



200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02-589-0100-1 โทรสาร 02-589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th



PEA



คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทบ้านอยู่อาศัย

ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ
สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย



สร้างรอยยิ้ม 
ทั่วภูมิภาคไทย





สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป

- เกี่ยวกับหน่วยงาน 10
- วิทยาลัย 10
- เป้าหมายในการดำเนินงาน 10
- สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ 11

งานบริการ

- การขอใช้ไฟฟ้า 16
- การตรวจสอบ-ขยายแอมแปร์ระบบจำหน่าย 18
- หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า 19
- การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า 22
- การงดจ่ายไฟฟ้า 27
- การชำระค่าไฟฟ้า 27
- ช่องทางติดต่อ PEA 31

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 33

รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

- การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน 34
- ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 34

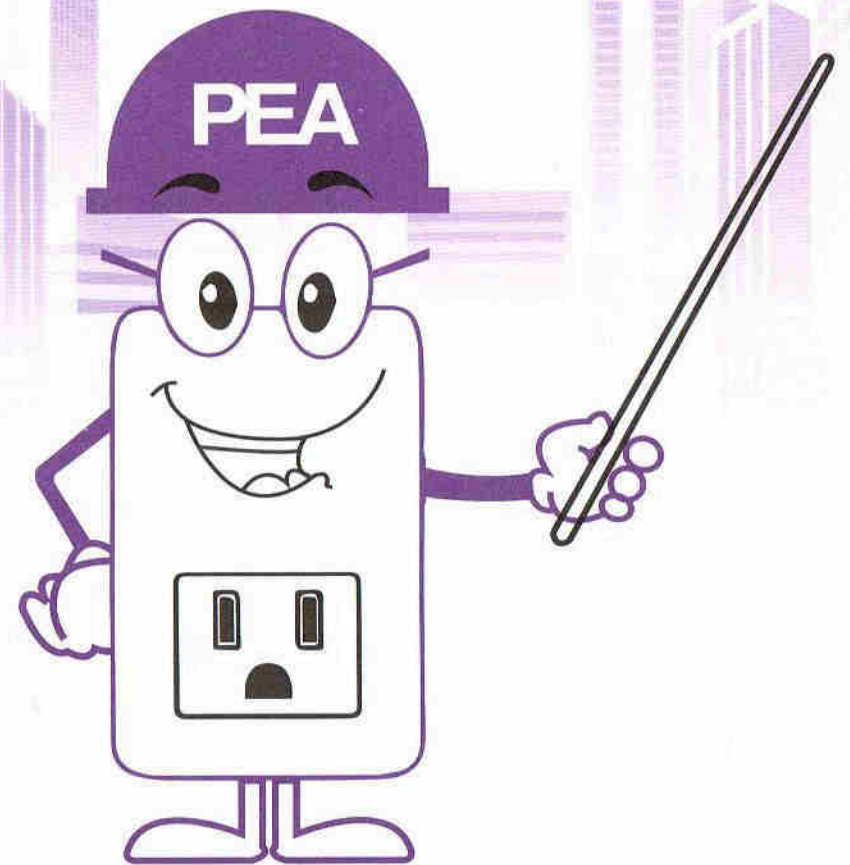
(กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว)

สารบัญ

• ระยะเวลาตอนสอนผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	35
• ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า	36
อัตราค่าไฟฟ้า	37
• อัตราค่าไฟฟ้าปกติ	38
• อัตราค่าไฟฟ้า TOU	39
• ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ	42
• หน่วยการใช้ไฟฟ้า	43
ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	45
• การติดตั้งระบบสายดิน	46
• เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว	48
• วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว	50
• การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า	50
• การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม	55
• ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน	55
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย	57
• การละเมิดใช้ไฟฟ้า	78
• ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	80



ข้อมูลทั่วไป



เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ (Provincial Electricity Authority) PEA เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยมีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริหารงานองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

PEA มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดทาสตูดอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

PEA มีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวน 915 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคายและหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลียงเมือง ตำบลจระแม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี อำเภองอก ปราณบุรี นครนายกและสระแก้ว
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรีและสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่และพังงา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตุม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานีและนราธิวาส

งานบริการ

