



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตค.

ถึง หน่วยงานในสังกัด

เลขที่ น.๒ ตค.(บห.) ๕๗๙/๒๕๖๕

วันที่ ๒๘ ตค. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอนำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยง ควบคุมภัยใน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำปี ๒๕๖๕ (ชุดใหม่)

เรียน รจก.(ท,บ), นบห.๔, ผจก.(กฟส., กฟย.), ผพ., นรช.ทุกแผนก

เนื่องด้วย ในปี ๒๕๖๕ พนักงานและลูกจ้าง กฟจ.ตค. มีการโยกย้ายสถานที่ปฏิบัติงานและได้ยื่นตำแหน่ง เพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินงานและความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการ กฟจ.ตค. ขอ ยกเลิกคำสั่งเดิม เลขที่ น.๒ ตค.(บห.) ๕๗๕/๒๕๖๕ ลา. ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๕ และนำส่งคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก เลขที่ น.๒ ตค.(บห.) ๕๗๔/๒๕๖๕ ลา. ๑ มี.ค. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยง ควบคุมภัยใน และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำปี ๒๕๖๕ ฉบับใหม่ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ เชื้อเมืองพาณ)

ผจก.กฟจ.ตค.



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก

ที่ น.๒ ตก.(บห) ๔๗๕๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานด้านความเสี่ยง ควบคุณภาพใน และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน กฟจ.ตาก ประจำปี ๒๕๖๕

เพื่อให้การจัดวางระบบควบคุณภาพใน แผนกบริหารความเสี่ยง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน ของ กฟจ.ตาก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงแผน และการติดตามผลครอบคลุมตาม กระบวนการ

ในการนี้ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ประสานการปรับปรุง การติดตามผล การประเมินผล และการรายงานตามระบบควบคุณภาพใน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามบรรลุวัตถุประสงค์และนโยบาย กฟภ. จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และคณะทำงานฯ ดังนี้

**๑. คณะกรรมการการบริหารจัดการ**

๑.๑ ผจก.กฟจ.ตาก	ประธานที่ปรึกษา
๑.๒ รjk.(ท)กฟจ.ตาก	ประธานการบริหารความเสี่ยงและควบคุณภาพใน
๑.๓ รjk.(บ)กฟจ.ตาก	ประธานการตรวจติดตามควบคุณภาพใน (CSA)
๑.๔ รjk.(บ)กฟจ.ตาก	ประธานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน
๑.๕ รjk.(ท)กฟจ.ตาก	ประธานการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการกฟภ. (SQA)
๑.๖ ผชน.๙ กฟจ.ตาก	คณะกรรมการ
๑.๗ หพ.บค.กฟจ.ตาก	เลขานุการ
๑.๘ จป.ว ๕ กฟจ.ตาก	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ของคณะกรรมการฯ

๑. กำหนดแนวทาง/นโยบายการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุณภาพใน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานตาม กฟภ.กำหนด
๒. ประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
๓. ประเมินผลการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA ) จัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี และรายงานผลการติดตามปฏิบัติตามการปรับปรุงการควบคุณภาพในรายไตรมาส (สาม)
๔. ประเมินผลและติดตามการดำเนินงานตามมาตรฐาน/คู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน
๕. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของการดำเนินงานที่สนับสนุนงานด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุณภาพใน และมาตรฐาน / คู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน
๖. ผลักดันและปลูกจิตสำนึકที่ดีในเรื่องบริหารความเสี่ยง การควบคุณภาพใน และมาตรฐาน / คู่มือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมสอย่างยั่งยืน

๒. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภัยใน	
๒.๑ รจก.(ท) กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ ผจก.(ส.,ย)	คณะกรรมการ
๒.๓ หพ.,ชพ.ทุกแผนก	คณะกรรมการ
๒.๔ นพด.ผคพ.กฟจ.ตาก (น.ส.สุขัญญา)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒.๕ พชง.๕ ผมต.กฟจ.ตาก (นางสุนิษา)	ผู้ช่วยเลขานุการ (ด้านควบคุมภัยใน และด้านบริหารความเสี่ยง)

