ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	57	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		**34**	**149**	**0**
รวมด้านที่ 1-5		**45**	**161**	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟฟ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 765.964 ล้านบาท ค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินประจำปี 2565 ตามความเห็นชอบของ ผวก. เลขที่ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 96.37 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	96.37%	49.44% 194.073 95.954	96.37%		96.37%		96.37%			ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565
1	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. ลว. 14 มี.ค. 65 แนบท้ายบันทึก กงป. 102/2565 น.2 ร้อยละ 96.37 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.00 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.21 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 96.37 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	96.37%	42.52% 57.416 24.412	96.37%		96.37%		96.37%			ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565
1	3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟฟ. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....
1	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
1	4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ยังดึงข้อมูลไม่ได้จนกว่าจะหลัง 15 เม.ย.
1	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ยังดึงข้อมูลไม่ได้จนกว่าจะหลัง 15 เม.ย. งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ภ1 (งบสำรองฯ อำนาจ อข.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ภ1)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	5 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบปี 2564														
		5.1 เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 ของมูลค่าลูกหนี้ฯ สิ้นปี 2564 น.2 น.2 มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 สูตร ร้อยละการลดลงลูกหนี้ฯ เปรียบเทียบปี 2564 = ((มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นไตรมาสที่วัดผล - มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564) x 100)/มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ -15 เป้าหมาย (ล้านบาท) ลดลงจริง (ล้านบาท)										
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
	6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) **ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100**														*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน
1		6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1		0	**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		6.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)													
1		6.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	98.90%	30.00%		70.00%		100.00%	-	100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	25.77%	20.00%		40.00%		80.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
		6.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)													
1		6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	9.60%	30.00%		60.00%		100.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1		6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%	11.65%	20.00%		40.00%		80.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
		6.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)													
1		6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	26.10%	20.00%		50.00%		100.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	11.60%	10.00%		40.00%		80.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1		6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%			**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า **หมายเหตุ** : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น													
1		6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า **เอกชนรายย่อย** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 **ติดตามหนี้ค้า**งชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 70	70.00%	77.68%	70.00%		70.00%		70.00%			**ข้อมูลเดือน**
				กฟจ.พล.	70	70.00%	91.34%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.สท.	70	70.00%	82.37%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.ตก.	70	70.00%	69.46%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.กพ.	70	70.00%	89.71%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	70	70.00%	81.82%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.อต.	70	70.00%	62.11%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	70	70.00%	76.34%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.นน.	70	70.00%	77.69%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.มสด.	70	70.00%	86.56%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ตห.	70	70.00%	66.52%	70.00%		70.00%		70.00%			
		.....		กฟอ.สวล.	70	70.00%	70.75%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ขณ.	70	70.00%	63.24%	70.00%		70.00%		70.00%			

การไฟฟ้าส่วนภูภิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูภิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก
ที่ น.2 (ฝบพ.).3.4.3.7../2564
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน ติดตาม เร่งรัดหนี้ ลูกหนี้การแอไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภทและลูกหนี้อื่นๆ

เพื่อให้การบริหารจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภทและลูกหนี้อื่นๆ ของ กฟน.2 มีประสิทธิภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ซึ่งสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ระดับที่กำหนดของ กฟภ. เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงาน ติดตาม เร่งรัดหนี้ ลูกหนี้การแอไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภทและลูกหนี้อื่นๆ ของ กฟน.2 ประกอบด้วย

1. นายสวงศิญนภา	ศิลปสุวรรณ	รผ.(บ.พ.(น.2)	ประธานคณะทำงาน
2. นายธีรพงษ์	ปันทะสิงห์	อก.ชข.(น.2)	รองประธานคณะทำงาน
3. นางสุรีรัตน์	ชีพพิพวัฒ	นภ.1.1(บพ.2)	คณะทำงาน
4. นายอนุพัฒน์	วิเชียรโชติ	รก.ชข.(น.2)	คณะทำงาน
5. นายเบริพัฒน์	มงคลสวัสดิ์	ศฐก.9 กพข.(น.2)	คณะทำงาน
6. นางสาวพรพิมล	ชีพสุขิ	พน.บน.(พข.(น.2)	คณะทำงาน/เลขานุการ
7. นางสุธาภาค	ชูลสวัสดิ์	พบข.6 ผบ.(พข.(น.2)	คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. ควบคุมดูแลขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่ กฟน. กำหนด
2. ติดตามเร่งรัดหนี้ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภทและลูกหนี้อื่นๆ ของ กฟน.2 เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดหนี้ค้างชำระและขาดอายุความ โดยพิจารณาตามอายุหนี้ (Aging) ให้เป็นไปตามเป้าหมายของ กฟภ.
3. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้ให้ผู้บริหารทราบเพื่อดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

สั่ง ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

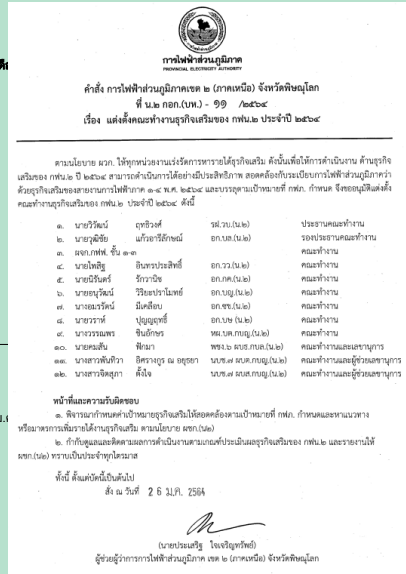
(นายณพศิ นาคะเสโน)
ผผ.บพ.(น.2)

การไฟฟ้าส่วนภูภิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY
ภูมิภาค เขต ๒ (ภา
ที่ น.๒ กอก.(บพ.)- 9
คณะทำงานเดียวกับ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1		6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ										
		เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100	100.00%	97.17%	100.00%		100.00%		100.00%			**ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565**
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.พล.	100	100.00%	105.53%	100.00%		100.00%		100.00%			
		กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64		กฟจ.สท.	100	100.00%	104.93%	100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.23%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.10%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.30%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	101.74%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	105.95%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	108.21%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	66.74%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	98.60%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.41%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	99.71%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565														
	7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม														
1		7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม													
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			ล้านบาท										
		อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	460	115.00	116.57	230.00		344.99		459.99	0.00		**ข้อมูลเดื**
		น.2 460 ล้านบาท ข้อมูลปี 64	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	103.13	25.78	32.61	51.57		77.35		103.13			
		***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	64.53	16.13	7.73	32.27		48.40		64.53			
			แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟจ.ตก.	27.13	6.78	6.92	13.57		20.35		27.13			
			กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	39.68	9.92	10.30	19.84		29.76		39.68			
			แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	22.12	5.53	10.35	11.06		16.59		22.12			
			กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.อต.	45.94	11.49	10.20	22.97		34.46		45.94			
				กฟจ.พร.	39.10	9.78	9.83	19.55		29.33		39.10			
				กฟจ.นน.	41.70	10.43	10.43	20.85		31.28		41.70			
				กฟอ.มสด.	25.63	6.41	5.18	12.82		19.22		25.63			
				กฟอ.ตห.	17.69	4.42	5.32	8.85		13.27		17.69			
				กฟอ.สวล.	16.53	4.13	5.02	8.27		12.40		16.53			
				กฟอ.ขณ.	16.81	4.20	2.68	8.41		12.61		16.81			
	8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน														
1		8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ร้อยละ										
		ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	26	26.00%	21.23%	26.00%		26.00%		26.00%			สะสม ม.ค
		ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	26	26.00%	11.52%	26.00%		26.00%		26.00%			
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	26	26.00%	16.81%	26.00%		26.00%		26.00%			
		อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.ตก.	26	26.00%	50.15%	26.00%		26.00%		26.00%			
		น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	26	26.00%	32.42%	26.00%		26.00%		26.00%			
		***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	26	26.00%	30.36%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.อต.	26	26.00%	26.05%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟจ.พร.	26	26.00%	25.98%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟจ.นน.	26	26.00%	17.43%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟอ.มสด.	26	26.00%	50.65%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟอ.ตห.	26	26.00%	-11.41%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟอ.สวล.	26	26.00%	13.59%	26.00%		26.00%		26.00%			
				กฟอ.ขณ.	26	26.00%	-28.11%	26.00%		26.00%		26.00%			
	9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน														
1		9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม			ร้อยละ										
		งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	95	95.00%	77.11%	95.00%		95.00%		95.00%			**ข้อมูล สะสม ม.ค. - ก.พ. 2565**
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	95	95.00%	60.96%	95.00%		95.00%		95.00%			
		อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	95	95.00%	90.57%	95.00%		95.00%		95.00%			
		น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟจ.ตก.	95	95.00%	94.12%	95.00%		95.00%		95.00%			
		***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	95	95.00%	63.16%	95.00%		95.00%		95.00%			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ที่ น.๒ กอก.(บห.) - ๑๑ /๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานธุรกิจเสริมของ กฟน.๒ ประจำปี ๒๕๖๔

