

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์

ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)

เดือน....มิถุนายน....ปี พ.ศ.2559.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอวังเจ้า

ที่	รายการ	ในเขตเมือง	นอกเขตชนบท	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	2	13	15
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาลภายใน2วัน,นอกเขตเทศบาล ภายใน5วัน)	2	9	11
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้	-	4	4
4.	รายงานให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.) รับทราบแล้ว			
หมายเหตุ: เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

- 50 ผู้จ่ายไฟฟ้ามาชำระเงิน 3 ราย

- ชั่วไฟฟ้าได้เงินล่าช้า 1 ราย

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า กพน.2

โทร (12) 10214

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าประเภทที่ 1 (บ้านที่อยู่อาศัย) และ ประเภทที่ 2 (กิจการขนาดเล็ก)

ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอวังเจ้า

ที่	กิจกรรม	จำนวนคำร้อง(ราย)	จำนวนที่ทำสัญญา(ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
1	ขอใช้ไฟฟ้า	15	11	รอผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาชำระเงินและเซ็นสัญญา
2	ขอเพิ่มขนาด/ขอลดขนาด มิเตอร์	-	-	-
ที่	กิจกรรม	จำนวนคำร้อง(ราย)	ปัญหาและอุปสรรค	
3	แจ้งเปลี่ยนสถานที่อยู่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าใบเตือน			
4	ขอใช้สิทธิยกเว้นจดจ่ายไฟฟ้าเพื่อผู้ป่วย			

หมายเหตุ กฟน.2ได้จัดตั้งกลุ่มไลน์โดยมีชื่อว่า N2 สัญญาประเภท 1,2 เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าซื้อขายไฟฟ้าประเภทที่

1 (บ้านที่อยู่อาศัย) และ ประเภทที่ 2 (กิจการขนาดเล็ก) ขอให้พนักงานในสังกัด กฟน.2 ที่มีหน้าที่รับคำร้องจากกลุ่มดังกล่าวโดยมีลิงค์เชิญดังนี้ <http://line.me/r/tl/g/ynGwiwQ8jk>

รายการการสำรวจการติดตั้งเครื่องตัดไฟฟ้า RCD (Residual Current Device) ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ของ PEA.

ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ลำดับ	กฟฟ.	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่ จำนวนราย	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเก่า กรณีขอเปลี่ยนมิเตอร์ จำนวนราย	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์ (ดาวเทียม/มือถือ)
1	กฟย.รังเจ้า	11	-	นายสายัน วงษ์เสนะ	055-556099
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					