ 5 ร้อยละ 100	แผนกพัฒนาและจัดฝึกอบรม (ผพ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	0.00%	100.00%	30.00%	75.00%	80.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		<u>กิจกรรม</u> 1. คัดเลือกผลงานเข้างานประกวดงานนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2565 (PEA Innovation Contest 2022) ดังนี้ 1.1 Software/Application 1.2 Product Innovation 1.3 Process Innovation ร้อยละ 30 2. จัดอบรมและ/หรือส่งบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มีความรู้ด้าน การพัฒนานวัตกรรมหรือธุรกิจ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ร้อยละ 30 3. ผลักดันให้บุคลากรหรือทีมภายในเขต ที่ ผ่านการบ่มเพาะจากศูนย์บ่มเพาะบุคลากร กฟข.* เข้าร่วมนำเสนอไอเดียธุรกิจกับ PEA Innovation Hub ร้อยละ 20 4. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของ ศูนย์บ่มเพาะ นวัตกรรมประจำ กฟข. รายไตรมาส							15.00% 30.00% 15.00% 15.00%						

คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2

๑.	ฐนี.ปบ.(บ.ผ.)วิ.บ(ทสอ.เขตนี้)	ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้
๒.	วท.ทุกกอง ฝ้าย.(บ.ผ), ฝ้าปา.(บ.ผ)	รองประธานคณะกรรมการฯ (ด้านงานด้านเทคนิค)
๓.	วท.ทุกกอง ฝ้ายพ.(บ.ผ), กอก.(บ.ผ)	รองประธานคณะกรรมการฯ (ด้านงานด้านบริหาร)
๔.	วท.ฝก.(บ.ผ)รับกลุ่มนิพฐาฯ	คณะกรรมการ
๕.	นิ่ง.จัดการความรู้ ร้อยเอ็ดเสนา ประจำกอง	คณะกรรมการ
๖.	นวช., ผชช. ประจำกอง	นายพงษเนียน
๗.	ผสข.กรท.ฝ้ายพ.(บ.ผ)	ผู้ดูแลระบบ
๘.	ผพข.กอก.(บ.ผ)	เลขานุการ
๙.	นายพงศ์ไพบูลย์ ทองบ้านาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

	fabas 20													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility)

หมายเหตุ : กำหนดสีหัวให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม														
1	1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟฟ. (ISO 26000)														แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564-2568
		โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรและภูมิปัญญาในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2	ร้อยละ 100										
1	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
		พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.พล. กฟจ.พจ.	แห่ง 1				อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	1					*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(บท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด กคส.(จค.3) 204 / 2565 ลว.4 ก.พ. 65 ผสส.สำรวจพื้นที่โครงการ PEA LED วัดคุณเพุ่ม จ. พิจิตร
1	3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
		คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชารวมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.พิษณุโลก และการไฟฟ้าในสังกัด	ครั้ง 3 1 1 1				ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ	3 1 1 1					ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟจ.สท. 22-23 ธค.64 กิจกรรมที่ 1 ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก กิจกรรมที่2 ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ อบต.สมอแข กิจกรรมที่ 3 ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ โรงเรียนวัดเนินมะดัก
1	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์														
		โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1				อยู่ระหว่างการดำเนินงาน						ปี 2565 รอบันทึกอนุมัติจาก กคส. ลงพื้นที่สำรวจการสร้างฝาย ณ บ้านแม่ท่าแพ ต.บ้านแก่ง อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย ณ วันที่ 9 มี.ค.65
1	5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565														
		งดจัดกิจกรรมเนื่องจากสถานะการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1 1	1 1	ดำเนินการแล้วเสร็จ								ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 มค. 2565 ณ โรงเรียนวัดต้นชุมแสง จ.พิจิตร และโรงเรียนเทศบาล 4 ต.ตะพานหิน จ.พิจิตร
1	6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกขีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี														
		บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ซีซี 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000		4,950 22,950 22,050 22,500 0 43,000 10,100 12700 10100 0		562,400 15600 12,250 15,000 18,900 146,750 4500 24,750 0					0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 82 / 2565 ลว. 13 ม.ค.65 ให้ดำเนินโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน
1	7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565														
		เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1				รอแผนจาก ฝสส.						ปี 2565 รอแผนจาก ฝสส. กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการสานเสวนา พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64
1	8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ														
		จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2	จังหวัด 8										กคส.(ปผ.) 72 / 2565 ลว. 27 ม.ค.65 ไม่ต้องทำการรายงานผล จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เนื่องจากไม่อยู่ในเกณฑ์ประเมินผล SE - AM
1	9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67														
		คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟส.ศส.	แห่ง 1				รอแผนจาก ฝสส.						ฝสส.115 / 2565 ลว. 23 มี.ค.65 ยกเลิกแผนงานและการสนับสนุนในการดำเนินงาน ด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของชุมชน 2565 - 2567

1	10. โครงการ PEA ปลูกดูแลรักษ์ป่า 2565 เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1				รอแผนจาก ฝสส.						ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
	11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ.													น.2 กอก.(สส)20/2565 ลว. 21 มีค. 2565 อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมวันสำคัญของชาติไทย จำนวน 6 กิจกรรม
1	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันที่ 5 ธ.ค. 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิตติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยะมหาราช 23 ต.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.พร. กฟจ.พจ. กฟจ.ตก. กฟจ.นน. กอก.	กิจกรรม 6 1 1 1 1 1 1			1.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	1					ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ตัดแต่งกิ่งไม้ และจัดระเบียบสายสื่อสารภายในโรงเรียน
1	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รอแผนงานจาก น.2 42 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	แห่ง 42 แห่ง			42	รอแผนจาก ฝสส.						ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.