ตามนโยบาย ผวก. ให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงาน ด้านธุรกิจเสริมของ กฟน.๒ ปี ๒๕๖๔ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยธุรกิจเสริมของสายงานการไฟฟ้าภาค ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ และบรรลุตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานธุรกิจเสริมของ กฟน.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.	นายวิวัฒน์	ฤทธิ์วงศ์	รผ.วบ.(น.๒)	ประธานคณะทำงาน
๒.	นายยุพิชัย	แก้วอารีลักษณ์	อก.บส.(น.๒)	รองประธานคณะทำงาน
๓.	ผจก.กฟฟ. ชั้น ๑-๓			คณะทำงาน
๔.	นายไพฑิฐ	ธินทรประสิทธิ์	อก.วว.(น.๒)	คณะทำงาน
๕.	นายปิรินคร์	รักวานิช	อก.กค.(น.๒)	คณะทำงาน
๖.	นายธนุวัฒน์	วิริยะปราโมทย์	อก.บญ.(น.๒)	คณะทำงาน
๗.	นางณมรวัลน์	มีเคลือบ	อก.ชข.(น.๒)	คณะทำงาน
๘.	นายวราห์	ปุญญฤทธิ์	อก.บห (น.๒)	คณะทำงาน
๙.	นางวรรณพร	ชินอักษร	หผ.บค.กบญ.(น.๒)	คณะทำงาน
๑๐.	นายคมสัน	ฟักเมา	พชง.๒ ผบธ.กบล.(น.๒)	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๑.	นางสาวพันทิวา	อิศรางกูร ณ อยุธยา	นบข.๗ ผบค.กบญ.(น.๒)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒.	นางสาวจิตสุภา	ตั้งใจ	นบข.๗ ผบส.กบญ.(น.๒)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายธุรกิจเสริมให้สอดคล้องตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนดและหาแนวทางหรือมาตรการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริม ตามนโยบาย ผชก.(น๒)

๒. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลธุรกิจเสริมของ กฟน.๒ และรายงานให้ ผชก.(น๒) ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 มี.ค. 2564

(นายประเสริฐ โชเจริญทรัพย์)
ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

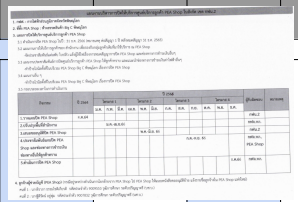
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

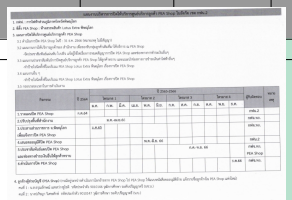
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟจ.พจ.	95	95.00%	78.08%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.อต.	95	95.00%	93.10%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พร.	95	95.00%	95.95%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.นน.	95	95.00%	73.53%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.มสด.	95	95.00%	72.73%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ตห.	95	95.00%	75.61%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.สวล.	95	95.00%	69.23%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%	86.54%	95.00%		95.00%		95.00%			

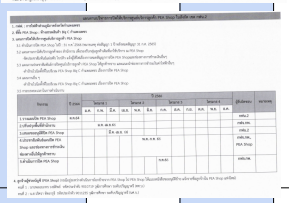
แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM2.2)														
1	1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop														**ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึก น.2 กบล.(ลส.)199/2564 ลว. 26**
	1.1 กฟฟ. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										**เนื่องจากยังมีผู้ใช้บริการอยู่เป็นจำนวนมาก**
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	2							2			Big C พิษณุโลก, Big C กำแพง และ Lotus ท่าทอง
	น.2 3 แห่ง			กฟจ.กพ.	1					1					**แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป**
	ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผลต.														
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)														
	2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
1	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง			กฟจ.พล.	1	1	1								
				กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
	การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า			กฟจ.พล.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.สท.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง			กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.พล.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง			กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์			กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.พล.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง			กฟจ.สท.	1	1	1								







แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟจ.ตก.	1	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1	1								
			กฟอ.ตห.	1	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เร่งด่วน เช่น ไฟตก/ไฟดับ เป็นต้น		กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	(CRM Plus , PEA-VOC System)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน		กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบ		กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ		กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	1	1	1		1		1			
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง		กฟจ.พล.	4	1	1	1		1		1			
	ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟจ.สท.	4	1	1	1		1		1			
	(CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กฟจ.ตก.	4	1	1	1		1		1			
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กพ.	4	1	1	1		1		1			
	น.2 4 ครั้ง		กฟจ.พจ.	4	1	1	1		1		1			
			กฟจ.อต.	4	1	1	1		1		1			
			กฟจ.พร.	4	1	1	1		1		1			
			กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1			
			กฟอ.มสด.	4	1	1	1		1		1			
			กฟอ.ตห.	4	1	1	1		1		1			
			กฟอ.สวล.	4	1	1	1		1		1			
			กฟอ.ขณ.	4	1	1	1		1		1			
1	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า		กฟจ.พล.	1					1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)		กฟจ.สท.	1					1					
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1					1					
			กฟจ.กพ.	1		1			1					
	รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต.		กฟจ.พจ.	1					1					
			กฟจ.อต.	1		1			1					
			กฟจ.พร.	1					1					
			กฟจ.นน.	1					1					
			กฟอ.มสด.	1					1					
			กฟอ.ตห.	1					1					
			กฟอ.สวล.	1					1					
			กฟอ.ขณ.	1					1					
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)		1							1			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต.													
	น.2 1 ครั้ง													
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										
	โปรแกรม CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	668	167	129	167		167		167		129	กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย
1	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่		กฟข.	12	3	0	3		3		3		0	ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	104	26	9	26		26		26		9	ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย
	น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652)		กฟจ.สท.	48	12	12	12		12		12		12	กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย
			กฟจ.ตก.	36	9	6	9		9		9		6	กฟย. พิจารณาตามความพร้อม
			กฟจ.กพ.	60	15	24	15		15		15		24	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64
			กฟจ.พจ.	36	9	12	9		9		9		12	
			กฟจ.อต.	48	12	20	12		12		12		20	
			กฟจ.พร.	108	27	8	27		27		27		8	
			กฟจ.นน.	48	12	6	12		12		12		6	
			กฟอ.มสด.	24	6	17	6		6		6		17	
			กฟอ.ตห.	60	15	8	15		15		15		8	
			กฟอ.สวล.	48	12	7	12		12		12		7	
			กฟอ.ขณ.	36	9	24	9		9		9			
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	33	12	15	8		7		5		15	** ปรับตาม กศฟ. (กองเศรฐกิจพลังงานไฟฟ้า) ทบทวนสิ้นปี 64
	น.2 33 ราย		กฟจ.พล.	19	5	5	5		5		4		5	
			กฟจ.สท.											
			กฟจ.ตก.											
			กฟจ.กพ.	1	1	1							1	
			กฟจ.พจ.	3	1	3	1		1				3	
			กฟจ.อต.	2	0	0	1						0	
			กฟจ.พร.											
			กฟจ.นน.											
			กฟอ.มสด.	3	3	3							3	
			กฟอ.ตห.											
			กฟอ.สวล.											
			กฟอ.ขณ.	5	2	3	1		1		1		3	
1	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย**ผู้บริหารระดับสูง** และบันทึกผล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผชก.(น2)	12	0	0	4		4		4		0	
	เป้าหมาย		กฟน.2	296	74	153	74		74		74		153	
	ผชก.(น2) 12 ราย		กฟจ.พล.	32	8	9	8		8		8		9	
	ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย		กฟจ.สท.	24	6	12	6		6		6		12	
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6		6		6		6	
			กฟจ.กพ.	24	6	24	6		6		6		24	
			กฟจ.พจ.	24	6	12	6		6		6		12	
			กฟจ.อต.	24	6	20	6		6		6		20	
			กฟจ.พร.	24	6	8	6		6		6		8	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6		6		6		6	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				กฟอ.มสด.	24	6	17	6		6		6		17	
				กฟอ.ตห.	24	6	8	6		6		6		8	
				กฟอ.สวล.	24	6	7	6		6		6		7	
				กฟอ.ขณ.	24	6	24	6		6		6		24	
1		2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง 5							5			งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท
				กฟน.2	5										
				กฟจ.พล.	1							1			
				กฟจ.กพ.	1										
				กฟจ.อต.	1										
				กฟจ.พร.	1										
				กฟอ.มสด.	1										
	3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า														
1		3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ฝสต. กำหนด น.2 รอ ฝสต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟน. ปี 2565 (SCM3.2)														
	4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ														
1		4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ฝสต. กำหนด น.2 รอ ฝสต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2**
1		4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ฝสต. กำหนด น.2 รอ ฝสต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**
	ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
	5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ														
1		5.1 การขอใช้ไฟใหม่**ในเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80% ตามบันทึกที่ กพน.(ปช.)1464/2564 มติที่ประชุม ผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 12/2564 24 พ.ย. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)		ร้อยละ										http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน 65**
				กฟฟ.ชั้น 1-3	80	80.00%	91.87%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พล.	80	80.00%	95.45%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.สท.	80	80.00%	84.52%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.ตก.	80	80.00%	97.87%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.กพ.	80	80.00%	94.59%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พจ.	80	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.อต.	80	80.00%	98.28%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พร.	80	80.00%	80.19%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.นน.	80	80.00%	79.49%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.มสด.	80	80.00%	92.78%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.ตห.	80	80.00%	90.74%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.สวล.	80	80.00%	89.55%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.ขณ.	80	80.00%	95.29%	80.00%		80.00%		80.00%			
1		5.2 การขอใช้ไฟใหม่**นอกเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)		ร้อยละ										http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน 65**
				กฟฟ.ชั้น 1-3	80	80.00%	98.60%	80.00%		80.00%		80.00%	0.00%		
				กฟจ.พล.	80	80.00%	99.58%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.สท.	80	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.ตก.	80	80.00%	98.14%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.กพ.	80	80.00%	99.41%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พจ.	80	80.00%	99.50%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.อต.	80	80.00%	99.08%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พร.	80	80.00%	97.33%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.นน.	80	80.00%	96.61%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.มสด.	80	80.00%	98.79%	80.00%		80.00%		80.00%			

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
2.1 ติดตามผลการใช้งานระบบฯ ประจำปี 2564 พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ													ฝสต./ฝวัพท.
2.2 จัดทำแผนการขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในส่วนของหน้างานดูแลลูกค้า และลูกค้ามากยิ่งขึ้น													ฝสต.
2.3 ปรับปรุงระบบ Digital CRM													ฝวัพท.
2.4 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย													กฟข./ฝสต./ฝบว.

