



แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก

ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบส.(พร) – 495/2559 ลว. 5 ก.พ. 2559)

แผนกบริการลูกค้า 15067



คำนำ

หนังสือ แผนปฏิบัติการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุวรรณคโลก ฉบับนี้ ได้ นำแผนปฏิบัติ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2559 มาแยกแบ่งในระดับปฏิบัติส่วนของการไฟฟ้าสาขาและส่วนที่เกี่ยวข้อง จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน นำไปเป็นแนวทางการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ . พ.ศ. 2557 - 2566(ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ , เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน ภาค 1 ซึ่งการจัดทำหนังสือเล่มนี้ ได้คงหัวข้อให้ตรงกับแผนปฏิบัติการของ การไฟฟ้าเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัด พิษณุโลก เพื่อสะดวกในการรายงาน หนังสือเล่มนี้ใช้ ร่วมกับหนังสือแผนปฏิบัติ การไฟฟ้าเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุวรรณคโลก ประกอบไปด้วย 4 มิติ คือ 1. ด้านเป้าหมาย2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 6 หมวด และทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กำหนดไว้ได้

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าภูมิภาคอำเภอสุวรรณคโลก

แผนปฏิบัติการพ.สวส. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ก1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย) หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยเงินไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	เอกชนรายย่อย รวม กฟอ.สวส. ผบป.กฟอ.สวส. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ราย 3,130 1,397 396 1,337	 1,565 699 198 669	 								

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน													
	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟอ.สวล.	90%	10%		25%		60%		90%		0	
4.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ													
	4.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2													
	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวส. ผบค.กฟอ.สวส. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ราย 20	5 5		5 5		5 5		5 5		0	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับการบริการ
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวส. ผบค.กฟอ.สวส. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ราย 12	3 3		3 3		3 3		3 3		0	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวส. ผบค.กฟอ.สวส. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ราย 4	1 1		1 1		1 1		1 1		0	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2													
	2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ)	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2													
	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 2.5.1 กฟฟ. เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบค.กฟอ.สวส.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	2.5.2 กฟข./ผวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ทีม KAM	ราย 24			24						0	
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ทีม KAM	ราย 24	6		6		6		6		0	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)	5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.สวล., ทีม KAM	ราย 24	6		6		6		6		0	
	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อข. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟอ.สวล., ทีม KAM	ราย 24	6		6		6		6		0	ผจก.กฟอ.สวล.
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟผ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ก1)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ราย									0 0 0	รอเป้าหมายจาก กฟน.2

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบค.กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		0 0 0 0	
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล., ผบป.กฟอ.สวล.	แห่ง 1			3		6		1		0	
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง 1	แห่ง 1								0	
			ผบค.กฟอ.สวล.	1	1								0	
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุดรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		0 0 0 0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผบป. เป้าหมาย (กฟฟ. จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล., ผบค.กฟอ.สวล.	แห่ง 1 1					1 1				0 0	

แผนปฏิบัติการพ.อ.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 บัญชีงาน ปิดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 จบ I ทุกจบ จบ C ทุกจบ 3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 จบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558 3.2.1 จบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน 3.2.2 จบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน 3.3 งานปี 2559 3.3.1 จบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
													0	

แผนปฏิบัติการฟอ.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟอ.สว.	ครึ่ง										
				12	3		3		3		3		0	
				12	3		3		3		3		0	
	4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	กม. 3,736		0		1,868				1,868	0 0 0 0	
กฟน.2 : 50,000 กม.														
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักลျี่จ าลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	ชิ้น										ร้อยละจาก หม้อแปลง กฟผ.
				128	36		48		44				0	
				64	18		24		22				0	
				21	6		8		7				0	
				43	12		16		15				0	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส													
	4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													
					371	93		93		93		92	0	
					183	46		46		46		45		
					56	14		14		14		14		
					132	33		33		33		33		
	4.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
					371	93		93		93		92	0	
					183	46		46		46		45		
					56	14		14		14		14		
					132	33		33		33		33		
					371	93		93		93		92	0	
					183	46		46		46		45		
					56	14		14		14		14		
					132	33		33		33		33		
กฟน.2 : 5,000 เครื่อง														
กฟน.2 : 5,000 เครื่อง														

แผนปฏิบัติการฟอส.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส													
	4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	221	56		55		55		55		0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง		ผบ.บ.ฟอส.สว.	109	28		27		27		27		0	442
			กฟส.ทสส.	48	12		12		12		12		0	218
			กฟส.คส.	64	16		16		16		16		0	96
	4.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	219	55		55		55		55		0	128
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง		ผบ.บ.ฟอส.สว.	108	27		27		27		27		0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
			กฟส.ทสส.	47	12		12		12		12		0	438
			กฟส.คส.	64	16		16		16		16		0	216
													0	94
													0	128
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า													
	6.1.2 ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	3					3				0	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		ผบ.บ.ฟอส.สว.	1					1				0	
			กฟส.ทสส.	1					1				0	
			กฟส.คส.	1					1				0	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)													
	7.1.1 แรงสูง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร-กม.	1,656	1,656		1,656		1,656		1,656		0	*จากความยาวระบบจำหน่าย*
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กฟอ.สวส.	807	807		807		807		807		0	รวม ศรีนคร
	กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.		กฟส.ทสส.	257	257		257		257		257		0	
			กฟส.คส.	592	592		592		592		592		0	
													0	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.2 แรงต่ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร-กม.	2,388	597		620		620		551		0	%จากความยาว GIS
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กฟอ.สวส.	1,046	262		272		272		241		0	รวมศรีนคร
	กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.		กฟส.ทสส.	525	131		136		136		121		0	
			กฟส.คส.	817	204		212		212		189		0	
													0	
													0	

