



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

ไตรมาส ที่ 1 ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอศรีนคร

ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)



แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	เอกชนรายย่อย รวม กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. เอกชนรายใหญ่ รวม กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	ร้อยละ 60% ร้อยละ 60%	60%		60%		60%		60%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) 5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	รวม กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	ร้อยละ 60% 0 0 0	60%		60%		60%		60%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) 5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	รวม กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100%		100%		100%		100%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน													
	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ		กฟอ.สวล.	93%	93%		93%		93%		93%		#DIV/0!	
			ผบป.กฟอ.สวล.	93%	93%		93%		93%		93%		#DIV/0!	
			กฟส.ทสส.	93%	93%		93%		93%		93%		#DIV/0!	
			กฟส.คส.	93%	93%		93%		93%		93%		#DIV/0!	
7.	งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน													
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P บง I ตามที่ กฟพ. รับผิดชอบ	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ										
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		กฟอ.สวล.	90%	10%		25%		60%		90%		0%	
	ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3)													
	เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)													
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม													
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ													
	ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2)													
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน													
	ผู้ใช้ไฟ (CO2.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย													
	ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น													
	ค่าเกณฑ์ระดับ 5)													
	น.2 รอค่าเป้าหมาย													
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบช.)												กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท)													
	โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)													
	น.2 รอค่าเป้าหมาย													
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน													
	ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน													
	ม.ค.2560													
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม													
	ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน													
	เดือน ม.ค.2560													
	น.2 100% ของรายได้ปี 2560													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธค.2560 น2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 1							1		0	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน VVMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/60
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.สวล.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟพ. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟอ.สวล.	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%		0%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562													
	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 25%	25%		25%		25%		25%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวันที่ลูกค้าได้รับการบริการ
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 1					1				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	แห่ง 4 1 1 1 1			4						0	
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กพฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 12 1 1 1	3		3		3		3		0	
	3.4 ขยายผลให้ทุก กพจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-3 น.2 9 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	แห่ง 1	1								0	
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 50%	50%		50%		50%		50%		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCSS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสล. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	แห่ง 4 1 1 1 1	4								0	
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสล. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	แห่ง 1	1									รอเป้าหมายจาก กฟน.2
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสล. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)				ราย										
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ทีมงาน KAM	24			24						0	
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	ทีมงาน KAM	ราย 24	6		6		6		6		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผวก. น.2 288 (รายผวก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ทีมงาน KAM	ราย 24	6		6		6		6		0	
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัมพวา จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง	1								0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			1									0	
	6.2 จัดให้ห้องแวกเกอร์ไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 3									0	
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	แห่ง	1								0	
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง			1									0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(OM1) 2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผอ.กองบริการลูกค้า) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบ.ค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	แห่ง 3 1 1 1			4						0	
	(OM1) 2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟฟ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ.													
	(OM1) 2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟฟ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง													
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	(OM2) 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	(ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟอ.สวล. ผบ.ค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	ครั้ง 12 1 1 1	3		3		3		3		0	
	(OM2) 6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.													
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน) น.2 12 ทีม													
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ค.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	กิโลเมตร 3,736			1,868				1,868		0	
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. ผบ.ค.กฟอ.สวล.	ทีม 1									0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. ผบ.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	เครื่อง	10		7		5				0	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรัชพิช ที่ AVR /Recloser													
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟอ.สวล. ผบ.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	วงจร-กม.	4		4		2		2		0	
	เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)													
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	19.2 ตรวจสอบค่าป้าซิเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ชุด	7								0	
	เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด													
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%		#DIV/0!	
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
19.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) 19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		#DIV/0!	
20.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss 20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง 20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง 20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน. กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน. กฟอ.สวล. ผมต.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	เครื่อง 57 เครื่อง 273 เครื่อง 199	27 108 71		30 127 100		0 38 28		0 0 0	0 0 0		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) <													

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 7 กิจกรรม														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ต้น (100%) 24,027	6007		6007		6007		6006		0	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟภ., กฟส.กฟย.)		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟอ.สวล. จป.กฟอ.สวล. กฟส.ทสส. กฟส.ศส. กฟย.ศน.	ครั้ง 4					4				0	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.สวล. จป.กฟอ.สวล.	แห่ง 1 1					1				0	
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก)	กฟอ.สวล. ผบค.กฟอ.สวล.	แห่ง 4 4	4								0	

แผนปฏิบัติการพ.อ.สว. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 7 กิจกรรม														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)														
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผบอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟอ.สวล. จป.กฟอ.สวล.	แห่ง 1 1					1				0	
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.สวล. กฟส.ศส.	คน 25					25				0	
	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.สวล. กฟส.ศส.	ครัวเรือน 1,000									0	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน														
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟพ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล.	แห่ง 4 1									0	
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ทสส. กฟส.ศส.	1 1										
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ศน.	1										

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กฟน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กฟน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย สุรพงษ์ มัทธนธรรม	ผชน. 8	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กวาง.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กฟน.2 ฝวบ. กวว. ผสอ	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พูพงษ์	ทผ.บต.	กฟน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กฟน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย GANGTAVAR	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย จรรย์ จันทรอ่อง	ผชน.9	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ชผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อาณุภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงศ์อังกูร	วศก. 4	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสานสุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรธน์ สุวรรณจันทร์	พขง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมตอม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร กระระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บู่แย้ม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559