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ทบทวนและประเมินความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากทุกช่องทาง (VOC, CRM plus และผลสำรวจ KAM)													ฝสต.
2. ออกแบบแนวทางการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก (Customer Insight)													ฝสต.
3. ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก													กฟข.ทุกเขต/ฝบว.
4. รวบรวม สรุปผลการสำรวจฯ และจัดทำแผนแผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													ฝสต.
5. ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													กฟข.ทุกเขต/ฝบว.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%	95.74%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟอ.สวล.	80	80.00%	98.14%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟอ.ขณ.	80	80.00%	99.71%	80.00%		80.00%		80.00%			
1	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	70							70.00%			หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ต้องผ่านอย่างน้อย 10 แห่ง
	น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร		กฟจ.พล.	100							100.00%			กฟส.วัดโบสถ์, กฟส.พรหมพิราม
			กฟจ.กพ.	100							100.00%			กฟจ.กพ.
	กฟน.2 สมัครทั้งหมด 14 แห่ง		กฟจ.พจ.	100							100.00%			กฟจ.พจ., กฟส.วชิรบารมี
			กฟจ.อต.	100							100.00%			กฟส.น้ำปาด
			กฟจ.พร.	100							100.00%			กฟส.ร้องกวาง, กฟส.สอง, กฟส.สูงเม่น
			กฟจ.นน.	100							100.00%			กฟส.ปัว
			กฟอ.มสด.	100							100.00%			กฟอ.มสด.
			กฟอ.ตห.	100							100.00%			กฟอ.ตห., กฟส.บางมูลนาก
			กฟอ.สวล.	100							100.00%			กฟส.ทุ่งเสลี่ยม
														*กฟฟ.ที่ผ่านการสมัคร / ผ่านการประเมิน GECC ทุกแห่ง รวม .... แห่ง
	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า													
1	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ครั้ง										
	ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65)													
	น.2 1 ครั้ง													
1	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ครั้ง										
	20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	3			1		1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565)													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 3 ครั้ง													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ครั้ง										
	ทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.)	กฟน.2	1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65)	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)													
	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ร้อยละ										VOC PEA
	ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100%		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	90	90.00%	96.46%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง
	เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พล.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
	น.2 90%		กฟจ.สท.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
			กฟจ.ตก.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
			กฟจ.กพ.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 10 เรื่องจาก 10 เรื่อง
			กฟจ.พจ.	90	90.00%	87.50%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 16 เรื่องจาก 17 เรื่อง
			กฟจ.อต.	90	90.00%	80.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 24 เรื่องจาก 28 เรื่อง
			กฟจ.พร.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 9 เรื่องจาก 10 เรื่อง
			กฟจ.นน.	90	90.00%	90.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 31 เรื่องจาก 35 เรื่อง
			กฟอ.มสด.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 17 เรื่องจาก 19 เรื่อง

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟอ.ตห.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 7 เรื่องจาก 8 เรื่อง
			กฟอ.สวล.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 8 เรื่องจาก 8 เรื่อง
			กฟอ.ขณ.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 2 เรื่องจาก 2 เรื่อง
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
	(ด้านบริการ)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	95	95.00%	97.92%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จดหน่วย 6, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 19 ,อื่นๆ 22 จากทั้งหมด 192
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.พล.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 4 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 45
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.สท.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 5
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.ตก.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 5
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.กพ.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 10
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.พจ.	95	95.00%	90.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 17
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน		กฟจ.อต.	95	95.00%	90.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 14, การบริการ 9, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 3 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 28
	เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พร.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 3, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 10
	น.2 95%		กฟจ.นน.	95	95.00%	95.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 19, การบริการ 6, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 35
			กฟอ.มสด.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 7, การบริการ 6, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 19
			กฟอ.ตห.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 4, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 8
			กฟอ.สวล.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 5, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 8
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 0, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 2
1	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65)		กฟจ.พล.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1	1								
			กฟจ.อต.	1	1	1								
			กฟจ.พร.	1	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1	1								
			กฟอ.ตห.	1	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เชิงป้องกัน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1							1			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65)		กฟจ.พล.	1							1			
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1							1			
			กฟจ.ตก.	1							1			
			กฟจ.กพ.	1							1			
			กฟจ.พจ.	1							1			
			กฟจ.อต.	1							1			
			กฟจ.พร.	1							1			
			กฟจ.นน.	1							1			
			กฟอ.มสด.	1							1			
			กฟอ.ตห.	1							1			
			กฟอ.สวล.	1							1			
			กฟอ.ขณ.	1							1			
1	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง										
	นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	ในระบบ KMS													
	เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65)													
	น.2 1 เรื่อง													
1	7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	ของปีก่อน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.พล.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ไตรมาส 2-4		กฟจ.สท.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	น.2 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.ตก.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟจ.กพ.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟจ.พจ.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟจ.อต.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟจ.พร.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟจ.นน.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟอ.มสด.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟอ.ตห.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟอ.สวล.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟอ.ขณ.	ลดลง 10%			-10.00%		-10.00%		-10.00%			
1	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.พล.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	ไตรมาส 2-4		กฟจ.สท.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.ตก.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.กพ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.พจ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.อต.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.พร.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.นน.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.มสด.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.ตห.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.สวล.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.ขณ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
1	7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
	จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.พล.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	ไตรมาส 2-4		กฟจ.สท.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟจ.ตก.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.กพ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.พจ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.อต.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.พร.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟจ.นน.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.มสด.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.ตห.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.สวล.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
			กฟอ.ขณ.	ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%			
	ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
	8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ													
1	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ**พนักงาน Front**	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		หลักสูตร										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	ของ กฟส/กฟย.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			**เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)												หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม
	น.2 1 หลักสูตร	กองอำนวยการ (กอก.)												และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
1	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		หลักสูตร										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			**เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)												
	น.2 1 หลักสูตร	กองอำนวยการ (กอก.)												
1	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		หลักสูตร										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	พนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			**เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)												