แผนปฏิบัติการฟอส.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผ.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟอ.สว. ผบ.กฟอ.สว.	วงจร-กม. 20	-		-		-		20		0 0	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	15.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สว. ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ชุด 7	7								0 0 0 0	100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 15.6 หม้อแปลงจำหน่าย 15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ครั้ง 4 ร้อยละ 100% 100% 100%	1 100% 100% 100%		1 100% 100% 100%		1 100% 100% 100%		1 100% 100% 100%	0 0 0 0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)	
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	ร้อยละ 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%	0 0 0 0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	เครื่อง 59 35 11 13	29 29 0 0		30 6 11 13	0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.กฟอ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส.	เครื่อง 259 152 25 82	129 69 20 40		107 60 5 42	0	23 23 0 0	0	0 0 0 0	0	0 0 0 0	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 4,000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.กฟอ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส.	เครื่อง 199 134 27 38	50 34 7 9		50 34 7 9	0	50 33 7 10	0	49 33 6 10	0	0 0 0 0	
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.กฟอ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส. กฟย.ศน.	เครื่อง 25,830 8,493 5,024 9,567 2,746	6,642 2,184 1,292 2,460 706		6,010 1,976 1,169 2,226 639	0	6,642 2,184 1,292 2,460 706	0	6,536 2,149 1,271 2,421 695	0	0 0 0 0	ปรับแผนให้ตรงกับข้อมูลจริงตาม มากกว่าแผนกฟน.2
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 30,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.กฟอ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส. กฟย.ศน.	เครื่อง 2,800 2,011 8 477 304	700 241 8 187 264		700 570 0 90 40	0	700 600 0 100 0	0	700 600 0 100 0	0	0 0 0 0	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.กฟอ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส. กฟย.ศน.	เครื่อง 25 16 4 0 5	6 0 3 0 3		7 6 0 0 1	0	6 4 1 0 1	0	6 6 0 0 0	0	0 0 0 0	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร

แผนปฏิบัติการฟอส.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	ครั้ง 4 4 4 4	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		0	
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 16.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริหารการขยาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส. กฟย.คณ.	ครั้ง 1 1 1 1 1					1 1 1 1 1				0	
	16.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์ให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขยาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส. กฟย.คณ.	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		0	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	เครื่อง 921	231		227		232		231		0 0 0 0	
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขยาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟอ.สว. กฟส.ทส. กฟส.คส.	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		0	

แผนปฏิบัติการฟอ.สวส. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟอ.สวส.,กฟส.	ครัวเรือน 56					56				0	รวมค่าเป้าหมายและอนุมัติของงาน
	18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครัวเรือน									0	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟอ.สวส.,กฟส.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟอ.สวส.,กฟส.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟอ.สวส.,กฟส.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบธ.)	กฟอ.สวส.	100% 100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		0 0	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยวกับ SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบธ. เขต เป็นผู้จัดสรรงบประมาณ โดยจะให้ กบป. จัดสรรงบประมาณ
	20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบธ.)	กฟอ.สวส. กฟส.ทสส. กฟส.คส.	แห่ง 3 1 1 1			1 1 1 1						0 0 0 0	
21. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	21.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบธ.)	กฟอ.สวส.	แห่ง 12 1	12 1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟฟ.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอช.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส.	90% 24,917 10,042 6,171 8,947	10% 2,796 1,116 686 994		40% 11,182 4,463 2,743 3,976		70% 19,569 7,811 4,800 6,959		90% 25,160 10,042 6,171 8,947		0	เป้าหมายสะสม *ข้อมูลจาก GIS 100 % *กฟย.ศรีนคร ห้าม ปี 2558
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มข้น ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.สว.ล. กฟส.ทส.ล. กฟส.คส.	แห่ง 3 1 1 1					3 1 1 1				0 0 0 0	
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1		1		1		1		0	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1						0	

แผนปฏิบัติการพ.อ.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.สวล.	แห่ง 13 1					13 1				0 0	
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)		ครั้ง 1	1								0	
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	จุด 40			20		20				0	
	4.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13		13		13		13		0	
	4.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอปฏิบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
5.	แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย													
	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	คณะกรรมการ กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
9.	แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน													
	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	คณะทำงานฯ กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนปฏิบัติการพ.อ.สว.ล. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจพ.ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผจอ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	คณะกรรมการ แผนกพ.อ.สว.ล.	ครั้ง 2					1		1		0	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรพ.)	พคค.กฟอ.สว.ล.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
14. งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.59)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	คณะทำงาน KM กฟอ.สว.ล.	ครั้ง 1			1						0	กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการ เปลี่ยนแปลง รอผลการประชุมจาก คณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะ ปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.59)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.59)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.59)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิชาการ แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.59)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%						0	

แผนปฏิบัติการฟอ.สว. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพค.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอศแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟฟ.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	คณะทำงานฯ	คน 20					20				0	
18. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส (ต่อ)	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บล.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.)	กฟฟ.สว.	แห่ง 1 1	1 1								0 0	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน														
19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน) งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.สว. กฟส.คส.	คน 25					25				0	จำนวนโรงเรียน 1
	19.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (มสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.สว. กฟส.คส.	ครัวเรือน 1,000					1,000				0 0	จำนวนโรงเรียน 1 1

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกสาขา แบ่งมาจาก แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ														
24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ มวก. ลว. 29 เม.ย.57)	24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ฝสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น รอเป้าหมายจาก กคส.									0	
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล.	กม. 1					1 1				0 0	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนั่งร้านเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟอ.สวล.	เส้นทาง 1					1 1				0 0	งบ คพจ. เริ่มโครงการ ปี2559-2563