#### หน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านการบริหารความเสี่ยง

๑. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ กฟจ.ตาก ให้สอดคล้องกับแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ และ กฟน.๒
๒. สรุประยงานผลการตรวจสอบติดตามการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงนำเสนอ ผจก. กฟจ. ตาก และ กฟน.๒ ฝวธ.(ภ.๑)
๓. ทบทวนและพิจารณาปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

#### หน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านควบคุมภัยใน

๑. กำกับดูแลการจัดวางระบบควบคุมภัยในของทุกหน่วยงานในสังกัด กฟน.๒ ให้เป็นไปตามแนวทางการจัดวางระบบควบคุมภัยใน ประเมินผลการดำเนินงานควบคุมภัยในให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินฯ และตามแนวทางฯ การควบคุมภัยในที่ กฟภ. กำหนด
๒. สรุประยงานผลการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานการปรับปรุงควบคุมภัยใน (ปย.๒) ในสังกัด กฟจ. ตาก นำเสนอ กฟน.๒ และ ฝวธ.(ภ.๑) เป็นประจำทุกไตรมาส
๓. สรุประยงานผลการตรวจสอบประเมินตนเอง (CSA) ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ. ตาก นำเสนอ กฟน.๒ และ ฝวธ.(ภ.๑) ประจำปี

#### ๓. คณะกรรมการตรวจสอบติดตามประเมินผลการควบคุมภัยในด้วยตนเอง CSA

๓.๑ รจก.(บ) กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ ผจก.(ส.,ย)	คณะกรรมการ
๓.๓ หพ.,ชพ.ทุกแผนก	คณะกรรมการ
๓.๔ นพด.ผคพ.กฟจ.ตาก (น.ส.สุขัญญา)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๓.๕ พชง.๕ ผมต.กฟจ.ตาก (นางสุนิษา)	ผู้ช่วยเลขานุการ (ด้านควบคุมภัยใน และด้านบริหารความเสี่ยง)

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. วางแผนการตรวจประเมินผลการควบคุมภายในด้วยตนเองของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.ตาก ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ และตามแนวทางปฏิบัติการประเมินควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) และการจัดทำรายงานการควบคุมภายในของส่วนย่อย พ.ศ. ๒๕๕๗ อนุมัติ ผวจ. ลว. ๑๕ ก.ค. ๒๕๕๗
๒. ติดตามผลการตรวจประเมินระบบควบคุมภายในด้วยตนเองของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.ตาก ทุกไตรมาส
๓. วิเคราะห์จุดอ่อนของระบบควบคุมภายในด้วยตนเอง พร้อมเสนอแนะแผนการปรับปรุงแก้ไขให้ผู้บริหารของ กฟจ.ตาก และหน่วยงานในสังกัดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๔. สอบทานระบบควบคุมภายในด้วยตนเองของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.ตาก อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

### ๕. คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.(SQA)

๕.๑ ผจก.กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๕.๒ รอง.กฟจ.ตาก	รองประธาน
๕.๓ ผจก.(ส.,ย)	กรรมการ
๕.๔ หพ.,ชพ.ทุกแผนก	กรรมการ
๕.๕ หพ.บค.กฟจ.ตาก	กรรมการและเลขานุการ
๕.๖ ชพ.ผปบ.กฟจ.ตาก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. วางแผนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. ให้สอดคล้องกับเกณฑ์วัดผลการดำเนินการระบบประกันคุณภาพรัฐวิสาหกิจ และหลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM และ PDCA)
๒. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งสายงาน
๓. พิจารณากลั่นกรองคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual), ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance : SQA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า (Touch Point) ที่ระดับฝ่ายนำเสนอให้สอดคล้องกับ Supply Chain, ระบบงานโดยรวมของ กฟภ., ข้อกำหนดของระบบงาน, ข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ, ตัววัด/ตัวชี้วัดในกระบวนการ
๔. กำหนด/ทบทวน/ปรับปรุง SLA ของสายงานให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย
๕. จัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตาม ประเมินผลจากคณะกรรมการที่กำหนดติดตามประเมินผลฯ