การไฟ
PROVINCIA
จาก ก
เลขที่
เรื่อง ข
เรียน อ

การลดจำ
เดียวกันข
ข้อร้องเรี
ร้องเรียน
เป้าหมาย
สามารถร

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	น.2 1 หลักสูตร	กองอำนวยการ (กอก.)												
1	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)		แห่ง										
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	12		1	12							
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3		กฟจ.พล.	1			1							
	น.2 12 แห่ง		กฟจ.สท.	1			1							
			กฟจ.ตก.	1		1	1							
	หมายเหตุ : ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65		กฟจ.กพ.	1			1							
	เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65		กฟจ.พจ.	1		1	1							11 ก.พ. 2565
			กฟจ.อต.	1			1							
			กฟจ.พร.	1			1							
			กฟจ.นน.	1			1							
			กฟอ.มสด.	1			1							
			กฟอ.ตห.	1		1	1							วันที่ 14 มี.ค.65 สนง.กฟอ.ตห.
			กฟอ.สวล.	1		1	1							*วันที่ 29 มี.ค.65 ที่สนง.กฟอ.สวล.
			กฟอ.ขณ.	1		1	1							
1	8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ตั	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ										
	เตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	12										
	ในรูปแบบ PEA One Touch Service		กฟจ.พล.	1										
	เป้าหมาย 80%		กฟจ.สท.	1										
			กฟจ.ตก.	1										
	กฟน.2 80%		กฟจ.กพ.	1										
			กฟจ.พจ.	1										
			กฟจ.อต.	1										
			กฟจ.พร.	1										
			กฟจ.นน.	1										
			กฟอ.มสด.	1										
			กฟอ.ตห.	1										
			กฟอ.สวล.	1										
			กฟอ.ขณ.	1										
1	8.6 ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่าน PEA Smart Plus กำหนดให้ติดต่อกลับภายใน 2 ชม. (ในเว	ใคร?		ร้อยละ										
	ทำการ/ นอกเวลา ติดต่อกลับภายใน 9.30 วันถัดไป) กับติดตั้ง มิเตอร์ตามมาตรฐาน SLA		กฟน.2	12										
	เป้าหมาย 80%		กฟจ.พล.	1										
			กฟจ.สท.	1										
	กฟน.2 80%		กฟจ.ตก.	1										
			กฟจ.กพ.	1										
			กฟจ.พจ.	1										
			กฟจ.อต.	1										
			กฟจ.พร.	1										
			กฟจ.นน.	1										
			กฟอ.มสด.	1										
			กฟอ.ตห.	1										
			กฟอ.สวล.	1										
			กฟอ.ขณ.	1										
1	8.7 กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำนักงานในอินเทอร์เน็	ใคร?		แห่ง										
	ความถูกต้อง		กฟน.2	12										
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.		กฟจ.พล.	1										
			กฟจ.สท.	1										
	กฟน.2 87 แห่ง		กฟจ.ตก.	1										
			กฟจ.กพ.	1										
			กฟจ.พจ.	1										
			กฟจ.อต.	1										
			กฟจ.พร.	1										
			กฟจ.นน.	1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟอ.มสด.	1										
			กฟอ.ตห.	1										
			กฟอ.สวล.	1										
			กฟอ.ขณ.	1										
1	8.8 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการ	ใคร												
	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus		กฟน.2	ครั้ง										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	3										
			กฟจ.สท.	3										
	กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	3										
			กฟจ.กพ.	3										
			กฟจ.พจ.	3										
			กฟจ.อต.	3										
			กฟจ.พร.	3										
			กฟจ.นน.	3										
			กฟอ.มสด.	3										
			กฟอ.ตห.	3										
			กฟอ.สวล.	3										
			กฟอ.ขณ.	3										
1	8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ใคร	กฟน.2	ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100%		กฟจ.พล.	100										
			กฟจ.สท.	100										
	กฟน.2 100%		กฟจ.ตก.	100										
			กฟจ.กพ.	100										
			กฟจ.พจ.	100										
			กฟจ.อต.	100										
			กฟจ.พร.	100										
			กฟจ.นน.	100										
			กฟอ.มสด.	100										
			กฟอ.ตห.	100										
			กฟอ.สวล.	100										
			กฟอ.ขณ.	100										
1	8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ใคร	กฟน.2	ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100%		กฟจ.พล.	100										
			กฟจ.สท.	100										
	กฟน.2 100%		กฟจ.ตก.	100										
			กฟจ.กพ.	100										
			กฟจ.พจ.	100										
			กฟจ.อต.	100										
			กฟจ.พร.	100										
			กฟจ.นน.	100										
			กฟอ.มสด.	100										
			กฟอ.ตห.	100										
			กฟอ.สวล.	100										
			กฟอ.ขณ.	100										
1	8.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน	ใคร	กฟน.2	ร้อยละ										
	ตามที่ลูกค้าร้องขอ		กฟจ.พล.	100										
	เป้าหมาย 100%		กฟจ.สท.	100										
	กฟน.2 100%		กฟจ.ตก.	100										
			กฟจ.กพ.	100										
			กฟจ.พจ.	100										
			กฟจ.อต.	100										
			กฟจ.พร.	100										
			กฟจ.นน.	100										
			กฟอ.มสด.	100										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
				กฟอ.ตห.	100										
				กฟอ.สวล.	100										
				กฟอ.ขณ.	100										
1		8.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (แผนงาน ฝสส.) เป้าหมาย ตามแผนงาน ฝสส. กฟน.2 1 จังหวัด	ใคร	กฟจ.พจ.	ครั้ง 1										
1		8.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internat) ของ กฟข. เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์ กฟน.2 1 เว็บไซต์	ใคร	กฟน.2	เว็บไซต์ 1										
1		8.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไ (Internat) ของ กฟข. เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์ กฟน.2 1 เว็บไซต์	ใคร	กฟน.2	เว็บไซต์ 1										
	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ														
1		9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ										
				กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ										
				กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ แต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง วัดผล ไครมาส 4 (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ										
				กฟน.2	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 1 กฟน.1 จัดทำ Line Notify และทดลองแจ้งในกลุ่ม line ทดสอบ
				กฟจ.พล.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 2 ขยายผลการใช้งาน กฟฟ. ในพื้นที่ กฟน.1, นำเสนอแนวทางการดำเนินการให้คณะทำงานแผ
				กฟจ.สท.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 3 คณะทำงานแผนปฏิบัติ กฟน.2, กฟน.3 นำเสนอและขยายผลการแจ้งแผนดับไฟผ่าน Line No
				กฟจ.ตก.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 4 คณะทำงานแผนปฏิบัติ ด้านลูกค้า สายงาน ภ1 จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการใช้
				กฟจ.กพ.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.พจ.	100		100.00%					100.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
				กฟจ.อต.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.พร.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.นน.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.มสด.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.ตห.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.สวล.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100		100.00%					100.00%			
				จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42						42			
1		9.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง (ไม่เกิน)										VOC PEA
		กับปี 2563	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	0	0	0		0		0			ไตรมาส 1
		เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พล.	0	0	0	0		0		0			
		น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.สท.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 2
				กฟจ.ตก.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.กพ.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 3
				กฟจ.พจ.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.อต.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 4
				กฟจ.พร.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.นน.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.มสด.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.ตห.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.สวล.	0	0	0	0		0		0			*ข้อร้องเรียหัวข้อไม่แจ้งแผน แต่ข้อเท็จจริงคือมีการแจ้งแต่ลูกค้าไม่อยู่และต้องการให้การดับไฟสั้นลง
				กฟอ.ขณ.	0	0	0	0		0		0			
	10. ประสานงานศูนย์ AMR														
1		10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ										http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx
		เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีดูข้อมูล AMR ไม่ได้
		น.2 ร้อยละ 100	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล														
	(Digital Service)														
		11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM													http://csm.pea.co.th/WOM
1		11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การสำรวจ**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	21.53%	25%		35%		50%		21.53%	
		น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	7.49%	25%		35%		50%		7.49%	
				กฟจ.สท.	50	15%	43.03%	25%		35%		50%		43.03%	
		หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application		กฟจ.ตก.	50	15%	27.60%	25%		35%		50%		27.60%	
		เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟจ.กพ.	50	15%	38.54%	25%		35%		50%		38.54%	
				กฟจ.พจ.	50	15%	17.75%	25%		35%		50%		17.75%	
				กฟจ.อต.	50	15%	21.02%	25%		35%		50%		21.02%	
				กฟจ.พร.	50	15%	43.74%	25%		35%		50%		43.74%	
				กฟจ.นน.	50	15%	2.56%	25%		35%		50%		2.56%	
				กฟอ.มสด.	50	15%	2.72%	25%		35%		50%		2.72%	
				กฟอ.ตห.	50	15%	29.31%	25%		35%		50%		29.31%	
				กฟอ.สวล.	50	15%	36.01%	25%		35%		50%		36.01%	
				กฟอ.ขณ.	50	15%	42.34%	25%		35%		50%		42.34%	
1		11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การติดตั้ง**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	19.08%	25%		35%		50%		19.08%	
		น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	13.13%	25%		35%		50%		13.13%	
				กฟจ.สท.	50	15%	73.24%	25%		35%		50%		73.24%	
				กฟจ.ตก.	50	15%	23.80%	25%		35%		50%		23.80%	
				กฟจ.กพ.	50	15%	4.61%	25%		35%		50%		4.61%	
				กฟจ.พจ.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
				กฟจ.อต.	50	15%	4.91%	25%		35%		50%		4.91%	
				กฟจ.พร.	50	15%	81.06%	25%		35%		50%		81.06%	
				กฟจ.นน.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
				กฟอ.มสด.	50	15%	18.68%	25%		35%		50%		18.68%	
				กฟอ.ตห.	50	15%	9.89	25%		35%		50%		9.89	
				กฟอ.สวล.	50	15%	8.56	25%		35%		50%		8.56	
				กฟอ.ขณ.	50	15%	37.01	25%		35%		50%		37.01	
1		11.2 **เพิ่ม**การรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับ	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	70	20.00%	71.55%	30.00%		45.00%		70.00%			
		ชำระเงิน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟจ.พล.	70	20.00%	70.20%	30.00%		45.00%		70.00%			ข้อมูลการรายงานผล
		เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวน	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท.	70	20.00%	64.32%	30.00%		45.00%		70.00%			https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzNlNzRlZWUtMDZlYy00MjRhLTkyZjctYTI5NzUwN2Y
		รายการทั้งหมด		กฟจ.ตก.	70	20.00%	70.91%	30.00%		45.00%		70.00%			
		น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด		กฟจ.กพ.	70	20.00%	70.30%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	70	20.00%	67.47%	30.00%		45.00%		70.00%			
		หน่า 1/4 ตัววัด = รวมทุกช่องทาง - เค้าเตอร์ กฟฟ. - ตัวแทนเก็บเงิน		กฟจ.อต.	70	20.00%	76.90%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	70	20.00%	73.53%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.นน.	70	20.00%	77.54%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.มสด.	70	20.00%	76.68%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.ตห.	70	20.00%	64.83%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.สวล.	70	20.00%	69.79%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.ขณ.	70	20.00%	71.09%	30.00%		45.00%		70.00%			
	ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)														
1		12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม
		ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS	(รายงาน/ติดตาม)	กฟน.2	85	85.00%	94.22%	85.00%		85.00%		85.00%	0.00%		และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
		เทียบกับ SAP	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	85	85.00%	98.36%	85.00%		85.00%		85.00%			
		เป้าหมาย	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ	กฟจ.สท.	85	85.00%	82.95%	85.00%		85.00%		85.00%			
		น.2 ร้อยละ 85		กฟจ.ตก.	85	85.00%	95.46%	85.00%		85.00%		85.00%			
		หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น		กฟจ.กพ.	85	85.00%	94.91%	85.00%		85.00%		85.00%			
		ไฟสาธารณะ เป็นต้น		กฟจ.พจ.	85	85.00%	95.81%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.อต.	85	85.00%	97.49%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.พร.	85	85.00%	81.95%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.นน.	85	85.00%	91.55%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.มสด.	85	85.00%	97.78%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.ตห.	85	85.00%	95.62%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.สวล.	85	85.00%	96.71%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.ขณ.	85	85.00%	97.35%	85.00%		85.00%		85.00%			
	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์														
	(e-Tax Invoice/ e-Receipt)														
	ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล														
1		13.1 **เชิญชวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายย่อย** รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ										
		ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		(e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		13.2 **เพิ่มจำนวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายใหญ่** รายใหม่ที่สมัครรับ	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ										อ้างอิง e-form
		Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	70.00%	88.00%	70.00%		70.00%		70.00%			http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx
		เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ	กฟจ.พล.	100	70.00%	96.00%	70.00%		70.00%		70.00%			หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
		น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		กฟจ.สท.	100	70.00%	74.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.ตก.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.กพ.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	100	70.00%	94.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.อต.	100	70.00%	66.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	100	70.00%	80.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.นน.	100	70.00%	93.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.มสด.	100	70.00%	78.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ตห.	100	70.00%	54.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.สวล.	100	70.00%	78.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
			รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form		100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิทิปให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

All

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)														
1	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมตามสายงาน (ป) แจ้ง โดยสายงาน (ป.) จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท ตั้งแต่กระบวนการ การวางแผน วิศวกรรม การ ออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแป ของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระท เกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ. 2. ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางป ด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่าย
1	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่**มีค่ามากที่สุด**ในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.มสด.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1			*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455./2565..ลว. ..... เมื่อวั *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ. รวม กฟฟ.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 48	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.4 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) **เมืองใหญ่**, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) **เมืองใหญ่** ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด													
	1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล	ครั้ง 12	3	3	3		3		3		3	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455./2565.....ลว. ..... เมื่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล	ครั้ง 12	3	3	3		3		3		3	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ .น.2 กปบ.(วว)549/2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..2 ก.พ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1							1			* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

All

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		กม.										
	เป้าหมาย ระยะทางรวม	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	34,350.25	14,351.72	15,716.75	6,695.51		11,694.37		1,608.65	0.00	15,716.75	อนุมัติแผนตามบันทึกที่
	น.2 34,250 กิโลเมตร		กฟจ.พล.	6,800.00	2,525.00	3,442.00	1,275.00		2,875.00		125.00		3,442.00	
			กฟจ.สท.	2,200.00	930.00	930.00	970.00		170.00		130.00		930.00	กฟย.คม.ตัดได้ 150.48 จากแผน 200 วงจร.กม. กฟจ.สท ตัด 350จากแผน340
			กฟจ.ตก.	1,800.25	1,326.72	1,326.72	210.51		159.37		103.65		1,326.72	
			กฟจ.กพ.	3,700.00	1,025.00	1,925.90	1,125.00		1,325.00		225.00		1,925.90	
			กฟจ.พจ.	1,900.00	825.00	908.81	125.00		825.00		125.00		908.81	
			กฟจ.อต.	2,980.00	1,205.00	1,205.00	535.00		1,115.00		125.00		1,205.00	
			กฟจ.พร.	3,400.00	1,520.00	1,570.00	350.00		1,380.00		150.00		1,570.00	
			กฟจ.นน.	3,500.00	1,525.00	1,525.00	425.00		1,425.00		125.00		1,525.00	
			กฟอ.มสด.	1,600.00	675.00	675.00	275.00		525.00		125.00		675.00	
			กฟอ.ตห.	2,610.00	1,105.00	1,111.34	375.00		1,005.00		125.00		1,111.34	
			กฟอ.สวล.	1,900.00	825.00	692.19	425.00		525.00		125.00		692.19	
			กฟอ.ขณ.	1,960.00	865.00	404.79	605.00		365.00		125.00		404.79	
1	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		แห่ง										หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
	ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12			12						0	
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.)		กฟจ.พล.	1			1						0	
	น.2 12 กิโลเมตร		กฟจ.สท.	1			1						0	
			กฟจ.ตก.	1			1						0	
			กฟจ.กพ.	1			1						0	
			กฟจ.พจ.	1			1						0	
			กฟจ.อต.	1			1						0	
			กฟจ.พร.	1			1						0	
			กฟจ.นน.	1			1						0	
			กฟอ.มสด.	1			1						0	
			กฟอ.ตห.	1			1						0	
			กฟอ.สวล.	1			1						0	
			กฟอ.ขณ.	1			1						0	
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ชิ้น										
	กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	1,008	504	1920	504						1920	
	หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก		กฟจ.พล.	84	42	91	42						91	
	เป้าหมาย		กฟจ.สท.	84	42	578	42						578	
	น.2 1,008 ชิ้น		กฟจ.ตก.	84	42	78	42						78	
	(ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)		กฟจ.กพ.	84	42	126	42						126	
			กฟจ.พจ.	84	42	50	42						50	
			กฟจ.อต.	84	42	42	42						42	
			กฟจ.พร.	84	42	42	42						42	
			กฟจ.นน.	84	42	42	42						42	
			กฟอ.มสด.	84	42	715	42						715	
			กฟอ.ตห.	84	42	75	42						75	
			กฟอ.สวล.	84	42	63	42						63	
			กฟอ.ขณ.	84	42	18	42						18	
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ชิ้น										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	1,500	650	2831	850						2831	
	น.2 1,500 ชิ้น		กฟจ.พล.	320	0	0	320						0	
			กฟจ.สท.	100	50	400	50						400	
			กฟจ.ตก.	60	30	76	30						76	*Q1 ใช้ผลการติดตั้ง Animal Barrier แทน*
			กฟจ.กพ.	195	195	1106	0						1106	
			กฟจ.พจ.	80	40	294	40						294	
			กฟจ.อต.	145	70	70	75						70	
			กฟจ.พร.	110	55	55	55						55	
			กฟจ.นน.	170	85	85	85						85	

กิจกรรม

1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกซิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบต.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า
			กฟอ.มสด.	60	30	200	30						200	
			กฟอ.ตห.	100	50	405	50						405	
			กฟอ.สวล.	90	45	90	45						90	
			กฟอ.ขณ.	70	0	50	70						50	
1	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ทุกต้น	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)		ต้น										หมายเหตุ :
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2										0	สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 5 ต้น
	เป้าหมาย ทุกต้นใน Substation			ร้อยละ									0	สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น
			กฟจ.พล.	100										
	น.2 100%		กฟจ.สท.	100										สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น
			กฟจ.ตก.	100									0	สถานีไฟฟ้าวัดโบสถ์ จำนวน 3 ต้น
			กฟจ.กพ.	100										สถานีไฟฟ้าตาก จำนวน 8 ต้น
			กฟจ.พจ.	100										
			กฟจ.อต.	100										
			กฟจ.พร.	100										
			กฟจ.นน.	100									0	
			กฟอ.มสด.	100										
			กฟอ.ตห.	100										
			กฟอ.สวล.	100										
			กฟอ.ขณ.	100										
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ										
	ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	0.00%		
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100% ที่ตรวจพบ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันท่างานมากที่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง										
	สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		4	1	1	1		1		1		1	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กปบ.(วว.)549/2565 ลว. 2 ก.พ. 2565
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)												*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	น.2 4 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)												*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
														*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	8,178	2,039	3,004	2,059		2,041		2,039		3,004	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
	น.2 8,178 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,482	371	394	371		370		370		394	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	646	150	150	174		161		161		150	ระบบ GIS โดย
			กฟจ.ตก.	429	108	108	107		107		107		108	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.กพ.	1,198	300	1,253	300		299		299		1,253	บำรุงรักษาทางกายภาพ
			กฟจ.พจ.	637	160	160	159		159		159		160	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.อต.	530	133	133	133		132		132		133	บำรุงรักษาทางเทคนิค
			กฟจ.พร.	446	112	123	112		111		111		123	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ
			กฟจ.นน.	537	135	135	134		134		134		135	ในปี 2565
			กฟอ.มสด.	333	84	84	83		83		83		84	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
			กฟอ.ตห.	779	195	125	195		195		194		125	
			กฟอ.สวล.	618	155	155	155		154		154		155	รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2
			กฟอ.ขณ.	543	136	184	136		136		135		184	ทั้งหมด 12,778 เครื่อง
														สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64