๖. ติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึกรายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับการไฟฟ้าในสังกัด แผนก นำเสนอ ผจก. เพื่อรวบรวมและส่งให้ กพน.๒ รายไตรมาส
๗. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ นำเสนอคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (Tier ๓) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) และนำไปสู่วัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

#### **๕. คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (SQA)**

๕.๑ รจก.(ท)กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๕.๒ ผจก.(ส.,ย)	คณะกรรมการ
๕.๓ หพ.,ชพ.ทุกแผนก	คณะกรรมการ
๕.๔ ชพ.ปบ.กฟจ.ตาก	คณะกรรมการ
๕.๕ หพ.บค.กฟจ.ตาก	คณะกรรมการและเลขานุการ
๕.๖ พชง.๖ ผบค. (นายอนุรักษ์)	ผู้ช่วยเลขานุการ

#### หน้าที่และความรับผิดชอบ

- จัดทำและปรับปรุงคู่มือและวิธีปฏิบัติงาน (SLA, SQA (P๒)) ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (SQA) ระดับจังหวัด
- ขยายผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) กระบวนการแก้ไขและเพิ่มเติมตามที่ได้ระบุไว้ในสังกัด กฟจ.ตาก
- ติดตามการรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประดับคุณภาพบริการ (SQA) กระบวนการแก้ไขและเพิ่มเติมตามที่ได้ระบุไว้ในสังกัด กฟจ.ตาก
- จัดทำแผนตรวจสอบตาม ประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) กระบวนการแก้ไขและเพิ่มเติมตามที่ได้ระบุไว้ในสังกัด กฟจ.ตาก ดำเนินการอกราชการตาม ประเมินผล และนำเสนอแนวทางการปรับปรุง/แก้ไขจากผลการตรวจสอบติดตามต่อผู้บังคับบัญชาหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบติดตาม
- ให้ความรู้และฝึกอบรมให้คณะกรรมการตรวจสอบติดตามและประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) กระบวนการแก้ไขและเพิ่มเติมตามที่ได้ระบุไว้ในสังกัด กฟจ.ตาก
- สรุประยงานการพัฒนาคู่มือและกระบวนการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA), กระบวนการแก้ไขและเพิ่มเติมตามที่ได้ระบุไว้ในสังกัด กฟจ.ตาก และสรุประยงานการตรวจสอบติดตามประเมินผล (QA for SLA) เข้าที่ประชุมทบทวนคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (SQA) ระดับจังหวัด





#### ๖.๔ คณะกรรมการเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมใส

๑. ราช.(ท) กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๒. ผจก.(ส,ย)	คณะกรรมการ
๓. หพ.,ชพ.ทุกแผนก	เลขานุการ
๔. จป.ว ๕ กฟจ.ตาก	ผู้ช่วยเลขานุการ
๕. นบช. ผบบ.กฟจ.ตาก	ผู้ช่วยเลขานุการ
๖. นบท. ผบห.กฟจ.ตาก	ผู้ช่วยเลขานุการ

#### หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. รวบรวมและจัดทำทะเบียนรายชื่อสมาชิกและจัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปร่วมใส ปีละ ๒ ครั้ง
๒. เฝ้าระวัง สอดส่องดูแลป้องกัน แจ้งเบาะแส หากพบการทุจริต รวมถึงรณรงค์ เสริมสร้าง จิตสำนึกและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องปราบการทุจริตภายในหน่วยงาน ประสานงาน แจ้งเบาะแส หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓. สือสาร เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส รวมถึงการป้องปราบการทุจริตภายในหน่วยงาน
๔. เสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง รวมถึงสรุประยงานผลการทำกิจกรรมให้คณะกรรมการ บริหารจัดการฯ ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวิรศักดิ์ เชื่อมเมืองพาณ)

ผจก.กฟจ.ตาก.