กิจกรรม

1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,600	1,011	1,042	1,199		1,197		1,193		1,042	
	น.2 4,600 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,348	337	404	337		337		337		404	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	366	92	110	92		91		91		110	
			กฟจ.ตก.	159	40	45	40		40		39		45	
			กฟจ.กพ.	575	0	0	192		192		191		0	
			กฟจ.พจ.	557	140	140	139		139		139		140	
			กฟจ.อต.	161	41	41	40		40		40		41	
			กฟจ.พร.	67	17	20	17		17		16		20	
			กฟจ.นน.	201	51	51	50		50		50		51	
			กฟอ.มสต.	69	18	18	17		17		17		18	
			กฟอ.ตห.	492	123	191	123		123		123		191	
			กฟอ.สวล.	278	70	18	70		69		69		18	
			กฟอ.ขณ.	327	82	4	82		82		81		4	
1	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	7,862	1,969	2,592	1,968		1,963		1,962		2,592	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
	น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,504	376	422	376		376		376		422	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	730	183	185	183		182		182		185	ระบบ GIS โดย
			กฟจ.ตก.	386	97	97	97		96		96		97	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.กพ.	819	205	819	205		205		204		819	บำรุงรักษาทางกายภาพ
			กฟจ.พจ.	410	103	110	103		102		102		110	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.อต.	770	193	193	193		192		192		193	บำรุงรักษาทางเทคนิค
			กฟจ.พร.	908	227	241	227		227		227		241	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ
			กฟจ.นน.	714	179	179	179		178		178		179	ในปี 2565
			กฟอ.มสต.	584	146	146	146		146		146		146	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
			กฟอ.ตห.	412	103	65	103		103		103		65	
			กฟอ.สวล.	324	81	81	81		81		81		81	รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2
			กฟอ.ขณ.	301	76	54	75		75		75		54	ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
														สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,925	918	994	1,340	-76	1,335		1,332		918	
	น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,126	282	282	282		281		281		282	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	290	72	72	73		73		72		72	
			กฟจ.ตก.	247	62	65	62		62		61		65	
			กฟจ.กพ.	819	0	0	273		273		273		0	
			กฟจ.พจ.	328	82	82	82		82		82		82	
			กฟจ.อต.	394	99	99	99		98		98		99	
			กฟจ.พร.	410	103	79	103		102		102		79	
			กฟจ.นน.	433	109	109	108		108		108		109	
			กฟอ.มสต.	161	41	41	40		40		40		41	
			กฟอ.ตห.	210	53	150	53		52		52		150	
			กฟอ.สวล.	334	12	12	108		107		107		12	
			กฟอ.ขณ.	173	3	3	57		57		56		3	
1	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง										บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน
	ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	รอการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปบ.													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	น.2 4 ครั้ง													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)(รายงานผล)		ร้อยละ										
	มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	เป้าหมาย	กองปฏิบัติการ (กปบ.)												ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....

กิจกรรม
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า	กิจกรรม
															1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application)														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
	(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)														http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart d
1	1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 100 %														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส														
	ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564														
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม														
	APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป														
1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ		99.04%	00% ที่ (311 วงจร)								
	ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	100			100.00%				100.00%				**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 308 วงจร โดยเป้าหมายที่ 311 วงจร**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนงาน (วงจร)		98.60%	00% ที่ (428 วงจร)				100.00%				**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.พล.	97		100.00%	100.00%				100.00%				**หมายเหตุ:**
	น.2 100 % (428 วงจร)		กฟจ.สท.	21		100.00%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	ภ.1 100 % (311 วงจร)		กฟจ.ตก.	16		93.75%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.กพ.	38		100.00%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล		กฟจ.พจ.	24		100.00%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4		กฟจ.อต.	43		95.35%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.พร.	51		98.04%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564		กฟจ.นน.	35		97.14%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม		กฟอ.มสด.	28		100%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป		กฟอ.ตห.	37		97.37%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟอ.สวล.	17		100%	100.00%				100.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟอ.ขณ.	21		100%	100.00%				100.00%				
1	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	& Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่าย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ลดลง 10%	-10.00%	43.41%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS		กฟจ.พล.	ลดลง 10%	-10.00%	44.21%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.สท.	ลดลง 10%	-10.00%	37.50%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.ตก.	ลดลง 10%	-10.00%	30.77%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	น.2 ลดลง 10% ขึ้นไป เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.กพ.	ลดลง 10%	-10.00%	8.33%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	หมายเหตุ		กฟจ.พจ.	ลดลง 10%	-10.00%	-20.00%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65		กฟจ.อต.	ลดลง 10%	-10.00%	76.36%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 1 +10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก		กฟจ.พร.	ลดลง 10%	-10.00%	186.21%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 2 +5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.นน.	ลดลง 10%	-10.00%	81.36%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 3 เท่ากับถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.มสด.	ลดลง 10%	-10.00%	56.60%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 4 -5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.ตห.	ลดลง 10%	-10.00%	42.22%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	เกณฑ์ 5 -10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.สวล.	ลดลง 10%	-10.00%	40.32%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
			กฟอ.ขณ.	ลดลง 10%	-10.00%	-18.60%	-10.00%		-10.00%		-10.00%				
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)		การติดตาม											
	สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) (รายงานผล)	กฟน.2	3			ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ความคืบหน้างานที่ติดตาม											**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย **ติดตามผลการดำเนินงาน** ต่อคณะทำงาน Strong grid	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%			100%		100%		100%				
	ปีละ 2 ครั้ง														
	น.2 1 แผนงาน														
	หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง														
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ร้อยละ											
	กลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				**รายงานผ่านกลุ่มไลด์ กฟน.2**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า	กิจกรรม
															1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท
	เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%														
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส														
	น.2 100%														
	1.25 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		งาน											
	เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12						12					
	หรือทั้งไลน์ (MS2000)			ความคืบหน้าสถานะงาน											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.พล.	1		10%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน A0
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	1		80%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
	น.2 12 งาน		กฟจ.ตก.	1		10%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน A0
	หมายเหตุ		กฟจ.กพ.	1		10%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน A0
	10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
	20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	1		90%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน D2
	90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
	100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
			กฟอ.มสต.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
			กฟอ.ตห.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
			กฟอ.สวล.	1		20%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน C1
			กฟอ.ขณ.	1		10%	10%		20-80%		100%				สถานะงาน A0
	บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.7 ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ														
1	1.23 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืน			ร้อยละ											
	ในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง		กฟฟ.1-3	60%			60%		60%		60%				
	เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)	กฟจ.พล.	60%			60%		60%		60%				
	เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย.	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.สท.	60%			60%		60%		60%				
	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2		กฟจ.ตก.	60%			60%		60%		60%				
	น.2 ร้อยละ 60		กฟจ.กพ.	60%			60%		60%		60%				
			กฟจ.พจ.	60%			60%		60%		60%				
			กฟจ.อต.	60%			60%		60%		60%				
			กฟจ.พร.	60%			60%		60%		60%				
			กฟจ.นน.	60%			60%		60%		60%				
			กฟอ.มสต.	60%			60%		60%		60%				
			กฟอ.ตห.	60%			60%		60%		60%				
			กฟอ.สวล.	60%			60%		60%		60%				
			กฟอ.ขณ.	60%			60%		60%		60%				
	บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.8 ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ														
1	1.24 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบ	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)		เส้นทาง											
	สายสื่อสารโทรคมนาคม	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตห.	4											
	เป้าหมาย 4 เส้นทาง		(กฟย.ดงเจริญ)												
	น.2 4 เส้นทาง														
1	1.25 การตรวจสอบ**ระบบสายส่งไฟฟ้า** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ											
	จุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	100%											
			กฟจ.พล.	100%											
			กฟจ.สท.	100%											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.ตก.	100%											
	รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส		กฟจ.กพ.	100%											
	น.2 ร้อยละ 100 ตรายงานทุกไตรมาส		กฟจ.พจ.	100%											
	แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65		กฟจ.อต.	100%											
			กฟจ.พร.	100%											
			กฟจ.นน.	100%											
			กฟอ.มสต.	100%											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟอ.ตห.	100%										
			กฟอ.สวล.	100%										
			กฟอ.ขณ.	100%										
1	1.26 การตรวจสอบ**ระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 = 100% รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4 แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ร้อยละ										
			กฟน.2	100%										
			กฟจ.พล.	100%										
			กฟจ.สท.	100%										
			กฟจ.ตก.	100%										
			กฟจ.กพ.	100%										
			กฟจ.พจ.	100%										
			กฟจ.อต.	100%										
			กฟจ.พร.	100%										
			กฟจ.นน.	100%										
			กฟอ.มสด.	100%										
			กฟอ.ตห.	100%										
			กฟอ.สวล.	100%										
			กฟอ.ขณ.	100%										
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))														
1	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เส้นทาง										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762
			กฟน.2	122					122					**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
			กฟจ.พล.	19					19					
			กฟจ.สท.	12					12					
			กฟจ.ตก.	6					6					
			กฟจ.กพ.	16					16					
			กฟจ.พจ.	7					7					
			กฟจ.อต.	6					6					
			กฟจ.พร.	16					16					
			กฟจ.นน.	12					12					
			กฟอ.มสด.	2					2					
			กฟอ.ตห.	8					8					
			กฟอ.สวล.	10					10					
			กฟอ.ขณ.	8					8					
1	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เส้นทาง										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762
			กฟน.2	122					122					**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
			กฟจ.พล.	19					19					
			กฟจ.สท.	12					12					
			กฟจ.ตก.	6					6					
			กฟจ.กพ.	16					16					
			กฟจ.พจ.	7					7					
			กฟจ.อต.	6					6					
			กฟจ.พร.	16					16					
			กฟจ.นน.	12					12					
			กฟอ.มสด.	2					2					
			กฟอ.ตห.	8					8					
			กฟอ.สวล.	10					10					
			กฟอ.ขณ.	8					8					
1	1.28 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		เส้นทาง										
			กฟน.2	12	12	12	12		12		12		12	
			กฟจ.พล.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
			กฟจ.สท.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
			กฟจ.ตก.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
			กฟจ.กพ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	

กิจกรรม

1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า	กิจกรรม
	เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบษ.		กฟจ.พจ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.อต.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.พร.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟจ.นน.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.มสด.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ตห.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.สวล.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟอ.ขณ.	1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)															
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)															
1	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1			รายงานจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 1 เดือน (เป็นข้อตกลงกับ กจฟ.) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง เดิม 10 มาตรการ	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ**ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม**															
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม															
1	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 12	3		3		3		3			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟฟ. ไตรมาสถัดไป
1	3.2 รายงาน**วิเคราะห์ปัญหา**กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟฟ. ไตรมาสถัดไป
1	3.3 รายงานการ**ตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ** สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟฟ. ไตรมาสถัดไป
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart d

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า
1	3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 100 % (1 แผนงาน) ภ.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				100.00% 100.00%			**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร** **น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	3.8 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	กม. 10		0.00							0.00	หมายเหตุ กฟส.วชิรบารมี จะดำเนินการตัดต้นไม้ ในไตรมาส 2
1	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100% **รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส** น.2 1 งาน **หมายเหตุ** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พจ.	งาน 1 100%		0	10.00%		20-80%		1 100%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													เสด. 1 งาน C1)
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
1	4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% **หมายเหตุ** : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							**การตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **แชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน้างานใ**
1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้า	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ร้อยละ										

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กฟข./ภาค/กฟน. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)
2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่า
	ขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100%		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ร้อยละ										
	เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			**รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน้างาน**
	เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	น.2 100%													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ	กฟน.2	ร้อยละ										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)		33.00%		11.59%		0.00%		0.00%		0.00%		**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง										วัดผลจากจำนวนหม้อแปลง 8,359 เครื่อง คิดเป็น 33% ของหม้อแปลงทั้งหมด
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4		กฟจ.พล.	1785		634					1,785			ในพื้นที่ กฟน.2
	น.2 33% ขึ้นไป		กฟจ.สท.	680		437					680			
			กฟจ.ตก.	396		94					396			
	หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566		กฟจ.กพ.	961		540					961			
	โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงพิกัดหม้อแปลงในการวัดผล		กฟจ.พจ.	644		127					644			
	การดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนพิกัด		กฟจ.อต.	680		81					680			
	เดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการ		กฟจ.พร.	629		170					629			
	ได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพิกัดหม้อแปลง		กฟจ.นน.	640		165					640			
	ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564		กฟอ.มสด.	389		196					389			
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม		กฟอ.ตห.	615		137					615			
	APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป		กฟอ.สวล.	501		123					501			
			กฟอ.ขณ.	439		233					439			
1	4.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		งาน										
	ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12							12			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	(MS3000)		ความคืบหน้าสถานะงาน											
	เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปัดงาน 100%		กฟจ.พล.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			สถานะงาน A0
	น.2 100% ของจุดรวมงาน		กฟจ.ตก.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	หมายเหตุ		กฟจ.กพ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
			กฟอ.มสด.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
			กฟอ.ตห.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
			กฟอ.สวล.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
			กฟอ.ขณ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics													
1	4.6 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุง	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		เครื่อง										
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1,068										
				เครื่อง										**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3													

กิจกรรม
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

กิจกรรม
3. รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟฟ./ภาค/กฟภ.ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ
4. ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA
5. สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขวาให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	น.2 1,068 เครื่อง		กฟจ.พล.	148										
			กฟจ.สท.	77										
			กฟจ.ตก.	20										
			กฟจ.กพ.	112										
			กฟจ.พจ.	192										
			กฟจ.อต.	104										
			กฟจ.พร.	0										
			กฟจ.นน.	39										
			กฟอ.มสด.	98										
			กฟอ.ตห.	163										
			กฟอ.สวล.	58										
			กฟอ.ขณ.	52										
1	4.7 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. 65	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		ร้อยละ										**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	น.2 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พล.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.สท.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.ตก.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.กพ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พจ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.อต.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พร.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.นน.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.มสด.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ตห.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.สวล.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ขณ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา													
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล**มิเตอร์** ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง** ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟส ตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.92%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของ**ระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย** แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%	99.93%	98.00%		98.00%		98.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**หม้อแปลง** ในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	99.68%	96.00%		96.00%		96.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**

กิจกรรม
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบค.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
		หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS													
		5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน** ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน** และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	100.00%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
		5.5 ปรับปรุงคุณภาพ**ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์**ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ** ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	99.03%	90.00%		90.00%		90.00%			**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
1	5. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า														
		5.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอค่าเป้าหมาย **หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. นำร่อง กฟก.2** พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ภ1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
1	6. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ														
		6.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99										
					ร้อยละ										

กิจกรรม

1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดคลิกขิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบด.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่า
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1		6.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	96										
				กฟจ.พล.	96										
				กฟจ.สท.	96										
				กฟจ.ตก.	96										
				กฟจ.กพ.	96										
				กฟจ.พจ.	96										
				กฟจ.อต.	96										
				กฟจ.พร.	96										
				กฟจ.นน.	96										
				กฟอ.มสต.	96										
				กฟอ.ตห.	96										
				กฟอ.สวล.	96										
				กฟอ.ขณ.	96										
1		6.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99										
				กฟจ.พล.	99										
				กฟจ.สท.	99										
				กฟจ.ตก.	99										
				กฟจ.กพ.	99										
				กฟจ.พจ.	99										
				กฟจ.อต.	99										
				กฟจ.พร.	99										
				กฟจ.นน.	99										
				กฟอ.มสต.	99										
				กฟอ.ตห.	99										
				กฟอ.สวล.	99										
				กฟอ.ขณ.	99										

กิจกรรม

1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเท

46

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

1. **เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ**

   1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟน.

   1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่

   1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. **ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:**

   2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)

   2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (วศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ภ1-ภ4)

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)	ร้อยละในแต่ละปี	-	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (100%)	ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)
	** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	-	100%	เนื่องจากปัจจุ ค่าดัชนีฯ (SAIF ไตรมาส 2 ของ ณ ตอนสิ้นปี 2 ปี 2566 เป็นต้ ปี 2565 ได้

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตร				1										
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน														
1	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กวว.(ปอ)-752/2565 ลว. 5 เม.ย. 65**
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) *รอ ภ1 ว่าจะให้ทำยังไง แต่ ผผธ. ติดตาม กบญ., กบษ. action	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กบญ.,กบษ.	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	- -	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ตัดออก 8/4/65
1	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ดำเนินการในระบบ DASH BOARD PEA-SMS Monitoring ของ กปภ.
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)														
2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี	2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ระดับ 5			5							ตัดออก **ดำเนิน ..ลว. ..... เมื่อวันที่**
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)														
3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64		อยู่ระหว่างดำเนินกา	64							ตัดออก **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)														
1	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 400 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 400		ดำเนินการไตรมาส 2	400							หมายเหตุ : ฝวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟข.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กกท. ปี 63 กฟข. ละ 300 คน ปี 64 กฟข. ละ 350 คน ปี 64 กฟข. ละ 400 คน งบประมาณ 35,000 บาท **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เกณฑ์ Core Business Enablers														
	3. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
1		3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 1** การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1		3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 2** การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 คะแนนระดับ 5 จำนวน 3 ครั้ง รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟน.2	ร้อยละ 100 3 ครั้ง	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 3** การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 4** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 5** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 6** การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564														
		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 3.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะท่างานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		3.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะท่างานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			

คณะทำงานจัดการค

๑. รฟ.ปบ.(น.๒)(นายสมเจตน์) ป
๒. รก.ทุกกอง ฝวบ.(น.๒), ฝปบ.(น.๒) รฟ
๓. รก.ทุกกอง ฝบพ.(น.๒), กอก.(น.๒) รฟ
๔. รก.อก.(น.๒)(นางฐนิษฐาฯ) คณ
๕. นักจัดการความรู้ Facilitator ประจำกอง คณ
๖. นวข., ผชน. ประจำกอง นว
๗. ผสจ.กรท.ฝบพ.(น.๒) ผู้จ
๘. ผพอ.กอก.(น.๒) เล
๙. นายพลวัฒน์ ทองบัวบาน ผู้จ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
		รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565													
1		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%									
1		3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 8** การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565															
6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน															ตัดออก 8/4/65
		6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. (รอการคัดเลือกโครงการจาก ฝสส.) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)												
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)															
4.แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน															
		4.1 การสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย ดำเนินการครบทุกกิจกรรม 100% น.2 คะแนนระดับ 5 ร้อยละ 100 <u>กิจกรรม</u> 1. คัดเลือกผลงานเข้างานประกวดงานนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2565 (PEA Innovation Contest 2022) ดังนี้ 1.1 Software/Application 1.2 Product Innovation 1.3 Process Innovation ร้อยละ 30 2. จัดอบรมและ/หรือส่งบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มีความรู้ด้านการพัฒนานวัตกรรมหรือธุรกิจ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ร้อยละ 30 3. ผลักดันให้บุคลากรหรือทีมภายในเขต ที่ ผ่านการบ่มเพาะจากศูนย์บ่มเพาะบุคลากร กฟข.* เข้าร่วมนำเสนอไอเดียธุรกิจกับ PEA Innovation Hub ร้อยละ 20 4. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของ ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. รายไตรมาส ร้อยละ 20	ติดต่อใคร?	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 แผนงาน 12 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้เข้าใช้งานได้เพียงผู้ใดผู้หนึ่งเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผสส.กนอ.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในชงต์รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
แกนหรือประเด็น:ความสำเร็จในการกระต้นวัฒนธรรมองค์กรโครงการด้านสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม														
1	1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟน. (ISO 26000)													แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ
	โครงการพัฒนาศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ร้อยละ										(CSR in Process) ของ กฟน. ปี 2564-2568
	ในกิจการไฟฟ้าของ กฟน.	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	100										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2													
1	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย													
	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ
	จ.พิษณุโลก	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	1					1					น.2(นค.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด
	เป้าหมาย 1 แห่ง													กศส.(จค.3) 204 / 2565 ลว.4 ก.พ. 65 ผสส.สำรวจพื้นที่โครงการ
	น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก													PEA LED วัดคุณหุ้ม จ. พิจิตร
1	3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA													
	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ครั้ง										ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
	ระบบไฟฟ้าหาดุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้	กองอำนวยการ (กอก.)		3					3					
	1. กิจกรรมให้ความรู้ แค.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สผค.		กฟจ.สท.	1					1					น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟจ.สท. 22-23 ธค.64
	2. PEA ประชาร่วมบริระบบไฟฟ้านั้นคง		กฟจ.พจ.	1					1					
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ		กฟจ.ตท.	1					1					
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถานิมสถานิมการศึกษา													
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย													
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2 3 แห่ง													
1	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์													
	โครงการ PEA รักน้ำสร้างฝาย	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ปี 2565 รอบันทึกอนุมัติจาก กศส.
	สร้างฝายกักกันและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด	กองอำนวยการ (กอก.)		1										ลงพื้นที่สำรวจการสร้างฝาย ณ บ้านแม่ท่าแพ ต.บ้านแก่ง อ.ศรีสัชนาลัย
	เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กศส.)													จ.สุโขทัย ณ วันที่ 9 มี.ค.65
	น.2 1 แห่ง													
1	5. โครงการ PEA วิ่มเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										
	โดดัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด	กองอำนวยการ (กอก.)		1	1									
	เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการวิ่งขรัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป			1	1									ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 มค. 2565
	เป้าหมาย กฟน. ละ 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กศส.)													
	น.2 2 แห่ง													
1	6. โครงการ PEA ไส้ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี													
	บริจาคโลหิตให้แก่สถาบาทาชาดไทย	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		ซีซี										
	เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ฝสส.	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	945,600									0	* จัดซื้อทุกโครงการ ตามความสะดวกและเหมาะสมของ
	น.2 ล้านซีซี		กฟน.	195,600									0	กฟฟ.นั้นๆ
			กฟจ.พล.	114,800		4,950							0	อนุมัติ กศส.(จค.1) 82 / 2565 ลว. 13 ม.ค.65 ให้ดำเนินโครงการฯ
			กฟจ.สท.	60,000									0	รายงานผลทุกเดือน
			กฟจ.ตก.	51,200		22,950							0	
			กฟจ.กช.	68,400		22,050							0	
			กฟจ.พจ.	56,800		22,500							0	
			กฟจ.อต.	66,000		0							0	
			กฟจ.พร.	84,000		43,000							0	
			กฟจ.นน.	73,600									0	
			กฟต.มศต.	49,200		10,100							0	
			กฟต.ตท.	46,800		12700							0	
			กฟต.สวล.	47,200		10100							0	
			กฟต.ขณ.	32,000		0							0	
1	7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565													
	เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
	กรณีฉุกเฉิน (ก้อนแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	กองอำนวยการ (กอก.)		1										
	เป้าหมาย กฟน. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ฝสส.													กศส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการ
	น.2 1 แห่ง													สานสวนา พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64
1	8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ													
	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		จังหวัด										กศส.(นม.) 72 / 2565 ลว. 27 ม.ค.65 ไม่ต้องทำการรายงานผล
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	8										จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน
	น.2 8 จังหวัด													เนื่องจากไม่อยู่ในเกณฑ์ประเมินผล SE - AM
1	9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67													
	คัดเลือกพื้นที่ต้นแบบการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ฝสส.115 / 2565 ลว. 23 มี.ค.65 ยกเลิกแผนงานและการสนับสนุน
	1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟน.	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	3										ในการดำเนินงาน ด้าน CSR เพื่อพบปะต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
	2. ชุมชนใกล้โรงหม้อแปลของ กฟน.		กฟจ.สท.											ชุมชน 2565 - 2567
	3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟน.		กฟต.มศต.											
	4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ													
	5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ													
	6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า													
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2 3 แห่ง													
1	10. โครงการ PEA ปลูกสุดแสรักษ์ปี 2565													
		แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
		กองอำนวยการ (กอก.)		1										
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2 1 แห่ง													
	11. โครงการอื่นๆ งานแอพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติแผนแม่บท CSR													
	โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย													
	และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟน.													
1	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		กิจกรรม										กศส.(จค.2)220/2565 ลว. 22 ก.พ.65 อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมวันสำคัญของชาติไทย
		กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	5										น.2 กอก.(สส)20/2565 ลว. 21 มีค. 2565 อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย.		กฟจ.พร.	1			1							ของชาติไทย จำนวน 6 กิจกรรม
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.พ.		กฟน.	1					1					

บันทึกข้อตกลง กฟน.	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานสายงาน ภาค1	บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)	ข้อสั่งการ ผวก.	แผนแม่บท ปี 2564	แผนแม่บท ปี 2564-2568	KPI กฟน.2	อื่น ๆ
	ข้อ 2.17	ข้อ 2.9		OC 1.2	OC1	ข้อ 23	
	ข้อ 2.17	ข้อ 2.9		OC 1.2	OC1	ข้อ 23	
	ข้อ 2.18			OC 1.3	OC1	ข้อ 24	
	ข้อ 2.16	ข้อ 2.3		OC 1.1	OC1		
	ข้อ 2.16			OC 1.1	OC1		
	ข้อ 1.1, 1.3			OC 1.4	OC1		เกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564 ด้าน 1-8

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 แผนงาน 12 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดพิกัดไว้ในเมตาไฟล์ข้อมูลได้ แต่ควรต้องใช้ได้ดีเฉพาะเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กนส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	วันแม่สิริมหาราชินีฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค.		กฟจ.อด.	1					1					
	วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค.		กฟจ.สท.	1							1			
	วันปิยมหาราช 23 ต.ค.		กฟจ.กพ.	1							1			
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2 5 แห่ง													
1	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565	แผนกกิจการสิ่งคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
	เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รอแผนงานจาก ฝสส.)	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	42 แห่ง			42							
	น.2 42 แห่ง		กฟส., กฟข.											
12														

บันทึกข้อตกลง กฟภ.	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานสายงาน ภาค1	บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)	ข้อสั่งการ ผวก.	แผนปฏิบัติ กฟภ. ปี 2564	แผนแม่บท ปี 2564-2568	KPI กฟน.2	อื่น ๆ

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.	
กอก.น.2	น.ส. ลัดดาวัลย์ สุกิน	หผ.	กฟน.2 กอก. ผสส.	10973	
	น.ส. ลัดดาวัลย์ ศักดิ์ทัศนา	นวน.5	กฟน.2 กอก. ผพอ.	10965	
กบล.น.2	นาย ธีรัช แก้วศรีทัศน์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10221	
กวว.น.2	นาย ปริญญา คันทรง	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กวว. ผผร.	10114	
กกค.น.2	นาย ณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165	
กบญ.น.2	นาง จารุณี เที่ยงภักดิ์	นบช.9	กฟน.2 ฝบพ. กบญ.	10303	
กซข.น.2	นาย บริพัฒน์ มงคลสวัสดิ์	ศฐก.9	กฟน.2 ฝบพ. กซข.	10406	
กรท.น.2	นาย ชินวัฒน์ ระวังวงศ์	นรค.4	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสบ.	10362	
กปบ.น.2	นาย ดรันภพ ยอดเพชร	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10515	
กบษ.น.2	นาย ดิเรก ชาญณรงค์	ผชน.8	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10609	
	น.ส. อัณชุรีย์พร เชอสินธุ์	วศก.7	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10624	0874889900
กรส.น.2	นาง สุวิมล คงคา	วศก.8	กฟน.2 ฝปบ. กรส.	10554	
กฟจ.พิษณุโลก	น.ส. สุภัทธีญา มาดี	วศก.5	กฟจ.พล. ผวต.	14041	
กฟจ.สุโขทัย	นาย ชัยยศ พุกประเสริฐ	พชง.6	กฟจ.สท. ผบค.	14636	
กฟจ.ตาก	นาย ธนะชัย วัชราการ	พชง.7	กฟจ.ตก. ผบค.	14335	
กฟจ.กำแพงเพชร	นาย คมกริช เสนานุช	วศก.7	กฟจ.กพ. ผปบ.	14156	
กฟจ.พิจิตร	นาย เฉลิมชัย พฤกษะวัน	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736	
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย ปิยะวัฒน์ มณีเพชร	วศก.4	กฟจ.อต. ผกส.	14251	
กฟจ.แพร่	นาย มนตรี หัวสิ่ว	วศก. 4	กฟจ.พร. ผปบ.	14856	
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 6	กฟจ.นน. ผบค.	14536	
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรธน์ สุวรรณจันทร์	ชผ.บค.	กฟอ.มสด. ผบค.	14437	
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วิชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตห. ผบค.	14967	
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	ชผ.บค.	กฟอ.สวล. ผบค.	15067	0895683332
กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	นาย จตุพัชร คะระออม	วศก.6	กฟอ.ขณ. ผบค.	15136	

นาย ธีรัช แก้วศรีทัศน์ ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 65 Ext. 10221, E-mail : bsp.pean2@gmail.com, ID Line : 53210620

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2565